



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	5835
Ημερομηνία καταθέσεως	24/5/17

Γεώργιος Σ. Κουμουτσάκος
Βουλευτής Β' Αθηνών Ν.Δ.

Αθήνα, 24 Μαΐου 2017

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Τον Υπουργό Εξωτερικών κ. Νίκο Κοτζιά

Θέμα: Καταγγελίες πολιτών αναφορικά με την πλημμελή οργάνωση και λειτουργία του Προξενικού Γραφείου στο Λονδίνο

Σύμφωνα με επώνυμες καταγγελίες Ελλήνων πολιτών που διαμένουν στη Μεγάλη Βρετανία σοβαρότατα προβλήματα παρατηρούνται στη λειτουργία και την εν γένει εξυπηρέτηση των Ελλήνων υπηκόων που κατοικούν ή επισκέπτονται τη Μεγάλη Βρετανία από τις υπηρεσίες του Προξενικού Γραφείου στο Λονδίνο. Τα προβλήματα δυσλειτουργίας φαίνεται να επικεντρώνονται στη στελέχωση, την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και την διεκπεραίωση των ζητημάτων που αφορούν στην Ελληνική κοινότητα. Είναι, δε, τόσο σοβαρά ώστε το Προξενικό Γραφείο φαίνεται να μην μπορεί να ανταποκριθεί στον αριθμό των αιτημάτων που δέχεται.

Συγκεκριμένα, τα προβλήματα αφορούν τα παρακάτω:

Τμήμα ανανέωσης επανέκδοσης διαβατηρίων:

-Ο αριθμός των διαθέσιμων προγραμματισμένων συναντήσεων (ραντεβού) είναι ανεπαρκής.

-Ο χρόνος αναμονής για διαθέσιμη προγραμματισμένη συνάντηση (ραντεβού) είναι 2-3 μήνες.

-Ο χρόνος αναμονής για την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι εξαιρετικά μεγάλος.

-Συχνό φαινόμενο είναι η απόρριψη των φωτογραφιών παρά το γεγονός ότι προέρχονται από πιστοποιημένο φωτογραφείο, με αποτέλεσμα να απορρίπτονται οι αιτήσεις και να μην υπάρχει άμεσα διαθέσιμη προγραμματισμένη συνάντηση (ραντεβού) για την κατάθεση νέας αίτησης.

Έλλειψη δυνατότητας ανακατανομής διαθέσιμων προγραμματισμένων συναντήσεων:

-Τα διαθέσιμα ραντεβού για ήσσονος σημασίας θέματα (π.χ. μετοικεσίες) είναι περισσότερα από εκείνα για μείζονος σημασίας θέματα (π.χ. διαβατήρια). Ωστόσο, παρατηρείται αδυναμία ανακατανομής ραντεβού προκειμένου να ισοσκελιστούν τα διαθέσιμα ραντεβού και να εξυπηρετηθούν περισσότερα αιτήματα.

Έλλειψη ολοκληρωμένης ενημέρωσης αναφορικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά:

-Παρατηρούνται κενά ενημέρωσης και ασάφειες αναφορικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ειδικά σε ό,τι αφορά αιτήματα που άπτονται της δικαιοδοσίας υπηρεσιών με έδρα την Ελλάδα.

Δυσχέρεια ή ανυπαρξία τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας:

-Είναι αδύνατη η τηλεφωνική επικοινωνία με το Προξενικό Γραφείο. Η αναζήτηση πληροφοριών μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι επίσης ανύπαρκτη, ενώ το Ελληνικό Δημόσιο υποχρεούται βάσει νόμου να απαντά το αργότερο εντός τριών εβδομάδων σε οποιοδήποτε αίτημα κατατεθεί.

Περιορισμένοι τρόποι πληρωμής εξόδων και παραβόλων:

-Οι πληρωμές γίνονται αποκλειστικά με μετρητά, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών.

Έκδοση και ανανέωση επισήμων εγγράφων:

-Δεν παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης ή ανανέωσης επισήμων εγγράφων του Ελληνικού κράτους (π.χ. ανανέωση Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, άδειας οδήγησης, βεβαιώσεων ΑΦΜ).

Με δεδομένο ότι:

το Προξενικό Γραφείο Λονδίνου αποτελεί υπηρεσία ζωτικής σημασίας για την Ελληνική κοινότητα της Μεγάλης Βρετανίας,

ο αριθμός των Ελλήνων που διαμένουν σε ολόκληρο το Ηνωμένο Βασίλειο –και όχι μόνο στο Λονδίνο– έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια (συνολικός αριθμός συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών, 150.000),



ότι τα αιτήματα προς το Προξενικό Γραφείο αναμένεται να αυξηθούν εν όψει της διαδικασίας εξόδου της Μεγάλης Βρετανίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός Εξωτερικών:

1. Είναι σε γνώση του κ. Υπουργού το ζήτημα της δυσλειτουργίας του Προξενικού Γραφείου Στο Λονδίνο;
2. Για ποιους λόγους προέκυψαν τα προβλήματα αυτά σε ένα τόσο ζωτικής σημασίας Προξενικό Γραφείο;
3. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο Εξωτερικών προκειμένου να επιλυθούν τα ζητήματα;

Ο ερωτών Βουλευτής

Κουμουτσάκος Γεώργιος