



23 ΔΕΚ. 2016



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr
ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

Αθήνα 23-12-2016
Αρ. Πρωτ. 2140

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 1211/15-11-2016 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο, κοινοποιούμε το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/3054/1-12-2016 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. καθώς και το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/12728/24-11-2016 έγγραφο του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.

Από το ανωτέρω έγγραφο προκύπτει ότι:

- Η ΔΕΗ εφαρμόζει το πρόγραμμα ρύθμισης οφειλών σε 36 μηνιαίες δόσεις, το οποίο είναι αρκετά ελαστικό.
- Για περιπτώσεις επικείμενης διακοπής ρεύματος λόγω οφειλής, όλοι οι πελάτες ενημερώνονται εγκαίρως, μέσω των λογαριασμών τους.
- Για την εκτέλεση των διακοπών ρεύματος δεν υφίσταται διακριτή χρέωση από το ΔΕΔΔΗΕ προς τους προμηθευτές.

Υπενθυμίζεται ότι το πρόβλημα ρευστότητας που αντιμετωπίζει η ΔΕΗ οφείλεται στην αδυναμία μεγάλου τμήματος του πληθυσμού να ανταπεξέλθει στις οικονομικές υποχρεώσεις του, συνέπεια της χρονίζουσας κρίσης που προκλήθηκε με ευθύνη των προηγούμενων κυβερνήσεων. Η τωρινή κυβέρνηση με συνεχείς παρεμβάσεις καταβάλλει προσπάθειες για την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης αυτής. Υπενθυμίζεται ότι το πρόγραμμα των 36 δόσεων παρατάθηκε μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2016.

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας στο πλαίσιο του επιτελικού του ρόλου σε θέματα ενέργειας αλλά και ως εποπτεύον Υπουργείο στηρίζει την προσπάθεια εκσυγχρονισμού της επιχείρησης και της διατήρησης της ανταγωνιστικότητάς της παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες που υφίστανται λόγω της οικονομικής κρίσης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτονται:

- Το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/3054/1-12-2016 έγγραφο της ΔΕΗ (σελ. 2)
- Το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/12728/24-11-2016 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ (σελ. 1)

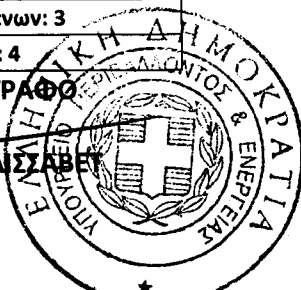
Σελίδες απάντησης: 1

Σελίδες συνημμένων: 3

Σύνολο σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ





Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /3054/1-12-16

Προς : κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1211/15.11.2016 Ερώτηση του Βουλευτή κ.Ν.Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα «Τι γίνεται με τις ρυθμίσεις των 36 δόσεων στη ΔΕΗ;», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, από τον Απρίλιο του 2016, εφαρμόζει ένα ιδιαίτερα ευνοϊκό Πρόγραμμα ρύθμισης οφειλών, δίνοντας, για πρώτη φορά, ίσες ευκαιρίες σε όλους για τακτοποίηση των οφειλών τους σε 36 μηνιαίες δόσεις (3 χρόνια), χωρίς προκαταβολή και ανεξαρτήτως ύψους οφειλής, της μέχρι πρότινος οικονομικής συμπεριφοράς τους και παλαιότερων ρυθμίσεών τους με την Επιχείρηση. Το πρόγραμμα αυτό, αρχικής διάρκειας 4 μηνών, εφαρμόζεται με μεγάλη επιτυχία - ήδη περισσότεροι από 540.000 πελάτες έχουν ενταχθεί σε αυτό - και παρατάθηκε τρεις φορές, λόγω της συνεχιζόμενης προσέλευσης των πελατών με αμείωτο ρυθμό.

Μάλιστα, η κοινωνική πολιτική της Επιχείρησης δεν περιορίζεται μόνον στο Πρόγραμμα ρύθμισης των οφειλών. Δίνει την ευκαιρία ακόμα και στους πελάτες που ρύθμισαν τις οφειλές τους σε 36 δόσεις, να λάβουν τη γενναία έκπτωση του 15%, εάν είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.

Επίσης, το Πρόγραμμα είναι αρκετά ελαστικό, αφού ακόμα και σε περίπτωση κατά την οποία, λόγω αδυναμίας, στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια (1) δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μίας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων - πλην μίας - των οφειλομένων δόσεων. Συνεπώς, ακόμα και εάν οι πελάτες πληρώσουν τη δόση τους λίγες ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης της, δεν διατρέχουν κανένα κίνδυνο να ακυρωθεί ο διακανονισμός τους.

Προϋπόθεση ισχύος του διακανονισμού είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών, που θα εκδοθούν μετά τη σύναψη της ρύθμισης, οι οποίοι δεν θα περιλαμβάνουν τις δόσεις. Διευκρινίζουμε ότι, με κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται, εξοφλείται πρωτίστως η οφειλή με την παλαιότερη ημερομηνία λήξης, τρέχοντος λογαριασμού ή δόσης.

