

20/1/17



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα, 19/1/2017
Αρ. Πρωτ. 2450

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.:

1. Βουλευτή κ. Κακλαμάνη Νικήτα
2. Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης
3. Υπουργείο Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 591/12-12-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Αναφοράς** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Κακλαμάνη Νικήτα, επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/13849/21-12-2016 έγγραφο του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ (ΔΕΔΔΗΕ) καθώς και το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/16/4-1-2017 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού ΑΕ (ΔΕΗ).

Τα ανωτέρω έγγραφα δίνουν απαντήσεις στις αιτιάσεις της εταιρίας «Σίμος Τουριστικές Επιχειρήσεις ΕΠΕ» σχετικά με τις καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος της επιχείρησης που δραστηριοποιείται στην Ελαφόνησο. Όπως προκύπτει, το ζήτημα είναι τεχνικό και όχι πολιτικό ώστε το ΥΠΕΝ να τοποθετηθεί επί αυτού. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι οι δύο πλευρές πρέπει να έρθουν σε συνεννόηση ώστε το πρόβλημα να λυθεί με δίκαιο τρόπο.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται:

- Το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/13849/21-12-2016 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ (σελ. 4)
- Το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/16/4-1-2017 έγγραφο της ΔΕΗ (σελ. 3)

Σελίδες απάντησης: 1

Σελίδες συνημμένων: 7

Σύνολο σελίδων: 8

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΣΚΥΛΙΔΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/ 13849 / 21.12.2016**Προς: κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό Περιβάλλοντος
και Ενέργειας**

Περίληψη: Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή
Σχετικά : Η υπ. αριθ. 591/12.12.2016 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων
ο Βουλευτής κ. Νικήτας Κακλαμάνης

Κύριε Υπουργέ,

σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Αναφοράς του Βουλευτή Αθηνών κ. Ν. Κακλαμάνη, αναφορικά με τους ισχυρισμούς της εταιρείας "Σίμος Τουριστικές Επιχειρήσεις ΕΠΕ" στην Ελαφόνησο για την επιβολή αδικαιολόγητων αναδρομικών χρεώσεων από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ:

Ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε την τελευταία διετία στην αναβάθμιση των μετρητικών διατάξεων των μεγάλων καταναλωτών χαμηλής τάσης, όπως η εν λόγω εταιρεία, με τοποθέτηση νέων τηλεμετρούμενων ηλεκτρονικών μετρητών καθώς και τηλεπικοινωνιακών μέσων (modem), οπότε η ορθή λειτουργία της επίμαχης μετρητικής διάταξης παρακολουθείται πλέον από το Κέντρο Τηλεμέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ.

Στην παροχή της εταιρείας "Σίμος Τουριστικές Επιχειρήσεις ΕΠΕ" ο νέος μετρητής καθώς και το modem τοποθετήθηκαν στις 28.08.2015, ενώ παράλληλα έγινε ο ενδεδειγμένος έλεγχος και διαπιστώθηκε η ορθή λειτουργία τους. Στη συνέχεια, στο πλαίσιο των περιοδικών ελέγχων στους οποίους προβαίνει το Κέντρο τηλεμέτρησης του ΔΕΔΔΗΕ, διαπιστώθηκε ότι η ένταση του ρεύματος της μιας από τις τρεις φάσεις είχε διακοπεί, οπότε δόθηκε η σχετική εντολή να προβούν οι τεχνικοί της τοπικής μονάδας μας στην Σπάρτη σε επιτόπιο έλεγχο.

Κατά τον έλεγχο που έγινε στις 23.09.2016 διαπιστώθηκε ότι ο μετασχηματιστής έντασης της δεύτερης φάσης παρουσίαζε βλάβη, σύμφωνα δε με τα καταχωρημένα στο Κέντρο Τηλεμέτρησης στοιχεία, η βλάβη αυτή συνέβη στις 28.02.2016. Οι τεχνικοί μας αποκατέστησαν την βλάβη, κατά την ως άνω επίσκεψή τους στις 23.09.2016 και έκτοτε η μέτρηση λειτουργεί κανονικά.

Η ως άνω βλάβη, που αφορά στη διακοπή της έντασης στη μία από τις τρεις φάσεις για την χρονική περίοδο από 28.02.2016 έως 23.09.2016, είχε επιπτώσεις στην ορθή λειτουργία του μετρητή καθότι στο υπόψη διάστημα καταγράφονταν μόνο τα δύο τρίτα (2/3) της πραγματικής καταναλισκόμενης ενέργειας, δηλαδή το υπόλοιπο ένα τρίτο (1/3) της ενέργειας ενώ είχε καταναλωθεί δεν είχε καταγραφεί από τον μετρητή.



