



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

06 ΜΑΡ, 2017

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 3 Μαρτίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 26016

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Ι.Ελευθεριάδου
Τηλέφωνο : 210 3332875

ΠΡΟΣ :

- Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & Α.Κ.Ε.

ΚΟΙΝ:

- Βουλευτή κο
Ιωάννη Σαρίδη
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π.3240/7-2-2017

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ιωάννης Σαρίδης και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 26224/3-3-2017 έγγραφο της Γενικής Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το με αριθμ. πρωτ. 18899/14-2-2017 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή και το με αριθμ. πρωτ. 484/17/ΠΠ/ΤΠ/21-2-2017 έγγραφο της ΜΟΔ Α.Ε.

Ο Υπουργός

Δημήτρης Παπαδημητρίου

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (10)
Συνολικός αρ. σελίδων (11)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Α ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
(ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ)

Παναγιώτης Κοτζιάς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αθήνα, 03/03/2017

Αριθ. Πρωτ. : 26224 - 03/03/2017

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΤΠΕ& ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Π. Σίνου
Τηλέφωνο : 210 333 2862
Fax : 210 333 2866
Email : it@mnec.gr

ΠΡΟΣ : Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ

Σας διαβιβάζουμε συμπληρωμένο πίνακα, ο οποίος απαντά στην υπ. αρ. πρωτ. 3240/7-2-2017 ερώτηση του βουλευτή Α΄ Θεσσαλονίκης Ι. Σαρίδη, σχετικά με τις ψηφιακές πλατφόρμες του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του τμήματος Διοικητικής
Υποστήριξης, Οργάνωσης & Τεχνικών
Υπηρεσιών Τομέα Ανάπτυξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο Γενικός Γραμματέας

Ηλίας Ξανθάκος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υπουργείου
2. Γεν. Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ							
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΓΔΗΔ)							
ΛΙΣΤΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΩΝ ΣΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ							
Α/Α	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	ΕΤΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ με ΦΠΑ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ 2016	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
1	Ιστοσελίδα Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης	2013		Συντηρείται από το προσωπικό του Υπουργείου	1	Υπάρχουν κατά μέσον όρο 1.300 επισκέψεις την ημέρα.	
2	ΟΠΣ Παρατηρητήριο Τιμών (e-prices)	2009		0	6	WEB SERVICES *	
3	Παρατηρητήριο τιμών καυσίμων http://www.fuelprices.gr/	2008		Κ.Α.Π.Ε **	2	Κατά μέσον όρο 2.500 αιτήματα.	
4	ΟΠΣ Εθνικό Παρατηρητήριο Εμπορίου (ΕΠΕ)	2015		Ευρίσκεται σε εγγύηση έως τέλους 2018	2		
5	ΟΠΣ Σύστημα Εμπορικών Σημάτων	2000		Συντηρείται από το προσωπικό του Υπουργείου	5	Α) 60.000 περίπου επισκέψεις στο site. Β) 13.500 ενεργείες για έκδοση ή ανανέωση εμπορικού σήματος.	Η αξιολόγηση των ψηφιακών πλατφορμών βασίζεται σε μια διαρκή διαδικασία, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις και προτάσεις των επισκεπτών/χρηστών των συστημάτων έτσι ώστε με τις βελτιώσεις και αναβαθμίσεις τους να προσφέρουν τις βέλτιστες υπηρεσίες, εκπληρώνοντας έτσι τον σκοπό της δημιουργίας τους.
6	Γενικό Εμπορικό Μητρώο - Προσωποποιημένες Υπηρεσίες Γ.Ε.ΜΗ. προς τις Επιχειρήσεις (ΓΕΜΗ)	2011		Μ.Ο.(για τα έτη 2011-2016)=210.000	1000 και 4 άτομα για συντήρηση.***	Α) Αιτήσεις Μεταβολής 391.045, Β) Αιτήσεις Πιστοποιητικών 175.958	
7	Υπηρεσία Μιας Στάσης (ΥΜΣ)	2011		Μ.Ο.(για τα έτη 2011-2016)=119.000	Επιμελητήρια - 379, Συμβολαιογράφοι - 2468	8.664 - ολοκληρωμένες συστάσεις επιχειρήσεων	
8	Εφαρμογές ΓΓ. Καταναλωτή (1520 και ιστοσελίδα καταγγελιών «Καλυψών»).	2013		€ 625 + ΦΠΑ	3	2.500	
9	Ενιαία εφαρμογή ιστοσελίδων www.gge.gov.gr και www.efpolis.gr της ΓΓ. Εμπορίου – ΓΓ. Καταναλωτή.	1998		€ 5000 + ΦΠΑ	3	130.000	

