



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΠΡΩΗΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ
& ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. δ/ση: Διοικητήριο
Ταχ. κώδικας: 541 23
Πληροφορίες: Π. Γαλαζούλα
Τηλ: 2310 379198
Fax : 2310 263332
E-MAIL: galazoula@mathra.gr

Θεσσαλονίκη, 3-3-2017

Αρ. Πρωτ: 508

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κτίριο Βουλής, 10021 Αθήνα
ΚΟΙΝ. Βουλευτή ΕΝΩΣΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ
κ. Ιωάννη Σαρίδη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση του βουλευτή της ΕΝΩΣΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ κ. Ιωάννη Σαρίδη»
ΣΧΕΤ: : Η με αρ. πρωτ. 3244/07.02.2017 Ερώτηση της Βουλής των Ελλήνων.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης του Βουλευτή της ΕΝΩΣΗΣ ΚΕΝΤΡΩΝ κ. Ιωάννη Σαρίδη, σας γνωρίζουμε ότι στο πρώην Υπουργείο Μακεδονίας και Θράκης δε λειτουργεί κάποια διαδικτυακή πλατφόρμα αμφίδρομης επικοινωνίας και γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης.

Για την επικοινωνία του με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις έχει εγκατασταθεί ένας διαδικτυακός τόπος (mathra.gr), ο οποίος λειτουργεί με ελεύθερο λογισμικό (wordpress). Η υποστήριξη και η συντήρησή του γίνεται από τις υπηρεσίες του φορέα και δεν έχει κάποιο επιπλέον κόστος.

Όσο αφορά στα Νομικά Πρόσωπα, που εποπτεύονται από το πρώην ΥΜΑΘ, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Κέντρο Διαφύλαξης Αγιορείτικης Κληρονομιάς (ΚεΔΑΚ) δεν έχει αναπτύξει κάποια διαδικτυακή πλατφόρμα, αφού όπως προβλέπεται και από τον ιδρυτικό του νόμο δεν εξυπηρετεί πολίτες.

Η HELEXPO A.E. από το 2009 και σήμερα ως ΔΕΘ- HELEXPO διαθέτει μια σειρά από ηλεκτρονικές υπηρεσίες τόσο ως προς τους εκθέτες όσο και ως προς τους εμπορικούς επισκέπτες, οι οποίες είναι:

EXHIBITORS AREA: Με την εφαρμογή αυτή οι εκθέτες λαμβάνουν ενημέρωση που αφορά στη συμμετοχή τους σε εκθέσεις, καθώς και υπηρεσίες όπως την εκτύπωση των badges (διακριτικά) του προσωπικού και της πρόσκλησης προς τους πελάτες τους, εκμηδενίζοντας το κόστος της αποστολής έντυπου υλικού.

ONLINE REGISTRATION: Η εφαρμογή αυτή αφορά στην εγγραφή των εμπορικών επισκεπτών και την εκτύπωση της αντίστοιχης πρόσκλησης με πιστοποιημένο barcode, εκμηδενίζοντας το κόστος εκτύπωσης έντυπων φορμών και το χρόνο αναμονής στα γκισέ των εισόδων.

MEETME: HOSTED BUYERS – B2B MEETINGS: Η εφαρμογή αυτή αφορά στη διαδικασία πραγματοποίησης συναντήσεων μεταξύ επιλεγμένων εμπορικών επισκεπτών και εκθετών με δυνατότητα κατά περίπτωση αμφίδρομης λειτουργίας.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ: Ο ηλεκτρονικός κατάλογος αντικατέστησε τον έντυπο. Πλέον το προϊόν που παρέχει η εταιρία είναι λογαριασμοί (user name και password), ώστε ο χρήστης να έχει πρόσβαση στα δεδομένα του καταλόγου. Η εφαρμογή εκμηδένισε το κόστος εκτύπωσης καταλόγων, δίνοντας ταυτόχρονα καθαρό κέρδος στην εταιρία από την πώληση των λογαριασμών πρόσβασης.

Όλες οι εφαρμογές αναπτύχθηκαν από το προσωπικό της εταιρίας με μηδενικό επιπλέον κόστος και εξυπηρετούν ένα μεγάλο αριθμό εκθετών και εμπορικών επισκεπτών. Ενδεικτικά για το έτος 2016 το ONLINE REGISTRATION εξυπηρέτησε 40.000 εμπορικούς επισκέπτες.

Η Αλεξάνδρεια Ζώνη Καινοτομίας Α.Ε. δε λειτουργεί κάποια διαδικτυακή πλατφόρμα αμφίδρομης επικοινωνίας και γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης

Η ΕΥΑΘ Α.Ε. για την εξυπηρέτηση, ενημέρωση και επικοινωνία με τους πολίτες χρησιμοποιεί τη διαδικτυακή πλατφόρμα (www.eyath.gr), η οποία λειτουργεί από το 2011. Το κόστος ανάπτυξής της ανήλθε στο ποσό των 9.050,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας είναι 1.440,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ. Η επισκεψιμότητα και τα αιτήματα των πελατών κατά το έτος 2016 ανήλθαν σε 11.049. Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς της διενεργείται από το Τμήμα Πληροφορικής της Εταιρίας.

Η ΕΥΑΘ Παγίων δε λειτουργεί κάποια διαδικτυακή πλατφόρμα αμφίδρομης επικοινωνίας.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΜΑΡΙΑ ΚΟΛΛΙΑ-ΤΣΑΡΟΥΧΑ

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Υπουργού Εσωτερικών
Γραφείο Υφυπουργού
(με αντίγραφο της Ερώτησης)

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης και Γραμματείας
του Υπουργείου Εσωτερικών
(Μακεδονίας-Θράκης)

κ.α.α.

Κωνσταντίνος Γκανάτσας