



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829 - FAX: 210 69 94 841
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/20590-ΙΕ'**

Σελίδες απάντησης: 02
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 02

Αθήνα, 05 Μαρτίου 2017

06 ΜΑΡ, 2017

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 07-02-2017 με αριθμό 3244 ερώτηση του Βουλευτή κ. Ι. ΣΑΡΙΔΗ.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας γνωρίζουμε ότι ο εκσυγχρονισμός και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες από τις Υπηρεσίες του Υπουργείου, μέσω της πραγματοποίησης των, κατά περίπτωση, αναγκαιών και ενδεδειγμένων βελτιωτικών παρεμβάσεων, όπως στην οργανωτική δομή, στη στελέχωση και στον εξοπλισμό αυτών, αποτελούν ζητήματα πρώτης προτεραιότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, εντάχθηκε στο Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (Ε.Σ.Π.Α.) 2007-2013 και υλοποιήθηκε ηλεκτρονική πλατφόρμα εξυπηρέτησης αιτημάτων πολιτών (portal), η οποία τέθηκε σε λειτουργία την 12-10-2016 και περιλαμβάνει τα ακόλουθα έργα:

- «Ψηφιακές Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας Διοικητικού και Δικαστικού χαρακτήρα»
- «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ταυτοποίησης και αναγνώρισης Πολιτών»
- «Υπηρεσίες δίωξης του ηλεκτρονικού εγκλήματος για την προστασία της ασφάλειας των πολιτών και της υγιούς επιχειρηματικότητας».

Σημειώνεται δε ότι για τη λειτουργία της εν λόγω πλατφόρμας απασχολούνται, μερικώς και κατά περίπτωση, τέσσερις (4) υπάλληλοι της αρμόδιας Διεύθυνσης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, ενώ τα έργα παρακολουθούνται και αξιολογούνται, προκειμένου σε περίπτωση νομοθετικής ρύθμισης, να τροποποιηθούν αναλόγως με σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την πλέον έγκαιρη και έγκριτη ενημέρωση των πολιτών. Επίσης, διευκρινίζεται ότι το κόστος της πλατφόρμας για κάθε ένα από τα ανωτέρω έργα δε δύναται να προσδιοριστεί, καθώς αποτελούσε τμήμα του συνολικού τιμήματος εκάστου έργου, ενώ δεν έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα για τη συντήρηση λειτουργίας της. Παράλληλα, επισημαίνεται ότι από την έναρξη λειτουργίας των ως άνω ψηφιακών υπηρεσιών μέχρι και την 20-02 τ.ε., υπεβλήθησαν συνολικά 156 αιτήματα εξυπηρέτησης.

Περαιτέρω, γνωρίζεται ότι το έτος 2012, το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Πρόνοιας Απασχολούμενων στα Σώματα Ασφαλείας (Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α.) έθεσε σε λειτουργία την ιστοσελίδα του στο domain «teapasa.gr», η οποία αναβαθμίστηκε/επανασχεδιάστηκε κατά το έτος 2013 ένεκα λόγων ασφαλείας και ποιοτικότερης πληροφόρησης, καθώς και την εφαρμογή για την εκτύπωση των Βεβαιώσεων Φόρου (2014). Σημειώνεται δε ότι, η εν λόγω ιστοσελίδα φιλοξενείται δωρεάν σε server του Ο.Τ.Ε., στο πλαίσιο του προγράμματος «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Οι εν λόγω εργασίες υλοποιήθηκαν και συνεχίζουν να υλοποιούνται από προσωπικό (4) υπαλλήλων του Ταμείου, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, πλην της δέσμευσης του

ονόματος της προαναφερόμενης ιστοσελίδας και της αγοράς ενός ψηφιακού πιστοποιητικού (SSL) για την ως άνω εφαρμογή, που αντιστοιχούν σε 32 ευρώ (για δύο έτη) και 870 ευρώ (για κάθε έτος), αντίστοιχα. Παράλληλα, το ετήσιο κόστος συντήρησής τους ανέρχεται στα 885 ευρώ. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι από την ως άνω εφαρμογή εξυπηρετούνται, κάθε έτος, πλέον των 25.000 μέτοχων του Ταμείου, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση οικονομικών πόρων (εργασίες εκτύπωσης, φακελοποίησης, ταχυδρομικά τέλη κ.λπ.) ύψους 40.000 ευρώ.

