



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

10 FEB. 2017

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 10 - 02 - 2017

Αρ. Πρωτ.: 17216

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ.Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Ν.Σταματίου
Τηλέφωνο: 210 3332033

ΠΡΟΣ : - Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κ. Ιωάννη Δέδε
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση 2933/26-01-2017

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων, ο Βουλευτής κος Ιωάννης Δέδες και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε, το με αριθμ. πρωτ. 14840/06-02-2017 έγγραφο, της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή, του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης.

Ο Υπουργός

Δημήτρης Παπαδημητρίου

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (12)
Συνολικός αρ. σελίδων (13)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ω Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΡΟΦΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)
Κ.Δ.Α.

Παναγιώτης Κατζίδης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Γ.Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
Διεύθυνση Πολιτικής & Ενημέρωσης Καταναλωτή
Τμήμα Νομικής Υποστήριξης
Διεύθυνση: Πλατεία Κάνιγγος
10181 Αθήνα

Πληροφορίες : Μ. Σιδηροπούλου
Τηλ. : 2103893502
Φαξ: 3103843549
Email: sidimo@efpolis.gr

Αθήνα, 6.2.2017

Αρ. πρωτ. : 14840

(σχ. 11569/30.1.17)

ΠΡΟΣ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

ΘΕΜΑ: ΕΡΩΤΗΣΗ ΜΕ ΑΡ.2933/26.1.2017

ΣΧΕΤ.: το με ημερομηνία 30.1.2017 έγγραφό σας

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ο νόμος που ρυθμίζει τη λειτουργία των Εταιρειών Ενημέρωσης είναι ο ν. 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 68/2009) όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν.4038/2012(ΦΕΚ Α' 14/2012). Ο ως άνω νόμος θεσπίζει αρχές συναλλακτικής συμπεριφοράς, κανόνες λειτουργίας και κρατικής εποπτείας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, ρυθμίζει τις σχέσεις τους με τους δανειστές και τους οφειλέτες αυτών και απαγορεύει την εκχώρηση ληξιπρόθεσμων οφειλών σε τρίτους.

Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 7 του παραπάνω νόμου εκδόθηκαν οι υπουργικές αποφάσεις 1/8.7.2009 (ΦΕΚ Β' 1461/2009) και Ζ4-793/17.4.2012(ΦΕΚ Β' 1368/2012) οι οποίες ορίζουν τους κανόνες τήρησης και λειτουργίας του Μητρώου των εγγεγραμμένων εταιριών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, το οποίο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

Από την έναρξη λειτουργίας του Μητρώου έως σήμερα είχαν εγγραφεί 29 εταιρίες. Στα πλαίσια εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας αρμοδιότητάς μας, σύμφωνα με τις προαναφερόμενες υπουργικές αποφάσεις, όπου διαπιστώνονται παραβάσεις, επιβάλλονται οι δέουσες κυρώσεις. Ως αποτέλεσμα αυτών των ελέγχων μόνο κατά το 2016 έχουν διαγραφεί με υπουργικές αποφάσεις από το Μητρώο έντεκα (11) εταιρίες και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία διαγραφής μιας επιπλέον εταιρίας, με αποτέλεσμα να υπάρχουν δέκα πέντε εταιρίες. Το σύνολο των εταιριών που

είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα μας <http://www.efpolis.gr/el/library2.html?func=fileinfo&id=384>.

Τέλος, το ύψος των αμοιβών τους και ο χρόνος καταβολής αυτών αποτελεί αποκλειστικά μέρος της συμφωνίας των πιστωτικών ιδρυμάτων, παρόχων κλπ με τις εταιρίες ενημέρωσης.

2. Τα πιστωτικά ιδρύματα (δανειστές) όταν ενημερώνουν τους οφειλέτες για τις εκκρεμείς υποχρεώσεις τους και τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους, υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις διατάξεις των άρθρων 4,5 και 8 του ισχύοντος νόμου. Στην περίπτωση όμως που αναθέσουν την ενημέρωση σε εταιρία, τότε κατ' εφαρμογή του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3758/2009 και σύμφωνα και με το άρθρο 11 του ν. 2472/1997 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», **οφείλουν να ενημερώσουν τον οφειλέτη για τη διαβίβαση των δεδομένων του** στη συμβαλλόμενη με αυτούς εταιρία.

Εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής του νόμου 3758/2009, σύμφωνα με τη με αριθμ. 598/2012 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι δικηγόροι και οι δικηγορικές εταιρείες. Αρμόδιοι για τον έλεγχο της τήρησης του ειδικού θεσμικού πλαισίου και την επιβολή ενδεχόμενων κυρώσεων ορίζονται οι οικείοι δικηγορικοί σύλλογοι.

Κατ' εφαρμογή της ως άνω Γνωμοδότησης του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, ως αρμόδια υπηρεσία, προώθησε σχετικές καταγγελίες οφειλετών στο Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών, οι οποίες από την 01-01-2014 μέχρι σήμερα (Ιανουάριος 2017), ανέρχονται στις 498.

Με την αριθμ.463/17-5-2015 επιστολή του, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή ζήτησε ενημέρωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.Α. Βασίλειο Αλεξανδρή σχετικά με την τύχη των εν λόγω καταγγελιών που έχουν διαβιβαστεί από τις υπηρεσίες μας (επισυνάπτεται η επιστολή).

