



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	5410
Ημερομηνία καταθέσεως	5.5.17

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΝΙΚΗΤΑΣ ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

ΘΕΜΑ: Στρεβλές χρεώσεις σε λογαριασμούς της ΔΕΗ.

Στις 5 Δεκεμβρίου 2016 κατέθεσα, στο πλαίσιο του κοινοβουλευτικού ελέγχου Αναφορά με θέμα την επιβολή υπέρογκων αναδρομικών χρεώσεων σε λογαριασμούς καταναλωτών της ΔΕΗ. Με την από 19 Ιανουαρίου 2017 και με αριθμό πρωτοκόλλου 2450 Απάντησή σας, χαρακτηρίζατε το ζήτημα της επιβολής εκπρόθεσμων, αναδρομικών και υπέρογκων αναδρομικών χρεώσεων απλώς τεχνικό και όχι πολιτικό. Επιπλέον, με το ίδιο έγγραφο παροτρύνετε τη ΔΕΗ, τη ΔΕΔΔΗΕ και τους καταναλωτές να έρθουν σε συνεννόηση, ώστε να επιλυθεί το πρόβλημα με δίκαιο τρόπο.

Στη συνέχεια επανήλθα στις 27 Ιανουαρίου 2017 με νέα Ερώτηση (αριθμός πρωτοκόλλου 2939/2017) στην οποία επεσήμανα ότι είναι αδικαιολόγητη η πρακτική της ΔΕΔΔΗΕ να διαπιστώνει μόνη της εκ των υστέρων βλάβη στο δίκτυο που η ίδια λειτουργεί και να επιβάλλει αναδρομικές χρεώσεις στους καταναλωτές, χωρίς ουσιαστικά να διατίθενται από την Πολιτεία μέσα προστασίας από αυτές τις πρακτικές. Δυστυχώς, και στη νέα μου Ερώτηση, η απάντησή σας ήταν ότι πρόκειται για τεχνικό ζήτημα και όχι πολιτικό, παρά τα δεκάδες δημοσιεύματα των τελευταίων μηνών, που αναφέρουν ότι το φαινόμενο των υπέρογκων λογαριασμών της ΔΕΗ έχει λάβει πλέον τεράστιες διαστάσεις και ταλαιπωρεί χιλιάδες καταναλωτές.

Ωστόσο, πλέον, τα όσα αναφέρονται στις παραπάνω Ερωτήσεις μου, φαίνεται πως επιβεβαιώνει ο Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας κ. Νικόλαος Μπουλαξής, ο οποίος πριν λίγες ημέρες και συγκεκριμένα στις 20 Απριλίου 2017, κατά τη συζήτηση στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής των Εκθέσεων Πεπραγμένων ετών 2014, 2015 και 2016 της Αρχής αναφέρθηκε σε στρεβλές χρεώσεις, που φουσκώνουν του λογαριασμούς του ηλεκτρικού ρεύματος. Συγκεκριμένα, τόνισε μεταξύ άλλων:

«Επίσης, στο επίκεντρο της πολιτικής της Αρχής, της στρατηγικής της βούλησης της ολομέλειας, είναι οι καταναλωτές. Όχι μόνο θα ξεκινήσουμε ενημέρωση για τις επιλογές που έχουν σε αυτή την, πλέον, ανταγωνιστική αγορά που ανοίγεται μπροστά στα επόμενα χρόνια και θα παρακολουθήσουμε συστηματικά τη λειτουργία των προμηθευτών, για να μην έχουμε φαινόμενα παραπλάνησης των καταναλωτών, αλλά θα προχωρήσουμε και στην επανεξέταση του πλαισίου των ρυθμιζόμενων χρεώσεων, κυρίως των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου και να εισηγηθούμε στην πολιτεία αλλαγές. Ήδη έχουμε εντοπίσει προβλήματα στις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, έχουν δει το φως της δημοσιότητας και θα τα έχετε δει. Υπάρχουν κάποιες χρεώσεις οι οποίες είναι στρεβλές, ο καταναλωτής χρεώνεται όταν υπερβεί ένα όριο με παραπάνω χρήματα και δεν μπορεί να ελέγξει την κατανάλωση του.»

