

**ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΑ/ΠΡΟΣΘΗΚΗ  
ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΜΕ ΤΙΤΛΟ:**

**«Κοινωνικό Κλιματικό Ταμείο, Ταμείο Εκσυγχρονισμού και άλλες διατάξεις»**

**Άρθρο 1**

**Σύσταση και λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας - Ορισμός -  
Προσθήκη περ. 32λη στο άρθρο 2 και άρθρου 14ΣΤ στον ν. 3468/2006**

1. Στο άρθρο 2 του ν. 3468/2006 (Α' 129), περί ορισμών, προστίθεται περ. 32λη ως εξής:  
«32λη. Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας (Η.Μ.Α.Ε.): Το ηλεκτρονικό μητρώο, το οποίο τηρεί και διαχειρίζεται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε.), όπου καταχωρούνται τα στοιχεία των φυσικών και νομικών προσώπων που ενεργούν ως αυτοκαταναλωτές ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας σύμφωνα με τα άρθρα 14, 14Α, 14Β και 14Γ του παρόντος, οι τυχόν μεταβολές τους, τα στοιχεία των παροχών κατανάλωσης που έχουν ενταχθεί σε σχήμα αυτοκατανάλωσης ενέργειας και τα στοιχεία των σταθμών παραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν ενταχθεί σε σχήμα αυτοκατανάλωσης ενέργειας.»
2. Στον ν. 3468/2006 προστίθεται άρθρο 14ΣΤ ως εξής:

**«Άρθρο 14ΣΤ**

**Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας**

1. Ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ε.Δ.Δ.Η.Ε.) τηρεί και διαχειρίζεται το Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας (Η.Μ.Α.Ε.) της περ. 32λη του άρθρου 2, στο οποίο καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία: α) Τα στοιχεία των φυσικών και νομικών προσώπων που συμμετέχουν σε σχήμα αυτοκατανάλωσης ενέργειας σύμφωνα με τα άρθρα 14, 14Α, 14Β και 14Γ του παρόντος, ως αυτοκαταναλωτές, ιδιοκτήτες ή διαχειριστές σταθμών αυτοκατανάλωσης, προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, φορείς σωρευτικής εκπροσώπησης σταθμών αυτοκατανάλωσης ή με άλλη ιδιότητα, β) τα στοιχεία των παροχών κατανάλωσης που έχουν ενταχθεί σε σχήμα αυτοκατανάλωσης ενέργειας, και γ) τα στοιχεία των σταθμών παραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχουν ενταχθεί σε σχήμα αυτοκατανάλωσης ενέργειας. Στο Η.Μ.Α.Ε. καταχωρείται και κάθε μεταγενέστερη μεταβολή των στοιχείων των περ. α) έως γ) που είχαν καταχωρηθεί αρχικά.
2. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ασκεί εποπτεία στην τήρηση και τη λειτουργία του Η.Μ.Α.Ε. από τον Διαχειριστή του Ε.Δ.Δ.Η.Ε.. Στο περιεχόμενο του Η.Μ.Α.Ε. δύναται να παραχωρείται πρόσβαση σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της παρ. 3 σε φορείς που εμπλέκονται στη διαδικασία αυτοκατανάλωσης και στη λειτουργία των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.), ο Διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Α.Δ.Μ.Η.Ε. Α.Ε.), ο Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε. (Δ.Α.Π.Ε.Ε.Π. Α.Ε.) και το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.). Το Η.Μ.Α.Ε. διαλειτουργεί με συστήματα των λοιπών φορέων, οι οποίοι εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης και λειτουργίας σταθμών αυτοκατανάλωσης ενέργειας. Ο Διαχειριστής του Ε.Δ.Δ.Η.Ε. διασφαλίζει διαφανή και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στο Η.Μ.Α.Ε. στα φυσικά και νομικά πρόσωπα τα στοιχεία των οποίων καταχωρούνται στο Η.Μ.Α.Ε. και σε όσους φορείς διαθέτουν έννομο συμφέρον για πρόσβαση στο Η.Μ.Α.Ε., και λοιπά επιλέξιμα φυσικά ή νομικά πρόσωπα σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της παρ. 3. Η τήρηση και η επεξεργασία του συνόλου των δεδομένων του Η.Μ.Α.Ε. είναι εμπιστευτική και τηρεί α) τον

Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119) και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), β) το θεσμικό πλαίσιο περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής, και γ) κάθε προβλεπόμενο απόρρητο.

3. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ρυθμίζονται ειδικότερα θέματα σχετικά με τη δομή και το περιεχόμενο του Η.Μ.Α.Ε., τη διαδικασία και τις υποχρεώσεις συλλογής και επικαιροποίησης των τηρουμένων στοιχείων, τη διαβάθμιση και τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών, τα διαπιστευτήρια και τα ειδικότερα θέματα εγγραφής και αυθεντικοποίησης των χρηστών, την πολιτική ασφάλειας του συστήματος, τη διαλειτουργικότητά του με τα πληροφοριακά συστήματα λοιπών φορέων, την ασφάλεια και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τους όρους διάθεσης των στοιχείων του Μητρώου, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εφαρμογή του παρόντος.

4. Ο Διαχειριστής του Ε.Δ.Δ.Η.Ε. αναρτά στην ιστοσελίδα του ανακοίνωση με την οποία διαπιστώνει την πλήρη λειτουργική διαθεσιμότητα του Η.Μ.Α.Ε., κατόπιν έκδοσης και σύμφωνα με τους όρους της απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας της παρ. 3.».

## Άρθρο 2

**Ορισμός του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας ως φορέα παροχής τεχνικής βοήθειας στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας**

1. Το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) ορίζεται ως ο φορέας για την ανάπτυξη και τη λειτουργία μηχανισμού βοήθειας, μέσω του οποίου παρέχεται τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.). Επίσης, το Κ.Α.Π.Ε. λειτουργεί ως διαδραστικό σημείο επαφής μεταξύ των Κ.Α.Ε. και των Ε.Κ.Π., για τη διευκόλυνση των ενδιαφερομένων στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας που απαιτείται για τη σύσταση και τη συμμετοχή στις εν λόγω Κοινότητες.

2. Η υποστήριξη της παρ. 1 περιλαμβάνει δράσεις, όπως η παραγωγή πληροφοριακού υλικού, η διοργάνωση εργαστηρίων για την ανάπτυξη ικανοτήτων των ενδιαφερομένων μερών, η διοργάνωση εκστρατειών επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης καθώς και η ανάπτυξη λοιπών εργαλείων για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Κ.Α.Ε. και των Ε.Κ.Π.

3. Οι δαπάνες για την υλοποίηση των δράσεων της παρ. 2 θεωρούνται επιλέξιμες για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

4. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας δύναται να καθορίζονται λεπτομέρειες για την υλοποίηση και τη χρηματοδότηση των δράσεων που αναφέρονται στην παρ. 2.

## Άρθρο 3

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων - Τροποποίηση παρ. 3 άρθρου 6 ν. 4070/2012**

Στην παρ. 3 του άρθρου 6 του ν. 4070/2012 (Α' 82), περί της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, επέρχονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις: α) στο τέταρτο εδάφιο, οι λέξεις «του Προέδρου και» αντικαθίσταται από τη λέξη «όλων», β) στο πέμπτο εδάφιο, προστίθενται οι λέξεις «υπό την ίδια ιδιότητα», και, μετά από νομοτεχνικές βελτιώσεις, η παρ. 3 διαμορφώνεται ως εξής:

«3. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και

Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη της Ε.Ε.Τ.Τ. διορίζονται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι πράξεις διορισμού όλων των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η θητεία όλων των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. είναι τετραετής. Δεν επιτρέπεται ο διορισμός των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. για περισσότερες από δύο (2) θητείες, διαδοχικές ή μη υπό την ίδια ιδιότητα.».

#### Άρθρο 4

**Ενιαία ψηφιακή υποδομή για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων (customer relationship management) - Προσθήκη Κεφαλαίου ΙΕΑ΄ και παρ. 66Α, 66Β, 66Γ και 66Δ στο άρθρο 107 του ν. 4727/2020**

1. Στον ν. 4727/2020 (Α΄ 184), μετά το άρθρο 98, προστίθεται Κεφάλαιο ΙΕΑ΄ και άρθρα 98Α έως 98Δ ως εξής:

#### «ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΕΑ΄

#### ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

#### Άρθρο 98Α

Πληροφοριακό Σύστημα τίτλο «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων»

1. Δημιουργείται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης το Πληροφοριακό Σύστημα «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» (Customer Relationship Management – CRM, εφεξής «CRM»), το οποίο αποτελεί ένα οικοσύστημα υλοποίησης και υποστήριξης υπηρεσιών μέσω πολλαπλών καναλιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης υποθέσεων των πολιτών και των επιχειρήσεων, προκειμένου να αναβαθμιστούν και να κεντροκοποιηθούν οι παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες από το κράτος.

2. Το CRM συνεργάζεται και συλλειτουργεί με το υφιστάμενο σύστημα των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) (e-ΚΕΡ) του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 (Α΄102), ώστε οι υπηρεσίες που έχουν υλοποιηθεί στο περιβάλλον του e-ΚΕΡ, να συνεχίσουν να εκτελούνται μέσα από το e-ΚΕΡ. Το CRM διαλειτουργεί αμφίδρομα με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr – ΕΨΠ).

3. Χρήστες του CRM δύνανται να είναι υπάλληλοι των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) ή άλλων φορέων του δημόσιου τομέα, δυνάμει κατάλληλης εξουσιοδότησης. Οι χρήστες του CRM, στο πλαίσιο διαχείρισης της υπόθεσης που τους ανατίθεται, αποκτούν πρόσβαση μόνο στα ταυτοποιητικά στοιχεία, τα στοιχεία επικοινωνίας και το ιστορικό των υποθέσεων των πολιτών και επιχειρήσεων, που προσέρχονται στα Κ.Ε.Π. για την παροχή διοικητικών πληροφοριών και τη διεκπεραίωση υποθέσεων, σύμφωνα με το άρθρο 31 του ν. 3013/2002 (Α΄102).

4. Στο CRM συστήνονται και λειτουργούν τα εξής υποσυστήματα και πλατφόρμες:

α) το Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες, στο οποίο εντάσσεται και το ενιαίο Αποθετήριο Δεδομένων. Το ενιαίο Αποθετήριο Δεδομένων περιλαμβάνει τις επιμέρους πληροφορίες που συμβάλλουν στην πλήρη καταγραφή των δεδομένων που αφορούν σε πολίτες και επιχειρήσεις καθώς και την πορεία και το ιστορικό των αιτημάτων που έχουν υποβάλει σε φορείς του δημόσιου τομέα. Οι πληροφορίες αυτές αποτυπώνονται στην Καρτέλα Πολίτη / Επιχείρησης, η οποία αποτελεί βάση δεδομένων των προσωπικών στοιχείων του πολίτη και των στοιχείων της επιχείρησης αντίστοιχα. Τα στοιχεία αυτά, τα οποία αντλούνται αρχικά μέσω διαλειτουργικότητας από λοιπά Μητρώα και Πληροφοριακά Συστήματα του δημόσιου τομέα, καθώς και από τα υποσυστήματα που

απαρτίζουν το CRM, στη συνέχεια αποθηκεύονται και διατηρούνται επικαιροποιημένα σε αυτό μέσω διαλειτουργικότητας.