3. Το υπουργείο μας βρίσκεται σε διαδικασία βελτίωσης του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών στη κατεύθυνση μείωσης της όχλησης και της ψυχολογικής πίεσης που ασκείται στον καταναλωτή. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζεται, μεταξύ άλλων, μείωση της συχνότητας των τηλεφωνικών κλήσεων και διεύρυνση των τρόπων επικοινωνίας.

Επιπρόσθετα, με δεδομένο ότι στις Υπηρεσίες μας κατατίθενται και καταγγελίες για δικηγόρους-δικηγορικές εταιρείες που μετέρχονται σύμφωνα με τους δανειολήπτες αθέμιτων πρακτικών, εξετάζεται η δυνατότητα ένταξης των δικηγόρων-δικηγορικών εταιριών που λειτουργούν ως εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών στο πεδίο εφαρμογής του σχετικού νόμου, λαμβάνοντας υπόψη τον Κώδικα

Δεοντολογίας των Δικηγόρων σε ό τι αφορά στην άσκηση του δικηγορικού
λειτουργήματος. Για το θέμα αυτό, βρισκόμαστε σε συνεργασία με το υπουργείο
Δικαιοσύνης.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
& Προστασίας Καταναλωτή

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ

Συνημμένα:

1. η από 17.5.2015 επιστολή ΓΓ Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Αθήνα, 17-5-2015
Αρ. Πρωτ.: 463

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

Τηλέφωνο : 210-3893572
 210- 3893400
Fax : 210-3803422

Προς:
Πρόεδρο Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών
κ. Βασίλειο Αλεξανδρή
Ακαδημίας 60 ΤΚ 106 79
email: info@dsa.gr

Κοινοποίηση

-Γραφείο Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης
και Τουρισμού, κ. Σταθάκη
minister.sec@mne.gov.gr
-Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού
Χαρακτήρα
Κηφισίας 1-3 ΤΚ 115 23
-Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
και Εποπτείας της Αγοράς

Θέμα: Τηλεφωνικές οχλήσεις σε οφειλέτες από δικηγόρους/δικηγορικές εταιρείες

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε,

όπως γνωρίζετε, βάσει του ν.3758/2009 (ΦΕΚ Α'68), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή είναι, μεταξύ άλλων, αρμόδια για την παρακολούθηση της τήρησης των αρχών συναλλακτικής συμπεριφοράς, των κανόνων λειτουργίας, την κρατική εποπτεία των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, καθώς και τη ρύθμιση των σχέσεων τους με τους δανειστές και τους οφειλέτες αυτών. Οι καταγγελίες των οφειλετών που κατατίθενται στις Υπηρεσίες μας διερευνώνται και σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης των διατάξεων της νομοθεσίας από τους δανειστές και τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, επιβάλλονται οι εκ του νόμου προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Ωστόσο, οι υπηρεσίες μας γίνονται συχνά δέκτες καταγγελιών, τηλεφωνικών και γραπτών, που αφορούν σε φαινόμενα έλλειψης σεβασμού της προσωπικότητας και μη διαφύλαξης του προσωπικού απορρήτου, από δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες.

Σύμφωνα με τη με αριθμό 598/2012 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι Δικηγόροι/Δικηγορικές Εταιρείες, λόγω της ιδιαίτερης φύσης του δικηγορικού λειτουργήματος, η άσκηση του οποίου διέπεται από ειδικούς θεσμικούς κανόνες, εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής του ως άνω Νόμου. Κατά συνέπεια, οι σχετικές καταγγελίες προκειμένου για τον έλεγχο της αντιδεοντολογικής συμπεριφοράς που επιδεικνύεται, σύμφωνα με τους καταγγέλλοντες, κατά τη διάρκεια των τηλεφωνικών οχλήσεων και την επιβολή ένδεχόμενων κυρώσεων, αποστέλλονται στους οικείους δικηγορικούς συλλόγους. Την ίδια τακτική ακολουθεί και Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως αναφέρεται στη με αριθμό 49/2011 Απόφασή της (αριθμ.πρωτ. Γ/ΕΞ/3111-4/5/2011).

Γνωρίζουμε ότι το θέμα έχει απασχολήσει το Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών, ο οποίος έχει υιοθετήσει την άποψη ότι οι αθέμιτες συμπεριφορές που επιδεικνύονται απέναντι σε πολίτες που αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους έναντι των δανειστών τους, προσβάλουν το σύνολο του δικηγορικού σώματος. Γνωρίζουμε επίσης ότι στη συνεδρίαση της 11/11/2014 ο Σύλλογός σας αποφάσισε την προσθήκη σχετικής διάταξης στα πειθαρχικά παραπτώματα του Κώδικα Δεοντολογίας των Δικηγόρων.

Με βάση τα παραπάνω, οι υπηρεσίες μας έχουν προωθήσει σχετικές καταγγελίες (104 κατά το πλήθος, ως ο συνημμένος πίνακας) στο Σύλλογό σας για να επιληφθεί αρμοδίως.

Με γνώμονα α) το σεβασμό της προσωπικότητας και τη διασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών-οφειλετών που απευθύνονται στην υπηρεσία μας για ένα τέτοιο ευαίσθητο κοινωνικό ζήτημα μείζονος σημασίας β) το γεγονός ότι, καθήκον της πολιτείας είναι να προστατεύει τους καταναλωτές-δανειολήπτες από αθέμιτες και καταχρηστικές πρακτικές, από όποιον κι αν αυτές επιδεικνύονται, θέση την οποία είμαι σίγουρος ότι συμμερίζεστε, παρακαλώ να με ενημερώσετε για την πορεία των υποθέσεων που σας έχουμε αποστείλει και την τελική έκβαση αυτών.