	ΟΠΣ Ψηφιακές Υπηρεσίες Βιομηχανίας, Επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΟΠΣΓΠΑ) – Λειτουργική περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου», ν.3982/2011, θεσμικό πλαίσιο για την αδειοδότηση τεχνικών επαγγελματιών και μεταποιητικών δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πάρκων.	27/12/2015		0	5	232 χρήστες με 1.872 επισκέπτες (επιχειρήσεις)
12	Ψηφιακές Υπηρεσίες Βιομηχανίας, Επιχειρηματικότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΟΠΣΓΠΑ) –	27/12/2016		Καλύπτεται από την εγγύηση καλής λειτουργίας	5	232 χρήστες με 2100 επισκέπτες (επιχειρήσεις).
13	ΟΠΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ	21/4/2014		0	3	0 (Βρίσκεται προσωρινά εκτός λειτουργίας)
14	Ανάπτυξη εφαρμογής Ηλεκτρονικού Μητρώου Ελληνικού Σήματος, μέσω διαδικτυακού portal	2015	10.209,00	Καλύπτεται από την εγγύηση καλής λειτουργίας	2	1000
15	Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής για την καταχώρηση εμπορικών σημάτων του ιστοτόπου des.gge.gov.gr	2016	18.450,00	Καλύπτεται από την εγγύηση καλής λειτουργίας	2	4000

Παρατηρήσεις

Η στήλη με τίτλο κόστος ανάπτυξης είναι αρμοδιότητα άλλων διευθύνσεων από τις οποίες έχουμε ζητήσει τα σχετικά στοιχεία με έγγραφα που αναφέρονται διαβιβαστικά.

* Τα αίτηματα μέσω υπηρεσιών WEBSERVICES, δηλαδή παρέχεται μέθοδος σύνδεσης στο σύστημα από άλλα συστήματα (διαλειτουργικότητα) άλλων υπηρεσιών και κυρίως του ιδιωτικού τομέα.

** Το σύστημα συντηρείται από το ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας) και ως εκ τούτου δεν βαρύνεται το Υπουργείο με έξοδα συντήρησης.

*** Το σύστημα ΓΕΜΗ χρησιμοποιείται από όλα τα εμπορικά επιμελητήρια της χώρας, καθώς και από προσωπικό των περιφερειών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ &
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΣΗΔΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κωδ. : 101 81
Πληροφορίες : Π. Τσικλίδης
Τηλέφωνο : 213 1514392
e-mail : ptsiklidis@gge.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ- ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 14/2/2017
Αρ. Πρωτ. : 18899

ΠΡΟΣ :

-Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

Ηλ. Αποστολή στην δ/ση :
gstathouli@mnec.gr

ΚΟΙΝ :

-Γενική Διευθύντρια Δημοσίων
Συμβάσεων και Προμηθειών

ΘΕΜΑ: «Απάντηση Ερωτήματος Κοινοβουλευτικού Έλεγχου»

ΣΧΕΤ.: Το υπ' αριθ. 17647/10-2-2017 έγγραφο σας

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, το οποίο παραλάβαμε τη Δευτέρα 13/2/2017, σας γνωρίζουμε ότι στη Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή λειτουργούν και υποστηρίζονται τα εξής πληροφοριακά συστήματα :

α) **Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων - ΕΣΗΔΗΣ** (www.promitheus.gov.gr) το οποίο υποστηρίζει τη διενέργεια με ηλεκτρονικό τρόπο όλων των διαδικασιών των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών. Η χρήση του είναι υποχρεωτική για όλους τους φορείς του Δημόσιου Τομέα για διαδικασίες προϋπολογισμού άνω των 60.000 €.

β) το **Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)**, το οποίο περιλαμβάνει στοιχεία όλων των δημοσίων συμβάσεων για προϊόντα, υπηρεσίες και δημόσια έργα, όλων των φορέων του Δημόσιου Τομέα. Η ανάρτηση των στοιχείων είναι υποχρεωτική για κάθε διαδικασία προϋπολογισμού άνω των 1.000 €.