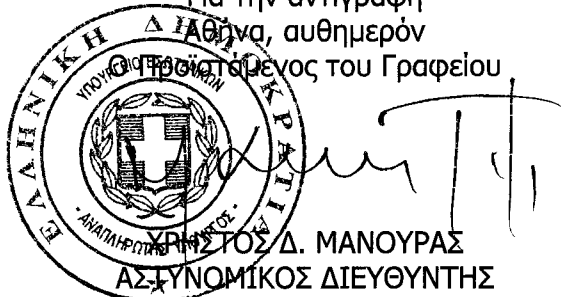
Επιπλέον, η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (Γ.Γ.Π.Π.) διαθέτει διαδικτυακή πύλη διαδραστικού χαρακτήρα της Πολιτικής Προστασίας στη διεύθυνση www.civilprotection.gr, η οποία τέθηκε σε λειτουργία την 04-10-2013 και το κόστος ανάπτυξής της ανήλθε στα 19.840 ευρώ (πλέον Φ.Π.Α.). Σημειώνεται ότι, η ενημέρωση της ιστοσελίδας πραγματοποιείται από προσωπικό (5) υπαλλήλων της ίδιας Υπηρεσίας, ενώ το ετήσιο κόστος λειτουργίας - συντήρησης της διαδικτυακής πύλης, η οποία, λόγω της φύσης της αποστολής της Γ.Γ.Π.Π. χρήζει 24ωρης υποστήριξης, ανήλθε, για το έτος 2016, στα 2.400 ευρώ (πλέον Φ.Π.Α.). Επίσης, γίνεται μνεία ότι η εν λόγω διαδικτυακή πύλη δέχθηκε, κατά το παρελθόν έτος, 135.734 χρήστες, είχε 821.277 προβολές σελίδας και εξυπηρέτησε 16 αιτήσεις ένταξης Εθελοντικών Οργανώσεων και Ειδικευμένων Εθελοντών.

Πέραν αυτών, γνωρίζεται ότι στο πλαίσιο του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Κ.Π.Σ.) και ειδικότερα του έργου «Σχεδίαση και Κατασκευή Πύλης (Portal) Πυροσβεστικού Σώματος και Εφαρμογές αυτού» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», τέθηκε σε λειτουργία, το έτος 2007, ο ιστότοπος (www.fireservice.gr) του Πυροσβεστικού Σώματος, ο οποίος, πέραν από κεντρικό σημείο ενημέρωσης του κοινού, παρέχει πιλοτικά υπηρεσία κατάθεσης και παρακολούθησης αιτήσεων πυρασφαλείας από τους μηχανικούς των Νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης. Το κόστος υλοποίησης του εν λόγω ιστότοπου με το λογισμικό ενημέρωσής του (CMS), καθώς και της ως άνω υπηρεσίας ανήλθε συνολικά στα 148.655 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.), ενώ η συντήρηση και το ετήσιο κόστος λειτουργίας τους είναι μηδενικό, καθόσον πραγματοποιούνται από προσωπικό (6) στελεχών του Σώματος. Σημειώνεται δε, ότι ο προαναφερόμενος ιστότοπος έχει ημερησίως περί τις 6.000 επισκέψεις, ενώ η πλατφόρμα πυρασφαλείας εξυπηρετεί 260 χρήστες - μηχανικούς και κατά το έτος 2016 δέχθηκε 40 αιτήσεις.

Τέλος, σε ό,τι αφορά στην Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών (Ε.Υ.Π.), γνωρίζεται ότι αυτή δεν διαθέτει ηλεκτρονική πλατφόρμα υποστήριξης πολιτών, επιχειρήσεων και Φορέων σε θέματα γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης, πέραν της υφιστάμενης ιστοσελίδας της (www.nis.gr) που εξυπηρετεί σκοπούς γενικής ενημέρωσης.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΝΙΚΟΣ ΤΟΣΚΑΣ**

Για την αντιγραφή
αυθimerόν
Ο Προϊστάμενος του Γραφείου



ΧΡΗΣΤΟΣ Δ. ΜΑΝΟΥΡΑΣ
ΑΣ-ΕΥΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού Εσωτερικών
2. Αυτοτελές Τμήμα Νομοθετικής Πρωτοβουλίας και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου/ ΥΠ.ΕΣ.