



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: MARIA
LYMPERI
Ημερομηνία: 2016.12.19 09:33:34 EET

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 19/12/2016 - 09:29
Αρ. Πρωτ.: ΑΤΚΕ 0011765 ΕΞ 2016 /152

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ. Λυμπέρη
Τηλέφωνο : 210 3375247
FAX : 210 3235135
e-mail : mlyb@1988.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτές κ.κ. Γ. Ψαριανό, Σ. Δανέλλη
και Γ. Αμυρά
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ' αριθμ. πρωτ. 578/21.10.2016 ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ. 578/21.10.2016 ερώτησης, που κατέθεσαν οι ανωτέρω Βουλευτές, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. Α' υποπαρ. Α5 του ν. 4152/2013 (ΦΕΚ Α' 107/9-5-2013), με τις οποίες προστέθηκε το άρθρο 70Β' του ν. 2238/1994, και ακολούθως, με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 4174/2013 (ΦΕΚ Α' 170/26-7-2013, Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, εισήχθη στις φορολογικές διαφορές ο νεοπαγής θεσμός της ενδικοφανούς προσφυγής, για την επανεξέταση των πράξεων της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας. Σκοπός του νομοθέτη με τη θέσπιση του υποχρεωτικού, πριν από τη προσφυγή στα Δικαστήρια, ενδικοφανούς σταδίου ήταν να δώσει τη δυνατότητα στη Διοίκηση να επανεξετάσει τη φορολογική υπόθεση, βάσει των συγκεκριμένων αιτιάσεων του φορολογούμενου και να διορθώσει τυχόν λάθη της, ώστε να επιτυγχάνεται η επίλυση των φορολογικών διαφορών σε σύντομες προθεσμίες, με στόχο την ταχύτερη είσπραξη των δημοσίων εσόδων και την αποσυμφόρηση των διοικητικών δικαστηρίων από υποθέσεις που μπορούν να επιλυθούν σε επίπεδο φορολογικής διοίκησης.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών, στο μέτρο του δυνατού, ανταποκρίνεται επιτυχώς στο σκοπό σύστασής της, αυξάνει διαρκώς την αποτελεσματικότητά και αποδοτικότητά της και βελτιώνει την ποιότητα των αποφάσεών της, ώστε σταδιακά, να διαμορφωθούν οι κατάλληλες προϋποθέσεις για την εμπέδωση της εμπιστοσύνης μεταξύ των φορολογούμενων και της φορολογικής διοίκησης.

Περαιτέρω, προς το σκοπό της εξασφάλισης της διαφάνειας και λογοδοσίας κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών, με τις υπ' αριθ. ΔΔΑΔ Γ 1048537 ΕΞ 2016/28.03.2016 και ΔΔΑΔ Γ 1048536 ΕΞ 2016/28.03.2016 Αποφάσεις Γ.Γ.Δ.Ε. για την τοποθέτηση του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης και της Υποδιεύθυνσης Επανεξέτασης, προβλέφθηκε η δημοσιοποίηση των αποφάσεων που εκδίδει η Υπηρεσία (με αφαίρεση των προσωπικών στοιχείων λόγω του φορολογικού απορρήτου), εντός δέκα (10) ημερών από την έκδοσή τους στον διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε., «www.publicrevenue.gr». Επιπλέον, ήδη από την έναρξη λειτουργίας της Υπηρεσίας (1.8.2013) δημοσιεύονται στον ως άνω διαδικτυακό τόπο τα μηνιαία στατιστικά αποτελέσματα του έργου της.

Βάσει των εν λόγω στατιστικών στοιχείων, προκύπτει ότι η Δ/νση Επίλυσης Διαφορών, κατά το τρέχον έτος 2016 (περίοδος από 1/1 έως 30/9), έχει ξεπεράσει τον ετήσιο στόχο της, για εξέταση

των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον 70%, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία, δεδομένου ότι έχει εξετάσει το 73,20% των υποθέσεων. Ενδεικτικά, για το μήνα Σεπτέμβριο, επισημαίνεται ότι εξετάστηκε από την Υπηρεσία μας το 95,20% των υποβληθεισών ενδικοφανών προσφυγών (επί 772 υποθέσεων απορρίφθηκαν σιωπηρά μόλις 39).

Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα εντός του έτους 2016, η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών επιτυγχάνει και το στόχο της μείωσης κατά 5% του ποσοστού των αποφάσεων της, που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή, σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2015. Συγκεκριμένα, το έτος 2015 το 53,92% των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. είχε προσβληθεί με δικαστική προσφυγή ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων. Ο στόχος για το έτος 2016 ήταν το ποσοστό να μειωθεί στο 51,22% και ήδη έχει υποχωρήσει στο 50,39%. Οπότε για το 9μηνο του 2016 παρατηρείται ποσοστιαία μείωση κατά 6,55% (μεγαλύτερη του τιθέμενου ετήσιου στόχου 5%).