Στην πορεία εφαρμογής του Προγράμματος και παρά τη γενναιοδωρή αυτή προσφορά της Επιχείρησης, διαπιστώθηκε ότι συστηματικά αδιαφορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους, οι πελάτες που έχουν προβεί σε αυθαίρετη επανασύνδεση του ρεύματος μετά από διακοπή της ηλεκτροδότησης των ακινήτων τους λόγω οφειλής. Για το λόγο αυτό, διαφοροποιήθηκε η πολιτική της Επιχείρησης για τους πελάτες αυτούς και μεταξύ άλλων δράσεων, περιορίστηκε ο αριθμός των δόσεων, ώστε να κατασταλεί το φαινόμενο οι λίγοι να λειτουργούν σε βάρος των συνεπών.



Διευκρινίζεται και πάλι ότι, στη ρύθμιση των 36 δόσεων εντάσσονται όλοι οι κομμένοι πελάτες χωρίς παραβίαση, αλλά και εκείνοι, οι οποίοι, εάν και στο πληροφοριακό μας σύστημα εμφανίζονται ως «κομμένοι», ισχυρίζονται ότι δεν έχει γίνει ποτέ διακοπή της ηλεκτροδότησης τους (άρα, κατ' επέκταση παραβίαση του μετρητή) και αυτό επιβεβαιώνεται από το ΔΕΔΔΗΕ.

Μόνον οι πελάτες που έχουν πραγματικά παραβιάσει το μετρητή τους, προκειμένου να επανασυνδεθούν τα ακίνητά τους, πρέπει να καταβάλουν άμεσα το 15% της συνολικής οφειλής τους και να εξοφλήσουν το υπόλοιπο αυτής σε 12 δόσεις. Φυσικά, εξαιρούνται του Προγράμματος οι περιπτώσεις ρευματοκλοπών.

Αναφορικά με την επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής, όλοι οι πελάτες ενημερώνονται εγκαίρως, μέσω των λογαριασμών τους, όπου σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής». Όπως αναφέρεται και στο μήνυμα, η εντολή διακοπής εκδίδεται αυτόματα από το μηχανογραφικό σύστημα μετά τη λήξη και του δεύτερου λογαριασμού, πλην όμως ο χρόνος υλοποίησης εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες του ΔΕΔΔΗΕ.

Επίσης, όπως κατ' επανάληψη έχουμε διευκρινίσει, η ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής και εκδίδει σχετικές εντολές προς τον ΔΕΔΔΗΕ, μόνο για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α. Σε κάθε περίπτωση, οι κατά τόπους υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται, έτσι ώστε να μην μείνει χωρίς ρεύμα κανένας ευπαθής καταναλωτής.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας/Δ/νση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/12728/24.11.2016

Προς : κ. Γ. Σταθάκη
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1211/15.11.2016 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων
ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

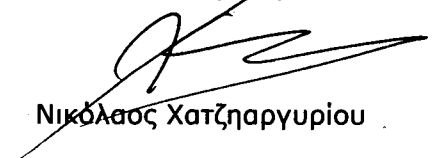
Κύριε Υπουργέ,

Αναφορικά με τις διαλαμβανόμενες, ανυπόστατες και κατ' ουσίαν ανάξιες σχολιασμού, αιτιάσεις εις βάρος του ΔΕΔΔΗΕ, περί δήθεν «εικονικών» αποκοπών στην ως άνω σχετική Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Πράγματι ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής του Δικτύου, υποχρεούται στην εκτέλεση των εντολών αποκοπής λόγω χρέους που του υποβάλλονται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Για την εκτέλεση των διακοπών αυτών δεν υφίσταται διακριτή χρέωση προς τους Προμηθευτές (και μέσω αυτών προς τους υπόχρεους καταναλωτές), δηλ. οι εκτελούμενες διακοπές δεν κοστολογούνται. Επομένως η αναφορά του ερωτώντος Βουλευτή ότι ο ΔΕΔΔΗΕ «έχει κίνητρο να παρουσιάζει μεγάλο αριθμό διακοπών τις οποίες σε πολλές περιπτώσεις λόγω φόρτου εργασίας δεν προλαβαίνει να κάνει» πέραν του ότι είναι προσβλητική και αδικεί κατάφωρα την εταιρεία μας, υποβαθμίζοντας τον θεσμικό της ρόλο, στερείται οποιουδήποτε λογικού ερείσματος.

Χρέωση των Προμηθευτών υφίσταται μόνον κατά την επανασύνδεση κομμένων λόγω χρέους καταναλωτών μετά από σχετική εντολή τους και βεβαίως ως τέτοια νοείται πάντοτε η επανενεργοποίηση πραγματικά κομμένης, με φυσικό τρόπο, παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Με εκτίμηση


Νικόλαος ΧατζηαργυρίουΚοινοποίηση :

- Υ.Π.ΕΝ. Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Υ.Π.ΕΝ. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ΔΕΗ Α.Ε.