



20 FEB. 2017

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 17 Φεβρουαρίου 2017
Αριθ. Πρωτ.: 1498**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη λειτουργία του ΟΑΕΔ και την υλοποίηση από τις υπηρεσίες του προγραμμάτων απασχόλησης.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1889/9-12-2016 ΕΡΩΤΗΣΗ. ✓

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ι. Φωτήλα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Ο ΟΑΕΔ αποτελεί τον κύριο φορέα υλοποίησης των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης του Υπουργείου Εργασίας, με στόχο την ανάσχεση της ανεργίας και την προώθηση της απασχόλησης.

Ένας από τους βασικότερους στόχους του Οργανισμού είναι η σύζευξη της προσφοράς και της ζήτησης εργασίας. Απευθύνεται τόσο σε ανέργους, όσο και σε εργοδότες, παρόχους, κλαδικούς φορείς, διαμεσολαβώντας προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη σύζευξη μεταξύ της προσφοράς και της ζήτησης εργασίας.

Οι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ έχουν πρόσβαση σε συμβουλευτικές υπηρεσίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται Εξατομικευμένη Προσέγγιση, Επαγγελματικός Προσανατολισμός και Επαναπροσανατολισμός, Συμβουλευτική Τεχνικών Αναζήτησης Εργασίας, η Συμβουλευτική Ανάληψης Επιχειρηματικών Πρωτοβουλιών και Εργαστήρια Ενημέρωσης - Κινητοποίησης των ανέργων. Αξίζει να επισημανθεί ότι, μεταξύ των τεχνικών αναζήτησης εργασίας που περιλαμβάνονται στις συμβουλευτικές συνεδρίες, διδάσκονται με βιωματικό τρόπο αποτελεσματικές τεχνικές που αξιοποιούν το προσωπικό κοινωνικό δίκτυο, δεξιότητα απαραίτητη δεδομένου ότι, σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία, το 70% των θέσεων που διακινούνται δεν ανακοινώνονται με κανένα τρόπο, αλλά γνωστοποιούνται και καλύπτονται αποκλειστικά μέσω των κοινωνικών δικτύων.

Επιπλέον, οι εγγεγραμμένοι άνεργοι μπορούν να συμμετάσχουν σε επαγγελματική εκπαίδευση, μέσω των σχολών του ΟΑΕΔ και είναι εν δυνάμει ωφελοόμενοι προγραμμάτων απασχόλησης και επαγγελματικής κατάρτισης. Τέλος, πέρα από την κατάρτιση, την επαγγελματική εκπαίδευση και την συμβουλευτική - την εν γένει, δηλαδή, βελτίωση του βιογραφικού των ανέργων - επιδιώκεται, όσο το δυνατόν περισσότεροι εγγεγραμμένοι άνεργοι να επικαιροποιήσουν τα υφιστάμενα βιογραφικά τους, ώστε να επιτευχθεί καλύτερη

σύζευξη, ιδιαίτερα στα προγράμματα επιδότησης μισθολογικού και μη μισθολογικού κόστους για εργασία σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Σε αυτά τα προγράμματα, ο ΟΑΕΔ υποδεικνύει, σύμφωνα με τις ειδικότητες που ζητούν οι επιχειρήσεις, ανέργους με τα κατάλληλα προσόντα, σύμφωνα με τα βιογραφικά και τις επιλογές των ανέργων, όπως έχουν καταγραφεί στα Ατομικά Σχέδια Δράσης (ΑΣΔ) κατά τη διαδικασία της εξατομικευμένης προσέγγισης. Αντίστοιχα, οι επιχειρήσεις - εργοδότες που εντάσσονται στο πρόγραμμα έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης ανέργων μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΟΑΕΔ. Επισημαίνεται ότι η διαδικασία διασφαλίζει την ανωνυμία των υποψηφίων ωφελουμένων, αναδεικνύοντας μόνο τα τυπικά προσόντα και τις δεξιότητες που διαθέτουν.