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη και η έκδοση συνοπτικού φυλλαδίου για την ενημέρωση των φορολογουμένων για τη διαδικασία της ενδικοφανούς προσφυγής, έγινε η διανομή του τόσο στις Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., όσο και σε επαγγελματικούς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Επισημαίνεται ότι είναι αναρτημένο και στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε. (www.publicrevenue.gr).

Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι βρίσκεται σε εξέλιξη δράση σχετικά με την ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.) για την υποστήριξη της λειτουργίας της Δ.Ε.Δ., η οποία θα ολοκληρωθεί το 2017.

Β. Αναφορικά με τη στελέχωση των Υπηρεσιών που υπάγονται στην αρμοδιότητα της Δ/σης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, υπογραμμίζουμε ότι η υπηρεσία μεριμνά διαρκώς στο μέτρο του δυνατού, για τη στελέχωση όλων των υπηρεσιακών μονάδων με το αναγκαίο προσωπικό, δίνοντας έμφαση στη στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών οι οποίες θεωρούνται κρίσιμες για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Γ.Γ.Δ.Ε.. Εντούτοις, είναι γεγονός ότι η διαχείριση του υπάρχοντος προσωπικού καθίσταται ιδιαίτερα δυσχερής, λόγω της σημαντικής έλλειψης υπαλλήλων.

Στη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών προβλέπονται, δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1147691 ΕΞ 2014/06-11-2014 (Β' 3017) απόφασης της Γενικής Γραμματέως της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ. Α 1113103 ΕΞ 2016/25-07-2016 (Β' 2336 και Β' 2415) απόφασης του Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, συνολικά εκατόν εικοσιτέσσερις (124) οργανικές θέσεις Εφοριακών υπαλλήλων εκ των οποίων είναι καλυμμένες οι εκατόν δεκαπέντε (115). Παράλληλα, αναμένεται η άφιξη τριών (3) νέων υπαλλήλων οι οποίοι τοποθετήθηκαν στην εν λόγω υπηρεσία δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1149537 ΕΞ 2016/13-10-2016 απόφασης Προσωρινής Τοποθέτησης Διορισθέντων Εφοριακών υπαλλήλων.

Όπως γίνεται αντιληπτό εκ των ανωτέρω, η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών παρουσιάζει πληρότητα σε υπαλλήλους του κλάδου των Εφοριακών που αγγίζει το 92,7% έναντι των αντίστοιχων προβλεπόμενων οργανικών θέσεων του συγκεκριμένου κλάδου στη συγκεκριμένη υπηρεσία, ενώ η πληρότητα του συνόλου των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. σε υπαλλήλους που ανήκουν στον κλάδο των Εφοριακών έναντι των αντίστοιχων προβλεπόμενων οργανικών θέσεων του συγκεκριμένου κλάδου στο σύνολο των υπηρεσιών της, ανέρχεται σε ποσοστό 86,13%.

Προς αντιμετώπιση της έλλειψης προσωπικού, τα τελευταία έτη ενισχύονται υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., με το διορισμό νέων εφοριακών υπαλλήλων δυνάμει α) αναπληρώσεων της προκήρυξης 1Γ/2008, β) της προκήρυξης 1Κ/2013, καθώς και γ) από τον πίνακα επιλαχόντων αυτής, δ) της προκήρυξης 2Κ/2015, όπως και ε) των προκηρύξεων που εκδίδονται για άτομα που προστατεύονται από τον Ν.2643/1998, των οποίων οι θέσεις έχουν παρακρατηθεί από τις ως άνω προκηρύξεις δυνάμει σχετικών αποφάσεων του Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Πέραν δε τούτων, έχει υποβληθεί στους αρμόδιους φορείς το υπ' αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1101845 ΕΞ 2016/5-7-2016 αίτημα έγκρισης για την κίνηση διαδικασιών διορισμού επτακοσίων (700) υπαλλήλων κατηγορίας ΠΕ, κλάδου των Εφοριακών στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου

Οικονομικών. Επιπροσθέτως, οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. έχουν ενισχυθεί και με υπαλλήλους που μεταφέρθηκαν από την Ε.Γ.Σ.Δ.Ο.Ε..

Σε κάθε περίπτωση, εξετάζονται διαρκώς όλες οι εναλλακτικές λύσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (μετακινήσεις, αποσπάσεις, μεταθέσεις, μετατάξεις υπαλλήλων) , ώστε να στελεχωθούν οι υπηρεσίες που έχουν κάθε φορά ανάγκη με το απαιτούμενο προσωπικό, να ενισχυθεί και να αναβαθμιστεί το ελεγκτικό δυναμικό τους και να ασκείται αποτελεσματικά το έργο τους για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