Στη συνέχεια αναφερόμενος στις προσπάθειες που κάνει η Αρχή για την προστασία των καταναλωτών ανέφερε ότι:

«Πράγματι, η Ρ.Α.Ε. κινείται αυστηρά μέσα στο πλαίσιο, που έχει θέσει η πολιτεία, δεν μπορεί να τραβήξει άλλο δρόμο και άλλη πορεία, είναι η ενσωμάτωση των ευρωπαϊκών οδηγιών και πράγματι είναι επιλογή η απελευθέρωση των αγορών. Αυτά είναι τα δεδομένα. Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο η Αρχή οφείλει να κάνει συγκεκριμένα πράγματα, όμως όποιο περιθώριο υπάρχει, όπου μπορούμε, προσπαθούμε να προστατεύσουμε τον καταναλωτή από υπερβολικές και άδικες χρεώσεις. Υπάρχουν κενά, υπάρχουν προβλήματα»

Στη συνέχεια απαντώντας σε Ερωτήσεις Βουλευτών για τις υπερβολικές αυξήσεις στους λογαριασμούς που βλέπουν το τελευταίο χρονικό διάστημα οι πολίτες της χώρας, σημείωσε ότι:

«Σχετικά με τις αυξήσεις των τιμολογίων, που αναφέρθηκαν για τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας κυρίως. Θέλω να πω ότι οι αυξήσεις, που πράγματι κάποιος καταναλωτής παρατήρησαν την περίοδο αυτή του βαρύ χειμώνα, οφείλονται πέραν από την αυξημένη κατανάλωση, που προφανώς έχει μεγαλύτερο κόστος και σε μια αύξηση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, λόγω της κλιμακωτής χρέωσης. Δηλαδή, εάν κάποιος υπερβεί τις 2.000 kwh το τετράμηνο, ακόμα και δύο kwh να υπερβεί, θα πληρώσει στην αυξημένη χρέωση όλη την ενέργεια, ενώ αν ήταν κάτω από αυτή την τιμή θα ήταν με τη μειωμένη χρέωση και αυτή είναι μια στρέβλωση (...) σας το λέω και είναι μια από τις προτάσεις, που προφανώς μαζί με τα υπόλοιπα, θα εισηγηθούμε στον Υπουργό που έχει τη νομοθετική πρωτοβουλία να το διορθώσει, γιατί είναι προβληματικό»

Επίσης, ο Πρόεδρος της Αρχής αναφέρθηκε στις απώλειες ενέργειας, στις ρευματοκλοπές και στους υπεύθυνους διαχειριστές συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων, που ενδεχομένως δεν έχουν σαφή εικόνα της κατανάλωσης, χωρίς όμως να υποδείξει τρόπους και μέσα προστασίας των καταναλωτών.

«Όσον αφορά τις απώλειες ενέργειας και τις ρευματοκλοπές. Είναι ένα τεράστιο θέμα, όπου εμείς οφείλουμε να ακολουθήσουμε την εισήγηση του αρμόδιου διαχειριστή, ο οποίος έχει και τα στοιχεία της κατανάλωσης. Δηλαδή, αν ο αρμόδιος διαχειριστής που συλλέγει και επεξεργάζεται τις μετρήσεις κατανάλωσης κάθε καταναλωτή, δεν έχει σαφή εικόνα του τι ακριβώς συμβαίνει και ποια είναι η απώλεια ενέργειας. Γιατί δεν υπάρχει κάποιος άλλος να το βρει, δηλαδή, η ΡΑΕ δε μπορεί να κάνει κάποιον άλλο έλεγχο. Μόνο αυτός μπορεί να μας εισηγηθεί την ουσία και εισηγήθηκε και, πράγματι, οι ρευματοκλοπές ανέρχονται σε ένα τέτοιο ποσοστό. Η Δ.Ε.Η., βέβαια, ισχυρίζεται ότι είναι παραπάνω.»

Επιπλέον, στα όσα ισχυρίστηκε ο κύριος Πρόεδρος, προσετέθη η από 26 Απριλίου 2017 και με αριθμό πρωτοκόλλου ανακοίνωση της Ένωσης Τεχνικών ΔΕΗ-ΚΗΕ, κατά την οποία, οι εργαζόμενοι στις τεχνικές υπηρεσίες της ΔΕΗ παραδέχονται πως έχουν γίνει λάθος μετρήσεις και ρίχνουν την ευθύνη σε ιδιώτες που συνεργάζονται με την επιχείρηση. Όπως υποστηρίζουν οι τεχνικοί, οι καταγγελίες αφορούν σε λάθη σε υπολογισμούς, σε καταγραφή περισσότερων κιλοβατώραν από αυτές που έχει το ρολόι, στη δυσκολία κατανόησης λογαριασμών, στις συνδέσεις και το νυχτερινό τιμολόγιο. Είναι χαρακτηριστικά τα όσα αναφέρει η από 26 Απριλίου 2017 και με αριθμό πρωτοκόλλου ανακοίνωση της Ένωσης Τεχνικών ΔΕΗ-ΚΗΕ:

