

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ

ΑΘΗΝΑ 25/08/17

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ (κ. Α. ΦΛΑΜΠΟΥΡΑΡΗ)

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

**Θέμα: «Υποβολή παραπόνων από πολίτη για ζήτημα που αφορά νέα τηλεφωνική
σύνδεση στην επαρχία»**

Σχετικά με τη συνημμένη επιστολή, μέσω email, παρακαλείσθε για τον σχολιασμό σας, σε όσα εμπεριέχονται σ' αυτή. Το θέμα ενδιαφέρει αρκετούς συμπατριώτες και συγκεκριμένα μας το έθεσε ο κος Λουκάς Γιαννακόπουλος, δ/νση: Παράκληση, τηλ. 2103624992 και μάλιστα ζητά να του μεταφέρουμε την απάντηση των αρμόδιων Υπουργών

Ο αναφέρων βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος
Πρόεδρος του Χριστιανοδημοκρατικού
Κόμματος Ελλάδος

Α ΑΚ

----- Προωθημένο μήνυμα -----

Από: **Loukas**

Giannakopoulos <loukasgiannakopoulos@gmail.com>

Ημερομηνία: 12 Ιουλίου 2017 - 11:10 μ.μ.

Θέμα: Υπόψη κ. Νικολόπουλου - ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΓΙΑ ΟΤΕ

Προς: ninikolopoulos@gmail.com

Αγαπητέ κε Νικολόπουλε,

Θα ήθελα να μοιραστώ μαζί σας, την περιπέτεια απόκτησης πρόσβασης (νέα τηλεφωνική σύνδεση) στο σπίτι μου στην κοινότητα Σελιανιτικών Δήμου Αιγιαλείας.

Παραθέτω το ιστορικό και την απάντηση του ΟΤΕ:

Α
ΣΤΗΝ 15/6/2017, ΕΓΙΝΕ ΑΙΤΗΣΗ ΝΕΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΙΓΙΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ
ΣΕΛΙΑΝΙΤΙΚΩΝ, Γ
ΜΕ ΛΥΠΗ ΜΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΩ ΟΤΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ,
ΑΠΟΦΑΝΘΗΚΑΝ ΟΤΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥΣ
ΛΟΓΟΥΣ (ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ).
ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΑΓΕ ΟΤΙ ΣΕ ΔΙΠΛΑΝΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΗ
ΣΥΝΔΕΣΗ (ΜΕ ΚΟΛΟΝΕΣ, Κ.Λ.Π).
ΠΙΣΤΕΥΩ ΟΤΙ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΟ 2017 ΚΑΙ ΟΧΙ ΣΤΟ 1970 ΟΤΑΝ ΒΑΖΑΜΕ
ΜΕΣΟΝ ΓΙΑ ΝΑ ΒΑΛΟΥΜΕ ΤΗΛΕΦΩΝΟ.
ΑΝΑΜΕΝΩ ΜΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ.
ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΟΤΕ:

Αγαπητέ κύριε Γιαννακόπουλε,

Σε συνέχεια του αιτήματός σας σχετικά με την εγκατάσταση νέας τηλεφωνικής σύνδεσης στο τέρμα της οδού Κολοκοτρώνη στα Σελιανίτικα Αιγίου θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η αρμόδια υπηρεσίας μας σας έχει αποστείλει ήδη ενημερωτικό sms.

Συγκεκριμένα, στο μήνυμο αυτό αναφέρονται τα παρακάτω «ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΝΕΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ . ΛΟΓΩ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΑΙΤΗΘΗΚΑΤΕ, ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΣΑΣ. ΛΥΣΗ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ COSMOTE Home Telephony SIM Η Double Play SIM ΜΕ ΞΩ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΙΝΗΤΗΣ COSMOTE. ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΛΕΣΤΕ 13888.»

Σύμφωνα με τα παραπάνω μπορείτε να ενημερωθείτε για τα προγράμματα COSMOTE Home Double Play SIM Μ και COSMOTE Home Double Play SIM L σε οποιοδήποτε σημείο πώλησης του Δικτύου μας ή ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

Τέλος, σε κάθε περίπτωση σημειώνουμε ότι, ο ΟΤΕ από 01/01/2017 δεν είναι πλέον υπόχρεος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας σε ό,τι αφορά την ικανοποίηση αιτημάτων για σύνδεση στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε.

Για τη Δ/ση Εξυπηρέτησης Πελατών
Με εκτίμηση,

Τηλ.:
Φαξ:

Ήθελα να γνωρίζω πως είναι δυνατόν ένας σύγχρονος οργανισμός δεν έχει τη δυνατότητα να καλύψει μια περιοχή αρκετά αστική και με πολύ πληθυσμό κυρίως του ιαλοκαιρινούς μήνες?
Γιατί με προτρέπει σε εναλλακτικές λύσεις πιο ακριβές?
Είναι τουλάχιστον απαράδεκτο σήμερα το 2017 να συζητάμε για αδυναμία απόκτησης τηλεφωνικής σύνδεσης.

Σας ευχαριστώ για την φιλοξενία,
Με εκτίμηση