**Με εκτίμηση,
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

ΑΝΤΩΝΗΣ ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ					ΙΣΤΟΡΙΚΟ	
α.α.	Ζα	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
1	1261	09/05/13	ΚΑΛΛΑΜΙΤΣΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	- ALPHIA BANK EUROBANK		20/1/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΣΑ (6123) 29/5/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΠΟ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 29/5/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 18/7/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΠΕΡΙΧΕΙ CD) 24-1424 21/7/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΓΙΑ ΤΑ ΝΟΥΜΕΡΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΘΕΣΕ) ΚΑΙ ΣΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΟΝ ΓΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (24-1424 ΚΑΙ 24-1440) 19/8/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ΠΕΡΙΧΕΙ ΚΑΙ CD (24-1577/19-8-14) 20/8/14: ΞΑΝΑ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΟΥ ΔΙΕΘΕΣΕ (24-1577) 20/8/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟΤΟ (24-1595) 9/9/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΟΤΙ ΠΑΡΕΛΑΒΕ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΖΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ (24-1642) 12/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (24-1666)
2	498	14/03/14	ΜΑΝΤΖΙΛΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	PRAXIS ΔΙΚ. ΓΡΑΦ.		
3	1069	29/05/14	ΜΠΑΤΑΛΛΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	-EUROBANK ERGASIAS - EUROBANK ΕΝΗΜ. ΟΦΕΙΛ.	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΣΕ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
4	1369	11/07/14	ΛΙΑΠΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	- EUROBANK	ΣΥΧΝΗ ΟΧΛΗΣΗ	11/7/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 11/7/14: ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 19/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (1705) ΑΝΑΤΕΘΗΚΕ ΣΕ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ 24/9/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟΤΟ (1705) 24/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΥΣΑ (1719)
5	1427	18/07/14	ΣΙΔΚΟΥ ΕΛΕΑΝΝΑ	- HOL - MELLON	Όχληση σε εκαταλλήνες ώρες, την ίδια ημέρα	18/7/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 18/7/17: ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΕ ΜΕΛΛΟΝ ΚΑΙ HOL 12/8/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ HOL 1/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΕΛΛΟΝ 08/09/14: ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟΤΟ ΚΑΙ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΥΣΑ (ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ ΚΑΤΙ ΕΠΙΛΗΨΙΜΟ), ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΥΠΟΘΕΣΗΣ. 31/7/14: καταγγέλλω 31/7/14: Έγγραφο σε τράπεζα 19/9/14: απάντηση τραπεζας (1704) 24/9/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟΤΟ (1704) 24/9/14: εκ νέου έγγραφο σε τράπεζα για συνέντευξη που δεν έχει καταγραφεί στο cd (1726) 31/10/14: απάντηση eurobank (1978) 9/11/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΑ ΟΤΙ ΔΕΝ ΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΤΕΙΤΑΙ ΠΑΡΑΒΑΣΗ 1/8/14: καταγγέλλω 1/8/14: επιστολή σε εταιρεία (1501) και τράπεζα (1505) για παροχή στοιχείων 2/9/14: ενημέρωση από την τράπεζα ότι ερευνούν την υπόθεση (1623) 12/9/14: απάντηση τράπεζας (1669), ενημερώνει ότι ο καταγγέλλοντας έχει εξαιρεθεί από τις διαδικασίες διαχείρισης 15/9/14: διαβίβαση καταγγελίας στο δικ. σύλλογο. 22/07/15: ΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΜΝΗΜΑΤΟΣ 27/07/15: ΑΠΗΧΝΑ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ 28/07/15: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ 30-09-15: ΥΠΟΒΟΛΗ ΥΠΟΜΝΗΜΑΤΟΣ 06/10/15: ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΚΛΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΥΠΟΜΝΗΜΑΤΟΣ 16/10/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
6	1495	31/07/14	ΠΑΝΤΖΑΚΗΣ ΡΩΜΥΛΟΣ	- EUROBANK	- ΣΥΧΝΕΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ ΑΠΕΙΛΕΣ	
7	1501	01/08/14	ΧΑΣΑΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	- FIRST CALL - ΠΕΙΡΑΙΩΣ	- ΜΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	