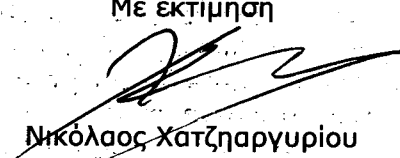
Κατόπιν των ανωτέρω ο ΔΕΔΔΗΕ υπολόγισε την απολεσθείσα ενέργεια του διαστήματος της βλάβης και ενημέρωσε σχετικά τον Προμηθευτή (ΔΕΗ Α.Ε.) που εκπροσωπεί την υπόψη παροχή, για να προχωρήσει σε τιμολόγηση της ενέργειας που δεν καταγράφηκε από το μετρητή. Συγκεκριμένα αναφέρουμε ότι δόθηκαν για τιμολόγηση 74208 kWh που αντιστοιχούν στο ένα τρίτο (1/3) της ενέργειας που καταναλώθηκε συνολικά και στο ένα δεύτερο (1/2) της καταγραφείσας ενέργειας από το μετρητή (148416 kWh) το χρονικό διάστημα από 01.04.16 μέχρι 23.09.16 που αποκαταστάθηκε η βλάβη.

Επιπρόσθετα σας γνωρίζουμε ότι από τη ΔΕΗ Α.Ε., δόθηκε η δυνατότητα αποπληρωμής της ως άνω οφειλής του σε τριάντα έξι (36) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, η δε ΔΕΗ Α.Ε. είναι στην διάθεσή του ενδιαφερόμενου για οποιοσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με το διακανονισμό και την τιμολόγηση της απολεσθείσας ενέργειας.

Σχετικά με την αναφορά της εταιρείας για την τοποθέτηση αντιστάθμισης άεργου ισχύος στις εγκαταστάσεις της και την βελτίωση του συντελεστή ισχύος (συνφ), σημειώνουμε ότι η υπόψη διόρθωση ουσιαστικά δεν επηρεάζει, όπως αυτή ισχυρίζεται, την κατανάλωση της πραγματικής (ενεργού) ενέργειας (kWh), αλλά την άεργο ενέργεια (kVArh) που απορροφάται από το Δίκτυο Διανομής, γεγονός που πράγματι μειώνει, μέσω του τιμολογίου, την οικονομική επιβάρυνσή στον λογαριασμό του πελάτη.

Επί αυτών ο πελάτης έχει ενημερωθεί σχετικά από τον ΔΕΔΔΗΕ, με το υπ' αριθ. ΔΠΠ-Η 16361/08.12.2016 συνημμένο έγγραφο.

Με εκτίμηση



Νικόλαος Χατζηαργυρίου

Συνημμένα: Έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αριθ. ΔΠΠ-Η 16361/08.12.2016

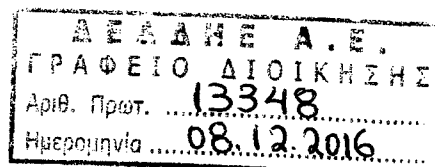
Κοινοποίηση :

- ΥΠΕΝ/Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ΥΠΕΝ/Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Περιφέρειας Πελοποννήσου - Ηλείου
ΤΤΕΔ
Σμύρνης 1, 262 22 Πάτρα

Αρ./ΗΜ.:



Πληροφορίες:

Ε. Σταγάκη
Τ 2610 366500
F 2610 366507

08.12.2016
ΕΥΘΥΜΙΑ ΔΟΥΝΙΑ
Τομεάρχης
Υποστήριξης Διοίκησης ΓρΔ

Προς: κ. Λάτωνα Καρατζά

Ηροδότου 27, 106 73 Αθήνα
(210.7259065)

Περίληψη : Καταναλώσεις εταιρείας "Σίμος Τουριστικές Επιχειρήσεις ΕΠΕ" στην Ελαφόνησο.