Με δεδομένη την έναρξη λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ από το Νοέμβριο του 2013 και του ΚΗΜΔΗΣ από το Φεβρουάριο του 2013, σας αναφέρουμε πολύ συνοπτικά ότι μέχρι σήμερα έχουν επιτευχθεί τα παρακάτω αποτελέσματα :

1. Αναφορικά με το ΕΣΗΔΗΣ

- Στο σύστημα είναι πλέον καταγεγραμμένοι όλοι οι φορείς του δημοσίου και περισσότεροι από 12.000 Οικονομικοί φορείς (Προμηθευτές και Πάροχοι Υπηρεσιών)
- έχουν δημοσιευθεί περισσότεροι από 10.000 ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί, από 900 περίπου Φορείς του δημοσίου, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 4 δις €.
- έχουν υποβληθεί περισσότερες από 29.000 ηλεκτρονικές προσφορές από 6.300 Οικονομικούς φορείς

Τα οφέλη από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του συστήματος είναι πολλά και σημαντικά. Πέραν από τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και τη χρήση νέων μοντέλων και τεχνικών, τα οφέλη αφορούν στην εξοικονόμηση δαπανών για τις δημόσιες συμβάσεις σε ένα ποσοστό κατά μέσο όρο 20% του αρχικού προϋπολογισμού του διαγωνισμού, συντόμευση του χρόνου των διαδικασιών ανάθεσης, αύξηση του ανταγωνισμού, διαφάνεια των διαδικασιών, μείωση κόστους συμμετοχής στους διαγωνισμούς για τις επιχειρήσεις κα.

2. Αναφορικά με το ΚΗΜΔΗΣ

- Στο σύστημα αναρτούν τα προβλεπόμενα από το νόμο στοιχεία που αφορούν στις δημόσιες συμβάσεις περισσότεροι από 20.000 χρήστες φορέων του δημοσίου. Τα στοιχεία αυτά αφορούν αιτήματα, εγκρίσεις των αιτημάτων, προκηρύξεις διαγωνισμών, συμβάσεις, εντολές πληρωμών.
- έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 3.200.000 αναρτήσεις στο σύστημα

Τα οφέλη από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του Μητρώου είναι η διάθεση Ανοικτών Δεδομένων προσβάσιμων πλέον από όλους, με αποτέλεσμα τη διαφάνεια στις δημόσιες συμβάσεις. Είναι πλέον γνωστό σε όλους ποιος αγοράζει τι, σε τι τιμές, με ποιόν τρόπο και από ποιόν.

Το κόστος υλοποίησης των ανωτέρω συστημάτων και τετραετούς εγγύησης καλής λειτουργίας τους, η οποία λήγει τον Μάρτιο του 2018, ανήλθε στο ποσό των 7.829.611,09 € εκτός ΦΠΑ. Για την απρόσκοπτη λειτουργία και διαχείριση του συστήματος, την υποστήριξη και εκπαίδευση των χιλιάδων χρηστών του και στη συνέχεια την επεξεργασία δεδομένων και την παροχή πληροφόρησης και εξαγωγή γνώσης για τις Δημόσιες Συμβάσεις Αγαθών και Υπηρεσιών στην Ελλάδα, απασχολούνται 22 υπάλληλοι που υπηρετούν στη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Τεχνικής Στήριξης ΕΣΗΔΗΣ.

Τα ανωτέρω συστήματα είναι πρωτότυπα για τη χώρα, εκσυγχρονίζουν το χώρο των δημοσίων συμβάσεων, επιφέροντας σημαντικές αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας της διοίκησης, επηρεάζοντας όλους τους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου και τους προμηθευτές τους.

Συνημμένα επισυνάπτονται πίνακες με αναλυτικότερα στοιχεία χρήσης των ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ.

Είμαστε στην διάθεση σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από
ΑΡΟΣΤΟΛΟΣ ΦΡΑΤΖΕΣΚΟΣ
Ημερομηνία: 2017.02.14 13:22:10
ΕΕΤ
Αιτία: ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Αντώνης Παπαδεράκης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΣΗΔΗΣ

Έτος δημοσίευσης διαγωνισμών	Συνολικός αριθμός ηλεκτρονικών διαγωνισμών (όλων των καταστάσεων)	Συνολική αξία ηλεκτρονικών διαγωνισμών (εκτός των ακυρωμένων)	Αριθμός Αναθετούσων Αρχών
2013	11	€ 1.469.430	4
2014	471	€ 217.471.732	144
2015	5235	€ 1.391.393.932	651
2016	4314	€ 2.387.278.502	714
01/2017	201	€ 67.619.574	112