α.α.	Z4-	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
8	1597	26/08/14	ΛΑΛΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	- MELLON - DMAN - ΚΑΠΑ - ΠΕΙΡΑΙΩΣ - ΕΘΝΙΚΗ - ALPHA - FIRST CALL	Πολυσύλλοβο μέλινο καταγγελίας: μόνιμος προς εισαγγελέα πρωτ. Μισυλίνης.	26/8/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 28/8/14: E-MAIL του καταγγέλλοντος σε απάντηση του αυτοματοποιημένου μηνύματος του 15/20 29/8/14: επικοινωνία με καταγγέλλοντα προκειμένου να περιορίσουμε το εύρος του χρονικού διαστήματος που θα εξετάσουμε 29/8/14: Άγγραφο προς εταιρείες και τράπεζες για παροχή στοιχείων. 11/9/14: E-MAIL ΑΠΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΟΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ (1663) 15/9/14: ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΗΣ ΜΕΧΡΙ 29/9/14 ΤΗΣ ΜΕΛΟΝ (1679) 18/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ DMAN (1694). ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΥΝΟΜΙΛΗΣΗ ΤΗ ΣΥΚΡΙΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 26/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΕΛΟΝ (1752) 1/10/14: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ (1786) 14/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (1866) (εχει και την first call) 22/10/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΣΕ ΔΔΑ (1866), ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ FIRST CALL για χορήγηση στοιχείων (1694), εγγραφο σε ΠΕΙΡΑΙΩΣ (1663) για χορήγηση περαιτέρω κλίσεων και πληροφορίες για το τότε έλαβαν χώρα όλες οι κλήσεις. 09/07/15: ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΠΟ ΛΑΛΕΛΗ 17/09/15: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΓΕΛΛΟΝΤΑ (το συγκεκριμένο είναι αποθηκευμένο στο φ. δόφορ)
9	1601	28/08/14	ΚΟΥΤΑΛΑΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	- ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΤΖΑΝΙΝΗ - ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΨΥΧΑ	Ουλήσεις παρά τον επιτελεσθέντα διακανονισμό. Διηγορικά γραφεία	28/8/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 29/8/14: Επιστολή προς το δικηγορικό σύλλογο Αθηνών, με κοινοποίηση στον καταγγέλλοντα.
10	1602	28/08/14	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΨΥΧΑΣ	Ουλήσεις παρά τον επιτελεσθέντα διακανονισμό - Ψυχολογική πίεση. Διηγορικά γραφεία	28/8/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 29/8/14: Επιστολή προς το δικηγορικό σύλλογο Αθηνών, με κοινοποίηση στον καταγγέλλοντα.
11	1606	29/08/14	ΜΙΧΑ ANNA	CITIBANK	Απρεπής συμπεριφορά, συχνή επικοινωνία	29/8/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 29/8/14: Επιστολή σε τράπεζα για διαμενότητα στοιχείων 5/9/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (24-1629) 8/9/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ (24-1629)
12	1617	01/09/14	ΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	Συχνή επικοινωνία, δήλωση συγγ. Προσώπου	1/9/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 19/9/14: ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΜΕ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΓΕΛΛΟΝΤΑ 08/08/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΤΟΜΑΣ
13	1545	08/08/14	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΤΟΜΑΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	-CVM -EUROBANK - EUROBANK ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	ΑΠΕΛΗΛ, ΛΑΘΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΦΕΙΛΕΤΗ	20/8/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗ 02/09/14: ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 22/09/14: Εχει έρθει απάντηση ενν (1725) πρόκειται για περίπτωση συννομίας 07/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ EUROBANK (1824) ΘΕΛΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ 23/10/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ EUROBANK (1725) ΚΑΙ EUROBANK ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (1824) ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΕΡΙΤΕΡΩ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ, ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΣΕ EUROBANK ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΣΤΙΑΝ 4/11/14 18/11/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ 23/03/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ 30/03/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΔΑ
14	1585	25/08/14	ΜΠΑΜ ΠΥΡΟΤΕΧΝΗΜΑ ΕΠΕ	-ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΑΛΑΒΡΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝ.	ΣΥΧΝΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΣΕΙΣ	14/08/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΔΟΡΑ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ 15/09/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ (24-1680)
15	1634	05/09/14	ΤΣΙΑΦΑ ΕΛΕΝΗ	- ALPHA BANK	ΑΓΕΝΕΙΑ, ΣΥΧΝΕΣ ΕΝΟΧΛΗΣΕΙΣ ΚΑΠ	12/9/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 12/9/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛ. (24-1673) ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΘΝΙΚΗ (24-1675) ΚΑΙ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (24-1676) 19/9/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΟΤΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ (1710 & 1711) 01/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (1778) (ΤΟ ΕΧΕΙ ΑΝΑΘΕΣΕΙ ΣΤΟ ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΣΙΟΥΔΑ) 08/10/14: ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΘΝΙΚΗΣ (1833) ΟΤΙ ΕΞΕΤΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΟΘΕΣΗ ΚΑΙ ΘΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΝ ΣΧΕΤΙΚΑ 30/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΘΝΙΚΗΣ (1947) με CD 03/11/2014: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΕΛΛΟΝΤΑ ΟΤΙ ΔΕΝ ΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΤΕΙΤΑΙ ΠΑΡΑΒΑΣΗ (1947)
16	1673	12/09/14	ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΝΤΙΝΟΥ (μέσω πληρ. Δικ. ΠΑΠΑΣΤΕΡΙΟΥ ΑΣΤΕΡΙΟΥ)	- ΠΕΙΡΑΙΩΣ - ΕΘΝΙΚΗ	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΔΙΚ. ΓΡΑΦ.	16/9/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 16/9/14: ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 25/9/14: ΑΙΤΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (1736) ΑΠΟΛΕΚΤΟ ΜΕΧΡΙ 15/10/14 ΜΕ E-MAIL 14/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (1879) => ΕΧΕΙ ΙΟΘΕΙ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 14/10/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ (1879)
17	1682	16/09/14	ΠΑΚΟΥΜΑΚΗ ΑΡΓΥΡΗ	ΠΑΤΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΣΥΧΝΗ ΟΧΛΗΣΗ, ΟΧΛΗΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	16/9/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 16/9/14: ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 25/9/14: ΑΙΤΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (1736) ΑΠΟΛΕΚΤΟ ΜΕΧΡΙ 15/10/14 ΜΕ E-MAIL 14/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ (1879) => ΕΧΕΙ ΙΟΘΕΙ ΣΕ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 14/10/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ (1879)
18	1703	19/09/14	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ ΕΛΕΝΗ	- ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΨΥΧΑ	ΑΓΕΝΕΙΑ, ΑΠΕΛΕΙΣ ΚΑΠ	ΑΔΟΡΑ ΔΙΚΗΤΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ 14/10/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 14/10/14: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟ ΚΑΙ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΓΙΑ ΘΕΜΑ ΑΠΟΠΤΗ) (α.κ. 1876) 30/10/14: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (1950)
19	1865	14/10/14	ΣΤΑΘΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	- ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΟΧΛΗΣΗ ΤΟ ΣΑΒΒΑΤΟ, ΜΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	

