



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ Ε
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ 6560
Ημερομηνία καταθέσεως 21-6-2017

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΑΧΙΝΙΔΗΣ
Βουλευτής ΠΕΛΛΑΣ

ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΘΕΜΑ: «Κενά προστασίας του καταναλωτή σε πολλά e-shops»

Τρία στα τέσσερα ηλεκτρονικά συστήματα δεν πληρούν τις βασικές προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος για την προστασία του καταναλωτή. Σύμφωνα με έρευνα της ΕΕΚΕ (Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας) η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε 1.000 ηλεκτρονικά καταστήματα σε όλη την Ελλάδα και περιελάμβανε διάφορες κατηγορίες καταστημάτων όπως ένδυση, υπόδηση, κοσμήματα, βρεφικά είδη, παιχνίδια, βιβλιοπωλεία, φαρμακεία, ηλεκτρονικά είδη, έπιπλα, διακόσμηση, αθλητικά είδη, ηλεκτρικές συσκευές, είδη υγιεινής. Ένα στα δύο ηλεκτρονικά καταστήματα δεν πληροφόρούσε τον καταναλωτή για το δικαίωμα υπαναχώρησης, είτε παραλείποντας εντελώς την αναφορά του είτε παρέχοντας ενημέρωση η οποία δεν συμφωνούσε με τα όσα ορίζει ο νόμος. Ανέφεραν για παράδειγμα ότι υπάρχει δικαίωμα υπαναχώρησης, εντός λιγότερων ημερών από τις 14 που ορίζει ο νόμος.

Μόνο ένα στα δύο ηλεκτρονικά καταστήματα περιελάμβανε όρους αντιμετώπισης της καταστάσεως σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος ενώ τα υπόλοιπα δε διέθεταν τέτοιους όρους ή απέκλιναν σημαντικά από τις απαιτήσεις του νόμου. Η κατηγορία καταστημάτων



με τη μεγαλύτερη «παραβατικότητα» δηλαδή (με το μεγαλύτερο ποσοστό επιχειρήσεων που δεν έχουν συμμορφωθεί με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτή) είναι τα βιβλιοπωλεία σε ποσοστό (93%) ενώ τα πιο συνεπή είναι τα καταστήματα ενδύσεως και υποδήσεως (62% δεν έχουν συμμορφωθεί πλήρως με το νόμο). Η ΕΕΚΕ επικοινωνήσε με τους υπευθύνους των καταστημάτων επισημαίνοντάς τους τις παραλείψεις τους. Από τα 772 μη συμμορφούμενα με τις απαιτήσεις του νόμου ηλεκτρονικά καταστήματα, τα 282 ανταποκρίθηκαν θετικά πραγματοποιώντας τις αναγκαίες αλλαγές.

Ερωτάται ο αρμόδιος υπουργός:

- 1) Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η κυβέρνηση ώστε οι ασάφειες που χαρακτηρίζουν τον νόμο 2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή, να τροποποιηθούν στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο;
- 2) Εφόσον, η ραγδαία αύξηση ηλεκτρονικών καταστημάτων μέσω διαδικτύου απαιτεί τη γρήγορη αντίδραση από πλευράς πολιτείας για την προστασία των καταναλωτών, υπάρχει κάποιο χρονοδιάγραμμα από πλευράς κυβερνήσεως για την αλλαγή του θεσμικού πλαισίου που λειτουργούν αυτά;

Αθήνα, 21/06/2017

Ο ερωτών Βουλευτής

Ιωάννης Σαχινίδης



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ – ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Βουλή των Ελλήνων | Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3707963 - 60

Βουλευτής Πέλλας

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