Έτος κατακύρωσης διαγωνισμών	Εκτίμηση της εξοικονόμησης επί της προϋπολογισθείσας αξίας των διαγωνισμών
2014	0,25%
2015	14,53%
2016	26,49%

Έτος διενέργειας διαγωνισμών	Μέσος χρόνος από διενέργεια μέχρι την οικον. απασφράγιση (σε ημέρες)	Αριθμός διαγωνισμών
2014	71	75
2015	58	1965
2016	44	1299

Έτος εγγραφής	Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων οικονομικών φορέων
2013	197
2014	2160
2015	8729
2016	12111
01/2017	12306

Έτος υποβολής προσφορών	Αριθμός προσφορών που υποβλήθηκαν στο ΕΣΗΔΗΣ	Αριθμός οικονομικών φορέων με υποβολή προσφοράς
2013	2	2
2014	543	318
2015	12563	4046
2016	14343	4854
01/2017	1419	752

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΕΤΟΣ 2016	
Αριθμός Αναρτήσεων	Από 01/01/2016 έως 31/12/2016
Εγκεκριμένα Αιτήματα	472.649
Προκηρύξεις	51.408
Συμβάσεις	260.945
Εντολές Πληρωμών	743.780
Σύνολο Αναρτήσεων	1.528.782

ΑΠΟ 2013 ΕΩΣ 01/2017	
Αριθμός Αναρτήσεων	Από έναρξη ΚΗΜΔΗΣ (04/02/2013 έως 31/01/2017)
Εγκεκριμένα Αιτήματα	932.942
Προκηρύξεις	120.725
Συμβάσεις	668.780
Εντολές Πληρωμών	1.437.258
Σύνολο Αναρτήσεων	3.159.705

Αθήνα, 21/2/2017
Αρ. πρωτ. 484/17/ΠΠ/ΤΠ

Προς
Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπόψη κας Ι. Ελευθεριάδου

Σε απάντηση του Υπηρεσιακού Σημειώματός σας, με το οποίο μας αποστέλλατε αντίγραφο της με αρ. πρωτ. 3240/7-2-2017 ερώτηση βουλευτού σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Στη ΜΟΔ σε λειτουργούν δύο κύριες διαδικτυακές πλατφόρμες, οι οποίες υποστηρίζουν πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς: η «Διαδικτυακή Πύλη για τις Προγραμματικές Περιόδους» και το «Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων»

Διαδικτυακή Πύλη για τις Προγραμματικές Περιόδους

Έναρξη έργου: 15/9/2008

Ολοκλήρωση έργου: 31/12/2010

Προϋπολογισμός: 1.635.832,35 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Η πλατφόρμα αναπτύχθηκε με γνώμονα τα πιο κάτω χαρακτηριστικά:

- Να υλοποιηθεί με γνωστά και καταξιωμένα εργαλεία, έτσι ώστε να μπορεί μετά την ολοκλήρωση να υποστηρίζεται με εσωτερικούς πόρους, χωρίς την ανάγκη συμβολαίου συντήρησης με τον αρχικό ανάδοχο.
- Να υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής ιεραρχημένου κειμένου από όλες τις Υπηρεσίες του ΕΣΠΑ ανά την επικράτεια.
- Να υπάρχει η δυνατότητα γρήγορης δημιουργίας νέων ιστοχώρων από το προσωπικό της ΜΟΔ.
- Να διαθέτει εξωτερική και εσωτερική διαδικτυακή πύλη (intranet).
- Να παρέχει έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση στους δικαιούχους και στο ευρύ κοινό σχετικά με τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα και έργα, τις ευκαιρίες που παρέχουν και τα αποτελέσματά τους.

Με την αρχική σύμβαση υλοποιήθηκαν εκτός από την κεντρική διαδικτυακή πύλη του ΕΣΠΑ (www.espa.gr) και 6 ακόμα διαδικτυακές πύλες και για την προβολή των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων 2007-2013. Επίσης, στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκε η εσωτερική διαδικτυακή πύλη (intranet) για τη διασύνδεση όλων των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ και τη συνεργασία μεταξύ όλων των στελεχών που εμπλέκονται στη διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

Στελέχη της ΜΟΔ εκπαιδεύτηκαν και έκτοτε αναπτύσσουν και συντηρούν το σύνολο της πλατφόρμας.