Ενδεικτικά, τέτοιου είδους προγράμματα που υλοποιούνται αυτή τη στιγμή είναι:

- Προγράμματα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας για 10.000 νέους ανέργους ηλικίας 18-24 ετών και για 3.000 ανέργους ηλικίας 25-29 ετών σε παρόχους θέσεων απόκτησης εργασιακής εμπειρίας (επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα και σε ΚΟΙΝΣΕΠ).
- Πρόγραμμα για 10.000 ανέργους, ηλικίας 30-49 ετών, το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα στους ανέργους και με έμφαση στους μακροχρόνια ανέργους, που είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ τουλάχιστον τρεις μήνες, να προσληφθούν σε νέες θέσεις πλήρους απασχόλησης, σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, Κοινωνικές Συνεταιριστικές επιχειρήσεις (Κοιν.Σ.Επ.) και γενικά εργοδότες που ασκούν τακτική οικονομική δραστηριότητα.
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 15.000 ατόμων που βρίσκονται σε ιδιαίτερα μειονεκτική θέση, ηλικίας άνω των 50 ετών. Σκοπός του προγράμματος είναι η δημιουργία 15.000 νέων θέσεων εργασίας, πλήρους απασχόλησης, με την πρόσληψη ατόμων άνω των 50 ετών σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.

Οι θέσεις για το πρόγραμμα για νέους 18-29 συμπληρώθηκαν αμέσως μετά την προκήρυξή τους, ενώ στο πρόγραμμα για ανέργους 30-49 απομένουν μόλις 435 θέσεις ανοιχτές, γεγονός που καταδεικνύει ότι και τα προγράμματα τυγχάνουν αναγνώρισης και η σύζευξη γίνεται με επιτυχία. Ακόμα και σε περιπτώσεις όπου η ανταπόκριση είναι χαμηλότερη, όπως στο πρόγραμμα για ανέργους άνω των 50, αυτό δεν σχετίζεται με το ενδιαφέρον των ανέργων, αλλά με την απροθυμία των επιχειρήσεων να απασχολήσουν ανέργους μεγαλύτερης ηλικίας. Προκειμένου να γίνει πιο αποτελεσματικό και ελκυστικό, το πρόγραμμα επανασχεδιάστηκε ώστε 5.000 ωφελούμενοι να εργαστούν σε μεγάλες επιχειρήσεις άνω των 20 εργαζομένων, και 10.000 να κατευθυνθούν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

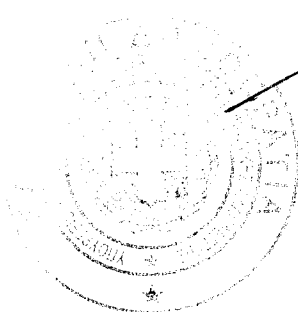
Το Υπουργείο Εργασίας, με βραχίονα υλοποίησης τον ΟΑΕΔ, παρακολουθεί την πορεία των προγραμμάτων και, όπου κρίνεται απαραίτητο, τα αναθεωρεί προκειμένου να είναι περισσότερο ελκυστικά και αποτελεσματικά. Ο ανασχεδιασμός αυτός έχει διαπιστωμένα, θετικά αποτελέσματα. Τον Νοέμβριο 2014 οι άνεργοι, σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ, ήταν 1.229.367, ενώ οι εγγεγραμμένοι στον ΟΑΕΔ αναζητούντες εργασία ήταν 854.517. Αντίθετα, τον Νοέμβριο 2016, ενώ οι άνεργοι ήταν λιγότεροι κατά σχεδόν 130.000 (1.100.118 άτομα), οι εγγεγραμμένοι στον ΟΑΕΔ αναζητούντες εργασία ήταν περισσότεροι σχεδόν κατά 60.000 (913.044 άνεργοι). Ενώ δηλαδή οι άνεργοι μειώνονται, αυξάνονται εκείνοι που εγγράφονται και αναζητούν ενεργά εργασία. Τέλος, η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών αποτυπώνεται και στο γεγονός ότι, αν και ο αριθμός των ανέργων μειώνεται, οι αιτήσεις στα προγράμματα αυξάνονται. Ενδεικτικό είναι το ενδιαφέρον των ανέργων για τη νέα γενιά προγραμμάτων κοινωνικού χαρακτήρα, 8μηνης διάρκειας, στους Δήμους, όπου για μία θέση κατατέθηκαν 12 αιτήσεις, όταν στην προηγούμενη κοινωνική εργασία, οπότε το ποσοστό ανεργίας ήταν μεγαλύτερο σε σχέση με το σημερινό, η αναλογία ήταν 5 αιτήσεις για μία θέση.