α.α.	Ζ4-	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
20	1932	29/10/14	ΣΥΜΙΑΚΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΡΕΤΣΗ	Προσωπικά δεδομένα, δήλωση ουκείων	29/10/14: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΠΟ Δ-ΝΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Ζ2-12220/23-10-14)
21	1962	31/10/14	ΚΑΣΒΙΚΗ ΔΗΜΗΤΡΑ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ	Συχνές οχλήσεις, σε τρίτα πρόσωπα, εκφοβισμός	29/10/14: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΙΚ. ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ
22	1983	03/11/14	ΠΑΠΑΚΙΤΣΟΣ ΝΙΚΟΣ	ΔΙΚ. ΤΡ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΟΧΛΗΝ ΣΕ ΜΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	ΔΣΑ
23	67196	04/12/14	ΚΥΡΙΑΚΑΚΗΣ ΖΗΣΗΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΤΖΑΝΙΝΗ	ΣΥΧΝΗ ΟΧΛΗΝ ΣΕ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΔΩΣΕΙ	4/12/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (67196) 8/12/14: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ ΚΑΙ ΑΠΔΠΧ (68483) 9/12/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
24	68905	09/12/14	ΓΕΩΡΓΙΑ ΜΑΡΙΑ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ	ΔΕΝ ΕΝΑΙ ΟΦΕΙΛΕΤΙΣ	12/12/14: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ Δ.Σ.Α ΚΑΙ ΑΠΔΠΧ (70664) ΥΠΟΓΡΑΦΗ Δ/ΝΤΗ 10/12/14 31/12/14: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
25	79769	31/12/14	ΖΑΧΟΥ ΜΑΚΗΝΑΧ ΖΗΑΝΝΑ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΛΦΑ	ΔΣΑ	02/1/15: ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ 07/01/15: ΕΠΙΓΡΑΦΑ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΕΣ 17/12/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΛΦΑ BANK 19/1/16: ΔΙΑΒΑΣΗ ΔΣΑ
26	8378	23/01/15	ΦΟΥΤΑ ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΤΖΑΝΙΝΗ	ΑΠΕΙΛΗ ΟΧΛΗΣΗΣ ΤΡΙΤΩΝ, ΣΕ ΤΗΛ. ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΔΩΣΕΙ	23/1/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 26/1/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ (9136) 5/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ)
27	14038	05/02/15	ΠΑΚΟΥΝΗΣ ΙΑΚΩΒΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΨΥΧΑΣ	ΑΝΤΙΠΟΙΗΣΗ ΨΕΥΔΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	6/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ 5/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
28	14201	05/02/15	ΒΟΥΤΣΙΤΣΕΒΙΤΣ ΜΙΛΑΝΑ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΡΕΤΣΗ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΡΙΤΩΝ, ΑΠΕΙΛΕΣ, ΨΕΥΔΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	8/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ & ΑΠΔΠΧ 5/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
29	13783	05/02/15	ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΗΛΙΑΣ	ΑΛΦΑ BANK ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΥΧΝΗ ΟΧΛΗΝ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	10/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ (15385) ΚΑΙ ΕΠΙΓΡΑΦΗ ΣΕ ΑΛΦΑ (15387) ΠΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 5/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
30	14304	05/02/15	ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΦΡΑΓΚΟΥ - ΨΥΧΑ		10/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ (15390) 9/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
31	15350	09/02/15	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΗΤΑΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΡΟΛΟΣ ΧΑΝΙΚΙΑΝ	Ακατάλληλες ώρες, εριστικό ύψος, απειλητική συμπεριφορά	12/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ (16389) 13/02/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
32	17063	13/02/15	ΗΛΙΑΔΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ	ΑΠΕΙΛΗ	17/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ 17/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗ 18/2/15
33	18560	17/02/15	ΣΤΕΦΑΝΙΔΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΤΖΑΝΙΝΗ	ΑΠΕΙΛΕΣ ΕΚΒΙΑΣΜΟΙ	19/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ 12/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
34	16388	12/02/15	ΧΑΤΖΗΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΑΛΦΑ MELLON ΔΣΑ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ, ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΠΙΣΤΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ	18/2/15: ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΜΕΛΛΟΝ ΑΛΦΑ ΔΣΑ 27/2/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΜΕΛΛΟΝ 17/12/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΛΦΑ BANK 19/01/16: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΜΟΝΤΑ 18/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
35	18955	18/02/15	ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΦΡΑΓΚΟΥ	ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ, ΑΠΕΙΛΕΣ	24/02/2015: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ Δ.Σ.Α. 19/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
36	19410	19/02/15	ΚΑΡΑΩΛΑΝΗ ΜΑΡΙΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΣΑΓΚΟΥ	ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΕΞΠΡΑΚΤΙΚΗ	25/2/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΣΕ ΔΣΑ 26/2/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
37	21386	26/02/15	ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΔΙΚ. ΓΡΑΦ. ΣΙΟΥΦΑΣ	ΜΗ ΣΤΗΦΟΡΗΜΕΝΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	2/3/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΔΣΑ (23146) 13/03/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
38	28537	13/03/15	ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΗΛΙΑΣ	ΜΕΛΛΟΝ	ΣΥΧΝΗ ΟΧΛΗΝ	17/03/15: ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΑ 103605/9-10-2015 & 104820/14-10-2015: ΝΕΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 16/10/2015: ΕΠΙΓΡΑΦΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΜΕ ΠΡΟΒΕΣΙΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΜΕΧΡΙ 30/10/2015) 10/11/2015: ΝΕΟΤΕΡΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 113903/9-11-2015) 19/11/2015: ΔΙΑΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ. 116955/12-11-2015)
39	33158	24/03/15	ΣΑΓΑΝΑ ΒΟΥΛΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΨΥΧΑ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	24/03/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
40	32224	220/03/15	ΤΟΥΡΝΑΚΗΣ ΟΛΓΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	30/03/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΔΣΑ 20/03/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 26/03/15: ΔΙΑΒΑΣΗ ΔΣΑ 01/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
41	37055	01/04/15	GICI MIRI	ΑΛΦΑ	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ 3758	03/04/15: ΕΠΙΓΡΑΦΗ 18/12/2015: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΛΦΑ (ΑΠ 131792/17-12-2015) 29-12-2015: ΔΙΑΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 136175/29-12-2015)