Στο πλαίσιο της αρχικής σύμβασης υλοποιήθηκαν οι ακόλουθοι διαδικτυακοί τόποι:

- ΕΣΠΑ (www.espa.gr) για την προηγούμενη Προγραμματική Περίοδο
- ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης (<http://www.makedonia-thrace.gr>)
- ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας - Πελοποννήσου - Ιονίων Νήσων (www.dytikiellada-peloponnisos-ionio.gr)
- ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου (<http://www.kriti-aigaio.gr>)
- ΠΕΠ Θεσσαλίας- Στ. Ελλάδας- Ηπείρου (<http://www.thessalia-stereaellada-hpeiros.gr>)
- ΠΕΠ Αττικής (<http://www.attikis.gr>)
- Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων (www.eyeisotita.gr)

Στη συνέχεια, αναπτύχθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία με ευθύνη του προσωπικού της ΜΟΔ οι ακόλουθοι διαδικτυακοί τόποι:

- ΕΣΠΑ (www.espa.gr) για την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο
- ΕΠ Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής (www.tye.gr)
- ΕΠ Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων (www.epeaa.gr)
- Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης της Αλιείας (www.alieia.gr)
- Ο ανανεωμένος ιστοχώρος www.hellaskps.gr, ο οποίος περιλαμβάνει ιστορικά στοιχεία των προηγούμενων προγραμματικών περιόδων και στον οποίο έχει γίνει μετάπτωση περιεχομένου της ιστοσελίδας για τις καλές πρακτικές έργων του Γ΄ ΚΠΣ
- ΕΠ Περιβάλλον - Αειφόρος Ανάπτυξη (www.epperaa.gr)
- Ειδική Υπηρεσία Τομέα Πολιτισμού (<http://ep.culture.gr>)
- ΜΟΔ α.ε. (<http://www.mou.gr>)

Όσον αφορά την εσωτερική διαδικτυακή πύλη (intranet) «Δίαυλος», έχουν αναπτυχθεί με εσωτερικούς πόρους και βρίσκονται σε λειτουργία πλήθος εξειδικευμένων χώρων

εργασίας. Ενδεικτικά αναφέρονται το σύνολο των Επιτροπών Παρακολούθησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2007-2013 και του ΕΣΠΑ 20014-2020, ο Χώρος Διαβούλευσης για την 5^η Προγραμματική Περίοδο, ο χώρος της ΕΔΕΛ που περιέχει τα πορίσματα Ελέγχου, η βιβλιοθήκη για το Σύστημα Διαχείρισης & Ελέγχου του ΕΣΠΑ κ.λπ. Επισημαίνουμε ότι με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο η χρήση του Διαύλου είναι υποχρεωτική την τρέχουσα προγραμματική περίοδο ως κεντρικό εργαλείο διαβούλευσης.

Το έργο συντηρείται και υποστηρίζεται από ειδικευμένα τεχνικά στελέχη πληροφορικής (4 άτομα) καθώς και από ομάδα διαχειριστών από κάθε υπηρεσία με τον κεντρικό έλεγχο του περιεχομένου που διαμοιράζεται να γίνεται από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης ΕΥΣΣΑ και τη ΜΟΔ. Η φιλοξενία γίνεται στο Data Center της ΜΟΔ αε.

Ενδεικτικά στοιχεία:

Ετήσιες επισκέψεις: Περίπου 2 εκ. επισκέψεις (Το 2016 έκλεισε με 1.945.655 επισκέψεις από 881.598 χρήστες).

Εγγεγραμμένοι χρήστες: Περισσότεροι από 43.500 εγγεγραμμένοι χρήστες στην ηλεκτρονική υπηρεσία προσωποποίησης και λήψης ενημερωτικών δελτίων δράσεων του ΕΣΠΑ

Ηλεκτρονικά αιτήματα (Helpdesk): Περισσότερα από 2.500 ηλεκτρονικά αιτήματα έχουν υποβληθεί και έχουν ολοκληρωθεί για το ΕΣΠΑ 2014-2020 το 2016

Αριθμός χρηστών Διαύλου (Intranet): Περίπου 3.000

Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ)

Το σύστημα παρέχει σειρά προηγμένων υπηρεσιών σχετικά με την υποβολή, διαχείριση και παρακολούθηση επενδυτικών σχεδίων ως την εκταμίευση και τους ελέγχους. Τέθηκε σε λειτουργία το 2006 με αρχικό κόστος ανάπτυξης - αγοράς της πλατφόρμας περίπου 550.000 ευρώ για να υποστηριχθούν 3 δράσεις ενίσχυσης ΜΜΕ.