β) η Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Ευφυΐας (Big Data Analysis),

γ) η Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων (Campaign Management),

δ) το Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης, το οποίο αποτελείται από:

δα) το Κέντρο τηλεφωνικής επικοινωνίας (call center) και η Πλατφόρμα Γραπτού Διαλόγου (chat) για την παροχή, την υποστήριξη της χρήσης και της γενικής πληροφόρησης ως προς τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες από υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλων φορέων του δημόσιου τομέα, δβ) η Πλατφόρμα αποστολής μηνυμάτων (μέσω πολλαπλών παρόχων επικοινωνίας) (message gateway),

δγ) η Πλατφόρμα αναγνώρισης φυσικού λόγου (γραπτού και φωνητικού) (chatbot – voicebot) για την αυτόματη παροχή και την υποστήριξη της χρήσης και της γενικής πληροφόρησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και

δδ) η Πλατφόρμα διαχείρισης γραπτών αιτημάτων (support.gov.gr), για την υποστήριξη της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από υπαλλήλους των Κ.Ε.Π., της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλων φορέων του δημόσιου τομέα,

ε) το Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Ενημερώσεων, Υπεύθυνων Δηλώσεων και Εξουσιοδοτήσεων και στ) η Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ραντεβού.

5. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης διαχειρίζεται τα υποσυστήματα και τις πλατφόρμες της παρ. 4 και ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

α) Στο Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες αναλαμβάνει την αποτύπωση των στοιχείων των πολιτών και επιχειρήσεων και της τρέχουσας σχέσης τους με τους φορείς του δημόσιου τομέα. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων του πρώτου εδαφίου είναι η επικαιροποιημένη και κεντροποιημένη απεικόνιση των εν λόγω πληροφοριών και της τρέχουσας σχέσης πολιτών και επιχειρήσεων με τους φορείς του δημόσιου τομέα, καθώς και η καταχώριση και διεκπεραίωση των αιτημάτων τους ή η πρόσβασή τους σε πληροφορίες αναφορικά με τις υποθέσεις τους σε σχέση με το Δημόσιο.

β) Στην Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Ευφυΐας (Big Data Analysis) αναλαμβάνει τη δημιουργία συνδυαστικών αναφορών ως προς την εικόνα του επιπέδου της παρεχόμενης εξυπηρέτησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μετά από τροφοδότηση από τα επιμέρους υποσυστήματα του CRM και από εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα, και ανάλυση ανωνυμοποιημένων δεδομένων. Σκοπός της επεξεργασίας των ανωνυμοποιημένων δεδομένων του πρώτου εδαφίου είναι η δημιουργία συνδυαστικών αναφορών ως προς την εικόνα του επιπέδου της παρεχόμενης εξυπηρέτησης προς πολίτες και επιχειρήσεις.

γ) Στην Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων (Campaign Management) αναλαμβάνει, από κοινού με το κατά περίπτωση συναρμόδιο Υπουργείο ή φορέα του δημοσίου τομέα, την οργάνωση και διαχείριση προσωποποιημένων ενημερωτικών δράσεων προς πολίτες και επιχειρήσεις. Για τον σκοπό αυτό, η Πλατφόρμα αξιοποιεί υφιστάμενα δεδομένα που τηρούνται στο ενιαίο αποθετήριο δεδομένων του CRM για τη δημιουργία ενημερωτικών δράσεων. Στο πλαίσιο δράσεων, κατά τις οποίες απαιτούνται δεδομένα που δεν περιλαμβάνονται στο αποθετήριο, αυτά δύναται να αντλούνται είτε μέσω διαλειτουργικότητας από τα εκάστοτε μητρώα και πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου, είτε μέσω μεταφόρτωσης αρχείων, που περιλαμβάνουν αποκλειστικά ανά πρόσωπο τον αναγνωριστικό αριθμό με τον οποίο τηρεί τα στοιχεία το εκάστοτε πληροφοριακό σύστημα ή το μητρώο του φορέα, για τον οποίο διεξάγεται η ενημερωτική δράση. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται μόνο για τη συνδυαστική αντιστοίχιση με υφιστάμενα δεδομένα που τηρούνται

στο ενιαίο αποθετήριο δεδομένων του CRM, αποκλειστικά για την υλοποίηση της συγκεκριμένης ενημερωτικής δράσης και διαγράφονται με την ολοκλήρωση αυτής. Για την υλοποίηση προσωποποιημένων ενημερωτικών δράσεων προς πολίτες και επιχειρήσεις για νέα προγράμματα που τους αφορούν, χρησιμοποιούνται μόνο δεδομένα που αντλούνται από την Καρτέλα Πολίτη / Επιχείρησης του άρθρου 98B.

δ) Στο Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης αναλαμβάνει την παροχή επιλεγμένων υπηρεσιών και την υποστήριξη πολιτών και επιχειρήσεων. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων του πρώτου εδαφίου είναι η παροχή επιλεγμένων ψηφιακών υπηρεσιών, η υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων κατά τη χρήση των διαθέσιμων σε αυτούς υπηρεσιών, η εν γένει πληροφόρηση αυτών και η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των εν λόγω ψηφιακών υπηρεσιών.

ε) Στο Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Ενημερώσεων, Υπεύθυνων Δηλώσεων και Εξουσιοδοτήσεων αναλαμβάνει την τήρηση των επιβεβαιώσεων των ενημερώσεων που έχει λάβει ο πολίτης ή η επιχείρηση μέσω του εκπροσώπου της, καθώς και των υπεύθυνων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων που έχει δώσει κατά τις συναλλαγές του με φορείς του δημόσιου τομέα. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων του πρώτου εδαφίου είναι η ενιαία, ασφαλής και διαφανής καταγραφή και διαχείριση των ενημερώσεων, υπεύθυνων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων των πολιτών ή των επιχειρήσεων μέσω των εκπροσώπων τους.

στ) Στην Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ραντεβού αναλαμβάνει την ψηφιοποίηση της διαδικασίας ραντεβού με φορείς του δημόσιου τομέα ώστε να γίνεται πλήρως διαχειρίσιμη από τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις δια των εκπροσώπων τους. Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων του πρώτου εδαφίου είναι ο προγραμματισμός ψηφιακών ραντεβού από τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις δια των εκπροσώπων τους με φορείς του δημόσιου τομέα για την παροχή υπηρεσιών, καθώς και η παρακολούθηση του συνόλου των προγραμματισμένων ραντεβού και του σχετικού ιστορικού.

#### Άρθρο 98B

Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης - Μητρώα άντλησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Στο πλαίσιο λειτουργίας της Καρτέλας Πολίτη/Επιχείρησης, τα μητρώα του δημόσιου τομέα από τα οποία αντλούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είναι τα ακόλουθα:

α) Το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού (ΠΑ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης από το οποίο αντλούνται το ονοματεπώνυμο, η ημερομηνία γέννησης, το ονοματεπώνυμο πατέρα, το ονοματεπώνυμο μητέρας, ο αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και ο αριθμός δελτίου ταυτότητας. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων αυτών είναι η επαλήθευση της ταυτότητας των φυσικών προσώπων για την εξυπηρέτησή τους κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους και η επίτευξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ των μητρώων και των πληροφοριακών συστημάτων του παρόντος. Επιπλέον, αντλείται ένα μοναδικός αριθμός για κάθε εγγραφή από το μητρώο ΠΑ, προς τον σκοπό της αντιστοίχισης των πεδίων της καρτέλας πολίτη και του μητρώου του ΠΑ.

β) Το Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών από το οποίο αντλούνται το φύλο, η οικογενειακή κατάσταση, η ημερομηνία θανάτου και ο κωδικός πολίτη. Τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων της περ. γ) της παρ. 4 του άρθρου 98Α, προς τον σκοπό της κατηγοριοποίησης των πολιτών σε ομάδες-στόχους που θα λαμβάνουν ενημέρωση.

γ) Το Μητρώο Πολιτών Τρίτων Χωρών και Μητρώου Ασύλου του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου από το οποίο αντλούνται ο αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου, ο εκδότης ταυτοποιητικού εγγράφου, το είδος ταυτοποιητικού εγγράφου, η ημερομηνία λήξης ταυτοποιητικού εγγράφου, ο

αριθμός διαβατηρίου και η ημερομηνία λήξης διαβατηρίου. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων αυτών είναι η ταυτοποίηση των αλλοδαπών πολιτών.

δ) Το Πληροφοριακό Σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ II» (Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ II) του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης από το οποίο αντλούνται η επαγγελματική ιδιότητα και η ειδικότητα του εργαζομένου. Σκοπός της επεξεργασίας των στοιχείων απασχόλησης εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα είναι η κατηγοριοποίηση των πολιτών σε ομάδες-στόχους που θα λαμβάνουν ενημέρωση.

ε) Το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Σ.Δ.Α.Δ) του Υπουργείου Εσωτερικών από το οποίο αντλούνται ο οργανικός φορέας, ο φορέας απασχόλησης, η εργασιακή σχέση, η κατηγορία προσωπικού, η κατηγορία εκπαίδευσης, ο κλάδος, η ειδικότητα και η ταχυδρομική διεύθυνση εργασίας. Σκοπός της επεξεργασίας των στοιχείων απασχόλησης εργαζομένων στον δημόσιο τομέα είναι η κατηγοριοποίηση των πολιτών σε ομάδες-στόχους που θα λαμβάνουν ενημέρωση.

στ) Το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης από το οποίο αντλούνται το σταθερό τηλέφωνο επικοινωνίας, το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η διεύθυνση διαμονής και η διεύθυνση επικοινωνίας. Σκοπός της επεξεργασίας των στοιχείων επικοινωνίας είναι η ταυτοποίηση και εξυπηρέτηση των πολιτών κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους, καθώς και η δυνατότητα κατηγοριοποίησης των πολιτών σε ομάδες-στόχους που θα λαμβάνουν ενημέρωση στο πλαίσιο διαχείρισης των ενημερωτικών δράσεων.

ζ) Το Μητρώο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) από το οποίο αντλούνται η επαγγελματική κατηγορία και το επάγγελμα. Σκοπός της επεξεργασίας των στοιχείων επαγγελματικής δραστηριότητας είναι η κατηγοριοποίηση των πολιτών σε ομάδες-στόχους που θα λαμβάνουν ενημέρωση.

