

26 ΙΑΝ. 2017

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από MARINA CHRYSI
Ημερομηνία: 2017.01.26 11:47:37 EET



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 26 Ιανουαρίου 2017
Αρ. Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/2474

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες:
Τηλέφωνο : 213-13 3040
FAX : 210-33 89 145
e.mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κα Άννα –Μισέλ Ασημακοπούλου
2. Βουλευτή κ. Γιώργος Γεωργαντάς
3. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής,
Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

Σε απάντηση της υπ' αρ.**2227/22-12-2016** Ερώτησης, που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κα. Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου και ο κ. Γιώργος Γεωργαντάς με θέμα: **«Εθνική Ψηφιακή Πολιτική στον τομέα της διοικητικής ανασυγκρότησης»** θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (eGovernment) αφορά στον εκσυγχρονισμό του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με όχημα τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με στόχο το ριζικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη, εξασφαλίζοντας την ικανοποίηση των αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών.

Το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης υλοποιεί δράσεις στην κατεύθυνση της αξιοποίησης των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση καθώς και στο σχεδιασμό και το συντονισμό υλοποίησης οριζόντιων έργων διοικητικής μεταρρύθμισης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης. Οι βασικές αρχές και οι κατευθυντήριοι στόχοι της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα για την περίοδο 2014-2020, είναι:

- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 1- ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 1 - ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ

- ο ΣΤΟΧΟΣ 2 - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ
- ο ΣΤΟΧΟΣ 3 - ΕΝΙΑΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 2 - ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 4 - ΕΝΙΑΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 5 - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 6 - ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 7 - ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 8 - ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ
- ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 3 - ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΤΠΕ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 9 - ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΜΗΤΡΩΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
 - ο ΣΤΟΧΟΣ 10 - ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Στο πλαίσιο υλοποίησης της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, πλήθος κάθετων τομεακών πολιτικών έχουν απολήξει ή σημεία εκκίνησης τη Δημόσια Διοίκηση και επηρεάζουν αμφίδρομα τις δράσεις και τις πολιτικές που καλείται να υλοποιήσει η κυβερνητική και διοικητική δομή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- **Υγεία**

Ένας αριθμός νοσοκομείων της χώρας είναι ελλιπώς ή επαρκώς μηχανογραφημένα ενώ άλλα στερούνται πλήρως μηχανοργάνωσης. Ακόμα και όπου υπάρχουν, τα πληροφοριακά συστήματα των νοσοκομείων δεν επικοινωνούν μεταξύ τους, με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η έγκαιρη, ισότιμη και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών υγείας. Δράσεις όπως αυτή της ενιαίας μηχανοργάνωσης των νοσοκομείων, βάση ενιαίου και δεσμευτικού προτύπου επικοινωνίας, τα οποία να διαλειτουργούν μεταξύ τους, θα συνεισφέρουν στο σχεδιασμό της δημόσιας ιατρικής περίθαλψης με ορθολογικό τρόπο και με γνώμονα τις ανάγκες των επωφελουμένων. Επιπλέον, θα επιτρέψουν τη συγκριτική παρουσίαση στατιστικών και οικονομικών στοιχείων και θα οδηγήσουν σε βελτίωση της παρεχόμενης ιατρικής φροντίδας, οικονομίες κλίμακας, μείωση σπατάλης και καταπολέμηση της διαφθοράς.

- **Κοινωνική ασφάλιση**

Δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορούν να συνεισφέρουν στη βελτίωση της λειτουργίας των ασφαλιστικών ταμείων, όπως για παράδειγμα στη διευκόλυνση της πληρωμής των ασφαλιστικών εισφορών, στη συσχέτιση των εισφορών με τις παροχές και στην υποστήριξη της παροχής περίθαλψης και λοιπών κοινωνικών παροχών.

Ένας από τους κεντρικούς στόχους ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την επόμενη τριετία, η διαλειτουργικότητα μεταξύ των βασικών Μητρώων πολιτών, θα αυτοματοποιήσει περίπλοκες σήμερα διαδικασίες, όπως τη διαδικασία έκδοσης ασφαλιστικής ενημερότητας, τη διαδικασία έκδοσης σύνταξης και εκείνες που αφορούν στην απόδοση κοινωνικών επιδομάτων.

