



21 ΜΑΡ. 2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 20 Μαρτίου 2017
Αριθ. Πρωτ.:170**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 3128/03-02-2017 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή, κ. Θεοχάρη Χ. σας πληροφορούμε ότι :

Τα τεχνικά προβλήματα της λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΚΕΑ διορθώθηκαν την πρώτη εβδομάδα της εφαρμογής του προγράμματος και έκτοτε δεν έχει παρουσιαστεί καμία δυσλειτουργία. Το πρώτο μήνα εγκρίθηκαν περισσότερες από τις μισές του συνόλου των αιτήσεων που αναμένεται να υποβληθούν μέχρι το τέλος του 2017. Τα τεχνικά προβλήματα που εμφανίστηκαν τις πρώτες μέρες της λειτουργίας του συστήματος ήταν, κατά παραδοχή των ειδικών, αναμενόμενα και συμβαίνουν σε όλες τις μεγάλες εφαρμογές, όσο και αν έχουν δοκιμαστεί, διότι η δοκιμή – όπως συνέβη με την πρώτη φάση της εφαρμογής του ΚΕΑ σε 30 Δήμους – δεν επιβαρύνει το σύστημα όσο οι πραγματικές συνθήκες και το πραγματικό πλήθος των χρηστών.

Οι πολίτες που υποβάλλουν την αίτησή τους ηλεκτρονικά υποχρεούνται να επισκεφθούν τις αρμόδιες υπηρεσίες των Δήμων μόνο στις, σχετικά λίγες, περιπτώσεις που στοιχεία τα οποία διαθέτουν τα συστήματα που είναι διασυνδεδεμένα με την πλατφόρμα του ΚΕΑ έχουν εντωμεταξύ αλλάξει (όπως π.χ. αριθμός παιδιών).

Για τη μείωση του διοικητικού βάρους των ΚΕΠ, πέραν της εφαρμοζόμενης διαδικασίας προσέλευσης πολιτών σε διαφορετικές μέρες ανάλογα με τον ΑΜΚΑ τους, η υπ' αρ.Γ.Δ.5οικ.2961-10 ΚΥΑ (ΦΕΚ 128 τ.Β') προβλέπει ότι τα ΚΕΠ δεν διεκπεραιώνουν αιτήσεις για τις οποίες απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικών. Οι Υπηρεσίες Πρόνοιας των Δήμων, σύμφωνα με την ανωτέρω ΚΥΑ, είναι οι μόνες αρμόδιες για την υποδοχή, επεξεργασία και καταχώρηση αιτήσεων για τις οποίες απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικών, όπως σε περιπτώσεις αλλαγής κατοικίας, μεταβολής της σύνθεσης του νοικοκυριού, καθώς και της οικονομικής κατάστασής του.

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ. ΦΩΤΙΟΥ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