2. Για τον σκοπό της διαχείρισης των ραντεβού του πολίτη με φορείς του δημόσιου τομέα τηρείται το ιστορικό της πορείας εξέλιξης των υποθέσεων του πολίτη έως την ολοκλήρωση αυτών. Ο σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στα ραντεβού είναι η συνολική αποτύπωση αυτών και η επισκόπησή τους από τον πολίτη για την ενημέρωσή του. Πρόσβαση στα εν λόγω στοιχεία δύναται να έχει ο ίδιος ο πολίτης μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης.

3. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της Καρτέλας Επιχείρησης, οι κατηγορίες στοιχείων των επιχειρήσεων αντλούνται από το Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. και το Φορολογικό Μητρώο της Α.Α.Δ.Ε. και αφορούν σε στοιχεία ταυτοποίησης της επιχείρησης, στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία διεύθυνσης της επιχείρησης.

#### Άρθρο 98Γ

##### Ταυτοποίηση

1. Στο πλαίσιο λειτουργίας του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης, και ιδίως κατά την τηλεφωνική εξυπηρέτηση του πολίτη, προηγείται ταυτοποίηση του πολίτη που αιτείται εξυπηρέτησης, με την αξιοποίηση δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης και άλλων δεδομένων, όπως ιδίως Αριθμού Φορολογικού Μητρώου και Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης, με σκοπό την παροχή διοικητικής υπηρεσίας σε επίπεδο υποβολής αίτησης.

2. Το αποτέλεσμα της παροχής της διοικητικής υπηρεσίας αποστέλλεται στη θυρίδα του πολίτη στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης – ΕΨΠ gov.gr.

3. Στο πλαίσιο λειτουργίας του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης, και ιδίως κατά την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, η κλήση ηχογραφείται σε συμμόρφωση με τον ν. 3471/2006 (Α' 133) και την Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (L 201/37).

## Άρθρο 98Δ

### Υπεύθυνος επεξεργασίας και χρόνος τήρησης δεδομένων

1. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), ενεργεί ως από Κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας για το CRM με τον κατά περίπτωση αρμόδιο φορέα από τα Μητρώα και τα πληροφοριακά συστήματα του άρθρου 98Α. Οι από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας υπογράφουν μνημόνιο συνεργασίας, στο οποίο καθορίζονται οι σχέσεις τους έναντι των υποκειμένων των δεδομένων και οι αντίστοιχες ευθύνες τους για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119/1) (ΓΚΠΔ).
2. Ειδικά για την καρτέλα πολίτη/επιχείρησης, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Οι φορείς που τηρούν τα μητρώα του άρθρου 98Ζ είναι αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων που επεξεργάζονται στο πλαίσιο του παρόντος Κεφαλαίου και έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας.
3. Στο πλαίσιο διαχείρισης των προσωποποιημένων ενημερωτικών δράσεων της περ. γ) της παρ. 4 του άρθρου 98Α ο καθ' ύλην αρμόδιος φορέας του δημόσιου τομέα ενεργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.  
Αναφορικά με τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), το Υπουργείο Εσωτερικών ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τη λειτουργία και την εποπτεία των Κ.Ε.Π., όπως ορίζεται στο π.δ. 81/2019 (Α'119) και το π.δ. 40/2020 (Α' 85). Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενεργεί ως ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα υποστηρικτικά πληροφοριακά συστήματα που το απαρτίζουν, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 36 του π.δ. 40/2020, περί του Τμήματος Β' Διαδικτυακής Εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης σε συνδυασμό με την παρούσα.
4. Τα δεδομένα που αντλούνται σύμφωνα με το άρθρο 98Β, τηρούνται στο Αποθετήριο Δεδομένων για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζεται στην απόφαση της παρ. 67Α του άρθρου 107 που διέπει τη σύσταση και τη λειτουργία των επιμέρους Μητρώων και Πληροφοριακών Συστημάτων του δημοσίου τομέα από τα οποία αντλούνται τα δεδομένα αυτά. Η τήρηση του εν λόγω χρονικού διαστήματος και η διαγραφή των δεδομένων μετά το πέρας του νόμιμου χρόνου τήρησης αυτών διενεργούνται αυτοματοποιημένα και σε πραγματικό χρόνο, μέσω ασφαλούς ψηφιακού μηχανισμού συνεχούς συγχρονισμού άντλησης αλλαγών από τις επιμέρους πηγές, ο οποίος και διασφαλίζει την ακρίβεια και ενημερότητα των δεδομένων που τηρούνται στο Αποθετήριο. Μέσω του ίδιου μηχανισμού ελέγχονται σε περιοδική βάση τα μητρώα του άρθρου 98Β και οι νέες εγγραφές στα μητρώα αυτά με σκοπό τη διαρκή επικαιροποίηση των στοιχείων.
5. Το ιστορικό των υποθέσεων που τηρείται στην Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης διαγράφεται μετά από το πέρας ενός (1) έτους από την ολοκλήρωση της εκάστοτε υπόθεσης. Το ιστορικό των ραντεβού του πολίτη τηρείται στην Καρτέλα πολίτη για έξι (6) μήνες. Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στα λοιπά υποσυστήματα ορίζεται σε μέγιστο χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών, εκτός αν προβλέπεται μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με τις αποφάσεις της παρ. 67Α του άρθρου 107. Ο χρόνος τήρησης των ηχογραφήσεων ορίζεται σε ένα (1) έτος.».

2. Στο άρθρο 107 του ν. 4727/2020, μετά την παρ. 66 προστίθενται παρ. 66Α, 66Β, 66Γ και 66Δ ως εξής:

«66Α. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης, Εσωτερικών, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Μετανάστευσης και Ασύλου και του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), δύνανται να ρυθμίζονται:

α) ειδικότερα θέματα σχετικά με την άντληση, την τήρηση και κάθε περαιτέρω επεξεργασία στοιχείων και δεδομένων που καταχωρίζονται στο CRM,

β) κάθε οργανωτικό και τεχνικό μέτρο για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της αυθεντικοποίησης των προσώπων που αποκτούν πρόσβαση σε αυτά και του μηχανισμού εξουσιοδότησής τους,

γ) η χρήση τεχνικών ανωνυμοποίησης, ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης,

δ) τα θέματα οργάνωσης και διαχείρισης του CRM με βάση τους σκοπούς σύστασης και λειτουργίας του και

ε) κάθε άλλο αναγκαίο ζήτημα για τη λειτουργία του CRM.

66Β. Με κοινή απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του κατά περίπτωση συναρμόδιου Υπουργού δύνανται να προστίθενται στο CRM περισσότερα υποσυστήματα και να καθορίζονται οι τρόποι αυθεντικοποίησης που υποστηρίζονται, τα αναλυτικά ανά κατηγορία δεδομένα που δύνανται να διαβιβάζονται και να τηρούνται, η μορφή και το περιεχόμενό τους, ο χρόνος έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας εκάστου υποσυστήματος, τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας, ζητήματα σχετικά με την ασφάλεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και κάθε άλλο ζήτημα σχετικό με τη λειτουργία τους.

66Γ. Με κοινή απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του κατά περίπτωση συναρμόδιου Υπουργού και του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε. προβλέπεται ο τρόπος διεξαγωγής, οργάνωσης και υλοποίησης προσωποποιημένων ενημερωτικών δράσεων προς πολίτες και επιχειρήσεις για νέα προγράμματα τα οποία τους αφορούν μέσω της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων. Με την ίδια απόφαση ρυθμίζονται τεχνικά ή άλλα ειδικότερα θέματα σχετικά με την ορθή και προσήκουσα λειτουργία της εκάστοτε δράσης, όπως η χρονική διάρκεια της ενημερωτικής δράσης, τα τεχνικά και άλλα οργανωτικά μέτρα ασφαλείας και ζητήματα σχετικά με την ασφάλεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

66Δ. Η διαλειτουργικότητα του CRM με πληροφοριακά συστήματα που αφορούν δεδομένα υγείας ή την παροχή υπηρεσιών υγείας πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν κοινής απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Υγείας, στην οποία καθορίζονται ειδικότερα οι όροι, οι προϋποθέσεις και τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων.».

## Άρθρο 5

### Σύσταση Μητρώου Επιχειρήσεων για διάθεση ψηφιακών αγαθών (eMarketplace)

1. Στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων που υλοποιούνται για τη διάθεση ψηφιακών αγαθών μέσω ψηφιακής χρεωστικής κάρτας ή με χρήση επιταγής (voucher) ή με άλλο πρόσφορο μέσο, η παροχή των ψηφιακών αγαθών γίνεται αποκλειστικά μέσω ψηφιακής αγοράς (eMarketplace) από επιχειρήσεις οι οποίες:

α) καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις της εκάστοτε δράσης και ιδίως να είναι σε λειτουργία και η δραστηριότητά τους να επιτρέπει τη χορήγηση ή πώληση των επιλέξιμων δαπανών της εκάστοτε δράσης, και

β) έχουν εγγραφεί υποχρεωτικά στο μητρώο της παρ. 2.

2. Συστήνεται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Μητρώο Επιχειρήσεων, οι οποίες δραστηριοποιούνται ιδίως στους κλάδους Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και φέρουν τους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας που εξειδικεύονται στις σχετικές αποφάσεις της εκάστοτε δράσης για τη διάθεση ψηφιακών αγαθών.

3. α) Με κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης, καθορίζονται τα ειδικότερα ζητήματα υπαγωγής και λειτουργίας του μητρώου της παρ. 2, ο χρόνος έναρξης και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα, τεχνικό ή λεπτομερειακό, για την εφαρμογή του παρόντος.

β) Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης δύναται να μεταβάλλεται η υπαγωγή του Μητρώου της παρ. 2 και να υπάγεται και σε εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Αθήνα, 3 Απριλίου 2026

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
ΧΑΤΖΙΔΑΚΗΣ  
03.04.2026 19:05

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ 03.04.2026 19:01	ΝΙΚΟΛΑΣ ΔΕΝΔΙΑΣ 03.04.2026 21:35	ΤΗΣΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ 03.04.2026 18:43
ΥΓΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ 03.04.2026 19:05	ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ 03.04.2026 18:49	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ 03.04.2026 19:00
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ	ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ 03.04.2026 19:07	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΛΕΥΡΗΣ 03.04.2026 19:02	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ 03.04.2026 18:48
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ		
ΧΡΗΣΤΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΚΕΡΤΣΟΣ 03.04.2026 20:06		
Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ		
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ 03.04.2026 19:07		

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ

Αριθμ. 472  
Εισ. 120  
Κατατέθηκε σήμερα στις 3/4/2026 και ώρα 22:15' ο Δ/ντής Ν.Π.Δ.Ε. Π.Α.  
Κ.Χ. Χατζηδάκης  
Κ. Πιερρακάκης  
Ν. - Γ. Δένδιας κ.α.