«Η ΕΤΕ έχει επισημάνει ότι η εργολαβοποίηση των καταμετρήσεων και η λήψη ενδείξεων από ανακυκλούμενο άπειρο προσωπικό έχει σαν αποτέλεσμα την έκδοση λογαριασμών με λανθασμένες ενδείξεις ή συνεχόμενων έναντι λογαριασμών και τις δικαιολογημένες διαμαρτυρίες των πελατών καθώς επίσης και την έξαρση των ρευματοκλοπών. Καλούμε την διοίκηση του ΔΕΔΔΗΕ, προσλαμβάνοντας το απαραίτητο προσωπικό για τη σωστή λήψη των ενδείξεων, να απομακρύνει άμεσα τους εργολάβους που έχουν δημιουργήσει τεράστια προβλήματα εκθέτοντας ανεπανόρθωτα την επιχείρηση.»

Κατά συνέπεια, το ζήτημα της επιβολής υπέρογκων λογαριασμών σε καταναλωτές της ΔΕΗ, δεν αφορά μόνο συγκεκριμένο παράδειγμα, που χρησιμοποίησα στις προηγούμενες μου Κοινοβουλευτικές Ερωτήσεις, αλλά πλέον είναι προφανές ότι έχει λάβει τεράστιες διαστάσεις, όπως παραδέχθηκε στη Βουλή ο Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, αλλά και η Ένωση Τεχνικών ΔΕΗ, που με δημόσια ανακοίνωσή της σημειώνει τα προβλήματα που καθημερινά αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές. Μάλιστα, προς επίρρωση όλων των παραπάνω και της άμεσης ανάγκης για λήψη μέτρων προστασίας των καταναλωτών ο Πρόεδρος της Αρχής δήλωσε κατά τη σχετική προαναφερθείσα συζήτηση στη Βουλή, ότι ετοιμάζει προτάσεις προς την πολιτική ηγεσία για την επίλυση του θέματος.

Ωστόσο, είναι προφανές, πως οι προτάσεις του Προέδρου της ΡΑΕ, πρέπει να περιλαμβάνουν και την άμεση αναθεώρηση του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, που έχει συνταχθεί από τη ΡΑΕ μετά από πρόταση της ΔΕΔΔΗΕ, χωρίς να εγκριθεί – ψηφισθεί από τη Βουλή, αν και είναι δεσμευτικός για τους καταναλωτές, και στο οποίο εντοπίζονται κενά στα μέσα προστασίας των καταναλωτών, όπως για παράδειγμα η δυνατότητα του Διαχειριστή του Δικτύου να διορθώνει ή να επανεκτιμά δικές του μετρήσεις εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών. Στο σημερινό περιβάλλον η προστασία των πολιτών πρέπει να επεκτείνεται στις ευνοϊκές ρυθμίσεις, τις οποίες ΔΕΚΟ ή ανώνυμες εταιρείες του Δημοσίου διαφυλάττουν για αυτούς και πολλές φορές φέρνουν τους πολίτες σε δυσχερή θέση.

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται ο κύριος Υπουργός:

- Προτίθεσθε να καταθέσετε νομοθετική ρύθμιση που θα στοχεύει στην προστασία των καταναλωτών και την άρση αδικιών από φαινόμενα στρεβλών χρεώσεων σε λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος της ΔΕΗ, όπως αυτά που ανέφερε

ο Πρόεδρος της ΡΑΕ κατά την ακρόαση του από την Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής;

- Πως προστατεύονται οι καταναλωτές από την έκδοση λογαριασμών με λανθασμένες ενδείξεις, όπως αυτές που κατήγγειλε η Ένωση Τεχνικών ΔΕΗ-ΚΗΕ;

- Έχετε ενημερωθεί για το εύρος των στρεβλών λογαριασμών, το είδος των λαθών σε αυτούς καθώς και όλα τα καταγεγραμμένα προβλήματα σχετικά με την έκδοση λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος από τον Πρόεδρο της ΡΑΕ;

- Πρόκειται να αναθεωρηθεί ο Κώδικας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ προς το σκοπό της περαιτέρω προστασίας των καταναλωτών;

ΑΘΗΝΑ 5-5-2017

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΝΙΚΗΤΑΣ ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