α.α.	24-	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
42	36965	01/04/05	ΑΝΔΡΙΑΝΑΚΟΣ ΟΝΙΛΙΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ALPHA	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ 3758	01/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 03/04/15: ΕΓΓΡΑΦΟ 19/12/2015: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ALPHA (ΑΠ 131719/17-12-2015) 19/1/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΙΑ (ΑΠ 3435/14-1-2016) 01/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
43	37020	01/04/15	ΑΡΝΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	POSTCREDIT	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ 3758	03/04/15: ΕΓΓΡΑΦΟ 29/04/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ POST CREDIT 07/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ 02/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
44	37615	02/04/15	ΑΥΛΟΓΙΑΡΗ ΙΩΑΝΝΗ	ALPHA	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ 3758	21/04/15: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 12/01/16: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ 17/01/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ - ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΑ
45	41246	15/04/15	ΚΑΪΜΕΝΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΥΡΟΥΚΕΛΗ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	15/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 24/04/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
46	41252	15/04/15	ΣΑΜΑΡΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ (ΜΕΙΩ ΚΕΠΑ)	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΛΛΙΑΝΤΕΡΗ	15/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
47	41923	17/04/15	ΣΥΜΙΑΚΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ	17/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
48	29613	16/03/15	ΚΟΚΑΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ALPHA BANK	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	17/3/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 29613/16-3-2015) 18/3/2015: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ALPHA BANK (ΑΠ 31011/18-3-2015) 21/12/2015: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ALPHA BANK (ΑΠ 133120/21-12-2015) 18/1/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΔΜΑΝ (ΑΠ 4751/18-1-2016) 18/1/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΙΑ (ΑΠ 4747/18-1-2016)
49	30656	18/03/15	ΤΡΟΒΑ ΕΛΕΝΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	18/03/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 24/03/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
50	30862	19/03/15	ΧΩΤΙΔΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΡΑΓΚΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	19/03/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 24/03/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑ
51	42467	20/04/15	ΖΑΝΝΗ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝΑ	ALPHA BANK	ΟΧΛΟΥΝ ΧΟΡΕ ΝΑ ΧΡΩΣΤΑΕΙ (ΑΠΟ ΚΑΡΤΑ ΣΕ ΛΑΘΟΣ ΑΤΟΜΟ)	16/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 07/07/15: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ 14/07/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
52	41590	16/04/15	ΜΠΟΖΑΤΡΕΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΥΡΟΥΚΕΛΗ	ΚΛΗΣΕΙΣ	16/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
53	37652	02/04/15	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ALPHA	ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ 3758	02/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 12/01/16: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ 17/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ - ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΑ
54	44886	24/04/15	ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΝΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΠΠΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	24/04/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
55	54680	20/05/15	ΜΠΟΥΡΝΙΟΥΦΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	20/05/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 24/05/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑ
56	56857	26/05/15	ΛΙΑΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΚΑΛΕΣΑΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟ ΤΟΥ ΣΕ ΔΙΚΟ ΤΟΥ ΤΗΛ	26/05/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 01/06/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ 26/05/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΤΟ ΠΑΡΕΛΑΒΑ ΑΠΟ ΖΩΙΔΑΚΗ 01-6)
57	56725	26/05/15	ΣΑΜΑΡΤΖΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	05/06/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
58	62351	09/06/15	ΣΙΟΥΚΑ ΑΛΕΚΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΡΕΤΣΗ	ΚΑΛΟΥΝ ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	09/06/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 17/06/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
59	63023	11/06/15	ΣΤΑΥΡΙΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΤΑΜΑΤΕΛΑΤΟΥ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ, ΚΑΛΟΥΝ ΕΚΤΟΣ ΓΡΑΦΙΟΥ	11/06/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 17/06/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑ
60	63771	12/06/15	ΚΑΡΑΝΙΚΟΛΑ ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΡΑΓΚΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	12/06/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 18/06/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
61	69964	29/06/15	ΔΑΛΙΕΡΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	29/06/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 01/07/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΑ
62	83001	05/08/15	ΣΥΜΙΑΚΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΤΑΜΑΤΕΛΑΤΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	05/08/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 10/08/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΙΑ

α.α.	Ζ4-	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
63	88587	01/09/15	ΧΑΡΙΤΑΤΟΣ ΣΠΥΡΟΣ	COSMOTE	ΟΧΛΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΦΕΙΛΗ	1/9/2015: ΠΡΟΤΟΚΟΛΛΗΜΕΝΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 10/9/2015: ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΑΛΛΗΛΟ 15/9/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΣΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΥΧ
64	89919	04/09/15	ΜΟΥΖΑΚΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΚΑΝΗΣΕΙΣ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΗΜΕΡΑ	4/9/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 15/9/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΣΑ
65	93270	11/09/15	ΚΟΝΔΥΛΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΜΑΡΑΚΑΚΗΣ	ΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΦΕΙΛΗΣ ΕΝΩ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΑΜΦΙΒΑΝΤΗΣΗ ΑΥΤΗΣ	9/9/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 15/9/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΣΑ
66	97357	23/09/15	ΚΑΡΑΠΑΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΚΑΝΗΣΕΙΣ ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΗΜΕΡΑ, ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΠΙΕΣΗ, ΔΙΕΙΛΕΣ	23/09/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 01/10/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ 15/10/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
67	105641	15/10/15	ΜΑΡΑΓΚΟΥΔΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΝ ΓΙΑ ΤΡΙΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ	21/10/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ
68	105214	14/10/15	ΣΥΜΙΑΚΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ (ΜΕΣΩ ΕΝΩΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΟΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ)	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΑΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	15/10/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 21/10/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ
69	111179	30/11/15	ΜΑΡΚΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ALPHA BANK Α.Ε.	ΟΧΛΗΝ ΣΕ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΟΡΕΣ	30/10/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 5/11/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ 13/11/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
70	115603	12/11/15	ΜΑΝΤΖΟΥΝΗ ΚΑΤΙΝΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	30/11/15: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΔΣΑ 11/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 115277/11-11-2015) 30/11/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 122337/30-11-2015)
71	122337	30/11/15	ΚΑΡΑΜΠΑΣ ΠΑΝΙΝΗΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	9/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 126850/8-12-2015) 10/12/2015: ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣ ΕΘΝΙΚΗ (ΑΠ 128048/10-12-2015) 10/12/2015: ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣ ΣΤΑΤΥΣ (ΑΠ 128058/10-12-2015) 24/12/15: ΑΙΤΗΜΑ ΠΑΡΑΤΑΞΗΣ (ΤΟ ΠΑΡΕΛΑΒΑ 11-01-16)
72	121226	26/11/15	ΤΣΙΒΙΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ	11/01/16: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΑΡΑΤΑΞΗΣ 14/01/16: ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΣΤΑΤΥΣ 18/1/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΗ ΠΕΡΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΟ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ EUROBANK (ΑΠ 25013/3-3-2016) 11/4/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 30620/18-3-2016)
73	128355	10/12/15	ΤΣΑΜΑΔΙΑΣ ΛΑΜΠΡΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ, ΑΓΕΝΕΙΣ	10/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 128955/10-12-2015) 16/12/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 129326/14-12-2015)
74	128859	11/12/15	ΜΑΣΤΡΟΔΗΜΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΓΥΧΙΔΟΥ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΟΧΛΗΣΕΙΣ.	14/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 17/12/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
75	131773	17/12/15	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΡΑΓΚΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ ΣΥΝΤΕΝΗ ΤΟΥ	30/12/2015: ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣ ΔΣΑ (ΑΠ 137056/30-12-2015) 29/12/2015: ΕΓΓΡΑΦΟ ΠΡΟΣ ΑΠΟΤΥΧ (ΑΠ 136159/29-12-2015) 22/12/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ
76	133690 134006	22/12/15	ZABOS ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ 3758	18/01/16: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 10/2/2016: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΑΠ 14430/9-2-2016) 8/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ (ΑΠ 23325/1-3-2016) 22/12/15: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ
77	133682 134025	22/12/15	ΔΟΥΚΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ALPHA BANK	ΟΧΛΗΣΕΙΣ 3758	18/1/16: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 26/2/2016: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΑΠ 22225/26-2-2016) 12/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ - ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΙΝΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ (ΑΠ 30060/17-3-2016) 22/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (ΑΠ 79761/31-12-2014)
78	4741	18/01/16	ΠΑΚΩΒΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ALPHA BANK	ΟΧΛΗΣΕΙΣ, ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟΣ ΠΟΛΕΜΟΣ	31/12/2014: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ 7/1/2015: ALPHA BANK (ΑΠ 7307/1-1-2015) 18/1/2015: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 7471/18-1-2016) 22/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ
79	134117 134083 134075	22/12/15	ΖΑΜΠΟΥΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	18/1/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 16/2/2016: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΑΠ 16490/15-2-2016) 8/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ ΚΑΙ ΚΙΝΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ (ΑΠ 19356/22-2-2016) 22/12/2015: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ
80	134076	22/12/15	ΔΑΜΑΣΟΥΛΙΩΤΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	EUROBANK ERGASIAS	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	18/1/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ 26/2/2016: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΑΠ 22317/26-2-2016) 17/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ - ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΚΙΝΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ (ΑΠ 30033/17-3-2016)

α.α.	Ζ4-	Ημ/νία	Ονοματεπώνυμο Καταγγέλλοντος	Καταγγελλόμενος	Σύντομη Περιγραφή Καταγγελίας	Ιστορικό
81	Ζ4-56628	10/01/14	ΜΠΟΥΡΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	ALPHA BANK	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	10/11/2014: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 26/11/2014: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ALPHA BANK 12/1/2016: ΑΠΑΝΤΗΣΗ ALPHA BANK (ΑΠ 2552/12-1-2016) 28/1/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 9444/28-1-2016)
82	7184	22/01/16	ΜΠΟΥΡΜΠΟΥΛΗΣ ΓΡΗΓΟΡΗΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	22/1/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 7184/22-1-2016) 12/2/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 15988/12-2-2016)
83	2297	12/01/16	ΤΣΙΒΙΛΤΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΕΘΝΙΚΗ, EUROBANK, ΓΕΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΟΧΛΗΣΗ ΑΠΟ ΔΙΚΗΓΟΡΟ	12/1/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 2297/12-1-2016) 12/2/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 15986/12-2-2016)
84	18094	18/02/16	ΞΕΝΟΥΔΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΡΑΓΚΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	10/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 15181/10-2-2016) 11/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 18094/18-2-2016)
85	11266	01/02/16	ΡΙΤΣΟΥΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	11/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 11266/1-2-2016) 11/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΤΟΝ ΔΣΑ (ΑΠ 18090/2-2016)
86	17882	24/02/16	ΜΕΛΕΤΙΟΥ ΠΑΝΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΠΠΟΥ		24/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 02/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
87	21168	24/02/16	ΠΑΝΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ		24/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 02/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
88	20807	24/02/16	ΣΕΙΤΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ			24/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 02/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
89	17107	16/02/16	ΔΟΥΠΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΛΓΑΣ ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	16/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 16/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 27092/9-3-2016)
90	20349	23/02/16	ΚΑΛΑΚΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ		23/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 03/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
91	19753	22/02/16	ΣΕΙΤΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ		23/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 03/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
92	15181	10/02/16	ΚΑΡΥΤΣΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΓΕΝΙΑΣ ΤΖΑΝΝΙΝΗ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	16/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 16742/15-2-2016) 9/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΣ ΔΣΑ (ΑΠ 19351/22-2-2016)
93	24279	02/03/16	ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΗΛΙΑΣ	ALPHA BANK ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΖΑΝΝΙΝΗ Ε ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	3/3/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 24279/2-3-2016) 16/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 27859/10-3-2016)
94	21564	25/02/16	ΚΟΝΔΥΛΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	26/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 21564/25-2-2016) 16/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 27865/10-3-2016)
95	15293	10/02/16	ΚΑΤΑΓΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΖΗΤΕΙ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ ΤΟΥ	11/2/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 15293/10-2-2016) 16/3/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΣ ΔΣΑ (ΑΠ 27875/10-3-2016)
96	20146	23/02/16	ΕΣΠΙΝΟΖΑ ΣΟΦΙΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	23/02/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 21/03/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
97	28851	15/03/16	ΜΑΝΑΡΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΟΥΦΑ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	16/3/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 28851/15-3-2016) 14/4/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 38939/11-4-2016)
98	26280 26487 27772	7/3/2016 8/3/2016 10/3/2016	ΚΟΝΔΥΛΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΙΟΥΦΑ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	7/3/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 26280/7-3-2016, 26487/8-3-2016, 27772/10-3-2016) 27/4/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 39012/11-4-2016)
99	23529	01/03/16	ΤΣΙΑΝΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΦΡΑΓΚΟΥ	ΑΠΕΙΛΕΣ	11/3/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 23529/1-3-2016) 18/4/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 39001/11-4-2016)
100	33676	28/03/16	ΛΙΑΠΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	28/03/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 04/04/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ
101	35492	01/04/16	ΑΡΝΙΒΕΝΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	11/4/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 35492/1-4-2016) 19/4/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 42423/19-4-2016)
102	30711	18/03/16	ΔΕΣΠΟΤΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ MELLON ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ	ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	21/3/2016: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΠ 30711/18-3-2016) 10/5/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΑΠ 44642/25-4-2016) 10/5/2016: ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΕ MELLON (ΑΠ 44635/25-4-2016) 10/5/2016: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ (ΑΠ 44645/25-4-2016)
103	39978	12/04/16	ΚΑΛΟΥΣΙΟΥ ΝΙΚΗ	ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΟΥΡΟΥΚΕΛΗ	ΟΧΛΗΣΕΙΣ	12/04/16: ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 13/04/16: ΤΟ ΠΑΡΕΛΑΒΑ 20/04/16: ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟ ΣΕ ΔΣΑ

[illegible]