## Ανάλυση Συνεπειών Ρύθμισης

### ΤΙΤΛΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΑ – ΠΡΟΣΘΗΚΗ  
ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΜΕ ΤΙΤΛΟ  
«ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ, ΤΑΜΕΙΟ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ»

#### Επισπεύδον Υπουργείο:

- 1) Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- 2) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

#### Στοιχεία επικοινωνίας:

- 1) Παναγιώτης Ηλιόπουλος, Νομικός Σύμβουλος Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, τηλ.: 213 1513879, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: paniliop.prv@gmail.com.
- 2) Βασιλική Βλάχου, Νομική Σύμβουλος Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τηλ.: 210 9098611, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: v.vlachou@mindigital.gr

Επιλέξατε από τον παρακάτω κατάλογο τον τομέα ή τους τομείς νομοθέτησης στους οποίους αφορούν οι βασικές διατάξεις της αξιολογούμενης ρύθμισης:

ΤΟΜΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗΣ	(X)
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ <sup>1</sup>	
ΕΘΝΙΚΗ ΑΜΥΝΑ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ <sup>2</sup>	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ / ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ / ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ <sup>3</sup>	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ <sup>4</sup>	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΔΗΜΟΣΙΑ ΤΑΞΗ – ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ <sup>5</sup>	X
ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ <sup>6</sup>	X

- <sup>1</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και Υπουργείου Πολιτισμού.
- <sup>2</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και Υπουργείου Εξωτερικών.
- <sup>3</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
- <sup>4</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Υγείας, Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, και Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας.
- <sup>5</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εσωτερικών, Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Υπουργείου Δικαιοσύνης και Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- <sup>6</sup> Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Υπουργείου Ανάπτυξης, Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υπουργείου Τουρισμού και Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Αιτιολογική έκθεση**

Η «ταυτότητα» της αξιολογούμενης ρύθμισης	
1.	Ποιο ζήτημα αντιμετωπίζει η αξιολογούμενη ρύθμιση;
<p><b>Άρθρο 1</b>  <b>Σύσταση και λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας - Ορισμός - Προσθήκη περ. 32λη στο άρθρο 2 και άρθρου 14ΣΤ στον ν. 3468/2006</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση, προβλέπεται η σύσταση και λειτουργία του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας, και ορίζεται ο αρμόδιος φορέας τήρησης και διαχείρισης του εν λόγω Μητρώου.</p>
<p><b>Άρθρο 2</b>  <b>Ορισμός του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας ως φορέα παροχής τεχνικής βοήθειας στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση επιλύεται το ζήτημα της παροχής Τεχνικής Βοήθειας στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας. Ταυτόχρονα ορίζεται ο αρμόδιος φορέας για την ανάπτυξη και λειτουργία του μηχανισμού βοήθειας, και κατοχυρώνεται η δυνατότητα συνομολόγησης όρων μεταξύ προμηθευτών ενέργειας και τελικών πελατών για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών.</p>
<p><b>Άρθρο 3</b>  <b>Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων - Τροποποίηση παρ. 3 άρθρου 6 ν. 4070/2012</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση αντιμετωπίζεται το ζήτημα του διορισμού των μελών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και το επιτρεπόμενο όριο θητειών τους.</p>

<p align="center"><b>Άρθρο 4</b>  <b>Ενιαία ψηφιακή υποδομή για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων (customer relationship management) - Προσθήκη Κεφαλαίου ΙΕΑ΄ και παρ. 66Α, 66Β και 66Γ στο άρθρο 107 του ν. 4727/2020</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση αντιμετωπίζεται το ζήτημα της κατακερματισμένης και ως εκ τούτου αναποτελεσματικής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων από το Δημόσιο, καθώς συχνά οι τελευταίοι πρέπει να αλληλεπιδρούν με διαφορετικά συστήματα, φορείς και υπηρεσίες, χωρίς ενιαία υποστήριξη ή συντονισμό, γεγονός που οδηγεί σε καθυστερήσεις, επαναλαμβανόμενη παροχή δεδομένων και αυξημένη γραφειοκρατία. Η αναποτελεσματικότητα αυτή μπορεί να εξαλειφθεί μέσω της δημιουργίας και τήρησης σε ένα και μόνο σύστημα της ενιαίας και ολοκληρωμένης εικόνας των συναλλασσόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων, καθώς και των αλληλεπιδράσεών τους με το Δημόσιο, ανεξάρτητα από το εμπλεκόμενο πληροφοριακό σύστημα, το απαιτούμενο κανάλι επικοινωνίας ή τον αρμόδιο φορέα εξυπηρέτησης. Στο πλαίσιο παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την περίοδο 2021-2027, και με βασική προτεραιότητα τη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσω καινοτόμων ψηφιακών καναλιών, προβλέπεται η δημιουργία της «Ενιαίας ψηφιακής υποδομής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» (Customer Relationship Management – CRM, εφεξής «CRM»), στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.</p>
<p align="center"><b>Άρθρο 5</b>  <b>Σύσταση Μητρώου Επιχειρήσεων για διάθεση ψηφιακών αγαθών (eMarketplace)</b></p>	<p>Η ρύθμιση αντιμετωπίζει το ζήτημα της δημιουργίας ενός μοναδικού και αποκλειστικού ηλεκτρονικού Μητρώου Επιχειρήσεων (eMarketplace), μιας ψηφιακής αγοράς στις οποίες υποχρεωτικά εγγράφονται επιχειρήσεις που διαθέτουν προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες στο πλαίσιο κυρίως συγχρηματοδοτούμενων δράσεων μέσω ψηφιακής κάρτας ή vouchers. Το Μητρώο υλοποιείται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.</p>
<p align="center">2.</p>	<p>Γιατί αποτελεί πρόβλημα;</p>
<p align="center"><b>Άρθρο 1</b>  <b>Σύσταση και λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας - Ορισμός - Προσθήκη περ. 32λη στο άρθρο 2 και άρθρου 14ΣΤ στον ν. 3468/2006</b></p>	<p>Το υφιστάμενο πλαίσιο για σχήματα/μοντέλα αυτοκατανάλωσης χρήζει συμπλήρωσης για την ευχερέστερη συμμετοχή όλων των μερών που λαμβάνουν μέρος σε αυτά. Συγκεκριμένα, με την προτεινόμενη ρύθμιση διευκολύνονται και εκσυγχρονίζονται η διατήρηση δεδομένων και η δυνατότητα στατιστικής ανάλυσης για την αυτοκατανάλωση, ενώ επιπλέον διευκολύνεται η μετάβαση από έναν Προμηθευτή σε άλλο, ο δε Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΗΕ) κρίνεται ως ο πλέον κατάλληλος φορέας για τα παραπάνω, λόγω της εξειδίκευσης και τεχνογνωσίας του σε σχέση με τον τομέα της αυτοκατανάλωσης.</p>














































<p><b>Άρθρο 2</b>  <b>Ορισμός του Κέντρου</b>  <b>Ανανεώσιμων Πηγών</b>  <b>και Εξοικονόμησης</b>  <b>Ενέργειας ως φορέα</b>  <b>παροχής τεχνικής</b>  <b>βοήθειας στις</b>  <b>Ενεργειακές</b>  <b>Κοινότητες Πολιτών</b>  <b>και τις Κοινότητες</b>  <b>Ανανεώσιμης</b>  <b>Ενέργειας</b></p>	<p>Το υφιστάμενο πλαίσιο για τις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας χρήζει συμπλήρωσης, για την ευχερέστερη πρόσβαση αυτών σε τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη, το δε Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας κρίνεται ως κατάλληλος φορέας για τα παραπάνω, λόγω της εξειδίκευσης και τεχνογνωσίας του σε σχέση με τις εν λόγω Κοινότητες.</p>
<p><b>Άρθρο 3</b>  <b>Εθνική Επιτροπή</b>  <b>Τηλεπικοινωνιών και</b>  <b>Ταχυδρομείων -</b>  <b>Τροποποίηση παρ. 3</b>  <b>άρθρου 6 ν. 4070/2012</b></p>	<p>Οι προτεινόμενες συμπληρώσεις στην υφιστάμενη διάταξη ως προς τη μη δυνατότητα ανανέωσης της θητείας μελών του διοικητικού συμβουλίου υπό την ίδια ιδιότητα, κρίνονται αναγκαίες, προκειμένου να αποσαφηνιστεί το ισχύον πλαίσιο ως προς το ανώτατο όριο θητειών και να αντιμετωπιστούν ερμηνευτικά και πρακτικά ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του. Επιπλέον, αξιολογούνται ως απαραίτητες καθότι διευκολύνουν την ομαλή και σταδιακή ανανέωση της σύνθεσης του διοικητικού συμβουλίου, ώστε να διασφαλίζονται η απρόσκοπτη λειτουργία της Ε.Ε.Τ.Τ. και η αναγκαία θεσμική συνέχεια στη σύνθεση και λειτουργία των διοικητικών συμβουλίων της, ιδίως σε περιπτώσεις ταυτόχρονης λήξης θητειών και κινδύνου έλλειψης απαρτίας.</p>
<p><b>Άρθρο 4</b>  <b>Ενιαία ψηφιακή</b>  <b>υποδομή για την</b>  <b>εξυπηρέτηση πολιτών</b>  <b>και επιχειρήσεων</b>  <b>(customer relationship</b>  <b>management) -</b>  <b>Προσθήκη Κεφαλαίου</b>  <b>ΙΕΑ' και παρ. 66Α, 66Β</b>  <b>και 66Γ στο άρθρο 107</b>  <b>του ν. 4727/2020</b></p>	<p>Η πολυδιάσπαση των υφιστάμενων μέσων του δημοσίου τομέα, όπως είναι η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ), το σύστημα των e-ΚΕΠ, αλλά και νέων συστημάτων, όπως το Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες, οδηγεί σε έλλειψη ενιαίας και ολοκληρωμένης εικόνας για τους συναλλασσόμενους και τις αλληλεπιδράσεις τους με το Δημόσιο. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της αποδοτικότητας των δημόσιων υπηρεσιών και την αρνητική επίδραση στην ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων. Παράλληλα, ανακύπτουν πρόσθετα προβλήματα, καθώς οι συναλλασσόμενοι αναγκάζονται να παρέχουν επανειλημμένα τις ίδιες πληροφορίες σε διαφορετικούς φορείς, εξέλιξη που οδηγεί σε σπατάλη χρόνου και πόρων.</p>
<p><b>Άρθρο 5</b>  <b>Σύσταση Μητρώου</b>  <b>Επιχειρήσεων για</b>  <b>διάθεση ψηφιακών</b>  <b>αγαθών</b>  <b>(eMarketplace)</b></p>	<p>Με την προτεινόμενη ρύθμιση σκοπείται η δημιουργία ενός ενιαίου πιστοποιημένου και μοναδικού Ψηφιακού Μητρώου για επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να διαθέσουν ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες μέσω εθνικών ή και συγχρηματοδοτούμενων δράσεων, ώστε να υπάρχουν τα εχέγγυα ελέγχου και αξιοπιστίας μιας τέτοιας αγοράς τόσο για επιχειρήσεις -προμηθευτές όσο και για τις επιχειρήσεις που λαμβάνουν τέτοια αγαθά.</p>
<p>3.</p>	<p>Ποιους φορείς ή πληθυσμιακές ομάδες αφορά;</p>
	<p>Η αξιολογούμενη ρύθμιση του <b>άρθρου 1</b> αφορά άμεσα τον ΔΕΔΔΗΕ, τους Αυτοκαταναλωτές ενέργειας, φυσικά και νομικά πρόσωπα, τους</p>