Στη συνέχεια αποφασίστηκε να υλοποιηθεί υποσύστημα υποστήριξης και διαχείρισης του Αναπτυξιακού Νόμου και υπεγράφη συμπληρωματική σύμβαση περίπου 200.000 ευρώ. Η φιλοξενία γίνεται στο Data Center της ΜΟΔ.

Έκτοτε έχουν υλοποιηθεί στο σύστημα 47 δράσεις ενισχύσεων ΜΜΕ, καθώς και οι Αναπτυξιακοί/Επενδυτικοί Νόμοι Ν. 3299/2004, Ν. 3908/2011, Ν. 4146/2013 και ο πρόσφατος Ν. 4399/2016. Οι διαχειριστικές απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου έχουν οδηγήσει στην υλοποίηση περισσότερων από 470 διαφορετικών υποσυστημάτων (υποσύστημα υποβολής, αξιολόγησης, ελέγχων κ.λπ.). Το σύστημα συμπληρώνεται με

παράλληλο σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας (BI) στο οποίο έχουν αναπτυχθεί άνω των 6.500 αναφορών (reports), καθώς και με helpdesk (ηλεκτρονικό και τηλεφωνικό) για την τεχνική υποστήριξη των χρηστών.

Το ΠΣΚΕ έχει αυτή τη στιγμή 246.855 υποβεβλημένα επενδυτικά σχέδια και 262.000 εγγεγραμμένους χρήστες. Έχει πραγματοποιηθεί η επεξεργασία και υποβολή 1.351.000 διαχειριστικών βημάτων (υποβολές επενδυτικών σχεδίων προς χρηματοδότηση, αξιολογήσεις, ενστάσεις, τροποποιήσεις, έλεγχοι, πιστοποιήσεις κ.λπ.), που αφορούν ολόκληρο τον κύκλο ζωής αιτημάτων επενδυτικών σχεδίων συνολικού προϋπολογισμού άνω των 25 δισ. ευρώ, συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην αξιοπιστία, την ιχνηλασιμότητα και την διαφάνεια των επιμέρους διαδικασιών κρατικών επιχορηγήσεων.

Το σύστημα αναπτύσσεται και υποστηρίζεται από στελεχιακό δυναμικό 7 υπαλλήλων της ΜΟΔ, το οποίο, πέρα από τις καθαρά τεχνικές γνώσεις προγραμματισμού που διαθέτει, έχει αναπτύξει σημαντικές δυνατότητες ανάλυσης και συνεργασίας με τους επιχειρησιακά υπεύθυνους.

Σε περιόδους μεγάλου φόρτου προκήρυξης δράσεων, για να επιτευχθούν τα πιεστικά χρονοδιαγράμματα ανάπτυξης, γίνεται προμήθεια υπηρεσιών προγραμματιστών, οι οποίοι επικουρούν το προσωπικό προγραμματιστών της ΜΟΔ. Το μέσο ετήσιο κόστος των υπηρεσιών αυτών είναι της τάξης των 120.000 ευρώ.

Το κόστος του πληροφοριακού συστήματος είναι συγχρηματοδοτούμενο και προέρχεται στο μεγαλύτερο μέρος του από ευρωπαϊκούς πόρους. Τα τελευταία χρόνια έχει αξιολογηθεί συστηματικά από ευρωπαϊκούς θεσμούς επιφορτισμένους με τον έλεγχο των διαδικασιών κρατικών επιχορηγήσεων και έχει θεωρηθεί ευρωπαϊκή καλή πρακτική, ενώ αξιολογείται περιοδικά από την ΕΔΕΛ.

Εξαιτίας της αποτελεσματικότητάς του σχετικά με την ασφάλεια και τη διαφάνεια των διαδικασιών, με τον τελευταίο νόμο για το ΕΣΠΑ (Ν.4314/2014) θεσμοθετήθηκε η υποχρεωτική πλέον χρήση του για όλους τους φορείς που διαχειρίζονται δράσεις κρατικών ενισχύσεων.



Παναγιώτης Πάντος
Πρόεδρος ΔΣ ΜΟΔ ΑΕ