



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αθήνα, 1 Μαρτίου 2017

Α.Π.: 21 / 26 / 9208

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

✓ Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

ΚΟΙΝ: - Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη

Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο Πρωθυπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού
- Διπλωματικά Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Γραφεία κ.κ. Β' και ΣΤ' Γενικών Διευθυντών
- Β1, ΣΤ1, ΣΤ5 Διευθύνσεις
- Γενική Διεύθυνση Διεθνούς Αναπτυξιακής Συνεργασίας
- Υπηρεσία Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου
- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. **3245** από **7.02.2017** Ερώτηση του Βουλευτή κυρίου Ιωάννη Σαρίδη.

A1. Από την ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης Επικοινωνιών και Πληροφορικής του Υπουργείου Εξωτερικών έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν οι ακόλουθες διαδικτυακές ηλεκτρονικές πλατφόρμες:

- i. Εφαρμογή για πρόσβαση Προξενικών Αρχών σε Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου (ΟΠΣΕΔ) για εκτύπωση βεβαιώσεων γέννησης / οικογενειακής κατάστασης.
- ii. Σύστημα υποβολής στοιχείων προς την Διεύθυνση Εθιμοτυπίας από τις Ξένες Αρχές στην Ελλάδα
- iii. Η επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών (<http://www.mfa.gr>), ο ενιαίος ιστότοπος Αρχών ΕΥ «Η Ελλάδα στον Κόσμο» (<http://www.mfa.gr/missionsabroad/>) και οι 18 αυτόνομοι ιστότοποι Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας (56 Αρχές ΕΥ).

- iv. Ο ιστότοπος της Υπηρεσίας Ενημέρωσης <http://ypenim.mfa.gr>, ο οποίος είναι προσβάσιμος μόνο με κατάλληλη εξουσιοδότηση από υπαλλήλους του Υπουργείου Εξωτερικών.
- v. Ο ιστότοπος της ΥΔΑΣ <http://hellenicaid.mfa.gr>.
- vi. Το Newsletter της Υπηρεσίας Ενημέρωσης <http://newsletter.mfa.gr>, ο οποίος είναι προσβάσιμος μόνο με κατάλληλη εξουσιοδότηση από υπαλλήλους της Υπηρεσίας Ενημέρωσης.
- vii. Ο ιστότοπος visas.mfa.gr, ο οποίος είναι προσβάσιμος μόνο με κατάλληλη εξουσιοδότηση από υπαλλήλους του Υπουργείου Εξωτερικών.
- viii. Ο ιστότοπος της Αντιπροεδρίας της Κυβέρνησης <http://vicepresident.gov.gr>.
- ix. Τηλεφωνικός κατάλογος Κεντρικής Υπηρεσίας και Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας, ο οποίος είναι προσβάσιμος μόνο με κατάλληλη εξουσιοδότηση από υπαλλήλους του Υπουργείου Εξωτερικών.
- x. Κατάλογος Συμβούλων Εξωστρέφειας "Πρωτεύς" (ενημερώνεται και παρακολουθείται από την Β8 Δ/νση) - <http://agora.mfa.gr/symex>
- xi. GRECT - Εκπαιδευτικές και Πολιτιστικές Διαδρομές στην Ελλάδα (ενημερώνεται και παρακολουθείται από την Ε1 Δ/νση) <http://www.grect.com>

A2. Χρόνος και Κόστος Υλοποίησης

- i. 2016, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών
- ii. 2010, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- iii. 2011-2012, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- iv. 2011, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- v. 2012, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- vi. 2011, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- vii. 2016, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- viii. 2015, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- ix. 2009, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- x. 2016, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.
- xi. 2013, μηδενικό κόστος, αναπτύχθηκε από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών.

A3. Κόστος συντήρησης και λειτουργίας

Για όλα τα ανωτέρω (i) έως και (xi), το κόστος συντήρησης και λειτουργίας είναι μηδενικό, καθώς συντηρούνται από μόνιμο προσωπικό του Υπουργείου Εξωτερικών. Συνολικά απασχολούνται 6 υπάλληλοι της ΣΤ2 Δ/νσης, όπου ανάμεσα στ' άλλα, ασχολούνται με την ανάπτυξη, συντήρηση, ενημέρωση και διαχείριση των παραπάνω, καθώς και της απαραίτητης για την λειτουργία υποδομής.

A4. Αιτήματα πολιτών/επιχειρήσεων/φορέων

i) Έχουν πραγματοποιηθεί περί τις 55.000 αναζητήσεις στην Βάση του Εθνικού Δημοτολογίου (ΟΠΣΕΔ) από Προξενικές Αρχές για εξυπηρέτηση Ελλήνων πολιτών.

ii) Αφορά καθημερινή λειτουργία Διεύθυνσης Εθιμοτυπίας, για υποβολή στοιχείων

Οι υπόλοιποι ιστότοποι είναι ειδικά υλοποιημένοι ώστε να εξυπηρετούν συγκεκριμένες ανάγκες του Υπουργείου και δεν δέχονται αιτήματα πολιτών ή επιχειρήσεων. Έχουν ως σκοπό την προβολή της χώρας και των θέσεών της τόσο εντός όσο και εκτός συνόρων και όχι να αλληλεπιδρούν άμεσα με φορείς και πολίτες.

B1. Επίσης, η Γενική Γραμματεία Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας του Υπουργείου Εξωτερικών δημιούργησε τη **διαδικτυακή πύλη (Δ/Π) «AGORA»** επιδιώκοντας την ενίσχυση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων. Σύμφωνα με το Ν.4272/2014 η αρμοδιότητα ελέγχου και αξιολόγησης του περιεχομένου των πληροφοριών και των καταχωρήσεων που θα έχουν ως πηγή είτε τις Δ/νσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ, είτε τις Αρχές Εξωτερικού (Πρεσβείες, Προξενεία, Γραφεία ΟΕΥ κλπ), ανατίθεται στην Β1 Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών.

B2. Η Δ/Π Agora δημιουργήθηκε από τις εταιρίες Globo και Pansystems βάσει της σύμβασης 339/2006 ύψους € 423.604,58. Το 2016 υπεγράφη η σύμβαση τεχνικής αναβάθμισης της Δ/Π AGORA (1515/2016) με την εταιρεία MSensis ύψους € 15.900. Η αναβαθμισμένη Δ/Π πύλη AGORA παραδόθηκε το Σεπτέμβριο του 2016.

B3. Με την διαδικτυακή πλατφόρμα AGORA ασχολούνται άμεσα οι εκάστοτε υπηρετούντες στη Β1 Δ/νση.

B4. Από την καθημερινή επαφή μας και συνεργασία με τους φορείς εξωστρέφειας έχει καταδειχθεί ότι οι αναρτήσεις και πληροφορίες του AGORA είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για όσους αναζητούν εξειδικευμένη και άμεση πληροφόρηση (*έρευνες αγοράς, κλαδικές εκθέσεις, εκδηλώσεις προώθησης ελληνικών προϊόντων* κα).

B5. Επίσης, η αξιολόγηση των Γραφείων ΟΕΥ, οποία συναρτάται άμεσα με τη διαχείριση του περιεχομένου της Δ/Π. Agora, γίνεται μέσω Εντύπου Αξιολόγησης Παρεχομένων Υπηρεσιών το οποίο αποστέλλουν οι εξυπηρετηθέντες επιχειρηματίες στην Β1 Δ/νση.

Γ1. Επιπλέον, από τον Μάιο 2015 λειτουργεί, μερίμνη της Υπηρεσίας Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου του Υπουργείου Εξωτερικών, **διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα που επιτρέπει την πρόσβαση στο ψηφιοποιημένο αρχείο του Υπουργείου Εξωτερικών**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση arxeio.mfa.gr. Πρόκειται για μεγάλο και πρωτοποριακό έργο όχι μόνο για τα δεδομένα του ελληνικού Υπουργείου Εξωτερικών, αλλά και άλλων και μάλιστα μεγάλων ευρωπαϊκών κρατών που ολοκλήρωσε η Υπηρεσία Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου προ διετίας. Αφορά σε ψηφιοποίηση αριθμού άνω των 4.000.000 σελίδων εγγράφων που καλύπτουν το σύνολο του αρχείου της Κεντρικής Υπηρεσίας **περιόδου 1821-1923**. Τα έγγραφα αυτά έχουν αναρτηθεί πλέον και μπορούν να αναζητηθούν από τους πολίτες, χωρίς περιορισμούς και περαιτέρω ελέγχους, με απλή είσοδο στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των καταλόγων του αρχείου ΥΠΕΞ, ακόμα και εκείνων του μη ψηφιοποιημένου υλικού, μέσα από μία σύγχρονη μηχανή αναζήτησης. Η ψηφιοποίηση του αρχειακού υλικού της Κεντρικής Υπηρεσίας ΥΠΕΞ που καλύπτει την πρώτη εκατονταετηρίδα του Ελληνικού Κράτους, συνιστά κορυφαίο γεγονός, αξιολογείται δε ως ιδιαίτερος σημαντικός για την ερευνητική κοινότητα. Η ψηφιοποίηση τεράστιου όγκου αρχείων που καλύπτει έναν ολόκληρο αιώνα κρίσιμο για την πορεία του Ελληνισμού, η δημιουργία ολοκληρωμένης υποδομής (σε μηχανολογικό εξοπλισμό, λογισμικό και τεχνογνωσία) ώστε να συνεχισθεί η ψηφιοποίηση του Αρχείου ΥΠΕΞ, αλλά και η παροχή δυνατότητας ελεύθερης πρόσβασης σε αυτό του κάθε πολίτη, όπου και αν αυτός βρίσκεται εντός ή εκτός Ελλάδας, τοποθετεί το ελληνικό Υπουργείο Εξωτερικών μεταξύ των πρωτοπόρων σε παγκόσμια κλίμακα στον συγκεκριμένο τομέα και ικανοποιεί σε πολύ μεγάλο βαθμό το καθολικό και παγκόσμιο αίτημα των καιρών για διαφάνεια και ελεύθερη πρόσβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας, όπως άλλωστε ορίζεται πλέον και στο άρθρο 5^Α του Συντάγματος.