	<p>ιδιοκτήτες/διαχειριστές των σταθμών ΑΠΕ, τους Προμηθευτές ενέργειας και τους Φορείς Σωρευτικής Εκπροσώπησης (Φο.Σ.Ε.), των οποίων τα στοιχεία θα τηρούνται στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας. Δυνητικώς αφορά επίσης άμεσα τον Διαχειριστή Α.Π.Ε. και Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε. (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.).</p> <p>Η αξιολογούμενη ρύθμιση του <b>άρθρου 2</b> αφορά στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.) και τα μέλη τους, το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) καθώς και τους κατοίκους των περιοχών εντός των οποίων δραστηριοποιούνται οι Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και οι Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.).</p> <p>Η αξιολογούμενη ρύθμιση του <b>άρθρου 3</b> αφορά στα μέλη του διοικητικού συμβουλίου της Ε.Ε.Τ.Τ.</p> <p>Η προτεινόμενη διάταξη του <b>άρθρου 4</b> αφορά στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, σε όλους τους φορείς του δημοσίου τομέα που παρέχουν δεδομένα ή υπηρεσίες μέσω του CRM, όπως οι φορείς που διαχειρίζονται πρωτογενή μητρώα ή ειδικά υποσυστήματα, καθώς και στην Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή.</p> <p>Η ρύθμιση του <b>άρθρου 5</b> αφορά στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που θα εγγράφονται στο Μητρώο ως προμηθευτές των ψηφιακών αγαθών και τις επιχειρήσεις -ωφελούμενοι που λαμβάνουν τα προϊόντα αυτά.</p>
--	---

Η αναγκαιότητα της αξιολογούμενης ρύθμισης					
4.	<p>Το εν λόγω ζήτημα έχει αντιμετωπιστεί με νομοθετική ρύθμιση στο παρελθόν;</p> <p style="text-align: center;">ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">Εάν ΝΑΙ, ποιο είναι το ισχύον νομικό πλαίσιο που ρυθμίζει το ζήτημα;</p>				
<b>Άρθρο 3:</b> παρ. 3 άρθρου 6 ν. 4070/2012 (Α' 82)					
5.	<p>Γιατί δεν είναι δυνατό να αντιμετωπιστεί στο πλαίσιο της υφιστάμενης νομοθεσίας</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">i) με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης;</td> <td style="padding: 5px;">Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης, ελλείψει σχετικής νομοθετικής εξουσιοδότησης.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">ii) με αλλαγή διοικητικής πρακτικής συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας νέας ερμηνευτικής προσέγγισης της υφιστάμενης νομοθεσίας;</td> <td style="padding: 5px;">Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή διοικητικής πρακτικής, ούτε με ερμηνευτική προσέγγιση της υφιστάμενης νομοθεσίας.</td> </tr> </table>	i) με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης;	Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης, ελλείψει σχετικής νομοθετικής εξουσιοδότησης.	ii) με αλλαγή διοικητικής πρακτικής συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας νέας ερμηνευτικής προσέγγισης της υφιστάμενης νομοθεσίας;	Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή διοικητικής πρακτικής, ούτε με ερμηνευτική προσέγγιση της υφιστάμενης νομοθεσίας.
i) με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης;	Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης, ελλείψει σχετικής νομοθετικής εξουσιοδότησης.				
ii) με αλλαγή διοικητικής πρακτικής συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας νέας ερμηνευτικής προσέγγισης της υφιστάμενης νομοθεσίας;	Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπισθεί με αλλαγή διοικητικής πρακτικής, ούτε με ερμηνευτική προσέγγιση της υφιστάμενης νομοθεσίας.				

<p>iii) με διάθεση περισσότερων ανθρώπινων και υλικών πόρων;</p>	<p>Ο σκοπός που επιδιώκεται με την προτεινόμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατό να αντιμετωπιστεί με διάθεση περισσότερων ανθρώπινων και υλικών πόρων, διότι η διάθεση περισσότερων πόρων (ανθρώπινων και υλικών), από μόνη της δεν επαρκεί, καθώς, το εύρος των λειτουργικοτήτων της Ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής και οι επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με αυτήν (μεταξύ άλλων, πρόσβαση υπαλλήλων των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα), απαιτούν την κατοχύρωση σε διάταξη νόμου για λόγους ασφάλειας δικαίου.</p>
--	---

Συναφείς πρακτικές	
6.	<p>Έχετε λάβει υπόψη συναφείς πρακτικές;      ΝΑΙ <input type="checkbox"/>      ΟΧΙ <input type="checkbox"/></p> <p>Εάν ΝΑΙ, αναφέρατε συγκεκριμένα:</p>
i) σε άλλη/ες χώρα/ες της Ε.Ε. ή του ΟΟΣΑ:	
ii) σε όργανα της Ε.Ε.:	
iii) σε διεθνείς οργανισμούς:	

Στόχοι αξιολογούμενης ρύθμισης																															
7.	<p>Σημειώστε ποιοι από τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών επιδιώκονται με την αξιολογούμενη ρύθμιση</p>																														
	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																							
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																							



8.	Ποιοι είναι οι στόχοι της αξιολογούμενης ρύθμισης;
i) βραχυπρόθεσμοι:	<p><b>Άρθρο 1:</b> Η σύσταση και λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας για την αποτελεσματικότερη συγκέντρωση και διατήρηση των δεδομένων των συμμετεχόντων, ανεξαρτήτως του σχήματος αυτοκατανάλωσης, για λόγους ανάλυσης και διευκόλυνσης της αλλαγής προμηθευτή.</p> <p><b>Άρθρο 2:</b> Ο ορισμός του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) ως αρμόδιου φορέα για την ανάπτυξη και τη λειτουργία μηχανισμού βοήθειας για την υποστήριξη των Ενεργειακών Κοινοτήτων Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και των Κοινοτήτων Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.).</p> <p><b>Άρθρο 3:</b> Η άμεση βελτίωση της εξυπηρέτησης μέσω της θέσπισης της ενιαίας Καρτέλας Πολίτη και Επιχείρησης και της παροχής πολυκαναλικών υπηρεσιών, η ασφαλής πρόσβαση σε πληροφορίες για τις υποθέσεις πολιτών και επιχειρήσεων σε σχέση με το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης από ένα ενιαίο σημείο, καθώς και η αποτελεσματικότερη υποστήριξη των χρηστών, μεταξύ άλλων μέσω τηλεφωνικού κέντρου, chat-bot και της πλατφόρμας support.gov.gr.</p> <p><b>Άρθρο 4:</b> Η διάθεση ψηφιακών αγαθών και υπηρεσιών μέσα από μία ενιαία και αξιόπιστη ψηφιακή αγορά.</p>
ii) μακροπρόθεσμοι:	<p><b>Άρθρο 1:</b> Η δυνατότητα συγκέντρωσης στοιχείων για στατιστική ανάλυση για την αυτοκατανάλωση, υιοθέτηση πολιτικών και νέων μέτρων για την προώθηση της αυτοκατανάλωσης.</p> <p>- <b>Άρθρο 2:</b> Η ενδυνάμωση και προώθηση των Ενεργειακών Κοινοτήτων Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και των Κοινοτήτων Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.).</p> <p>- <b>Άρθρο 3:</b> Η απρόσκοπτη λειτουργία της Ε.Ε.Τ.Τ., με την πρόβλεψη διοικητικού συμβουλίου με διάρκεια και την απαραίτητη θεσμική συνέχεια.</p> <p>- <b>Άρθρο 4:</b> Η ενίσχυση της ακρίβειας των πληροφοριών, μέσω της εφαρμογής ενιαίων κανόνων πρόσβασης και ταυτοποίησης για όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα και η</p>

	<p>μείωση της γραφειοκρατίας μέσω αυτοματοποίησης και πλήρους διασύνδεσης των σχετικών υπηρεσιών.</p> <p>- <b>Άρθρο 5:</b> Η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και η εμπέδωση υγιούς ανταγωνιστικότητας.</p>
9.	Ειδικότεροι στόχοι ανάλογα με τον τομέα νομοθέτησης <sup>7</sup>

Ψηφιακή διακυβέρνηση	
10.	<p>Σε περίπτωση που προβλέπεται η χρήση πληροφοριακού συστήματος, ποια θα είναι η συμβολή αυτού στην επίτευξη των στόχων της αξιολογούμενης ρύθμισης:</p> <p>ΑΜΕΣΗ <input checked="" type="checkbox"/> ή/και ΕΜΜΕΣΗ <input checked="" type="checkbox"/></p>
	<p>i) Εάν είναι άμεση, εξηγήστε:</p> <p><b>Άρθρο 4:</b> Με την καθιέρωση της ενιαίας Καρτέλας Πολίτη/Επιχείρησης βελτιώνεται άμεσα η εξυπηρέτηση των πολιτών, καθώς διευκολύνονται η πρόσβαση στις υποθέσεις τους και η διεκπεραίωσή τους χωρίς την επαναλαμβανόμενη παροχή των ίδιων στοιχείων.</p> <p>Μέσω του CRM διασφαλίζεται η κεντρική, ακριβής και επικαιροποιημένη καταγραφή των δεδομένων, εξέλιξη που ενισχύει τη λειτουργική αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα υποστήριξης των χρηστών, μεταξύ άλλων μέσω τηλεφωνικού κέντρου, chat-bot, της πλατφόρμας support.gov.gr και ψηφιακών ραντεβού.</p> <p><b>Άρθρο 5:</b> Προβλέπεται η δημιουργία ψηφιακού Μητρώου.</p>
	<p>ii) Εάν είναι έμμεση, εξηγήστε:</p> <p><b>Άρθρο 4:</b> Δημιουργείται υποδομή για προηγμένη επιχειρησιακή ευφυΐα (BI/Big Data), που ενισχύει τη διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών βάσει δεδομένων (evidence-based policies) και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.</p> <p>Ενισχύονται η διαλειτουργικότητα και η ενιαία διακυβέρνηση δεδομένων, συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη μείωση της γραφειοκρατίας και στη βελτίωση της οργάνωσης της Δημόσιας Διοίκησης.</p>
11.	<p>Το προβλεπόμενο πληροφοριακό σύστημα είναι συμβατό με την εκάστοτε ψηφιακή στρατηγική της χώρας (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού);</p> <p>ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></p>
	<p>Εξηγήστε:</p> <p><b>Άρθρο 4:</b> Το CRM αξιοποιεί δεδομένα μητρώων του δημόσιου τομέα προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων. Με τον τρόπο αυτό ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους της Βίβλου Ψηφιακού</p>

<sup>7</sup> Για την ενδεικτική παράθεση δεικτών αξιοποιήθηκαν οι βάσεις δεδομένων του ΟΟΣΑ (<https://data.oecd.org/Greece.htm>) και της ΕΛΣΤΑΤ (<http://www.statistics.gr/>).

