



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ**

08 ΜΑΡ. 2017

Αθήνα, 1/3/2017
Α.Π.: 477

Φραγκούδη 11 & Πάντου,
10163 Καλλιθέα

Τηλ.: 210-9098600-2
Fax : 210-9098738
E-mail : : sec@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη

Δια της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. 3233/7.2.2017 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ι. Σαρίδη»

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 3233/7.2.2017 Ερώτησης του Βουλευτή Ι. Σαρίδη
επισημαίνουμε τα κάτωθι:

Άμεση προτεραιότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης αποτέλεσε η συγκρότηση και η υποβολή της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (ΕΨΣ) για έτη 2016-2021, η οποία αποτελεί τον οδικό χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Θέτει το όραμα και εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα πρέπει να εστιαστεί η προσπάθεια, έτσι ώστε η Ελλάδα με ορίζοντα το 2021 να ενταχθεί με αξιώσεις στον ψηφιακό χάρτη.

Στις προτεραιότητες της ΕΨΣ εντάσσεται και η ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου. Η αλλαγή και ο εκσυγχρονισμός του τρόπου σχεδιασμού και προμήθειας των ΤΠΕ με την παράλληλη εισαγωγή ευέλικτων μορφών υλοποίησης των έργων θα οδηγήσουν στη βελτίωση και αναδιάρθρωση του συνολικού οικοσυστήματος ΤΠΕ της χώρας, με πρωταρχικό στόχο την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών στους πολίτες και στις επιχειρήσεις και την αύξηση της αποτελεσματικότητας – παραγωγικότητας του δημοσίου τομέα.

Για την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών υποδομών του ελληνικού δημοσίου, το Υπουργείο σκοπεύει να θέσει σε τελική λειτουργία και να αξιοποιήσει

στοχευμένο έργο ΤΠΕ με αντικείμενο την παρακολούθηση της λειτουργίας και βέλτιστης εκμετάλλευσης των ψηφιακών υποδομών της χώρας, που έχουν αναπτυχθεί ή πρόκειται να αναπτυχθούν στο μέλλον. Το συγκεκριμένο έργο, με την ονομασία **«Ανάπτυξη Ψηφιακού Μητρώου για τις Δικτυακές Υποδομές της Χώρας»**, υλοποιείται από τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ), και έχει κόστος 272.465€ (χωρίς ΦΠΑ). Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκε μια ψηφιακή, διαδικτυακή, διαδραστική εφαρμογή για την καταγραφή και παρακολούθηση της κατάστασης του συνόλου των διαθέσιμων δικτυακών υποδομών της χώρας. Οι δυνητικοί χρήστες του συστήματος θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες αποτύπωσης και ενημέρωσης για τις δικτυακές υποδομές της χώρας, και παράλληλα οι δημόσιες υπηρεσίες θα αξιοποιούν τις πληροφορίες αυτές για τη διαμόρφωση πολιτικής. Το έργο διανύει την περίοδο εγγύησης – καλής λειτουργίας και βρίσκεται στη φάση φόρτωσης όλων των υφιστάμενων στοιχείων των τηλεπικοινωνιακών δικτύων της χώρας στη Βάση Δεδομένων στο Σύστημα Ψηφιακού Μητρώου του Υπουργείου. Μετά και τις τελευταίες προσαρμογές και τους απαιτούμενους ελέγχους ασφαλείας, το Ψηφιακό Μητρώο Δικτυακών Υποδομών και η web εφαρμογή του θα είναι ανοικτά προς χρήση σε πολίτες, φορείς της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης το επόμενο διάστημα.

Επίσης στο πλαίσιο σειράς ενεργειών για τη δημιουργία ενός ρυθμιστικού πλαισίου διαφάνειας στον τομέα της διαδικτυακής ενημέρωσης η Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας (ΓΓΕΕ) έθεσε το 2016 σε λειτουργία την εφαρμογή - μητρώο επιχειρήσεων ηλεκτρονικών μέσων (emedia.media.gov.gr). Η συγκεκριμένη πλατφόρμα, η οποία διαθέτει ήδη 595 εγγεγραμμένους χρήστες αναπτύχθηκε με μηδενικό κόστος καθώς χρησιμοποιήθηκαν εργαλεία ανοικτού λογισμικού, ενώ η φιλοξενία (hosting) του ιστότοπου πραγματοποιείται σε δημόσιο φορέα.