- **Δημοσιονομική Μεταρρύθμιση**

Φορολογία

Η χώρα καλείται να διευρύνει τη φορολογική της βάση και να διανείμει πιο δίκαια τα φορολογικά βάρη. Δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου θα συνεισφέρουν στην ταχύτερη είσπραξη φόρων και την πάταξη της φοροδιαφυγής. Παράλληλα, δράσεις όπως η ενιαία πρόσβαση πολιτών στην επαφή τους με το δημόσιο τομέα, θα διευκολύνουν στην άμεση παραγωγή των απαιτούμενων φορολογικών πιστοποιητικών και στην ηλεκτρονική ρύθμιση οφειλών.

Ενιαία οικονομική διαχείριση

Η ριζική αναβάθμιση των προτύπων, μηχανισμών και διαδικασιών οικονομικής διαχείρισης και δημοσιονομικής παρακολούθησης συνιστά οριζόντια ανάγκη του συνόλου των φορέων του Κράτους. Η σταδιακή εγκαθίδρυση ενός συστήματος ενιαίας δημοσιονομικής διαχείρισης θα διασφαλίσει την τυποποίηση και διαλειτουργικότητα σε διαχειριστικό, διαδικαστικό και τεχνολογικό επίπεδο με άμεσες επιπτώσεις στην επιχειρησιακή λειτουργία του Κράτους.

- **Δικαιοσύνη**

Η λειτουργία της Δικαιοσύνης συνεχίζει να βασίζεται σε έγχαρτες διαδικασίες, πολλαπλασιάζοντας το χρόνο, το κόστος και την ποιότητα απονομής της δικαιοσύνης. Η χρήση ΤΠΕ θα μειώσει το χρόνο και το κόστος διεκπεραίωσης των υποθέσεων και θα βελτιώσει γενικότερα το σύστημα απονομής δικαιοσύνης. Δράσεις όπως η

αυτοματοποίηση έκδοσης και η άμεση αξιοποίηση του Ποινικού Μητρώου θα απαλλάξουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις από άσκοπα διοικητικά βάρη.

Ολόκληρο το κείμενο της Στρατηγικής είναι διαθέσιμο στο σύνδεσμο: <http://www.minadmin.gov.gr/?p=8091>

Για την υλοποίηση της στρατηγικής, το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης εκπόνησε το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (<http://www.minadmin.gov.gr/?p=9796>). Σημαντικά ορόσημα στο όλο εγχείρημα είναι η δημιουργία της Δομής Διοίκησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που ολοκληρώθηκε με την σύσταση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής, και η ολοκλήρωση των έργων καταλυτών, που αποτελούν τον κορμό της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τα έργα αυτά περιλαμβάνουν τα εξής:

- ο Υιοθέτηση και λειτουργία ενιαίου συστήματος Διαχείρισης του Ανθρώπινου Κεφαλαίου της Δημόσιας Διοίκησης (HRMS)
- ο Πολιτική Δημόσιας Πληροφορικής (ITPolicy)
- ο Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα (eGovNow)
- ο Ανάπτυξη ενός κεντρικού συστήματος ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής διαχείρισης (ERP)
- ο Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών CRM (CRMS).

Επιπλέον αυτών των έργων, εξαιρετικά σημαντική είναι η διασύνδεση των μητρώων της χώρας που αποτελεί σημαντικό στοιχείο για τη δυνατότητα της παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, καθώς και η παραγωγική λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικών προμηθειών. Οι αναφερθείσες δράσεις, μαζί με την ολοκλήρωση των απαιτούμενων νομοθετικών ρυθμίσεων, θα δημιουργήσουν τη βάση για την περαιτέρω εκδίπλωση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Σχετικά με την χρηματοδότηση, τα έργα που εξυπηρετούν τους παραπάνω στόχους και που έχουν ήδη εγκριθεί από την 1^η Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού προγράμματος Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα του ΕΣΠΑ 2014-2020, είναι τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριών, του λογισμικού και των υποδομών του ΙΚΑ / ETAM για την εξασφάλιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις,