Σχετικά : α) Έντυπο Αναφοράς προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή 36846/25.11.2016
β) Η από 28.11.2016 Εξώδικη Δήλωση Πρόσκληση Διαμαρτυρίας της εταιρείας
"Σίμος Τουριστικές Επιχειρήσεις ΕΠΕ"

Σε απάντηση των παραπάνω σχετικών στα οποία εκθέτετε τις απόψεις της Εταιρείας σας αναφορικά με την επιπλέον χρέωση καταναλισκόμενης ενέργειας που αναγράφεται στον τελευταίο λογαριασμό της ΔΕΗ; έχουμε να σας πληροφορήσουμε τα παρακάτω:

Στα πλαίσια της αναβάθμισης της λειτουργίας των μετρητικών διατάξεων ώστε να είναι ευχερέστερος ο έλεγχος αλλά και η απομάστευση των στοιχείων, η Εταιρεία μας προχώρησε στην τοποθέτηση νέων μετρητών καθώς και τηλεπικοινωνιακών μέσων (modem) σε μεγάλους πελάτες χαμηλής τάσης, όπως και στην περίπτωση σας, οπότε η ορθή λειτουργία της μετρητικής σας διάταξης παρακολουθείται πλέον από το κέντρο τηλεμέτρησης.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, στην παροχή σας τοποθετήθηκε νέος μετρητής καθώς και modem στις 28/08/2015 και ώρα 12:08:48, ενώ παράλληλα έγινε ο ενδεδειγμένος έλεγχος και διαπιστώθηκε η ορθή λειτουργία του. Στη συνέχεια, στο πλαίσιο των περιοδικών ελέγχων που προβαίνει, το κέντρο τηλεμέτρησης, διαπιστώθηκε ότι η ένταση του ρεύματος της δεύτερης (β) από τις τρεις φάσεις είχε διακοπεί οπότε δόθηκε η σχετική εντολή στο Κατάστημά μας στην Σπάρτη να προβούν οι τεχνικοί μας σε επιτόπιο έλεγχο.

Κατά τον έλεγχο που έγινε στις 23/09/2016 διαπιστώθηκε ότι ο μετασχηματιστής έντασης της δεύτερης φάσης παρουσίαζε βλάβη, σύμφωνα δε με τα στοιχεία που μας έδωσε το κέντρο τηλεμέτρησης η βλάβη αυτή συνέβη στις 28/02/2016. Οι τεχνικοί μας αποκατέστησαν τη βλάβη, κατά την ως άνω επίσκεψή τους στις 23/09/2016 και έκτοτε η μέτρησή σας λειτουργεί κανονικά.

Όπως προαναφέρθηκε η ως άνω βλάβη που αφορά τη διακοπή της έντασης στη μία από τις τρεις φάσεις για τη χρονική περίοδο από 28/02/2016 έως 23/09/2016, είχε επιπτώσεις στην ορθή λειτουργία του μετρητή σας καθώς στο υπόψη διάστημα καταγράφονταν μόνο τα δύο



τρίτα (2/3) της πραγματικής καταναλισκόμενης ενέργειας, δηλαδή το υπόλοιπο ένα τρίτο (1/3) της ενέργειας ενώ είχε καταναλωθεί δεν είχε καταγραφεί από τον μετρητή.

Κατόπιν των παραπάνω η Εταιρεία μας υπολόγισε την απολεσθείσα ενέργεια του διαστήματος της βλάβης και ενημέρωσε σχετικά τον Προμηθευτή, που εκπροσωπεί την παροχή σας, για να προχωρήσει σε τιμολόγηση της ενέργειας που δεν καταγράφηκε από το μετρητή. Συγκεκριμένα αναφέρουμε ότι δόθηκαν για τιμολόγηση 74208 ΩΧΒ που αντιστοιχούν στο ένα τρίτο (1/3) της ενέργειας που καταναλώθηκε συνολικά και στο ένα δεύτερο (1/2) της καταγραφείσας ενέργειας από το μετρητή (148416 ΩΧΒ) το χρονικό διάστημα από 01.04.16 μέχρι 23.09.16 που αποκαταστάθηκε η βλάβη.

Επιπρόσθετα σας γνωρίζουμε ότι έγινε συνεννόηση με τον Προμηθευτή σας και θα σας δοθεί η δυνατότητα αποπληρωμής της οφειλής σας σε τριάντα έξι (36) ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το διακανονισμό και την τιμολόγηση της απολεσθείσας ενέργειας, θα απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Πωλήσεων της ΔΕΗ Α.Ε.

Τέλος, και αφού ζητήσουμε συγγνώμη για την καθυστερημένη ενημέρωσή σας από την Υπηρεσία μας αναφορικά με τη βλάβη και τις επιπτώσεις της στην καταγραφή της καταναλωθείσας ενέργειας, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση χρειασθείτε.



