



17 ΜΑΡ. 2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 16 Μαρτίου 2017
Αριθ. Πρωτ.: 131**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) του ΟΑΕΔ.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.3002/31-01-2017 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Θ. Καράογλου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η ορθή λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων και, ιδιαίτερα, η λειτουργία του ΟΠΣ ΟΑΕΔ, που αποτελεί την κεντρική εφαρμογή υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Οργανισμού προς τους συναλλασσόμενους μ' αυτόν, εντάσσεται σε μια συνεχή διαδικασία παρακολούθησης – εντοπισμού – διόρθωσης και βελτιστοποίησης εκατοντάδων παραμέτρων, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες και αυξανόμενες απαιτήσεις για υπηρεσίες από τους χρήστες των συστημάτων (εσωτερικούς, εξωτερικούς και υπαλλήλους των ΚΕΠ).

Από την συνεχή παρακολούθηση της απόκρισης του ΟΠΣ ΟΑΕΔ κατά το παρελθόν, διαγνώστηκε η ανάγκη βελτιστοποίησης του Συστήματος σε επίπεδο Βάσης Δεδομένων. Ανταποκρινόμενη η Διοίκηση στην ανωτέρω ανάγκη, ανέθεσε σε εξειδικευμένες εταιρείες την μελέτη, παρακολούθηση και διερεύνηση της απόκρισης του συστήματος σε επίπεδο βάσης δεδομένων, με στόχο την βελτιστοποίηση του συστήματος. Η Διεύθυνση Μηχανογράφησης του ΟΑΕΔ ανέλαβε τον συντονισμό και την συνεργασία των προκειμένου να επιτευχθεί το βέλτιστο αποτέλεσμα.

Από την μέχρι στιγμής διερεύνηση του συστήματος έχουν προταθεί βελτιώσεις και αλλαγές στην παραμετροποίηση των συστημάτων και της Βάσης Δεδομένων. Μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω ενεργειών θ' ακολουθήσει μια περίοδος παρακολούθησης της απόκρισης του Συστήματος και προσαρμογής του με τις κατάλληλες παραμετροποιήσεις στην επιθυμητή, βέλτιστη κατάσταση λειτουργίας (tuning) της Βάσης δεδομένων που χρησιμοποιεί.

Σε ό, τι αφορά τις αιτήσεις σε προγράμματα που υλοποιεί ο ΟΑΕΔ, πράγματι παρουσιάζονται προβλήματα, κυρίως κατά το άνοιγμα του συστήματος υποδοχής αιτήσεων, και ιδίως τις πρώτες ώρες, όπως συμβαίνει σε όλες τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες, όταν μεγάλος αριθμός χρηστών επιχειρεί να συνδεθεί ταυτόχρονα. Παρόλα αυτά, η συντριπτική πλειοψηφία των υποψηφίων κατορθώνει να υποβάλει την αίτησή του μέσα στις πρώτες κιόλας ημέρες:

ενδεικτικά αναφέρουμε ότι στο «Ειδικό Πρόγραμμα Απασχόλησης 4.000 μακροχρόνια ανέργων στο δημόσιο τομέα της υγείας», την πρώτη ημέρα υποβολής κατατέθηκαν 5.111 αιτήσεις, την δεύτερη 4.649 και την τρίτη 3.222 - περίπου δηλαδή οι μισές από τις συνολικά 27.895 αιτήσεις κατατέθηκαν μέσα στις τρεις πρώτες ημέρες. Αντίστοιχα, στο πρόγραμμα κοινωφελούς εργασίας σε 274 Δήμους, την πρώτη ημέρα είχαμε 32.791 αιτήσεις, την δεύτερη 27.207 και την τρίτη 24.572 - και πάλι, δηλαδή, αναλογικά οι περισσότερες αιτήσεις κατατέθηκαν τις πρώτες τρεις ημέρες. Λόγω του αυξημένου ενδιαφέροντος δόθηκε παράταση τεσσάρων ημερών και συνολικά 213.645 άνεργοι κατέθεσαν τις αιτήσεις τους χωρίς πρόβλημα. Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρά τον τεράστιο όγκο αιτήσεων, οι προσωρινοί πίνακες κατάταξης στην κοινωφελή των δήμων αναρτήθηκαν μόλις οκτώ ημέρες μετά το πέρας της προθεσμίας υποβολής (14 Φεβρουαρίου).



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΟΥΡΑΝΙΑ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