- «Ψηφιακό ΚΕΠ». Το έργο αφορά στην αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής των ΚΕΠ για τη λειτουργία και την αξιοποίηση των υπηρεσιών του συστήματος ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ,
- «Ενιαίο Σύστημα Εξυπηρέτησης Πολιτών», το οποίο αποσκοπεί ,αφενός, στην προετοιμασία και θέση σε πλήρη λειτουργία προηγμένων υπολογιστικών υποδομών λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων σε όλο το εύρος του τρικαναλικού συστήματος, και ,αφετέρου, στον προγραμματισμό, στην υλοποίηση και στην εφαρμογή όλων των αναγκαίων διαδικασιών για την βέλτιστη διαχείριση και παροχή τους προς τους τελικούς αποδέκτες – πολίτες και επιχειρήσεις,
- «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα», το οποίο έχει ως στόχο την ανάπτυξη υπηρεσιών διαδικτύου μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (G2G Web Services) για να επιτευχθεί η μεταξύ τους διαλειτουργικότητα και να διευκολυνθεί, μεταξύ άλλων, η συναλλαγή μεταξύ φορέων του κράτους (G2G), η συναλλαγή μεταξύ φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και πολιτών (G2C), καθώς και μεταξύ φορέων και επιχειρήσεων (G2B),
- «Ενιαίο Πλαίσιο Αυθεντικοποίησης (ΕΠ/Α)», το οποίο στοχεύει στην υποστήριξη διαφορετικών επιπέδων ποιότητας αυθεντικοποίησης ανάλογα με τις ανάγκες των φορέων και των πολιτών για την αξιοποίηση υφιστάμενων υποδομών και λύσεων αυθεντικοποίησης που έχουν αναπτυχθεί από τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, την υποστήριξη πολλαπλών αναγνωριστικών αριθμών χρήστη για τις διαδικασίες ταυτοποίησης και συμπληρωματικών χαρακτηριστικών που επιτρέπουν τη διασύνδεση με τα υφιστάμενα μητρώα της δημόσιας διοίκησης και την ασφαλή μεταφορά μηνυμάτων που περιέχουν χαρακτηριστικά ταυτοποίησης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών δημιουργώντας ένα δίκτυο σε εθνικό επίπεδο,
- «Απλοποίηση Διαδικασίας Χορήγησης Αντιγράφων Πρακτικών και Γνωμοδοτήσεων Συμβουλίων του Υπουργείου Πολιτισμού/Διάθεση Περιεχομένου μέσω Διαδικτύου»,
- «Εθνική Πύλη για την κωδικοποίηση και αναμόρφωση της ελληνικής νομοθεσίας», με σκοπό την εξυπηρέτηση των δομών καλής νομοθέτησης και τη διάθεσή της στο ευρύ κοινό,
- «Ενιαίο σύστημα εξυπηρέτησης υποθέσεων πολιτών τρίτων χωρών», με σκοπό την ανάπτυξη και λειτουργία εργαλείων τεχνολογιών και πληροφορικής για την παροχή πλήρως ηλεκτρονικοποιημένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων από τους πολίτες τρίτων χωρών και τις επιχειρήσεις για

υποθέσεις μετανάστευσης και της ιθαγένειας και την ανάπτυξη πλατφόρμας διαλειτουργικότητας με υπηρεσίες κρατών-μελών της ΕΕ και με νέες εγχώριες υπηρεσίες,

- «Εφαρμογή απαιτούμενων οργανωτικών αλλαγών σε παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων»,
- «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Πληροφοριακό Σύστημα Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ)» με σκοπό την ηλεκτρονικοποίηση των διαδικασιών έκδοσης και διακίνησης μεταξύ φορέων πιστοποιητικών αναπηρίας, την διασύνδεση με ΕΡΜΗ και την ηλεκτρονική αίτηση ασθενή για έκδοση πιστοποιητικού,
- «Έκδοση σύνταξης σε μία ημέρα», το οποίο προβλέπει την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών, που έχουν ως στόχο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση της διαδικασίας απονομής συντάξεων,
- «Έργο αστέγων» για τη δημιουργία διαδραστικού ηλεκτρονικού συστήματος άμεσης απογραφής αστέγων σε ορισμένη χρονική στιγμή (point-in time) με την ενεργοποίηση φορέων και εθελοντών και τη δημιουργία ενιαίου συστήματος διαχείρισης στεγαστικών αιτημάτων και διασύνδεσης των δομών έκτακτης και βραχυχρόνιας φιλοξενίας αστέγων,
- «Government Cloud Data Migration», το οποίο αφορά στην προετοιμασία και αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού και πληροφοριακών συστημάτων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για μεταφορά στις δημόσιες υποδομές Cloud,
- «Κεντρική Πύλη Ανάρτησης Συνόλων Ανοικτών Δημόσιων Δεδομένων», για τη δημιουργία εθνικής πύλης που θα επιτρέπει την ανάρτηση του συνόλου των ανοικτών δεδομένων που κατέχουν οι δημόσιοι φορείς σε έναν ενιαίο ιστότοπο και την πρόσβαση και αξιοποίηση αυτών από τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και άλλους δημόσιους φορείς,
- «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία Β' Φάση» που έχει ως στόχο την ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας, τη-διαλειτουργικότητα με άλλους φορείς του Δημοσίου και την παροχή αναβαθμισμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους επαγγελματίες της χώρας και