Σπ. Ν. Μυλωνάς
Διευθυντής Περιφ. Πελ/σου - Ηπείρου

Κοινοποίηση :

- Συνήγορο του Καταναλωτή (συσχ.36846/25.11.2016)
Λ. Αλεξάνδρας 144, ΤΚ 114 71 Αθήνα (fax 210.6460414)
- ΔΕΗ ΑΕ/ΔΠΩΛ
- Αντιπρόεδρο ΔΣ
- ΑΔΝΣ
- ΓρΔ (συσχ.12876/28.11.2016) ✓
- ΔΠΠ-Η/Β. Δ/ντή
- ΔΠΠ-Η/ΤΤΕΔ
- ΔΠΠ-Η/ΤΧΔ
- ΔΠΠ-Η/Περ. Σπάρτης



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 16 / 4-1-17

Προς : κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 591/12.12.2016
Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν. Κακλαμάνη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Κακλαμάνης, με θέμα «Επιβολή αδικαιολόγητων αναδρομικών χρεώσεων σε λογαριασμούς της ΔΕΗ», αναφορικά με τις χρεώσεις στους λογαριασμούς ρεύματος της εταιρείας ΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ, με στοιχεία ΔΕΗ Α.Π. 3-34426984-01, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ Α.Ε. εκδίδει λογαριασμούς τιμολογώντας με βάση:

- είτε τις καταμετρημένες ενδείξεις που δέχεται από τον ανεξάρτητο Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.),
- είτε, στην περίπτωση των έναντι λογαριασμών, βάσει της ιστορικότητας των καταναλώσεων της συγκεκριμένης παροχής,
- είτε εναλλακτικά, βάσει των ενδείξεων που δέχεται από τον ίδιο τον πελάτη.

Επιπλέον στο άρθρο 38 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας, αναφέρεται ότι ο Προμηθευτής Η/Ε υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Στο ίδιο άρθρο παρ. 3 αναφέρεται ότι σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή του, κατά τα οριζόμενα στους σχετικούς Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη του.

Αναλυτικά, για την περίπτωση της ως άνω παροχής που ηλεκτροδοτεί εγκαταστάσεις της εταιρείας ΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ:

- ✓ Στις 04.11.2016 εκδόθηκε εκκαθαριστικός λογαριασμός ρεύματος, περιόδου από 01.10.2016 έως 31.10.2016, συνολικού ποσού 1.458€, ο οποίος περιελάμβανε την έκπτωση του 15% (328,11€), ως επιβράβευση του πελάτη για την εμπρόθεση πληρωμή λογαριασμών και δόσεων, καθώς στις 17.02.2016, ο πελάτης είχε συνάψει ρύθμιση για το ποσό των 24.303€ σε 16 μηνιαίες δόσεις.



- ✓ Την 05.10.2016 λάβαμε ενημέρωση από το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), ότι έπρεπε να γίνει διόρθωση σε ό,τι αφορά στην καταναλωθείσα ενέργεια από την εν λόγω παροχή, λόγω βλάβης στο μετρητή, για τη χρονική περίοδο 01.04.2016 έως 30.09.2016, με επιπλέον χρέωση 74.208 kWh.
- ✓ Συγκεκριμένα, όπως ενημερώθηκε ο πελάτης με την υπ' αριθ. 16361/08.12.2016 επιστολή της Διεύθυνσης Περιφέρειας Πελοποννήσου – Ηπείρου του ΔΕΔΔΗΕ, κατά τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε στις 23.09.2016 διαπιστώθηκε ότι ο μετασχηματιστής έντασης της δεύτερης, εκ των τριών φάσεων, παρουσίαζε βλάβη με αποτέλεσμα ο μετρητής από τις 28.02.2016 να καταγράφει μειωμένη κατανάλωση και συγκεκριμένα ίση με τα 2/3 της πραγματικής καταναλισκόμενης ενέργειας. Ο ΔΕΔΔΗΕ, αφού αποκατέστησε τη βλάβη, εκτίμησε το ύψος της μη καταγραφείσας ενέργειας και μας ενημέρωσε ως ανωτέρω.
- ✓ Κατόπιν της ανωτέρω ενημέρωσης από το ΔΕΔΔΗΕ, η αρμόδια Υπηρεσία μας προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση του λογαριασμού η οποία ολοκληρώθηκε με την έκδοση των 2 επόμενων λογαριασμών.
- ✓ Αρχικά, στις 08.11.2016, εκδόθηκε έκτακτος λογαριασμός, ύψους 48.343€, στον οποίον ακυρώνονταν μεν οι χρεώσεις των τιμολογίων περιόδου 01.04.2016 έως 30.08.2016, περιελάμβανε όμως και μια ιδιαίτερα αυξημένη χρέωση «Έναντι αξία ρεύματος», η οποία ακυρώθηκε στο σύνολό της με την έκδοση του Εκκαθαριστικού λογαριασμού στις 23.11.2016.
- ✓ Ο λογαριασμός αυτός περιελάμβανε μήνυμα ειδοποίησης διακοπής, αφού ακόμα δεν είχε πληρωθεί ο προηγούμενος λογαριασμός των 1.458€ (εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα, στις 22.11.2016).
- ✓ Στη συνέχεια, στις 23.11.2016, εκδόθηκε Εκκαθαριστικός λογαριασμός, για το διάστημα 01.04.2016 – 31.10.2016, στον οποίον
 - ακυρώθηκαν οι χρεώσεις των τιμολογίων περιόδου 01.09.16 έως 31.10.16
 - τιμολογήθηκε η καταγεγραμμένη κατανάλωση της περιόδου 01.04.2016-31.10.2016 (162.800 kWh) και η επιπλέον κατανάλωση 74.208 kWh, που αντιστοιχεί στο ένα τρίτο (1/3) της ενέργειας που καταναλώθηκε συνολικά και δεν καταγράφηκε σύμφωνα με τη σχετική ενημέρωση του ΔΕΔΔΗΕ και
 - ακυρώθηκε η έναντι αξία ρεύματος που χρεώθηκε στον προηγούμενο έκτακτο λογαριασμό.
- ✓ Έτσι, ο λογαριασμός της 23.11.2016, μετά την πρόσθετη χρέωση των 74.208 kWh και την ακύρωση του προηγούμενου αυξημένου έναντι λογαριασμού, διαμορφώθηκε στο ποσό των 14.600€.
- ✓ Ακολούθως, στις 05.12.2016 εκδόθηκε ο τακτικός Εκκαθαριστικός λογαριασμός της επόμενης περιόδου (01.11.2016 – 30.11.2016), συνολικού ποσού 13.798€, ο οποίος περιελάμβανε ως ανεξόφλητο τον προηγούμενο διορθωτικό λογαριασμό, αλλά και έκπτωση 15% (98,71€), λόγω της εμπρόθεσμης πληρωμής του λογαριασμού της



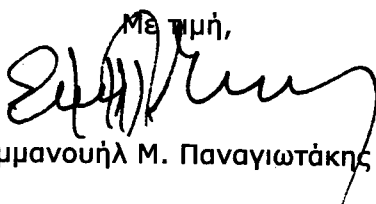
04.11.2016, ύψους 1.458€. Ο εν λόγω λογαριασμός απεικονίζει και την τελική συνολική οφειλή της ΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ προς την ΔΕΗ Α.Ε.

Προκειμένου να διευκολυνθεί στην εξόφληση της συσσωρευμένης αυτής κατανάλωσης, προτάθηκε στον πελάτη, να ρυθμίσει την οφειλή του σε 36 δόσεις, σύμφωνα με το ισχύον πρόγραμμα διακανονισμών, χωρίς μέχρι στιγμής να έχει ανταποκριθεί.

Πέραν των ανωτέρω, θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, αρμοδious για τα θέματα μετρήσεων είναι αποκλειστικά ο ΔΕΔΔΗΕ και ως εκ τούτου η ΔΕΗ δεν νομιμοποιείται να προβαίνει η ίδια σε οποιαδήποτε διόρθωση αυτών.

Τέλος, όπως προκύπτει από την ανωτέρω παράθεση των γεγονότων και στοιχείων, ο πελάτης ενημερώθηκε, έστω και με καθυστέρηση από το ΔΕΔΔΗΕ για το πρόβλημα του μετρητή του, η όλη δε διαδικασία, πέραν της έκδοσης και ακύρωσης διαφόρων λογαριασμών και χρεώσεων, συνεπεία των πληροφοριακών συστημάτων, όπως φαίνεται και από το παράδειγμα του συγκεκριμένου πελάτη, δεν οδηγεί σε αποτελέσματα ή αυθαιρεσίες σε βάρος των καταναλωτών.

Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας / Δ/νση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας