

03 ΜΑΡ. 2017



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
Αχαρνών 2, 101 76 Αθήνα, Τηλ. 210-2124180 Fax : 210-2124524

Αθήνα 28/2/ 2017  
Αριθμ. Πρωτ.: 1422

**Προς:**

✓ Βούλη των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

**ΘΕΜΑ:** «Εθνική Ψηφιακή Πολιτική στον τομέα της Αγροτικής Ανάπτυξης»

**ΣΧΕΤ:** Η Ερώτηση 2226/22-12-2016

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση που κατέθεσαν οι Βουλευτές **κκ. Α.-Μ. Ασημακοπούλου** και **Γ. Κασαπίδης**, για τα θέματα της αρμοδιότητάς μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) υλοποιεί σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών για πολίτες/αγρότες (G2C), επιχειρήσεις (G2B) που δραστηριοποιούνται στον αγροτικό τομέα και άλλους κυβερνητικούς εθνικούς και κοινοτικούς φορείς, με διασύνδεση των ηλεκτρονικών συστημάτων και ανταλλαγή πληροφορίας (G2G). Στο ΥΠΑΑΤ, βάσει της υφιστάμενης οργανωτικής δομής, λειτουργεί η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία είναι αρμόδια για την ανάπτυξη τεχνολογιών πληροφορικής-τηλεπικοινωνιών, για την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο ΥΠΑΑΤ και στους εποπτευόμενους φορείς, καθώς και για τη λειτουργία υπηρεσιών G-Cloud για τις υπηρεσίες του ΥΠΑΑΤ, των εποπτευόμενων φορέων και των συνεργαζόμενων δημόσιων φορέων με το ΥΠΑΑΤ, για την ολοκλήρωση του έργου του.

Η εν λόγω Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συγκροτείται από τα εξής Τμήματα:

- Τμήμα Μεθόδων, Σχεδιασμού, Διοίκησης Έργων και Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακών Υπηρεσιών,
- Τμήμα Εφαρμογής - Υποστήριξης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ψηφιοποίησης Δεδομένων και Μέρимας και
- Τμήμα Διαχείρισης Data Center, Network Center, Μητρώων, Βάσεων Δεδομένων, Big Data και Στατιστικών δεδομένων.

**ΣΤΟΧΟΙ ΔΡΑΣΗΣ**

Οι βασικοί άξονες δράσης της ως άνω Διεύθυνσης τα τελευταία χρόνια επικεντρώθηκαν:

- Στη μείωση του λειτουργικού κόστους για το σύνολο των υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ (Διαχείριση κόστους). Οι δράσεις στον τομέα αυτό αφορούν ενέργειες που στοχεύουν στη μείωση τόσο του άμεσου όσο και του έμμεσου κόστους παραγωγής του ΥΠΑΑΤ. Το κόστος υποστήριξης των συστημάτων πληροφορικής μειώθηκε κατά 60%. Από 1,2 εκατ ευρώ το έτος σε 0,5 εκατ ευρώ το έτος. Το κόστος χρήσης των κοινόχρηστων υποδομών τηλεφωνίας όλου του ΥΠΑΑΤ μειώθηκε μεσοσταθμικά 30%. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω της εφαρμογής πολιτικής ορθής χρήσης των κοινόχρηστων υποδομών δικτύου (κόστος δικτύου, τηλεπικοινωνίας 250.000 € μηνιαίως).
- Στη μείωση της γραφειοκρατίας, την αύξηση της διαφάνειας και την απλοποίηση - ψηφιοποίηση των διαδικασιών που τηρεί το ΥΠΑΑΤ (Διοικητική αναδιοργάνωση).
- Στην αύξηση της εξυπηρέτησης των συντελεστών αγροτικής παραγωγής και πολιτών (Ψηφιακή Σύγκλιση).

## ΔΙΚΤΥΟ

Το ΥΠΑΑΤ διαθέτει σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο VPN υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης, το οποίο διασυνδέει όλες τις διοικητικές μονάδες, παρέχει υπηρεσίες φωνής, δεδομένων ή και εικόνας (data και voice) ανάλογα με τις ανάγκες κάθε διοικητικής μονάδας και κτηρίου και διαθέτει τεχνολογικό εξοπλισμό πληροφορικής και επικοινωνίας (H/Y, τηλέφωνα, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συνδέσεις στο διαδίκτυο, λογισμικό εφαρμογών κ.ά.) για την εξυπηρέτηση όλων των θέσεων εργασίας (1.800 end users).

## DATA CENTER

Στο Data Center του ΥΠΑΑΤ λειτουργούν 75 εξυπηρετητές, σύστημα κεντρικού mail, συστήματα ασφαλείας, σύστημα antivirus, σύστημα διαχείρισης δεδομένων και πλήθος άλλων συστημάτων που εξυπηρετούν τις ανάγκες τόσο του ΥΠΑΑΤ όσο και των εποπτευόμενων φορέων. Το Data Center του ΥΠΑΑΤ διαθέτει εφεδρική εγκατάσταση (Disaster Recovery Site) για την αντιμετώπιση ολικής καταστροφής του κυρίως Data Center.

## ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ

Ο μετασχηματισμός της δημόσιας διοίκησης σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες βρίσκει το ΥΠΑΑΤ πρωτόπορο στον τομέα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Το ΥΠΑΑΤ παρέχει ψηφιακά πλήθος πολυμεσικών υπηρεσιών προς τους Αγρότες μέσω του διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου. Διαθέτει δικτυακούς τόπους (minagric, agrotikianaptixi, geoportal.topographiki και ead), στους οποίους συγκεντρώνονται συστηματικά πληροφορίες για τις ανάγκες και προσδοκίες όλων των μετόχων. Καθημερινά διεκπεραιώνει χιλιάδες συναλλαγές με τους συντελεστές αγροτικής παραγωγής (αγρότες, έμποροι, επιχειρήσεις, συνεταιριστικές οργανώσεις, πολίτες). Οι υπηρεσίες προσφέρονται πολυκαναλικά, αξιοποιώντας κάθε δυνατότητα του αγρότη να αποκτήσει πρόσβαση στο περιεχόμενο του ΥΠΑΑΤ και να ολοκληρώσει διοικητικές συναλλαγές (δήλωση συγκομιδής αμπελουργικών προϊόντων, αναγγελία διακίνησης οπωροκηπευτικών, ετήσια απογραφή αιγοπροβάτων, χοίρων, υπηρεσία γεωργικών φαρμάκων, portal για τα ψεκαστικά μηχανήματα κ.ά.).

Σε αναζήτηση στο Google με λήμμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες»:

Οι προσφερόμενες από το ΥΠΑΑΤ ψηφιακές υπηρεσίες έρχονται πρώτες μεταξύ όχι μόνο όλων των Υπουργείων αλλά και ιδιωτικών οργανισμών. Το portal [www.minagric.gr](http://www.minagric.gr) του ΥΠΑΑΤ δέχεται κατά μέσο όρο 6.000 – 7.000 επισκέπτες καθημερινά. Επιπρόσθετα, το ΥΠΑΑΤ για την εξυπηρέτηση των αγροτών και των πολιτών που ενδιαφέρονται για αιτήματα σχετικά με την αγροτική δραστηριότητα διαθέτει:

- το τηλεφωνικό κέντρο 210 212 4000,
- την τηλεφωνική υπηρεσία (Contact Center) 1540,
- την υπηρεσία ψηφιακών αιτημάτων από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΤ και
- το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [info@minagric.gr](mailto:info@minagric.gr), επίσης, από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΤ.

Ήδη, παρέχονται τριάντα (30) Ψηφιακές Υπηρεσίες στην παραγωγική διαδικασία και είναι προς υλοποίηση άλλες δώδεκα (12) για το έτος 2017. Επιπλέον, το ΥΠΑΑΤ διαθέτει Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα, βάσεις δεδομένων (Δίκτυο Καταγραφής και Επιτήρησης Ζωικού Κεφαλαίου, Ελαιοκομικό-Αμπελουργικό Μητρώο, Επιδότηση στη Σηροτροφία, Παρακολούθηση Εισαγωγών Λιπασμάτων, Διαχείριση Πτηνοτρόφων και Πτηνοτροφικών Μονάδων, Διαχείριση Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων, Μητρώο Μελισσοκόμων, Άδειες Παρέκκλισης Βιολογικής Γεωργίας κ.ά.), υποστηρίζοντας και διευκολύνοντας τις διαδικασίες που εκτελούν καθημερινά οι υπηρεσίες του και έχει πετύχει την ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας στην καθημερινή λειτουργία του.

Έχουν, ήδη, υλοποιηθεί υπηρεσίες διαδικτύου (web services) προς την ΕΕ και άλλους κυβερνητικούς φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ΕΛΣΤΑΤ, Γενική Γραμματεία Εμπορίου-Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης, Πανεπιστημιακά ιδρύματα κ.ά.). Στο πλαίσιο του οδικού χάρτη για τη «Διευκόλυνση του Εξαγωγικού Εμπορίου», το ΥΠΑΑΤ υλοποιεί υπηρεσίες διαδικτύου με τις υπηρεσίες των Τελωνείων (Υπουργείο Οικονομικών) για τη διασύνδεση του ηλεκτρονικού συστήματος ICIS-net που αφορά στις διασαφήσεις των εξαγωγών με τα ηλεκτρονικά συστήματα του ΥΠΑΑΤ σε κάθε περίπτωση που απαιτείται η έκδοση προτελωνιακών εγγράφων για την εξαγωγή αγροτικών προϊόντων. Υπό σχεδιασμό βρίσκονται, επίσης, και οι υπηρεσίες διαδικτύου με TAXIS και ΟΓΑ.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΩΝ  
Συγκεκριμένα, οι παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες είναι οι εξής:

1) 1540 Κέντρο Εξυπηρέτησης Αγροτών

Ο τηλεφωνικός αριθμός "1540" αποτελεί σύστημα αυτόματης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Διασυνδέεται με τα πληροφοριακά συστήματα του ΥΠΑΑΤ και προσφέρει υπηρεσίες αυτοματοποιημένης απάντησης όλο το 24ωρο ή με τη μεσολάβηση εκπροσώπου από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-18:00.

2) Υπηρεσία ψηφιακών αιτημάτων

Πύλη εξυπηρέτησης πολιτών, πλατφόρμα εισαγωγής αιτήματος, παραπόνου ή ερώτησης. Καταχώρηση Αιτήματος | Αναζήτηση Αιτήματος

3) Ελληνικά Τρόφιμα

Το ΥΠΑΑΤ δημιούργησε στο διαδίκτυο τις απαραίτητες ψηφιακές υποδομές, με σκοπό να προσφέρει διαυλο επικοινωνίας μεταξύ των συντελεστών παραγωγής, εμπορίας, διακίνησης και προβολής των «Ελληνικών Τροφίμων».