Τέλος με μηδαμινό κόστος συντήρησης και λειτουργίας και με τεχνική υποστήριξη από τις αρμόδιες υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας έχουν τεθεί σε λειτουργία από το 2007 τα κάτωθι portals α) www.perifereianews.gr (κόστους 67.624,59€), μια διαδικτυακή πύλη, η οποία αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και το Διαδίκτυο προσφέρει στις νομαρχιακές εφημερίδες, ημερήσιες και εβδομαδιαίες, ένα «ηλεκτρονικό βήμα» για την ταχύτερη και πληρέστερη ενημέρωση της τοπικής κοινής γνώμης, του κέντρου και των απόδημων Ελλήνων ανά τον κόσμο. Στόχος του

έργου είναι η υπέρβαση των υφιστάμενων ανισοτήτων αναφορικά με τη ροή της πληροφορίας και η προαγωγή των συνεργειών μεταξύ των έντυπων μέσων του κέντρου και της περιφέρειας β) www.minipress.gr/e-pasitheia/ (κόστους 44.506€), ένας ιστότοπος στον οποίο μεταξύ άλλων δίνεται η δυνατότητα στους διαχειριστές των εντύπων να αναζητήσουν τα στοιχεία επικοινωνίας των εντύπων όλων των κατηγοριών που κυκλοφορούν - κυκλοφόρησαν στη χώρα μας, καθώς και να δουν τις καταστάσεις με τα εγκεκριμένα προγράμματα της διαφημιστικής προβολής των φορέων του δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα και γ) www.presslibraries.gr (έργο κόστους 5100€), ένα portal το οποίο δίνει στο ευρύ κοινό τη δυνατότητα πλοήγησης σε τέσσερις (4) ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες (ΓΓΓΕ, ΙΟΜ, ΕΣΗΕΑ & ΕΣΗΕΜΘ) και πρόσβαση σε πλούσιο πληροφοριακό υλικό που αφορά τόσο ιστορικά γεγονότα που συνέβησαν στην Ελλάδα, όσο και θέματα που έχουν να κάνουν με τον οπτικοακουστικό τομέα σε εγχώριο αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Κατά τα λοιπά επισυνάπτουμε το με Α.Π. 4216/9450/15.02.2017 έγγραφο της ΕΕΤΤ, καθώς και το με Α.Π. 1.2.1/13/14.02.2017 έγγραφο των ΕΛΤΑ Α.Ε.


Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΠΑΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΤΑΣ
Διευθυντής Υπουργού
Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών
και Ενημέρωσης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΑΦΑΘΟ
ΕΚ ΤΟΥ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ

- Αρ. σελ. απάντησης: (3)
- Αρ. σελ. συνημμένων απάντησης: (5)
- Συνολικός αριθμός σελίδων: (8)

Μαρούσι 15-2-2017
Αριθ. Πρωτ: 4216/9470

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΥΠΟΨΗ: κ. Βασιλικής Βουτσά
Τηλ.: 2109098276
Fax: 2109098253
e-mail: ke@minpress.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην ερώτηση του βουλευτή κ. Σαρίδη

ΣΧΕΤΙΚΑ: Τη με αριθ. πρωτ. 3233/7-2-2017 ερώτηση (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3800/10-2-2017)(αρ. πρωτ. Υπουργείου 2650/10-2-2017)

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας αναφορικά με την από 7-2-2017 ερώτηση που κατατέθηκε στην Βουλή από το βουλευτή κ. Σαρίδη, σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή σε θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ συνιστά ανεξάρτητη διοικητική Αρχή και απολαμβάνει σύμφωνα με το νόμο 4070/201 άρθρο 6, ως ισχύει πλήρη διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, ενεργεί ανεξάρτητα και δεν ζητά ούτε λαμβάνει οδηγίες από κανένα άλλο φορέα σε σχέση με την εκτέλεση των καθηκόντων τα οποία της ανατίθενται από το νόμο.

Λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω θέτουμε υπόψη σας ότι η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει και λειτουργεί τις ακόλουθες Online εφαρμογές για καταναλωτές και παρόχους:

Online Εφαρμογές για καταναλωτές

- Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ (το σύστημα αναπτύχθηκε από το Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο-ΕΜΠ, ενώ συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος),
- Ενημερωτική πύλη Κατασκευών Κεραιών(το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος),
- Παρατηρητήριο Τιμών (το σύστημα αναπτύχθηκε με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, ενώ βρίσκεται σε περίοδο εγγύησης, ώστε η συντήρησή του δεν ενέχει κόστος),
- Φορητότητα Αριθμού (το σύστημα αποτελεί επιμέρους τμήμα έργου, ενώ δεν καταβάλλεται κάποιο κόστος από την ΕΕΤΤ, αφού τόσο το κόστος ανάπτυξης όσο και συντήρησής του καλύπτεται εξ' ολοκλήρου από τους παρόχους)
- Γεωγραφικό Σύστημα Ταχυδρομείων (δεν συντηρείται)
- Έλεγχος αριθμών Αυξημένης Χρέωσης (το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος),
- Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας (δεν συντηρείται)

- Υποβολή Αιτήματος/Καταγγελίας (το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος, ενώ κατά το 2016 υποβλήθηκαν 7.629 αιτήματα καταναλωτών),
- Δείκτες Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, METIS (το σύστημα αναπτύχθηκε με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, ενώ βρίσκεται σε περίοδο εγγύησης, ώστε η συντήρησή του δεν ενέχει κόστος),

Online Εφαρμογές για παρόχους

- Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεριών, ΣΗΛΥΑ (το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος, ενώ για το 2016 διεκπεραίωσε 4.163 αιτήματα),
- Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων (αποτελεί μικρό τμήμα επιμέρους έργου το κόστος συντήρησης του οποίου, δηλαδή του συνολικού έργου ανέρχεται στο ποσό των 19.000 ευρώ ετησίως),
- Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου Οικονομικών Προγραμμάτων(ΜΠΕ-PTM) (το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος),
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Καταγγελιών ΕΡΜΗΣ (το σύστημα αναπτύχθηκε και συντηρείται εσωτερικά από το προσωπικό της ΕΕΤΤ χωρίς κόστος, ενώ κατά το 2016 υποβλήθηκαν 7.629 αιτήματα καταναλωτών),
- Παρατηρητήριο Τιμών (το σύστημα αναπτύχθηκε με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, ενώ βρίσκεται σε περίοδο εγγύησης, ώστε η συντήρησή του δεν ενέχει κόστος),

Παράλληλα η ΕΕΤΤ διαθέτει Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) ήδη από το έτος 2008 για τη διαχείριση των εισερχομένων, εξερχομένων και εσωτερικών εγγράφων της (το κόστος συντήρησης αυτού ανέρχεται στο ποσό των 19.000 ευρώ ετησίως, μέρος του οποίου αποτελεί ως ανωτέρω επισημάνθηκε η ηλεκτρονική υποβολή Αιτήσεων από τους παρόχους, ενώ κατά το έτος 2016 το σύστημα δέχθηκε 30.362 συνολικά εισερχόμενα/εξερχόμενα έγγραφα).

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Δημ. Τσαμάκης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ



Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Διεύθυνση Πληροφορικής



Πληρ:
Τηλ.:
Ημερ.: 14-02-2017
Α.Π.: 1.2.1/13

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης
Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης και Επικοινωνίας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου
101 63 Καλλιθέα

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση του με Α.Π. 2650/10-2-2017 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθ. 3233/7-2-2017 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη, σε ότι αφορά τα ΕΛΤΑ, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία για την άμεση εξυπηρέτηση, μέσω διαδικτύου, των πολιτών και επιχειρήσεων, την προβολή των ταχυδρομικών προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και την εξασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης και εξυπηρέτησης των γεωγραφικά απομακρυσμένων περιοχών λειτουργούν την ιστοσελίδα www.elta.gr.

Μέσω της εν λόγω ιστοσελίδας παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες :

- Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή - ΕΛΤΑ (ΧΥΚ-ΕΛΤΑ)
- Αναζήτηση ταχυδρομικού κώδικα.
- Αναζήτηση - εντοπισμός ταχυδρομικών αντικειμένων, Track and Trace.
- Υπολογισμός κόστους αποστολής ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Αναζήτηση Ταχυδρομικών Καταστημάτων και Ταχυδρομικών Πρακτορείων.
- Εκτυπώσεις Συνοδευτικών Δελτίων Κατάθεσης Δεμάτων.
- Πληροφορίες για ταχυδρομικές υπηρεσίες που αφορούν ιδιώτες και επιχειρήσεις και πώληση, μέσω e-shop, ταχυδρομικών και φιλοτελικών προϊόντων.

Η εταιρική ιστοσελίδα άρχισε να λειτουργεί το 2003, ανασχεδιάστηκε το έτος 2011 προκειμένου να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς. Το κόστος της ιστοσελίδας το έτος 2011, ανήλθε συνολικά στο ποσόν των 39.539,74€, συμπεριλαμβανομένου του κόστους συντήρησης / υποστήριξης και το κόστος του απαιτούμενου εξοπλισμού το 2011 ανήλθε σε 11.000€ συνολικά.

Το έτος 2016, οι χρήστες της ιστοσελίδας ανήλθαν σε 2.180.795, οι προβολές σε 12.766.249 και υποβλήθηκαν και απαντήθηκαν 16.880 αιτήματα παροχής πληροφοριών, διευκρινίσεων, καταγγελίες και παράπονα, ενώ οι παραγγελίες ταχυδρομικών και φιλοτελικών προϊόντων σημειώνουν συνεχή αύξηση.

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης
α. Γραφείο κ. Υπουργού
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κ Ταχυδρομείων
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
101 91 Αθήνα

ΕΛΤΑ - Εσωτερική Κοινοποίηση:

e-αποστολή

1. Πρόεδρο Δ.Σ ΕΛΤΑ
2. Γενικό Διευθυντή Υποστηρικτικών Λειτουργιών
3. Διεύθυνση Διοίκησης και Επικοινωνίας