	Μετασχηματισμού, όπως η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω ενός ψηφιακού κράτους, καθώς και με τις σχετικές κατευθυντήριες αρχές, ιδίως ως προς την ανάπτυξη ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών. <b>Άρθρο 5:</b> Είναι συμβατό με τις αρχές και τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
12.	Διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος με άλλα υφιστάμενα συστήματα; ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
	<b>Άρθρο 4:</b> Τα υποσυστήματα και οι πλατφόρμες που ενσωματώνονται στο CRM περιλαμβάνουν, ιδίως: α) το Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών (δημογραφικά δεδομένα), β) το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4727/2020 (στοιχεία ταυτοποίησης), γ) το Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ II του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης (στοιχεία απασχόλησης εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα), δ) το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Σ.Δ.Α.Δ.) του Υπουργείου Εσωτερικών (στοιχεία απασχόλησης εργαζομένων στον δημόσιο τομέα), ε) το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (στοιχεία επικοινωνίας πολιτών), στ) στοιχεία επαγγελματικής δραστηριότητας από το μητρώο της Α.Α.Δ.Ε. (στοιχεία απασχόλησης εργαζομένων), ζ) στο πλαίσιο λειτουργίας της Καρτέλας Επιχείρησης, στοιχεία επιχειρήσεων που αντλούνται από το Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. και το Φορολογικό Μητρώο της Α.Α.Δ.Ε., και η) το Μητρώο Πολιτών Τρίτων Χωρών και το Μητρώο Ασύλου του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου (στοιχεία ταυτοποίησης). Σημειώνεται ότι η άντληση δεδομένων μέσω διαλειτουργικότητας δεν πραγματοποιείται στιγμιαία. Τα δεδομένα αντλούνται και αποθηκεύονται τοπικά στην κεντρική βάση της Ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής και στη συνέχεια παραμένουν επικαιροποιημένα μέσω κατάλληλου μηχανισμού συγχρονισμού δεδομένων. <b>Άρθρο 5:</b> Με το Π.Σ. του φορολογικού μητρώου της ΑΑΔΕ (taxisnet).
13.	Έχει προηγηθεί μελέτη βιωσιμότητας του προβλεπόμενου πληροφοριακού συστήματος; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input checked="" type="checkbox"/>

Εξηγήστε:	
-----------	--

Κατ' άρθρο ανάλυση αξιολογούμενης ρύθμισης	
14.	Σύνοψη στόχων κάθε άρθρου
Άρθρο	Στόχος
<b>Άρθρο 1 Σύσταση και λειτουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας - Ορισμός - Προσθήκη περ. 32λη στο άρθρο 2 και άρθρου 14ΣΤ στον ν. 3468/2006</b>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση προστίθεται άρθρο 14ΣΤ στον ν. 3468/2006 (Α' 129) και συστήνεται νέο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας, το οποίο διαλειτουργεί με συστήματα των λοιπών φορέων, οι οποίοι εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης και λειτουργίας σταθμών αυτοκατανάλωσης ενέργειας, σύμφωνα με την υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/93976/2772/2024 απόφαση του Υπουργού και Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπό στοιχεία ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/15084/382/19.02.2019 υπουργικής απόφασης «Εγκατάσταση σταθμών παραγωγής από αυτοπαραγωγούς με εφαρμογή ενεργειακού συμψηφισμού ή εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού σύμφωνα με το άρθρο 14Α του ν. 3468/2006, όπως ισχύει, και από Ενεργειακές Κοινότητες με εφαρμογή εικονικού ενεργειακού συμψηφισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4513/2018» (Β' 759)» (Β' 5074).</p> <p>Με τον τρόπο αυτό, σκοπούνται η διατήρηση δεδομένων των συμμετεχόντων, ανεξαρτήτως του σχήματος αυτοκατανάλωσης και η συγκέντρωση στοιχείων, χάριν στατιστικής ανάλυσης και διευκόλυνσης της αλλαγής προμηθευτή. Επιπλέον επιδιώκεται ο ορισμός του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε.) ως φορέα τήρησης και διαχείρισης του Μητρώου.</p>

<p><b>Άρθρο 2</b>  <b>Ορισμός του Κέντρου</b>  <b>Ανανεώσιμων Πηγών και</b>  <b>Εξοικονόμησης Ενέργειας ως</b>  <b>φορέα παροχής τεχνικής βοήθειας στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση, επιδιώκεται η ανάπτυξη και λειτουργία μηχανισμού για την παροχή τεχνικής βοήθειας προς τις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών και τις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας, μέσω του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.). Με την προτεινόμενη ρύθμιση, σκοπείται η διευκόλυνση της σύσταση τέτοιου είδους Κοινοτήτων καθώς και της συμμετοχής μελών σε αυτές. Επιπλέον, επιδιώκεται ο ορισμός του Κ.Α.Π.Ε. ως φορέα παροχής της εν λόγω τεχνικής βοήθειας, λόγω της πολυετούς εξειδίκευσης και τεχνογνωσίας του επί των Κοινοτήτων αυτών. Τέλος, με την παρ. 4 παρέχεται νομοθετική εξουσιοδότηση στον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας να καθορίσει τις λεπτομέρειες για την υλοποίηση και τη χρηματοδότηση των δράσεων της παρ. 2.</p>
<p><b>Άρθρο 3</b>  <b>Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων - Τροποποίηση παρ. 3 άρθρου 6 ν. 4070/2012</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση επιδιώκεται η διευκρίνιση του πλαισίου ως προς το επιτρεπόμενο όριο θητειών των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. και η εναρμόνιση της διάρκειας των θητειών τους, ώστε να διασφαλίζονται η συνέχεια στη λειτουργία της Αρχής, η ομαλή συγκρότηση και λειτουργία της Ολομέλειας και η αποφυγή προσκομμάτων στη λήψη αποφάσεων.</p>
<p><b>Άρθρο 4</b>  <b>Ενιαία ψηφιακή υποδομή για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων (customer relationship management) - Προσθήκη Κεφαλαίου ΙΕΑ' και παρ. 66Α, 66Β, 66Γ και 66Δ στο άρθρο 107 του ν. 4727/2020</b></p>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση, προστίθεται Κεφάλαιο ΙΕΑ' και άρθρα 98Α έως 98Δ στον ν. 4727/2020 (Α' 184), με τα οποία:</p> <p>α) συστήνεται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης κεντρικό πληροφοριακό σύστημα με την ονομασία «Ενιαία Ψηφιακή Υποδομή Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων» («CRM»), ώστε να εξασφαλιστούν η δημιουργία ενιαίου σημείου συγκέντρωσης των υπηρεσιών εξυπηρέτησης, η ενοποίηση της διαχείρισης αιτημάτων και η υποστήριξη της πολυκαναλικής επικοινωνίας,</p> <p>β) ορίζονται τα βασικά δομικά στοιχεία του CRM και η διασύνδεσή του με το υφιστάμενο σύστημα των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) (e-ΚΕΡ) και με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr – ΕΨΠ), με σκοπό την αποφυγή διπλών συστημάτων, τη διατήρηση των υφιστάμενων υπηρεσιών και την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας,</p> <p>γ) καθορίζονται οι επιμέρους πλατφόρμες που συγκροτούν την ενιαία ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων, ιδίως το CRM, η Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Ευφυΐας (Big Data Analysis), η Πλατφόρμα Διαχείρισης Ενημερωτικών Δράσεων (Campaign Management), το Κέντρο Τηλεφωνικής Επικοινωνίας (call center), η Πλατφόρμα</p>

Αναγνώρισης Φυσικού Λόγου (γραφτού και φωνητικού) (chatbot – voicebot), η Πλατφόρμα Αποστολής Μηνυμάτων μέσω πολλαπλών παρόχων επικοινωνίας (message gateway), η Πλατφόρμα Διαχείρισης Γραπτών Αιτημάτων (support.gov.gr), το Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Ενημερώσεων, Υπεύθυνων Δηλώσεων και Εξουσιοδοτήσεων, καθώς και η Κεντρική Πλατφόρμα Διαχείρισης Ραντεβού. Παράλληλα, ορίζονται οι αρμοδιότητες διαχείρισης των ανωτέρω συστημάτων, και θεσπίζεται ενιαίο αποθετήριο δεδομένων (άρθρο 98Α),

δ) θεσπίζεται η «Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης», μέσω της συγκέντρωσης και της συνεχούς επικαιροποίησης δεδομένων από τα αναγκαία μητρώα και υποσυστήματα, ώστε να δημιουργείται ενιαία εικόνα της σχέσης του πολίτη ή της επιχείρησης με τη Δημόσια Διοίκηση,

ε) καθορίζονται τα δημόσια μητρώα από τα οποία αντλούνται τα απαιτούμενα δεδομένα (ταυτοποίησης, επικοινωνίας, επαγγελματικών στοιχείων και άλλα), με σκοπό τη δημιουργία νομικής βάσης για τη διαλειτουργικότητα και τη στοχευμένη κατηγοριοποίηση των αποδεκτών για ενημερωτικές δράσεις,

στ) ορίζονται οι χρήστες του CRM, δηλαδή οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών και των λοιπών φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και το εύρος της πρόσβασής τους στα σχετικά δεδομένα (άρθρο 98Β),

ζ) θεσπίζεται υποχρέωση ισχυρής ταυτοποίησης (δεύτερου παράγοντα), ιδίως κατά την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, καθώς και δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων κατά τη λειτουργία του Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης και της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πολιτών, σύμφωνα με το πλαίσιο προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών, με σκοπό την ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών, τη διασφάλιση της δυνατότητας απόδειξης των σχετικών ενεργειών και τη μείωση του κινδύνου απάτης (άρθρο 98Γ),

η) ρυθμίζονται ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνδέονται με τη λειτουργία της ενιαίας ψηφιακής υποδομής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων (CRM). Ειδικότερα, προσδιορίζονται οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι σχέσεις από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και των καθ' ύλην αρμόδιων φορέων που τηρούν τα σχετικά μητρώα και πληροφοριακά συστήματα. Παράλληλα, προβλέπεται η σύναψη μνημονίου συνεργασίας για τον καθορισμό των επιμέρους ευθυνών και υποχρεώσεων