- «Γεω-πληροφοριακή υποδομή του Υπουργείου Οικονομικών». Το έργο αφορά την επέκταση και τον εμπλουτισμό της υπάρχουσας ψηφιακής υποδομής της δημόσιας περιουσίας και την παροχή υπηρεσιών μεταξύ των φορέων της δημόσιας διοίκησης.

Από τα ανωτέρω, το έργο «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα» βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης ενώ για τα υπόλοιπα έργα αναμένεται η έκδοση πρόσκλησης από την Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΜΔΤ 2014-2020.

Μετά την σύσταση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης εκπονήθηκε η «Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021». Στους τομείς παρεμβάσεων αυτής της στρατηγικής περιλαμβάνεται και η «Ριζική αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου».

Οι προτεραιότητες και οι δράσεις αυτών των παρεμβάσεων που σχετίζονται με την διοικητική ανασυγκρότηση, είναι:

Προτεραιότητα: Ενιαίος σχεδιασμός και Αποτελεσματικό μοντέλο υλοποίησης για τα νέα έργα

Δράσεις:

- Οι αρχές και οι φάσεις του «Ενιαίου Σχεδιασμού» θα εξειδικευτούν σε «Οδηγό Σχεδιασμού Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου», με ευθύνη της ΓΓΨΠ.
- Η ΓΓΨΠ θα ομαδοποιεί τις ανάγκες σε αγαθά και υπηρεσίες ΤΠΕ όλων των φορέων του Δημοσίου, προκειμένου να εντάσσονται σε συμβάσεις-πλαίσιο και θα συνεργάζεται με την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) για την κατάρτιση προτύπων προσκλήσεων, προκηρύξεων και συμβάσεων (άρθρο 160 , παρ. 1, (ιδ) του νόμου σύστασής της - 4389/2016).
- Βάσει των αρχών και προτεραιοτήτων που τίθενται στην Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία επικαιροποίησης εντός του 1ου τριμήνου 2017 της «Στρατηγικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» και του «Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης»

Προτεραιότητα: Αξιοποίηση υποδομών νέφους (Cloud)

Δράσεις:

- Εκπόνηση «Σχεδίου Δράσης για τις Υποδομές Νέφους», με ευθύνη της ΓΓΨΠ και σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς, όπου θα αντιμετωπίζεται και το ζήτημα της μετάπτωσης υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου στο G-cloud, ώστε να καταστεί άμεσα αξιοποιήσιμη η νέα υποδομή από υφιστάμενα συστήματα.

Προτεραιότητα: Ανάπτυξη δομικών στοιχείων των Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου

Δράσεις:

- Ενιαία διαδικτυακή κυβερνητική πύλη (GOV.GR) αλλά και συντονισμένη δράση των φορέων της δημόσιας διοίκησης για τη μετάβαση σε αυτή. Η διαδικτυακή παρουσία του δημοσίου παραμένει αποσπασματική και ανομοιόμορφη ενώ οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διατίθενται, είναι σχεδιασμένες με την οπτική της δημόσιας διοίκησης και όχι με την οπτική του πολίτη και της επιχείρησης, με αποτέλεσμα να εστιάζουν στην έκδοση πιστοποιητικών και όχι στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών. Το τελικό αποτέλεσμα είναι, πολλές από τις υπηρεσίες αυτές να μην είναι ελκυστικές και αυτό φαίνεται και από τα στατιστικά στοιχεία της χρήσης τους. Το κρίσιμότερο στάδιο της διαδικασίας ενοποίησης και ανασχεδιασμού, είναι το φιλτράρισμα του περιεχομένου και η απλοποίησή του, με εστίαση στις ανάγκες των τελικών χρηστών. Πρόκειται για μια σημαντική αλλαγή, τόσο σε λειτουργικό όσο και σε σημειολογικό επίπεδο. Μέσω της πύλης GOV.GR , θα είναι εφικτή η ενοποιημένη πρόσβαση σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες του Δημοσίου, λαμβάνοντας ιδιαίτερη φροντίδα για την επί της ουσίας προσβασιμότητα του περιεχομένου.
- Η Υποδομή Διαλειτουργικότητας: Αφορά στην υποδομή που θα επιτρέψει τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης. Η υποδομή διαλειτουργικότητας (Enterprise Service Bus – ESB) αξιοποιεί ένα πλαίσιο προτύπων και κανόνων διαλειτουργικότητας για την παροχή υπηρεσιών ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ συστημάτων και εφαρμογών, μέσω ενός ενιαίου μοντέλου μηνυμάτων και διαδικτυακών υπηρεσιών, επιτρέποντας με τον τρόπο αυτό τη λογική

διασύνδεση ετερογενών υποδομών (ή συστημάτων) και των υπηρεσιών τους μέσα από ένα κοινό κανάλι που χρησιμοποιεί κοινούς κανόνες επικοινωνίας.

- Κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-Υπηρεσίες: Η διαχείριση πολλαπλών διαδικτυακών προφίλ για τον ίδιο χρήστη σε ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου και η ανάγκη διαφορετικής αυθεντικοποίησης σε κάθε υπηρεσία ξεχωριστά, υποβαθμίζει την εμπειρία χρήσης. Οι προοπτικές που δίνει η κοινή e-αυθεντικοποίηση είναι πολύ σημαντικές, ιδιαίτερα αν συνδυαστεί με ένα σύνολο από ελέγχους ταυτοποίησης. Το δομικό αυτό στοιχείο, διευκολύνεται από την εφαρμογή του κανονισμού 910/2014/EU (eIDAS) και τις σχετικές εκτελεστικές αποφάσεις που - παρά το ότι αφορούν διασυνοριακές υπηρεσίες- προσδιορίζουν τις διαδικασίες, τα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να ακολουθηθούν. Επίσης θα γίνει και αξιοποίηση των σχετικών λύσεων του προγράμματος CEF71, λαμβάνοντας ιδιαίτερη πρόνοια και για την ασφάλεια των δεδομένων. Η διαχείριση των μεταβαλλόμενων δεδομένων του χρήστη μπορεί να γίνεται από τον ίδιο, καθώς επίσης και η διαχείριση «συγκρούσεων» μεταξύ των προσωπικών του στοιχείων, έτσι όπως εμφανίζονται στα διάφορα μητρώα που θα είναι προσβάσιμα με κοινή e-αυθεντικοποίηση.
- Ηλεκτρονικές πληρωμές προς το δημόσιο: Για υπηρεσίες του δημοσίου με κόστος, οι πληρωμές των οφειλετών γίνονται με διάφορους τρόπους, σύμφωνα με τις επιλογές του εκάστοτε φορέα. Το e-παράβολο αποτελεί μια βάση για τη διαδικασία είσπραξης αλλά, θα πρέπει να εξετασθούν σε βάθος πολλά ζητήματα που αφορούν την είσπραξη, τη λογιστική παρακολούθηση και απόδοση του ποσού από τον φορέα που εισπράττει στον τελικό δικαιούχο δημόσιο φορέα.
- Αρχείο (Archive) ιστοσελίδων της Δημόσιας Διοίκησης: Με τις συχνές αλλαγές στις δομές και ονομασίες των Υπουργείων, τις μεταβολές στην αυτοδιοίκηση αλλά και τις απαιτήσεις προβολής συγκεκριμένων έργων - προγραμμάτων, έχει δημιουργηθεί ένα ανεξέλεγκτο τοπίο από ενεργές και ανενεργές ιστοσελίδες του δημοσίου τομέα. Η δυνατότητα μετακίνησης σε ένα επίσημο Web Archive για τις παλαιότερες ιστοσελίδες, - που θα είναι σαφώς δηλωμένες ως αρχειακές - θα επιτρέψει τη απόσυρση ιστοσελίδων μετά την ολοκλήρωση του κύκλου ζωής τους, καθαρίζοντας το τοπίο χωρίς όμως να χάνεται το περιεχόμενο.

- Δίκτυο Δημόσιου Τομέα: Η κεντρική προμήθεια δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για όλους τους φορείς του Δημοσίου Τομέα , εμφανίζει σειρά πλεονεκτημάτων που περιλαμβάνουν μειωμένο λειτουργικό κόστος, ευκολία προμήθειας και διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας, Η σημασία του Δικτύου Δημοσίου Τομέα είναι εξαιρετικά υψηλή και η οριστικοποίηση των αποφάσεων ως προς το πλαίσιο λειτουργίας του θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2017.

Προτεραιότητα: Επιβολή της διαλειτουργικότητας

Δράσεις:

- Η ΓΓΨΠ θα συντονίσει την επικαιροποίηση του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας σε εναρμόνισή με το EIF και θα επιβάλλει σε επίπεδο απαιτήσεων και προδιαγραφών, κανόνες και πολιτικές διαλειτουργικότητας μεταξύ των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ (άρθρο 160, παρ. 1, (ια), (ιε) του νόμου σύστασής της - 4389/2016). Η χρήση ανοικτών προτύπων σε όλα τα έργα ΤΠΕ του Δημοσίου, θα επιτρέπει την επαναχρησιμοποίηση, τη διαλειτουργικότητα και την κλιμάκωση των δομικών στοιχείων ΤΠΕ, πέρα από τα υπηρεσιακά «silo». Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται ο εγκλωβισμός σε «ιδιόκτητες» καθετοποιημένες λύσεις και καθίσταται εφικτή η αλλαγή υπηρεσιών και προμηθευτών, χωρίς υπέρογκα κόστη μετάβασης, απώλεια δεδομένων ή λειτουργικότητας.
- Η ΓΓΨΠ θα υλοποιήσει και θα συντηρεί υποδομή διαλειτουργικότητας για τα συστήματα πληροφορικής του Δημοσίου. Επιπλέον, θα διαμορφώσει το πλαίσιο, θα υλοποιήσει και θα επικαιροποιεί διακυβερνητικό μητρώο των μητρώων, δομικών στοιχείων και κεντρικών υποδομών (datacenters, cloud) και αποθετήριο εφαρμογών του Δημοσίου, αρχής γενομένης από τα έργα που χρηματοδοτήθηκαν από τα ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση και Διοικητική Μεταρρύθμιση. Στο σχεδιασμό των νέων έργων, καθίσταται υποχρεωτική η επαναχρησιμοποίηση και ο διαμοιρασμός δομικών στοιχείων και λύσεων που διατίθενται ήδη και ικανοποιούν τις απαιτήσεις του σχεδιασμού.
- Για τα ήδη υφιστάμενα συστήματα, θα υποστηριχθούν δράσεις ανάπτυξης διεπαφών και οργάνωσης των δεδομένων σε μορφή ανοικτών μορφοτύπων.

- Όπου είναι εφικτό, θα προωθηθούν λύσεις ανοικτού κώδικα. Σε συνδυασμό με την υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων, οι λύσεις ανοικτού κώδικα προσφέρουν σημαντικές ευκαιρίες για το σχεδιασμό και την υλοποίηση διαλειτουργικών λύσεων.

Προτεραιότητα: Βελτίωση των δημόσιων μητρώων και των ανοικτών δεδομένων

Δράσεις:

- Σχεδιάζει την αρχιτεκτονική για τα δεδομένα του Δημοσίου (Data Framework Architecture) στο πλαίσιο της οποίας θα:
 - ο προτεραιοποιηθούν τα βασικά μητρώα του κράτους,
 - ο τεθούν οι αρχές ώστε να διασφαλισθεί η ακεραιότητα, η εκκαθάριση και η διασύνδεση τους (με πλήρη σεβασμό της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων), καθώς και οι κανόνες πρόσβασης σε αυτά, προκειμένου να μετατραπούν σε μια κρίσιμη και άξια εμπιστοσύνης “υποδομή διασυνδεδεμένων κρατικών μητρώων”. Η υποδομή αυτή (που θα μπορεί να περιέχει ανοικτά, κλειστά ή ιδιωτικά δεδομένα), θα εμπλουτίζεται προοδευτικά με νέα μητρώα που θα κρίνεται σκόπιμο να περιληφθούν και θα συμβάλει στην ανάπτυξη εμπιστοσύνης σε όλο το κοινωνικό και επιχειρηματικό πλέγμα, μειώνοντας το κόστος λειτουργίας και συντήρησης της πλεονάζουσας πληροφορίας στους φορείς και περιορίζοντας τα δεδομένα που ζητά η δημόσια διοίκηση από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις,
 - ο τεθούν οι αρχές βάσει των οποίων θα υλοποιούνται νέα μητρώα,
 - ο θα καταγραφούν και θα ενσωματωθούν στη νομοθεσία σαφείς διαδικασίες για την συνεχή και άμεση επικαιροποίηση των μητρώων.

Σε σχέση με τα ανοικτά δεδομένα, είναι απαραίτητο αυτά να διατίθενται:

- ο με συγκεκριμένη άδεια χρήσης,
- ο σε μορφές αναγνώσιμες από μηχανές και να ενημερώνονται τακτικά (με την κατάλληλη σήμανση και των προηγούμενων δεδομένων ως αρχειοθετημένων),

- ο με τεκμηρίωση σε επίπεδο μεταδεδομένων,
- ο στο σύνολό τους, χωρίς την εφαρμογή κάποιου φίλτρου.

Προτεραιότητα – Ολοκληρωμένες υπηρεσίες προς πολίτες και επιχειρήσεις

Δράσεις:

- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, επικεντρωμένων στις ανάγκες των τελικών χρηστών και συμβατών με τα πρότυπα προσβασιμότητας, που να συνδυάζουν απλούστευση διαδικασιών και δράσεις μεταρρύθμισης, δίνοντας προτεραιότητα στις υπηρεσίες με τον μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών ετησίως.
- Ο ανασχεδιασμός και η βελτίωση υπάρχοντων ψηφιακών υπηρεσιών με έμφαση και εστίαση στις ανάγκες του τελικού χρήστη. Προς την κατεύθυνση αυτή τα Υπουργεία θα πρέπει να υποδείξουν τις ψηφιακές υπηρεσίες με το μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών και μεταξύ αυτών στη συνέχεια να επιλεγούν οι υπηρεσίες που θα βελτιωθούν.
- Η «έξυπνη» διασύνδεση υπάρχοντων συστημάτων κατά τρόπο που να επιτυγχάνεται πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα.

Προτεραιότητα – Οριζόντιες λύσεις για οριζόντια προβλήματα

Δράσεις:

- Σε συνθήκες περιορισμένης διαθεσιμότητας πόρων, οι οριζόντιες λύσεις με κατάλληλο σχεδιασμό και αξιοποίηση κεντρικών και κοινόχρηστων υποδομών και υπηρεσιών ΤΠΕ, αποτελούν λύσεις υψηλής προτεραιότητας λόγω του εύρους και του μεγέθους των αποτελεσμάτων που μπορούν να επιτύχουν.

Σχετικά με την χρηματοδότηση:

Ενιαία διαδικτυακή κυβερνητική πύλη
(GOV.GR)

ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση
Δημοσίου Τομέα

Υποδομή διαλειτουργικότητας

ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση

Δημοσίου Τομέα	
Κοινή e-αυθεντικοποίηση για όλες τις δημόσιες e-Υπηρεσίες	ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
Δίκτυο Δημοσίου Τομέα	ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα & ΠΔΕ
Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, επικεντρωμένων στις ανάγκες των τελικών χρηστών και συμβατών με τα πρότυπα προσβασιμότητας, που να συνδυάζουν απλούστευση διαδικασιών και δράσεις μεταρρύθμισης, δίνοντας προτεραιότητα στις υπηρεσίες με τον μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών ετησίως	ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
Η «έξυπνη» διασύνδεση υπαρχόντων συστημάτων κατά τρόπο που να επιτυγχάνεται πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα	ΕΣΠΑ 2014-2020 – ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα

Η Υπουργός

Όλγα Γεροβασίλη

**Εσωτερική Διανομή
Γραφείο κ. Υπουργού**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση