



26 ΜΑΡ, 2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 02.03.2017

Α.Π. Τ.Κ.Ε. : 69/07.02.2017

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Πληρ.: Βασίλης Λεβαντίδης
Τηλ.: 210 3736026
FAX : 210 3229558
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κοιν.: Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρίδη

Θέμα: «Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Τουρισμού».

Σχετ.: Η με Α.Π. 3236/07-02-2017 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ιωάννης Σαρίδης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Με το άρθρο πρώτο, παράγραφος ΙΔ, υποπαράγραφος ΙΔ.2, του ν. 4254/2014 (ΦΕΚ 85 Α'), μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Τουρισμού, μεταξύ άλλων και η αρμοδιότητα τήρησης του Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗ.Τ.Ε.) του άρθρου 3, παρ. 3 του ν. 2160/1993 (ΦΕΚ 118 Α'). Σύμφωνα με την κατανομή των αρμοδιοτήτων όπως ορίστηκε με το π.δ. 112/2014 (ΦΕΚ 179 Α'), αρμόδιο για την τήρηση του ΜΗ.Τ.Ε. είναι το Τμήμα Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Παραπόνων της Διεύθυνσης Ποιοτικών Προτύπων του Υπουργείου Τουρισμού. Η τήρηση του ως άνω Μητρώου γίνεται σε κεντρικό επίπεδο μέσω Πληροφοριακού Συστήματος με την εισαγωγή δεδομένων, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ), που χορηγούν/εκδίδουν τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας και τις Βεβαιώσεις Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων των τουριστικών επιχειρήσεων. Ωστόσο, σας ενημερώνουμε ότι η Βάση δεδομένων του Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων δεν αποτελεί διαδικτυακή πύλη στην οποία μπορούν να έχουν πρόσβαση πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς για την αντιμετώπιση θεμάτων γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης, ενημέρωσης και αμφίδρομης επικοινωνίας. Σημειώνεται ότι τμήμα της αναφερόμενης Βάσης Δεδομένων (Μ.Η.Τ.Ε), το οποίο αφορά στις τουριστικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (ΕΣΛ) ή Βεβαίωση Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων, είναι διαθέσιμο προς τους πολίτες μόνο για ενημέρωση και όχι για επεξεργασία, και αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Τουρισμού.

Επιπροσθέτως, σας γνωρίζουμε ότι προκειμένου να λειτουργήσει ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη στήριξη της τουριστικής δραστηριότητας και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, το Υπουργείο Τουρισμού διασφάλισε τον επανασχεδιασμό και εκσυγχρονισμό του Μητρώου Τουριστικών επιχειρήσεων, την κωδικοποίηση της τουριστικής νομοθεσίας, την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης και λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και την ψηφιοποίηση και διαχείριση εγγράφων.

Στο παραπάνω πλαίσιο έχουν ενταχθεί 4 έργα στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020. Ως προς το πρώτο έργο, Δημιουργία Υποδομών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ενίσχυση των επιτελικών λειτουργιών της Δημόσιας Διοίκησης στον Τομέα του Τουρισμού, θα έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη ολοκληρωμένης λύσης MIS για τον τουριστικό χώρο. Το Πληροφοριακό Σύστημα θα επιτρέπει την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων μεταξύ των Κεντρικών και

Περιφερειακών Υπηρεσιών του Υπουργείου με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών.

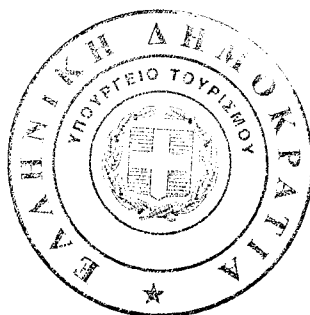
Η ηλεκτρονική διακίνηση της πληροφορίας θα αντικαταστήσει οποιαδήποτε χειρόγραφη αποστολή στοιχείων από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και φορείς ((Π.Υ.Τ.), (Ε.Ο.Τ) και (Ε.Υ.Π.ΑΤ.Ε.)). Επιπλέον, το σύστημα θα επιτρέπει την ηλεκτρονική επεξεργασία και παραγωγή διοικητικής πληροφόρησης με τη δημιουργία δυναμικών (ad hoc) αναφορών, στατιστικών δεδομένων/δεικτών και έξυπνων μετρητών (metric gauges) αναφορικά με όλες τις κατηγορίες πληροφορίας που ενδιαφέρουν για τη χάραξη τουριστικής πολιτικής, ενώ θα κάνει χρήση τεχνικών εξόρυξης δεδομένων (data mining) για την υποστήριξη της συνεχούς προσαρμογής της τουριστικής στρατηγικής. Παράλληλα, το έργο περιλαμβάνει την ανάπτυξη Πύλης πρόσβασης (web portal) σε πληροφορίες και ηλεκτρονική επικοινωνία με τις υπηρεσίες τόσο των πολιτών όσο και τρίτων φορέων.

Το Υπουργείο Τουρισμού έχει διαρκή παρουσία στις μεγαλύτερες παγκόσμιες ταξιδιωτικές πλατφόρμες και στα κοινωνικά δίκτυα (social media) με τον σχεδιασμό και την προώθηση στοχευμένων δράσεων προβολής, αλλά και τη συσχέτιση τους με το υπόλοιπο ψηφιακό δίκτυο για τον Τουρισμό.

Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάζεται η αναδιάρθρωση των κεντρικών ιστότοπων του Υπουργείου Τουρισμού www.mintour.gov.gr και www.mintour.edu.gr (πρόσβαση στη βιβλιοθήκη των Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης) και του Ε.Ο.Τ. www.gnto.gov.gr, καθώς και της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr, με βάση τις πλέον πρόσφατες τεχνολογίες προσέγγισης και παρουσίασης για όλες τις κινητές και σταθερές συσκευές ή υπολογιστές. Το ψηφιακό περιεχόμενο επανασχεδιάζεται, ανανεώνεται και εμπλουτίζεται με πολυεπίπεδες διαδραστικές πληροφορίες κάθε είδους και μορφής, καλύπτοντας τις ανάγκες προώθησης του Ελληνικού τουρισμού στις ξένες αγορές. Στο ως άνω πλαίσιο εντάσσεται και η αναβάθμιση του συστήματος της δημόσιας τουριστικής εκπαίδευσης με εισαγωγή και καθιέρωση πρακτικών ψηφιακής μάθησης και την εναρμόνιση με διεθνή πρότυπα της μορφής και της εμπειρίας εκπαίδευσης στις σχολές ΑΣΤΕΡ και ΑΣΤΕΚ και στα οκτώ (8) ΙΕΚ Τουρισμού που λειτουργούν σε όλη τη χώρα.

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σουζάνα Σαμιώτη
Προϊσταμένη Τμήματος



Η Υπουργός Τουρισμού

Έλενα Κουντουρά

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1.Γραφείο Υπουργού
Σελίδες απάντησης: (2),
Σελίδες συνημμένων.: (0)
Σύνολο Σελίδων.: (2)