	<p>συμμόρφωσης προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.</p> <p>Επιπλέον, καθορίζεται το ειδικό καθεστώς ευθύνης για την επεξεργασία δεδομένων που αφορούν την «Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης», καθώς και για τη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), με σκοπό τη σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων, την ασφάλεια της επεξεργασίας και τη συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ρυθμίζονται τα θέματα που σχετίζονται με τον χρόνο τήρησης των δεδομένων στο Αποθετήριο Δεδομένων (άρθρο 98Δ).</p> <p>Τέλος, με την παρ. 2 προστίθενται παρ. 66Α, 66Β και 66Γ στο άρθρο 107 του ν. 4727/2020 και προβλέπονται οι αναγκαίες εξουσιοδοτικές διατάξεις για τις αποφάσεις που πρέπει να εκδοθούν, προκειμένου να ρυθμιστούν τα ειδικότερα ζητήματα των ρυθμίσεων του Κεφαλαίου ΙΕΑ'.</p>
<b>Άρθρο 5 Σύσταση Μητρώου Επιχειρήσεων για διάθεση ψηφιακών αγαθών (eMarketplace)</b>	<p>Με την αξιολογούμενη ρύθμιση προβλέπεται η σύσταση Μητρώου επιχειρήσεων από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο οποίο είναι υποχρεωτικό να εγγράφονται οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που επιθυμούν να διαθέσουν στην αγορά ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες (e Marketplace), από δράσεις που ανακύπτουν κατά καιρούς (π.χ. vouchers για ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων).</p>

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: Έκθεση γενικών συνεπειών

18.	Οφέλη αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	-------------------------------

		ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΟΦΕΛΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΑΜΕΣΑ	Αύξηση εσόδων				
		Μείωση δαπανών				
		Εξοικονόμηση χρόνου	X			

		Μεγαλύτερη αποδοτικότητα / αποτελεσματικότητα	X				
		Άλλο					
	ΕΜΜΕΣΑ	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	X				
		Δίκαιη μεταχείριση πολιτών	X				
		Αυξημένη αξιοπιστία / διαφάνεια θεσμών					
		Βελτιωμένη διαχείριση κινδύνων	X				
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

**Άρθρο 3:** Η προτεινόμενη ρύθμιση αξιολογείται θετικά καθώς επικαιροποιεί και συμπληρώνει τις προϋποθέσεις διορισμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Ε.Τ.Τ.

**Άρθρο 4:**

Η ρύθμιση αξιολογείται ως ένα καινοτόμο και στρατηγικό βήμα προς την κατεύθυνση της ψηφιακής διακυβέρνησης. Αρχικά, θα οδηγήσει στη σημαντική βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, μιας και μέσω της καθιέρωσης ενός ολοκληρωμένου, διαλειτουργικού και καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος, «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων», θα εξαλειφθούν γραφειοκρατικές διαδικασίες και θα επιτευχθεί η ακρίβεια στη διαχείριση υποθέσεων. Παράλληλα, η λειτουργία αυτού του Συστήματος θα αυξήσει σημαντικά την εμπιστοσύνη των πολιτών και των επιχειρήσεων στο Δημόσιο μέσω της ταχύτητας και της ποιότητας εξυπηρέτησης. Τέλος, η διάταξη αυτή θα εξασφαλίσει την πιο προσιτή πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τον πολίτη και την επιχείρηση, μιας και αυτές θα οργανώνονται πια στην Καρτέλα Πολίτη/Επιχείρησης προσφέροντας ολοκληρωμένη εικόνα των συναλλαγών κάθε πολίτη με το Δημόσιο και διευκολύνοντας την επικοινωνία και τη λήψη αποφάσεων.

**Άρθρο 5:** Η προτεινόμενη ρύθμιση αξιολογείται θετικά καθώς στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς και ελεγμένου ψηφιακού περιβάλλοντος, για την προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

19.	Κόστος αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	--------------------------------

ΚΟΣΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	Σχεδιασμός / προετοιμασία	ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
					Υποδομή / εξοπλισμός		

		Προσλήψεις / κινητικότητα					
		Ενημέρωση εκπαίδευση εμπλεκομένων					
		Άλλο					
	ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	Στήριξη και λειτουργία διαχείρισης					
		Διαχείριση αλλαγών κατά την εκτέλεση					
		Κόστος συμμετοχής στη νέα ρύθμιση					
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

20.	Κίνδυνοι αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	----------------------------------

			ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Αναγνώριση / εντοπισμός κινδύνου					
		Διαπίστωση συνεπειών κινδύνων στους στόχους					
		Σχεδιασμός αποτροπής / αντιστάθμισης κινδύνων					
		Άλλο					
	ΜΕΙΩΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Πilotική εφαρμογή					
		Ανάδειξη καλών πρακτικών κατά την υλοποίηση της ρύθμισης					

		Συνεχής αξιολόγηση διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων					
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

Δεν εντοπίζονται και δεν αναμένονται συγκεκριμένοι κίνδυνοι από την εφαρμογή των προτεινόμενων ρυθμίσεων.

21.	<p>Γνώμες ή πορίσματα αρμόδιων υπηρεσιών και ανεξάρτητων αρχών (ηλεκτρονική επισύναψη).</p> <p>Ειδική αιτιολογία σε περίπτωση σημαντικής απόκλισης μεταξύ της γνωμοδότησης και της αξιολογούμενης ρύθμισης.</p>
	<p>Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έλαβε γνωμοδότηση από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τη διάταξη με την οποία δημιουργείται στο Υπουργείο κεντρικό σύστημα «CRM Πολιτών &amp; Επιχειρήσεων», το οποίο περιλαμβάνει κεντρική διαχείριση σχέσεων, αιτημάτων και ενημέρωση για την πορεία υποθέσεων, ενιαίο κέντρο εξυπηρέτησης με πολυκαναλική υποστήριξη, πλατφόρμα επιχειρησιακής ευφυΐας για ανάλυση ανωνυμοποιημένων δεδομένων, πλατφόρμα διαχείρισης ενημερωτικών δράσεων, διαχείριση επιλογών προσωποποιημένης επικοινωνίας και κεντρική πλατφόρμα ραντεβού με φορείς του Δημοσίου.</p> <p>Η γνωμοδότηση 1/2026 της Αρχής είναι δημοσιευμένη στον σύνδεσμο <a href="https://www.dpa.gr/el/enimerwtiko/prakseisArxis/gnomodotisi-epi-shedioy-diataxis-nomoy-toy-yπουργeioy-psifiakis">https://www.dpa.gr/el/enimerwtiko/prakseisArxis/gnomodotisi-epi-shedioy-diataxis-nomoy-toy-yπουργeioy-psifiakis</a></p>

**ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: Έκθεση νομιμότητας**

24.	Συναφείς συνταγματικές διατάξεις
	Άρθρα 5, 9Α και παρ. 1 άρθρου, 24 και 25 του Συντάγματος.
25.	Ενωσιακό δίκαιο

<input checked="" type="checkbox"/>	Πρωτογενές ενωσιακό δίκαιο (συμπεριλαμβανομένου του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων)	Άρθρο 8 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων
<input checked="" type="checkbox"/>	Κανονισμός	Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119/1).
<input type="checkbox"/>	Οδηγία	
<input type="checkbox"/>	Απόφαση	
26.	Συναφείς διατάξεις διεθνών συνθηκών ή συμφωνιών	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	Άρθρο 8
<input type="checkbox"/>	Διεθνείς συμβάσεις	
27.	Συναφής νομολογία των ανωτάτων και άλλων εθνικών δικαστηρίων, καθώς και αποφάσεις των Ανεξάρτητων Αρχών	
		Στοιχεία & βασικό περιεχόμενο απόφασης
<input type="checkbox"/>	Ανώτατο ή άλλο εθνικό δικαστήριο (αναφέρατε)	
<input type="checkbox"/>	Ανεξάρτητη Αρχή (αναφέρατε)	
28.	Συναφής ευρωπαϊκή και διεθνής νομολογία	
		Στοιχεία & βασικό περιεχόμενο απόφασης

<input type="checkbox"/>	Νομολογία Δικαστηρίου Ε.Ε.	
<input type="checkbox"/>	Νομολογία Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	
<input type="checkbox"/>	Άλλα ευρωπαϊκά ή διεθνή δικαστήρια ή διαιτητικά όργανα	

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: Πίνακας τροποποιούμενων ή καταργούμενων διατάξεων

29.	Τροποποίηση – αντικατάσταση – συμπλήρωση διατάξεων	
	Διατάξεις αξιολογούμενης ρύθμισης	Υφιστάμενες διατάξεις
	<p><b>Άρθρο 3</b>  <b>Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων - Τροποποίηση παρ. 3 άρθρου 6 ν. 4070/2012</b>            Στην παρ. 3 του άρθρου 6 του ν. 4070/2012 (Α' 82), περί της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, επέρχονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις: α) στο τέταρτο εδάφιο, οι λέξεις «του Προέδρου και» αντικαθίσταται από τη λέξη «όλων», β) στο πέμπτο εδάφιο, προστίθενται οι λέξεις «υπό την ίδια ιδιότητα», και, μετά από νομοτεχνικές βελτιώσεις, η παρ. 3 διαμορφώνεται ως εξής:</p> <p>«3. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη της Ε.Ε.Τ.Τ. διορίζονται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι πράξεις διορισμού όλων των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. δημοσιεύονται στην</p>	<p>Η παρ. 3 του άρθρου 6 του ν. 4070/2012 (Α' ) έχει σήμερα ως εξής:            «3. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη της Ε.Ε.Τ.Τ. διορίζονται από τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης. Οι πράξεις διορισμού όλων των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η θητεία του Προέδρου και των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. είναι τετραετής. Δεν επιτρέπεται ο διορισμός των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. για περισσότερο από δύο θητείες, διαδοχικές ή μη.»</p>

	Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η Θητεία όλων των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. είναι τετραετής. Δεν επιτρέπεται ο διορισμός των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. για περισσότερες από δύο (2) θητείες, διαδοχικές ή μη υπό την ίδια ιδιότητα.».	
30.	Κατάργηση διατάξεων	
	Διατάξεις αξιολογούμενης ρύθμισης που προβλέπουν κατάργηση	Καταργούμενες διατάξεις
	Δεν υφίστανται καταργητικές διατάξεις.	

Αθήνα, 3 Απριλίου 2026

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
ΧΑΤΖΙΔΑΚΗΣ  
03.04.2026 20:19

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ**

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ**

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ  
03.04.2026 19:21

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ**

ΝΙΚΟΛΑΣ ΔΕΝΔΙΑΣ  
03.04.2026 21:36

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**

ΤΗΘΕΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ  
03.04.2026 19:21

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΕΝΔΙΑΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ

**ΥΓΕΙΑΣ**

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ  
ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ  
03.04.2026 20:02

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΣΤΑΥΡΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΥΡΟΥ  
03.04.2026 19:33

**ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ  
ΤΗΘΕΟΔΩΡΟΣ  
03.04.2026 20:15

ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΔΩΝΙΣ  
ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ Ν. ΠΑΡΑΣΤΑΥΡΟΥ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

**ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΟΣ  
03.04.2026 19:18

**ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΛΕΥΡΗΣ  
03.04.2026 19:22

**ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ  
ΠΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ  
03.04.2026 19:21

ΝΙΚΗ ΚΕΡΑΜΕΩΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΛΕΥΡΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

**ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ- ΣΚΕΡΤΣΟΣ  
03.04.2026 20:05

ΧΡΗΣΤΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΚΕΡΤΣΟΣ

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ  
ΠΑΡΑΘΑΝΑΣΗΣ  
03.04.2026 20:33

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ



ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

Αριθ. 52 / 5 / 2026

**Ε Κ Θ Ε Σ Η**

**Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους  
(άρθρο 75 παρ.2 του Συντάγματος)**

**Επί τροπολογίας στο σχέδιο νόμου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Κοινωνικό Κλιματικό Ταμείο, Ταμείο Εκσυγχρονισμού και άλλες διατάξεις»**

**Α.** Με την υπόψη τροπολογία, προβλέπονται τα ακόλουθα:

1. Ορίζεται ότι ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ε.Δ.Δ.Η.Ε.) τηρεί και διαχειρίζεται Ηλεκτρονικό Μητρώο Αυτοκαταναλωτών Ενέργειας (Η.Μ.Α.Ε.), στο οποίο καταχωρούνται τα μνημονεύόμενα στοιχεία, η δε εποπτεία αυτού ασκείται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τους όρους πρόσβασης στο περιεχόμενο του Η.Μ.Α.Ε. από τους εμπλεκόμενους φορείς, τη διαλειτουργικότητα του Μητρώου με λοιπά συστήματα, το πλαίσιο επεξεργασίας δεδομένων κ.λπ..

Παρέχεται νομοθετική εξουσιοδότηση για την περαιτέρω ρύθμιση ζητημάτων σχετικά με το συνιστώμενο Μητρώο.

2. Ορίζεται το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) ως:

- φορέας μηχανισμού βοήθειας, που παρέχει τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και στις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.),

- διαδραστικό σημείο επαφής μεταξύ των Κ.Α.Ε. και των Ενεργειακών Κοινοτήτων Πολιτών.

Προσδιορίζονται ενδεικτικά οι δράσεις που συμπεριλαμβάνονται στην κατά τα ανωτέρω υποστήριξη.

Οι δαπάνες για την υλοποίηση των προαναφερόμενων δράσεων θεωρούνται επιλέξιμες για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

3. Τροποποιείται το άρθρο 6 του ν.4070/2012, αναφορικά με τον αριθμό των επιτρεπόμενων θητειών των μελών της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) και ορίζεται ότι, δεν επιτρέπεται ο διορισμός των μελών αυτής, υπό την ίδια ιδιότητα, για περισσότερες από δύο θητείες, διαδοχικές ή μη.

4. Συμπληρώνεται ο ν.4727/2020 και εισάγονται ρυθμίσεις με σκοπό τη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων. Μεταξύ άλλων:

- Δημιουργείται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Πληροφοριακό Σύστημα με τίτλο «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» («CRM»), το οποίο συνεργάζεται με το υφιστάμενο σύστημα των ΚΕΠ (e-KEP) και διαλειτουργεί αμφίδρομα με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr – ΕΨΠ).

- Προσδιορίζονται τα υποσυστήματα και οι πλατφόρμες που συμπεριλαμβάνει το CRM και καθορίζονται οι αρμοδιότητες της προαναφερόμενης Γενικής Γραμματείας σε σχέση με αυτά.

- Ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη διαλειτουργικότητα του CRM με λοιπά πληροφοριακά συστήματα, την επεξεργασία δεδομένων κ.λπ..

- Παρέχονται νομοθετικές εξουσιοδοτήσεις για τη ρύθμιση επιμέρους θεμάτων εφαρμογής των προτεινόμενων διατάξεων.

5. Προβλέπεται η διάθεση ψηφιακών αγαθών αποκλειστικά μέσω ψηφιακής αγοράς (eMarketplace) από επιχειρήσεις που πληρούν τις οριζόμενες προϋποθέσεις, στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων δράσεων διάθεσης των εν λόγω αγαθών μέσω ψηφιακής χρεωστικής κάρτας ή με χρήση επιταγής (voucher) ή με άλλο πρόσφορο μέσο.

- Προς τούτο, συστήνεται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Μητρώο Επιχειρήσεων, στο οποίο υποχρεούνται να εγγραφούν οι επιχειρήσεις, οι οποίες δραστηριοποιούνται ιδίως στους κλάδους Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα.

- Παρέχονται νομοθετικές εξουσιοδοτήσεις για τον καθορισμό ειδικότερων ζητημάτων υπαγωγής και λειτουργίας του συνιστώμενου Μητρώου κ.λπ..

**B.** Από τις προτεινόμενες διατάξεις προκαλούνται επί του κρατικού προϋπολογισμού και επί του προϋπολογισμού λοιπών φορέων Γενικής Κυβέρνησης, κατά περίπτωση, οι ακόλουθες δαπάνες:

1. Ετήσια δαπάνη από την κάλυψη του κόστους λειτουργίας και συντήρησης του Πληροφοριακού Συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» («CRM»), το οποίο δημιουργείται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Όσον αφορά στο κόστος δημιουργίας της εν λόγω ψηφιακής υποδομής, αυτό ανέρχεται, σύμφωνα με στοιχεία του αρμόδιου Υπουργείου, στο ποσό των **73,14 εκατ. ευρώ** περίπου, στο πλαίσιο έργου που καλύπτεται από πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Τ.Α.Α.).

2. Ετήσια δαπάνη από την κάλυψη του πρόσθετου, σε σχέση με τα ισχύοντα, κόστους, που προκύπτει για την αποστολή μηνυμάτων μέσω του πληροφοριακού συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» («CRM»), σύμφωνα με το θεσπιζόμενο πλαίσιο.

3. Δαπάνη από τη(ν):
- υλοποίηση δράσεων για τη διάθεση ψηφιακών αγαθών μέσω ψηφιακής αγοράς (eMarketplace),
  - σύσταση, λειτουργία και συντήρηση του Μητρώου Επιχειρήσεων οι οποίες δραστηριοποιούνται ιδίως στους κλάδους Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
4. Δαπάνη του προϋπολογισμού του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) από την κάλυψη του κόστους υλοποίησης δράσεων, στο πλαίσιο παροχής τεχνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και στις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.), σύμφωνα με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις.

Οι ανωτέρω δαπάνες εξαρτώνται, κατά περίπτωση, από πραγματικά γεγονότα και από την έκδοση κανονιστικών πράξεων, όπου απαιτείται. Για τις δαπάνες που δεν είναι προσδιορισμένες δεν εστάλησαν στοιχεία από το αρμόδιο Υπουργείο.

Κατά το μέρος που οι προαναφερόμενες δαπάνες αντιμετωπίζονται από πόρους του Τ.Α.Α., το αποτέλεσμα είναι δημοσιονομικά ουδέτερο.

**Αθήνα, 3 Απριλίου 2026**

**Η Γενική Διευθύντρια**  
**κ.α.α.**

THELXI PSYLLA  
03/04/2026 19:09  
**Θέλη Ψύλλα**

**ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**  
**(άρθρο 75 παρ. 3 του Συντάγματος)**

**Επί τροπολογίας στο σχέδιο νόμου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Κοινωνικό Κλιματικό Ταμείο, Ταμείο Εκσυγχρονισμού και άλλες διατάξεις»**

Από τις διατάξεις της υπόψη τροπολογίας, προκαλούνται επί του κρατικού προϋπολογισμού και επί του προϋπολογισμού λοιπών φορέων Γενικής Κυβέρνησης, κατά περίπτωση, οι ακόλουθες δαπάνες:

1. Ετήσια δαπάνη από την κάλυψη του κόστους λειτουργίας και συντήρησης του Πληροφοριακού Συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» («CRM»), το οποίο δημιουργείται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Όσον αφορά στο κόστος δημιουργίας της εν λόγω ψηφιακής υποδομής, αυτό ανέρχεται στο ποσό των **73,14 εκατ. ευρώ** περίπου, στο πλαίσιο έργου που καλύπτεται από πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Τ.Α.Α.).
2. Ετήσια δαπάνη από την κάλυψη του πρόσθετου, σε σχέση με τα ισχύοντα, κόστους, που προκύπτει για την αποστολή μηνυμάτων μέσω του πληροφοριακού συστήματος «Ενιαία Ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» («CRM»), σύμφωνα με το θεσπιζόμενο πλαίσιο.
3. Δαπάνη από τη(ν):
  - υλοποίηση δράσεων για τη διάθεση ψηφιακών αγαθών μέσω ψηφιακής αγοράς (eMarketplace),
  - σύσταση, λειτουργία και συντήρηση του Μητρώου Επιχειρήσεων οι οποίες δραστηριοποιούνται ιδίως στους κλάδους Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
4. Δαπάνη του προϋπολογισμού του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (Κ.Α.Π.Ε.) από την κάλυψη του κόστους υλοποίησης δράσεων, στο πλαίσιο παροχής τεχνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης στις Ενεργειακές Κοινότητες Πολιτών (Ε.Κ.Π.) και στις Κοινότητες Ανανεώσιμης Ενέργειας (Κ.Α.Ε.), σύμφωνα με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις.

Οι ανωτέρω δαπάνες, οι οποίες εξαρτώνται από πραγματικά γεγονότα και από την έκδοση κανονιστικών πράξεων, όπου απαιτείται, θα αντιμετωπίζονται από τις πιστώσεις του κρατικού προϋπολογισμού και του προϋπολογισμού λοιπών φορέων Γενικής Κυβέρνησης, κατά περίπτωση.

Κατά το μέρος που οι προαναφερόμενες δαπάνες αντιμετωπίζονται από πόρους του Τ.Α.Α., το αποτέλεσμα είναι δημοσιονομικά ουδέτερο.

**Αθήνα, 3 Απριλίου 2026**

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ**

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

ΚΥΡΙΑΚΟΣ  
ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ  
03.04.2026 20:09

**Κ. ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ**

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΣΤΑΥΡΟΣ  
ΠΑΡΑΣΤΑΥΡΟΥ  
03.04.2026 19:47

**Σ. ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ**

**ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

DIMITRIOS  
ΠΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ  
03.04.2026 19:40

**Δ. ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**