



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 16 Φεβρουαρίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 1996Ψ

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Ι.Ελευθεριάδου
Τηλέφωνο : 210 3332875

ΠΡΟΣ : - ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή κο
Νικόλαο Νικολόπουλο
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Αναφορά με Α.Π.983/30-1-2017

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Νικόλαος Νικολόπουλος και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 16972/9-2-2017 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

Ο Υπουργός

Δημήτρης Παπαδημητρίου

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ
Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (1)
Συνολικός αρ. σελίδων (2)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΟ Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΩΝ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)
Κ.Α.Ο.

Παναγιώτης Κοτζιάς



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας
Καταναλωτή

Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

και Εποπτείας της Αγοράς

Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή

Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων

και Διοικητικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα

Πληροφορίες : Ευαγγελία Γκρίμπα

Τηλέφωνο : 210 3893437

Φαξ : 210 3829640

E-mail : egkrimpa@efpolis.gr

Website : www.efpolis.gr

Αθήνα, 9/02/2017

Αρ. Πρωτ.: 16972

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου**

Υπόψη κας Σταθούλη

Email: gstathouli@mnec.gr

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και
Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ.
Παπαδεράκη

gen-sec@gge.gr

2. Γρ. Αναπληρωτή Γ.Δ/ντή Προστασίας
Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς,
κ. Ι. Κωτσέλη

kotselis@efpolis.gr

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 983/30.01.2017 Αναφοράς
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

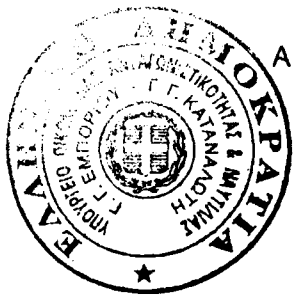
Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 983/30.01.2017 Αναφοράς του βουλευτή Ν. Αχαΐας του Χριστιανοδημοκρατικού Κόμματος Ελλάδος, κ. Νικόλαου Ι. Νικολόπουλου, με θέμα «*Η προσυμβατική ενημέρωση των καταναλωτών κινητής τηλεφωνίας είναι ανεπαρκής, προκύπτει ανάγκη για νομοθετικές πρωτοβουλίες προκειμένου να βελτιωθεί*», στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι στον νόμο 2251/1994, για την προστασία των καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,:

- i. Η προσυμβατική ενημέρωση προβλέπεται στις διατάξεις για την ενημέρωση του καταναλωτή όσον αφορά την σύναψη συμβάσεων εξ αποστάσεως και εκτός εμπορικού καταστήματος - Άρθρο 3β «Απατήσεις ενημέρωσης για συμβάσεις εξ αποστάσεως και συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος», και

- ii. Τα θέματα των Γενικών Όρων Συναλλαγών ρυθμίζονται στο άρθρο 2 του ίδιου νόμου.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι για την καλύτερη ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού και την ευχερέστερη πρόσβασή του στη σχετική πληροφόρηση, το Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων (Pricescope/, <http://www.pricescope.gr/home>), έχει αναπαράχθει και στον ιστότοπο της Υπηρεσίας μας (www.efpolis.gr), σε εμφανές εικονίδιο καθώς και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που αυτή τηρεί.

Τέλος σας επισημαίνουμε ότι για πιο εξειδικευμένα ζητήματα σχετικά με την κινητή τηλεφωνία (όπως τιμολόγηση προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας, κατάρτιση συμβάσεων κινητής τηλεφωνίας) αρμόδια είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων στην οποία και θα πρέπει να απευθυνθεί η ερώτηση.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Α. ΣΑΛΑΠΟΥΤΑ

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή**

Αντώνιος Παπαδεράκης