4) Δήλωση Συγκομιδής Αμπελουργικών Προϊόντων

Ψηφιακή υπηρεσία υποβολής δηλώσεων συγκομιδής σταφυλιών οиноποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου.

5) Προσφυγές κατά Αλιευτικών Παραβάσεων

Ψηφιακή υπηρεσία υποβολής αιτήματος μέσω Λιμενικής Αρχής.

6) Αναγγελία Διακίνησης Οπωροκηπευτικών

Η ψηφιακή υπηρεσία των αναγγελιών διακίνησης δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες-εμπόρους νωπών οπωροκηπευτικών να δηλώνουν τις αναγγελίες διακίνησης των προϊόντων τους μέσω internet, εξοικονομώντας κυρίως χρόνο και κόστος, έχοντας άμεσα την πληροφόρηση των ελέγχων και των πορισμάτων αυτών.

7) Εθνικό Μητρώο Αγροτικών Συνεταιρισμών και άλλων συλλογικών φορέων

Η καταγραφή στο Εθνικό Μητρώο Αγροτικών Συνεταιριστικών Οργανώσεων και Διεπαγγελματικών Οργανώσεων (Μητρώο Α.Σ.Ο. & Δ.Ο.) που συστάθηκε με τον ν. 4015, εγκαινιάζει μία νέα σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Πολιτείας και των Α.Σ.Ο.

8) Μητρώο Αγροτών & Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων

Ψηφιακή υπηρεσία για την εγγραφή στο Μητρώο Αγροτών & Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων.

9) Διαδικτυακή Εκτύπωση Βεβαίωσης Εγγραφής ΜΑΑΕ και Βεβαίωσης Κατά Κύριο Επάγγελμα Αγρότη

Η βεβαίωση του κατά κύριο επάγγελμα αγρότη και η βεβαίωση εγγραφής δεν απαιτεί επικύρωση, καθώς παράγεται αποκλειστικά από τα ήδη επικυρωμένα από το ΥΠΑΑΤ σχετικά στοιχεία του ΜΑΑΕ, σύμφωνα με την αριθμ. 14685/08-03-2012 απόφαση του Γενικού Γραμματέα του ΥΠΑΑΤ. Η διαδικασία χορήγησης της βεβαίωσης είναι τεχνολογικά ασφαλής και απόλυτα εναρμονισμένη με τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των αναγραφόμενων στοιχείων. Η βεβαίωση εκδίδεται για κάθε νόμιμη χρήση και ισχύει για ένα έτος.

10) Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών

Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για την εγγραφή στο Μητρώο Εμπόρων Γεωργικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών με βάση τον ν. 3955/20-4-2011 (ΦΕΚ Α' 89). Κύριος σκοπός του είναι η εμπέδωση της αξιοπιστίας και της ασφάλειας των σχετικών με τα αγροτικά προϊόντα συναλλαγών.

11) Αιτήσεις Κυκλοφορίας Νέου Τύπου Λιπασμάτων

Ψηφιακή Υπηρεσία ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων έκδοσης αδειών εμπορίας νέων τύπων λιπασμάτων και ηλεκτρονικής παρακολούθησης της πορείας αυτών από τις εταιρίες. Προβλέπεται η τήρηση του εμπορικού απορρήτου. Η υπηρεσία αυτή δεν υποκαθιστά την υποβολή της έγγραφης αίτησης με τα πρωτότυπα δικαιολογητικά.

12) Έλεγχος Διακίνησης Ζώων και Κρέατος

Στόχος της εφαρμογής είναι με απλές και γρήγορες διαδικασίες να γίνονται οι απαιτούμενοι διασταυρωτικοί έλεγχοι των στοιχείων που καταχωρούν στην εφαρμογή οι εισαγωγικές επιχειρήσεις ζώων και κρέατων.

13) Τιμές Τυριών Χονδρικής

Στόχος της εφαρμογής είναι η καταγραφή της μέσης σταθμισμένης μηνιαίας χονδρικής τιμής ανά είδος τυριού από τις αντίστοιχες παραγωγικές επιχειρήσεις.

Ψηφιακές Υπηρεσίες Γεωργικών Φαρμάκων

14) Ηλεκτρονική Καταγραφή λιανικής πώλησης φυτο-προστατευτικών προϊόντων

Γίνεται από τα καταστήματα εμπορίας γεωργικών φαρμάκων με χρήση ειδικών κωδικών κατά την πώληση των προϊόντων. Καταγράφονται τα στοιχεία του προϊόντος που πωλείται και χορηγείται στον αγοραστή αντίγραφο του εντύπου πώλησης.

15) Δοκιμαστική Εφαρμογή Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποιητικό Γνώσεων ΟΧΓΦ μπορούν να λάβουν κάθε ενημέρωση και να ελέγξουν τις γνώσεις τους στην ΟΧΓΦ, προκειμένου να προετοιμαστούν για τις εξετάσεις χορήγησης πιστοποιητικού γνώσεων ΟΧΓΦ.

16) Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση Γεωργικών Φαρμάκων

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λιανική πώληση γεωργικού φαρμάκου σε επαγγελματία χρήστη είναι η έκδοση συνταγής για τη χρήση του από επιστήμονα, εγγεγραμμένο στο Μητρώο Συνταγογράφων με τη χρήση της ειδικής ψηφιακής υπηρεσίας.

17) Αίτηση Εγγραφής Συνταγογράφων Γεωργικών Φαρμάκων

Οι επιστήμονες που εκδίδουν συνταγές χρήσης γεωργικών φαρμάκων εγγράφονται στο ειδικό για τον σκοπό αυτό μητρώο, για να μπορούν με τη χρήση ειδικών κωδικών να εκδίδουν συνταγές χρήσης γεωργικών φαρμάκων.

18) Αναγγελία Έναρξης Φορέων Κατάρτισης και Κέντρων Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ

Οι δημόσιοι και ιδιωτικοί Φορείς Κατάρτισης και Κέντρα Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ αναγγέλλουν την έναρξη λειτουργίας τους για την έδρα τους και κάθε παράρτημά τους, σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. 8197/90920/22-07-2013 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 1883).

19) Διενέργεια ΓΡΑΠΤΩΝ Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Τα δημόσια και ιδιωτικά Κέντρα Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ ορίζουν τμήματα και ημερομηνίες εξέτασης για να διενεργούνται οι ΓΡΑΠΤΕΣ εξετάσεις, σύμφωνα με τις οδηγίες που χορηγούνται.

20) Διενέργεια Εξετάσεων Χορήγησης Πιστοποιητικού Γνώσεων ΟΧΓΦ

Τα δημόσια και ιδιωτικά Κέντρα Εξετάσεων Πιστοποιητικού ΟΧΓΦ ορίζουν τμήματα και ημερομηνίες εξέτασης για να διενεργούνται οι εξετάσεις, σύμφωνα με τις οδηγίες που χορηγούνται.

21) Καταρροϊκός Πυρετός - Ηλεκτρονική Καταχώρηση Εμβολίων

Τα εμβόλια κατά του καταρροϊκού πυρετού που διατίθενται στη χώρα μας είναι υποχρεωτικό να καταγράφονται ηλεκτρονικά κατά την πώλησή/διάθεσή τους στους κτηνοτρόφους, ώστε να διασφαλίζεται η ικνηλασιμότητα, να διευκολύνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι και να είναι δυνατή η παρακολούθηση της πορείας του εμβολιασμού από τις Κτηνιατρικές Αρχές.

22) Ετήσια Απογραφή Αιγοπροβάτων

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας, ο κάτοχος αιγοπροβάτων μπορεί να κοινοποιήσει την καθιερωμένη ετήσια απογραφή του ζωικού κεφαλαίου της εκμετάλλευσής του, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή του στις οικείες κτηνιατρικές υπηρεσίες και η προσκόμιση του μητρώου της εκμετάλλευσής του. Με την υποβολή της ετήσιας απογραφής μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας, ενημερώνεται αυτόματα η ηλεκτρονική καρτέλα του κατόχου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κτηνιατρικής του ΥΠΙΑΑΤ.

23) Ετήσια Απογραφή Χοίρων

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας, ο κάτοχος εκμετάλλευσης χοίρων μπορεί να κοινοποιήσει την καθιερωμένη ετήσια απογραφή του ζωικού κεφαλαίου της εκμετάλλευσής του, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσέλευσή του στις οικείες κτηνιατρικές υπηρεσίες και η προσκόμιση του μητρώου της εκμετάλλευσής του. Με την υποβολή της ετήσιας απογραφής μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας, ενημερώνεται αυτόματα η ηλεκτρονική καρτέλα του κατόχου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κτηνιατρικής του ΥΠΙΑΑΤ.

24) Αίτηση Αδειών Φύτευσης Αμπέλου

Αίτηση άδειας φύτευσης οиноποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου βάσει των κοινοτικών κανονισμών 1308/13, 560/15 και 561/15. Οδηγίες για τη χορήγηση αδειών για νέες φυτεύσεις οиноποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου.

25) ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.Ο. (ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΤΩΝ)

Μία ακόμα ευκαιρία προώθησης των αγροτικών προϊόντων μέσω της Οικοτεχνίας. Τρόφιμα Οικοτεχνικής παρασκευής, τρόφιμα, τα οποία παράγονται από τη μεταποίηση μικρής κλίμακας Αγροτικών προϊόντων από τον επαγγελματία αγρότη.

26) Βάση Δεδομένων Σήμανσης & Καταγραφής των Ζώων Συντροφιάς και των Ιδιοκτητών τους

Μέσω αυτής της ψηφιακής υπηρεσίας:

- A. Διενεργείται η πιστοποίηση των κτηνιάτρων που πληρούν τις προϋποθέσεις, ώστε να γίνουν χρήστες της εν λόγω εφαρμογής (YA 1697/74031 ΦΕΚ Β' 1544/22-07-2015)
- B. Πραγματοποιείται η καταγραφή των ζώων συντροφιάς (σκύλοι, γάτες) που φέρουν την προβλεπόμενη σήμανση, καθώς και των ιδιοκτητών τους (N. 4039/2012-ΦΕΚ Α15, όπως ισχύει). Εφαρμογή Συστήματος Σήμανσης & Καταγραφής Ζώων Συντροφιάς (FAQ's)

27) Ψηφιακή Εφαρμογή Αίτησης Μεταφορέων Ζώντων Ζώων

Η εφαρμογή αυτή αφορά αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για λήψη ή ανανέωση ή επέκταση άδειας μεταφορέα ζώντων ζώων. Μετά την έγκριση της αίτησης, παρακαλούνται οι αιτούντες να επικοινωνούν με την κτηνιατρική αρχή της Περιφερειακής Ενότητας (Π.Ε.) της έδρας τους για την ολοκλήρωση της διαδικασίας χορήγησης της άδειας.

28) Ψεκαστικά μηχανήματα

29) Γεωργοπεριβαλλοντικά Μέτρα

Ο ενδιαφερόμενος αγρότης και ο γεωπόνος σύμβουλος του έχουν τη δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης της κατάστασης της αίτησης πληρωμής.

30) Ψηφιακή υπηρεσία οδηγός του πολίτη

Έχει σχεδιαστεί πλατφόρμα όπου θα ενταχθούν όλες οι παρεχόμενες προς τους πολίτες υπηρεσίες ψηφιακά ή χειρόγραφα, προκειμένου να είναι σε θέση ο πολίτης να εντοπίσει με γρήγορο και φιλικό τρόπο καθεμία από τις ζητούμενες υπηρεσίες που παρέχει το ΥΠΙΑΑΤ με πλήρη ανάλυση.

Ενημέρωση και συναλλαγές για κάθε ενδιαφερόμενο σχετικά με αγροτική δραστηριότητα προσφέρονται από την ιστοσελίδα του ΥΠΙΑΑΤ [www.minagric.gr](http://www.minagric.gr).

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΗΣ

Η Διεύθυνση Τεχνικών Μελετών, Κατασκευών και Τοπογραφικής (πρώην Διεύθυνση Τοπογραφικής) της Γενικής Διεύθυνσης Βιώσιμης Αγροτικής Ανάπτυξης του ΥΠΙΑΑΤ, ήδη, από το 2006 είχε εντάξει στο Γ' ΚΠΣ και, στη συνέχεια, με γέφυρα στο ΕΣΠΑ 2007-2013 έργο μέσω του οποίου οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν δύο γεωχωρικές πύλες ([geoportal.topographiki.gr](http://geoportal.topographiki.gr) και [gaec.topographiki.gr](http://gaec.topographiki.gr)) προς εξυπηρέτηση πολιτών, Φορέων και Υπηρεσιών, κατόπιν ψηφιοποίησης των αναλογικών χαρτών που διέθετε όλα τα προηγούμενα έτη η εν λόγω Διεύθυνση και εισαγωγής τους σε χωρική βάση δεδομένων.

Επί του παρόντος, η ως άνω Διεύθυνση παρέλαβε τη διαχείριση του Υποέργου 8 «Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης αγροτικών ιδιοκτησιών για τις περιοχές εντός εποικιστικού αρχείου» της πράξης e -ΥΠΙΑΑΤ από τον ΟΠΕΚΕΠΕ, το οποίο αφορά στην ψηφιακή διαχείριση των στοιχείων του εποικισμού και αναδασμού της χώρας. Με το εν λόγω

έργο, η ως άνω Διεύθυνση μπορεί να έχει άμεση συνεργασία με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, καθώς η εφαρμογή είναι διαθέσιμη μέσω του διαδικτύου και σε αυτές.

Επιπλέον, από την ως άνω Διεύθυνση Τεχνικών Μελετών, Κατασκευών και Τοπογραφικής του ΥΠΑΑΤ έχει γίνει η καταγραφή, σε γεωχωρική βάση, των ακινήτων που διαχειρίζεται το ΥΠΑΑΤ σε όλη την Επικράτεια. Σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Περιουσίας (ΓΓΔΠ) του Υπουργείου Οικονομικών, έγινε εισαγωγή των ακινήτων του ΥΠΑΑΤ στο Μητρώο Ακίνητης Περιουσίας που έχει υλοποιηθεί από τη ΓΓΔΠ (από όπου διαπιστώθηκαν επικαλύψεις και γίνεται προσπάθεια για διόρθωση αυτών).

Επίσης, η προαναφερόμενη Διεύθυνση βρίσκεται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠΑΑΤ για τα κάτωθι:

Α) Για την υλοποίηση της Εθνικής Γεωγραφικής Πληροφοριακής Βάσης Δεδομένων «Βοσκήσιμες Γαίες της Ελλάδας» σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Βιώσιμης Ζωικής Παραγωγής και Κτηνιατρικής του ΥΠΑΑΤ. Το έργο έχει προϋπολογισμό περίπου 530.000 ευρώ και βρίσκεται στη φάση της διακήρυξης.

Β) Μετά την έκδοση του ν.4384/16 (άρθρο 44), είναι σε εξέλιξη η φάση υλοποίησης της εφαρμογής «Βάση των Ακινήτων ΥΠΑΑΤ», στην οποία θα δίνονται δυνατότητες για άμεση πρόσβαση στα διαθέσιμα προς αξιοποίηση ακίνητα, τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και στις συναρμόδιες Περιφερειακές Διευθύνσεις. Επιπλέον, θα δίνεται άμεση πρόσβαση διαδικτυακά όλων των πολιτών σε πληροφορίες για τα διαθέσιμα προς αξιοποίηση ακίνητα.

Επιπρόσθετα, το ΥΠΑΑΤ βρίσκεται σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα», το οποίο αφορά στη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα μεταξύ Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημοσίου για την ανάπτυξη υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services). Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία υπογραφής Μνημονίου μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Με τη διαλειτουργικότητα θα αντιμετωπισθούν τα προβλήματα της διάχυσης των γεωχωρικών δεδομένων σε διάφορους φορείς και της αποσπασματικής διαχείρισης, τα οποία προβλήματα επιφέρουν σοβαρές δυσλειτουργίες και καθεστώς μη διαφανών διαδικασιών. Επιπρόσθετα, θα αποφευχθεί το κόστος για τη δημιουργία και επαναδημιουργία διαφορετικών συστημάτων διαχείρισης της γεωπληροφορίας, το οποίο είναι τεράστιο. Με τη διαλειτουργικότητα θα αποτραπούν οι πρακτικές του παρελθόντος που επέφεραν άσκοπη δαπάνη πόρων και θα αποφευχθεί η ύπαρξη παράλληλων συστημάτων – διαδικασιών.

Η γεωχωρική πληροφορία αποτελεί ένα από τα ισχυρότερα εργαλεία διαχείρισης και λήψης αποφάσεων. Έχουν υλοποιηθεί και είναι προς διαχείριση έργα, ενώ υπάρχει σχέδιο υλοποίησης νέων για την καταγραφή, οργάνωση και σωστή διαχείριση της γεωχωρικής πληροφορίας, ώστε με αντικειμενικά, αδιάβλητα και διαφανή κριτήρια, γρήγορα, ευέλικτα, δίκαια και αποτελεσματικά και με παράλληλο στόχο την προστασία του ανεκτίμητου φυσικού περιβάλλοντος της χώρας, να αξιοποιηθούν, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, προς όφελος της ανάπτυξης και του κοινωνικού συνόλου τα εξής:

- η ακίνητη περιουσία του δημοσίου,
  - οι πλουτοπαραγωγικές πηγές κ.λπ.
- και να διασφαλιστούν:
- η προστασία των δασών,
  - η οργάνωση της αγροτικής ανάπτυξης,
  - ο έλεγχος της ιδιωτικής ιδιοκτησίας,
  - η άμεση πρόσβαση των αρμόδιων υπηρεσιών του δημοσίου (με ανάλογα δικαιώματα θέασης και επεξεργασίας), ώστε οι υπηρεσίες διαδραστικά να χρησιμοποιούν και να επικαιροποιούν, σε πραγματικό χρόνο, τα γεωχωρικά δεδομένα, όπως: Δασικοί χάρτες, περιβαλλοντολογικά δεδομένα, χρήσεις γης, αγροτικές καλλιέργειες, ιδιοκτησιακά στοιχεία κ.λπ.,
  - η άμεση πρόσβαση διαδικτυακά όλων των πολιτών σε πληροφορίες κ.λπ.

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**  
Για την εφαρμογή του νέου Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας (ΠΑΑ) 2014-2020 υλοποιήθηκε, σε συνεργασία με τον ΟΠΕΚΕΠΕ, το νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αγροτικής Ανάπτυξης (ΟΠΣΑΑ) κατ' εφαρμογήν:

- των άρθρων 66, 70 του Καν (ΕΕ) 1305/2013,
- του άρθρου 69 του Καν (ΕΕ) 1306/2013 και
- του άρθρου 64 του ν.4314/2014.

Το νέο ΟΠΣΑΑ συνοπτικά:

1. παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής, τήρησης, διαχείρισης και υποβολής στατιστικών στοιχείων για το πρόγραμμα και την εφαρμογή του, τα οποία απαιτούνται για τους σκοπούς της παρακολούθησης και της αξιολόγησης,
2. παρέχει τη δυνατότητα να παράγονται πρότυπες αναφορές, συγκεντρωτικές και αναλυτικές, ανά επίπεδο, τομέα και γεωγραφική περιοχή, που αποτυπώνουν την πρόοδο ως προς τους στόχους ή διάφορες στατιστικές του προγράμματος,
3. διενεργεί όλους τους δυνατούς μηχανογραφικούς ελέγχους, ώστε να διασφαλίζονται η πληρότητα και εγκυρότητα των καταχωρήσεων: ελέγχους μη υπέρβασης επιπέδων, ελέγχους χρονικής αλληλουχίας, διασταυρωτικούς ελέγχους, διασφάλιση διαδρομής ελέγχου (audit trail) κ.ά.,
4. παρέχει επαρκές σύστημα ειδοποιήσεων (alerts) και διασταύρωσης καταχωρήσεων για την αποφυγή σφαλμάτων και τη συνεπακόλουθη εξαγωγή μη αξιόπιστων αναφορών,
5. παρέχει βελτίωση της διαχείρισης χρηστών (πχ κωδικοί πρόσβασης) δεδομένης και της Εκχώρησης στις Περιφέρειες και
6. παρέχει κίνητρα στους χρήστες ώστε να καταχωρούν τα απαραίτητα δεδομένα. Τέτοιου είδους κίνητρα αποτελούν η διασύνδεση με το ΠΔΕ και η άμεση εκτύπωση των τεχνικών εγγράφων και διοικητικών πράξεων με βάση τα καταχωρηθέντα στοιχεία.

Ωστόσο, το σημαντικότερο στοιχείο σε σχέση με το παλιό ΟΠΣΑΑ είναι ότι στο νέο έχουν, ήδη, αναπτυχθεί υπηρεσίες διαδικτύου (web services) που επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητά του με άλλα συστήματα. Οι εν λόγω υπηρεσίες έχουν δοκιμαστεί τόσο με χρήση κατάλληλου εργαλείου (Boomerang) όσο και με διεπαφές που έχουν αναπτυχθεί για τη μεταφορά δεδομένων ανειλημμένων υποχρεώσεων και λειτουργούν ομαλά.

Το ΟΠΣΑΑ βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία από τον Μάιο του 2016 και, ήδη, χρησιμοποιείται για τις πληρωμές των Μέτρων του ΠΑΑ 2014-2020.

Επιπρόσθετα, επισημαίνεται ότι, με βάση τον ν.4314/2014, στην Εθνική Αρχή Συντονισμού λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ). Το ΠΣΚΕ έχει σχεδιαστεί ώστε να διαχειρίζεται τον πλήρη κύκλο ζωής (lifecycle management) ενός επιχειρηματικού σχεδίου, από την υποβολή μέχρι και την τήρηση μακροχρόνιων υποχρεώσεων. Στο ΠΣΚΕ καταχωρίζονται δεδομένα που αφορούν στις διαδικασίες και στα στοιχεία επιλογής, παρακολούθησης, ελέγχου και υλοποίησης δράσεων κρατικών ενισχύσεων που συγκρηματοδοτούνται από τα ΕΔΕΤ.

Στο άρθρο 57 παρ. 6 του ν.4314/2014 αναφέρεται ότι: «Η Χρήση του ΠΣΚΕ είναι υποχρεωτική για το σύνολο των φορέων που υλοποιούν μέτρα ενίσχυσης και στήριξης της επιχειρηματικότητας που συγκρηματοδοτούνται από τα ΕΔΕΤ».

Προκειμένου, λοιπόν, να εφαρμοστεί η ανωτέρω πρόβλεψη του Νόμου, ήδη, έχουν αναπτυχθεί και δοκιμασθεί επιτυχώς τα σχετικά web services, υλοποιημένα με τεχνολογία SOAP και υπάρχει η απαιτούμενη διασύνδεση μεταξύ ΟΠΣΑΑ και ΠΣΚΕ. Απομένει η προσαρμογή του ΠΣΚΕ στις απαιτήσεις του κάθε Μέτρου που θα υλοποιείται με την ολοκλήρωση του θεσμικού πλαισίου του.

Όσον αφορά στην υποστήριξη των Μέτρων που αφορούν εκτάσεις και ζώα, σημειώνεται ότι αναπτύσσονται από τον ΟΠΕΚΕΠΕ μικρά πληροφοριακά συστήματα προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις του κάθε Μέτρου. Τα συστήματα αυτά θα διαλειτουργούν με το ΟΠΣΑΑ, ώστε οι τελικές πληρωμές να γίνονται μέσω αυτού.

#### ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ (ΟΠΕΚΕΠΕ)

Ο ΟΠΕΚΕΠΕ αξιοποιεί στο μέγιστο δυνατό τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), στο πλαίσιο της εκτέλεσης των αρμοδιοτήτων του για τη διαχείριση και τον έλεγχο των ενισχύσεων των ευρωπαϊκών γεωργικών ταμείων, ήτοι του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου Εγγυήσεων (ΕΓΤΕ) και του Ευρωπαϊκού Γεωργικού Ταμείου της Αγροτικής Ανάπτυξης (ΕΓΤΑΑ).

Για την ορθή και χρηστή διαχείριση κάθε Ταμείου, ο Οργανισμός διαθέτει ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣΕΑΕ-Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης και ΟΠΣΑΑ-Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αγροτικής Ανάπτυξης) και υπηρεσίες με στόχο τη μείωση της γραφειοκρατίας στις συναλλαγές του με

τα ενδιαφερόμενα φυσικά και νομικά πρόσωπα αλλά και τους άλλους φορείς του Δημοσίου. Σημειώνεται ότι για τα προαναφερόμενα συστήματα έχει εγκριθεί η περαιτέρω αναβάθμισή τους, με στόχο την προσαρμογή τους στις απαιτήσεις της νέας προγραμματικής περιόδου 2014-2020. Οι χρήστες των Π.Σ. του ΟΠΕΚΕΠΕ ξεπερνούν τις 4.000 (από δημόσιο και ιδιωτικό τομέα).

Επιπλέον, λειτουργούν ηλεκτρονικές εφαρμογές μέσα από την ιστοσελίδα του Οργανισμού που άλλες έχουν στόχο την ενημέρωση των δικαιούχων και άλλες τη διαδικτυακή υποστήριξη των συναλλαγών τους με τον Οργανισμό. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι διαδικτυακές υπηρεσίες: «Ηλεκτρονική Υποβολή Ενιαίας Αίτησης Ενίσχυσης», «Μεταβιβάσεις Δικαιωμάτων Βασικής Ενίσχυσης», «Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συμμετοχής στις γεωργοπεριβαλλοντικές ενισχύσεις», «Ηλεκτρονική ενημέρωση σχετικά με τα ποσά των πληρωμών», «Ηλεκτρονική χορήγηση βεβαίωσης για την Εφορία σχετικά με τα ποσά επιδότησης» και πολλές άλλες. Ορισμένες από τις υπηρεσίες αυτές, προσφέρονται μέσω του portal "iris".

Επιπρόσθετα, με στόχο την ταχύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων με τον ΟΠΕΚΕΠΕ, λειτουργεί ειδική υπηρεσία για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων και μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος απαντήσεων. Το σύστημα υποστηρίζεται από ομάδα υπαλλήλων επιφορτισμένη με την αρμοδιότητα της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πολιτών. Το τηλεφωνικό κέντρο του Οργανισμού συνδέεται με το κέντρο εξυπηρέτησης αγροτών του ΥΠΑΑΤ (1540), με αποτέλεσμα να μη χάνονται κλήσεις και να βρίσκουν ανταπόκριση όσο το δυνατόν περισσότεροι ενδιαφερόμενοι πολίτες. Παράλληλα, λειτουργεί απευθείας (online) σύστημα αποτύπωσης ερωτημάτων/αιτημάτων από τους πολίτες μέσω του οποίου μπορεί να παρακολουθήσει ο ενδιαφερόμενος την εξέλιξη του αιτήματός του μετά τις σχετικές απαντήσεις του Οργανισμού.

Ταυτόχρονα, υποστηρίζεται η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου, ώστε να αξιοποιούνται δεδομένα και στοιχεία αυτών, στο πλαίσιο εκτέλεσης των διασταυρωτικών ελέγχων που εκτελεί ο Οργανισμός, καθώς και με συστήματα οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ενδεικτικά, αναφέρεται η πιστοποίηση των φυσικών ή νομικών προσώπων που αιτούνται πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα του ΟΠΕΚΕΠΕ μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης Χρηστών του taxisnet, η διασύνδεση με το ΠΣΚΕ κ.λπ.

Η υιοθέτηση της ψηφιακής υπογραφής από όλους τους υπαλλήλους του Οργανισμού για την ψηφιακή διεκπεραίωση των εγγράφων που διακινεί ο Οργανισμός, βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία και θα ολοκληρωθεί η εφαρμογή της μέσα στο έτος 2017.

Ο ΟΠΕΚΕΠΕ σε καθημερινή βάση συλλέγει, αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί πληροφορίες και δεδομένα στο πλαίσιο της εκτέλεσης των επιχειρησιακών του λειτουργιών. Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους είναι στρατηγικής σημασίας για τον Οργανισμό, προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους του. Για τον σκοπό αυτό, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνές προτύπου ISO 27001:2013. Ο ΟΠΕΚΕΠΕ είναι από τους πρώτους Δημόσιους Οργανισμούς που έχει αποκτήσει την πιστοποίηση του ΣΔΑΠ και αυτό αποδεικνύει ότι λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο, προκειμένου να εξασφαλίζει την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που επεξεργάζεται και την παροχή ασφαλών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Τέλος, στο πλαίσιο της πράξης «Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας Αγροτικές Ψηφιακές Υπηρεσίες» του ΥΠΑΑΤ και των εποπτευόμενων φορέων του -που χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» 2007-2013- έχουν, ήδη, υλοποιηθεί από τον ΟΠΕΚΕΠΕ και παραδοθεί προς χρήση, οι ακόλουθες υπηρεσίες ΤΠΕ:

- η Ενιαία Διαδικτυακή πύλη (portal) ηλεκτρονικής πληροφόρησης και ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΑΑΤ και των φορέων του προς τους αγροτικούς συντελεστές,
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες Μητρώων του ΥΠΑΑΤ προς τους αγροτικούς συντελεστές, καθιστώντας εφικτή την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των μητρώων,
- Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης των αγροτικών ιδιοκτησιών για τις περιοχές εντός Εποικιστικού Αρχείου,
- Ενιαίο σύστημα εδαφολογικών δεδομένων για τις αγροτικές περιοχές της χώρας,

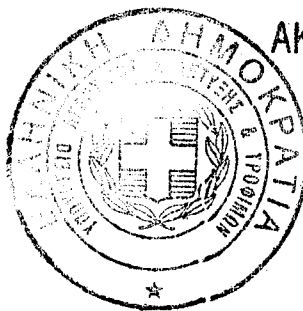
- Ευφυές σύστημα λήψης αποφάσεων επιχειρηματικής δραστηριότητας, το οποίο παρέχει χρήσιμες πληροφορίες και εργαλεία για επενδύσεις στις αγροτικές εκμεταλλεύσεις,
- Εθνικό Σύστημα Ικνηλασιμότητας Τροφίμων (ΕΣΙΤ), στο οποίο αγρότες και αγροτικές επιχειρήσεις μπορούν να τηρούν και να παρουσιάζουν το σύστημα διαχείρισης ποιότητας και να διασφαλίζουν την ικνηλασιμότητα των προϊόντων τους,
- Αναβαθμισμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφαλίσεων και αποζημιώσεων του ΕΛΓΑ, με στόχο τη μείωση του χρόνου αξιολόγησης των αποζημιώσεων και
- Αναβάθμιση πληροφοριακής υποδομής για την υποστήριξη των ανωτέρω.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

1. Υπ. Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης-Γραφείο κ. Υπουργού
2. Βουλευτή κα. Α.-Μ. Ασημακοπούλου
3. Βουλευτή κ. Γ. Κασαπίδη



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

*[Handwritten signature]*  
**Π. Μανώλης**