Γ2. Το έργο αυτό τέθηκε σε λειτουργία τον Μάιο 2015. Χρηματοδοτήθηκε κατά 95% από το ΕΣΠΑ, ενώ την εκτέλεσή του είχε αναλάβει ύστερα από δημόσιο διεθνή διαγωνισμό η ελληνικών συμφερόντων Εταιρεία VELTI, σε στενή φυσικά συνεργασία με την Υπηρεσία Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου και την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων του ΥΠΕΞ. Η προσφορά της αναδόχου εταιρείας ανήλθε στα € 724.346,68 (χρηματοδοτήθηκε κατά 95% από το ΕΣΠΑ), ενώ το Υπουργείο Εξωτερικών δαπάνησε συνολικά από τον προϋπολογισμό του επιπλέον € 50.000, κατά προσέγγιση, για διαμόρφωση της απαραίτητης κτηριακής υποδομής, της λήψης μέτρων ασφαλείας κλπ.

Γ3. Από την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας έως τον Ιούνιο 2018 το έργο βρίσκεται σε περίοδο που καλύπτεται από Σύμβαση Εγγύησης και Συντήρησης όπως προβλέπεται στην αρχική Σύμβαση του Έργου (δωρεάν για 3 έτη από την οριστική παραλαβή του Έργου). Μετά το τέλος της περιόδου αυτής, σύμφωνα με τη Σύμβαση, το κόστος συντήρησης «δεν μπορεί να υπερβαίνει, ανά έτος, το 7% της αντίστοιχης συμβατικής αξίας κατά είδος και αντικείμενο». Η διαχείριση της πλατφόρμας έχει ανατεθεί στο επιστημονικό προσωπικό της Υπηρεσίας Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου του Υπουργείου Εξωτερικών, παράλληλα με τα υπόλοιπα καθήκοντά του, ενώ επικουρικά συνεργάζεται σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη, το προσωπικό της ΣΤ2 Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Γ4. Η πλατφόρμα απαιτεί εγγραφή, με αυτόματη αποστολή κωδικών πρόσβασης, σε όσους χρήστες επιθυμούν να δουν ψηφιοποιημένο υλικό. Αντιθέτως, δεν απαιτείται εγγραφή σε όσους θέλουν να περιηγηθούν στον κατάλογο του διαθέσιμου αρχειακού υλικού (χαρτώου και ψηφιοποιημένου). Σημειώνεται, ότι ο κατάλογος της ψηφιακής πλατφόρμας έχει αντικαταστήσει εξ ολοκλήρου όλους τους προϋπάρχοντες καταλόγους που διέθετε η Υπηρεσία Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου. Από τον Μάιο 2015 έως σήμερα ενεγράφησαν στην πλατφόρμα για να μελετήσουν ψηφιοποιημένο υλικό 670 ερευνητές, εκ των οποίων οι 291 εντός του 2016. Στην Υπηρεσία Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου κατά το 2016 έλαβαν άδεια μελέτης χαρτώου (μη ψηφιοποιημένου υλικού) 90 ερευνητές, οι οποίοι έκαναν χρήση της πλατφόρμας προκειμένου να εντοπίσουν διά των καταλόγων το προς μελέτη υλικό. Δεν μπορεί να υπολογισθεί ο αριθμός των ερευνητών που περιηγήθηκαν στους καταλόγους από προσωπικούς υπολογιστές και δεν προσήλθαν εν τέλει για να ζητήσουν πρόσβαση στο χαρτώο υλικό.

Γ5. Η αρχική αξιολόγηση αποτελεσματικότητας της πλατφόρμας έλαβε χώρα κατά την παράδοση του Έργου και πραγματοποιήθηκε, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Σύμβασης, από την Ειδική Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου και από τη Διαχειριστική Αρχή, καθώς και από το εξειδικευμένο προσωπικό της Υπηρεσίας Διπλωματικού και Ιστορικού Αρχείου, που επίσης αξιολογεί σε καθημερινή βάση την πλατφόρμα και την εφαρμογή και δέχεται (σε ειδικό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) παρατηρήσεις από τους χρήστες (ιστορικούς ερευνητές, σπουδαστές, ευρύ κοινό) σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και πιθανή βελτίωσή της.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΝΙΚΟΣ ΚΟΤΖΙΑΣ

Ακριβές αντίγραφο
Αθήνα, 1 Μαρτίου 2017

Βασίλειος Κονιάκος
Σύμβουλος Πρεσβείας Β'