Σε ό, τι αφορά την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση των ανέργων από τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, επισημαίνεται ότι, με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το 66,5% των ανέργων επιλέγουν τον ΟΑΕΔ ως πηγή αναζήτησης εργασίας, ωστόσο το ποσοστό αυξάνεται στο 72,6% ως ποσοστό επί των εγγεγραμμένων ανέργων στον ΟΑΕΔ που αναζητούν ενεργά εργασία.

Πρόκειται για ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό, που επιβεβαιώνεται και από τα αποτελέσματα έρευνας μέτρησης ικανοποίησης αναζητούντων εργασία. Τα αποτελέσματα της μέτρησης αυτής, η οποία διεξήχθη στα πλαίσια της υλοποίησης του προγράμματος «Επαναπροσδιορισμός Επιχειρησιακού Μοντέλου ΟΑΕΔ (Reengineering)», δείχνουν ότι το 64,7% των ερωτηθέντων εγγράφηκαν στον ΟΑΕΔ ακριβώς για να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες αναζήτησης και εύρεσης εργασίας. Επιπλέον, 29,9% των ερωτηθέντων δηλώνουν «πολύ» και «πάρα πολύ» ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες, ενώ σύμφωνα με European PES Network, περισσότεροι από τους μισούς αναζητούντες εργασία φαίνονται ικανοποιημένοι τόσο από τις συνολικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, όσο και ειδικότερα από την ποιότητα των υπηρεσιών τοποθέτησης και συμβουλευτικής. Στο πλαίσιο του Reengineering, πραγματοποιούνται μετρήσεις και σε επίπεδο τοπικών υπηρεσιών (ΚΠΑ2), τα αποτελέσματα των οποίων διαφαίνονται ενθαρρυντικά.

Εξάλλου, μέσω του προγράμματος Επαναπροσδιορισμού του Επιχειρησιακού του Μοντέλου, ο ΟΑΕΔ επιδιώκει να αυξήσει την εσωτερική του απόδοση, αξιοποιώντας καλύτερα το προσωπικό του και τις νέες τεχνολογίες και εφαρμόζοντας νέους τρόπους οργάνωσης και διοίκησης, με απώτερο στόχο να διευρύνει την ποσότητα και το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το εργατικό δυναμικό της χώρας (ανέργους και εργαζόμενους) και να βελτιώσει την ποιότητά τους. Στα σχεδιαζόμενα έργα συγκαταλέγονται η αναδιαμόρφωση του δικτύου ΚΠΑ, η ενεργητική προσέγγιση των εργοδοτών, με στόχο να αυξηθούν οι κενές θέσεις που δηλώνονται και οι προσφερόμενες θέσεις μαθητείας, αλλά και η πλήρης λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης και ο ανασχεδιασμός του Portal του ΟΑΕΔ, με χαρακτήρα πελατοκεντρικό και έμφαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ο Οργανισμός θα συνεχίσει να αναβαθμίζει τις υπηρεσίες του προς όφελος όλων των πολιτών και, ιδιαιτέρως, όλων όσων χρειάζονται υποστήριξη και ενίσχυση στην αναζήτηση για εργασία.



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΟ

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΟΥΡΑΝΙΑ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