Όσον αφορά στο ζήτημα της αξιολόγησης των υπαλλήλων που στελεχώνουν τον ελεγκτικό μηχανισμό της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, παραπέμπουμε στις διατάξεις του μέρους πρώτου, κεφάλαιο Α' του ν. 4389/2016 (Α' 94) περί σύστασης Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, και ειδικότερα στην παρ. 3 του άρθρου 14 αυτού, σύμφωνα με την οποία, «Ως προς το προσωπικό της Αρχής, ο Διοικητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:...(ζ) Καθορίζει ή ανακαθορίζει μεθοδολογίες και ειδικότερα συστήματα ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης του προσωπικού της Αρχής. (η) Καθορίζει τον τρόπο, τη διαδικασία και τα όργανα ελέγχου της επίτευξης των στόχων, τα κριτήρια αξιολόγησης των υπαλλήλων της Αρχής, τον τρόπο, τη διαδικασία, τα όργανα αξιολόγησης αυτών και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια εφαρμογής του συνόλου της διαδικασίας.(θ) Καθορίζει, με αποφάσεις του που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως: i) τα απαιτούμενα τυπικά προσόντα των υποψηφίων Ελεγκτών Βεβαίωσης και Αναγκαστικής Είσπραξης των Εσόδων του Κράτους (Ελεγκτών), όπως τίτλοι σπουδών, πτυχίο Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι., μεταπτυχιακοί ή διδακτορικοί τίτλοι και τη συνάφεια αυτών με το αντικείμενο της θέσης εργασίας, τη γνώση ξένης γλώσσας, τη γνώση ηλεκτρονικού υπολογιστή, ii) τα ουσιαστικά προσόντα αυτών, όπως εξειδίκευση και προηγούμενη εμπειρία, iii) το είδος, το χρόνο και τον τρόπο της εκπαίδευσης, καθώς και τη βαθμολογία αυτής που πρέπει να διαθέτει ο υποψήφιος για να θεωρηθεί ότι την έχει περαιώσει με επιτυχία, η οποία αποτελεί απαραίτητο προσόν κατάταξης των υποψηφίων στον πίνακα ή τους πίνακες επιτυχόντων, iv) τους συντελεστές βαρύτητας των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων των υποψηφίων, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με τη διαδικασία, τα κριτήρια επιλογής, την αξιολόγηση, την επιλογή αυτών και την κατάρτιση του πίνακα ή των πινάκων επιτυχόντων, v) τη διάρκεια της θητείας των Ελεγκτών, τους λόγους απαλλαγής από τη θέση και κινητικότητα αυτών και κάθε άλλη λεπτομέρεια που σχετίζεται με τη θητεία και την αξιολόγησή τους.»

Περαιτέρω, κατά τα διαλαμβανόμενα στις διατάξεις του άρθρου 28 του ίδιου νόμου, «Με αποφάσεις του Διοικητή, που δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ύστερα από σύμφωνη γνώμη του Συμβουλίου Διοίκησης και γνώμη του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, που διατυπώνεται εντός ενός (1) μηνός, η Αρχή δύναται να αναπτύσσει και εφαρμόζει μεθοδολογίες και ειδικότερα συστήματα ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης του προσωπικού της στη βάση των περιγραφικών θέσεων εργασίας και των τεθέντων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων και να καθορίζει τον τρόπο, τη διαδικασία και τα όργανα ελέγχου της επίτευξης των στόχων, τα κριτήρια αξιολόγησης των υπαλλήλων της Αρχής, τον τρόπο, τη διαδικασία, τα όργανα αξιολόγησης αυτών και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια εφαρμογής του συνόλου της διαδικασίας.»

Στο πλαίσιο των ανωτέρω διατάξεων έχει εκκινήσει η διαδικασία ανάπτυξης ενός δομημένου συστήματος αξιολόγησης των υπαλλήλων του φορέα, ειδικά διαμορφωμένου για τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες που παρουσιάζει η στελέχωση της εκάστοτε οργανικής του θέσης, σε συνδυασμό με την αποτύπωση των περιλαμβανόμενων σε αυτόν περιγραφικών θέσεων εργασίας. Η λειτουργία του εν λόγω συστήματος επίκειται να εδράζεται τόσο σε ποσοτικά, όσο και σε ποιοτικά κριτήρια, η σωρευτική αποτίμηση των οποίων θα είναι σε θέση να παράσχει ακριβή στοιχεία για τη συνολική υπηρεσιακή εικόνα των υπαλλήλων, τόσο σε επίπεδο τυπικών προσόντων, όσο και σε επίπεδο εργασιακής απόδοσης. Ως εκ τούτου, αφενός, θα καταστεί εφικτός ο προσδιορισμός του βαθμού επιτυχούς ανταπόκρισης στη θέση εργασίας, τα καθήκοντα της οποίας έχει αναλάβει ο αξιολογούμενος, και αφετέρου, θα διακριβωθεί η συμβολή του στην αποτελεσματική εκτέλεση της εργασίας και κατ' επέκταση λειτουργίας της μονάδας του.

Όσον αφορά στην εκπαίδευση των ελεγκτών της ΓΓΔΕ, από το Σεπτέμβριο του 2013, οπότε ξεκίνησε να τρέχει εξειδικευμένα προγράμματα με τίτλο «Εκπαίδευση νέων Ελεγκτών/Ελεγκτριών Βεβαίωσης των Εσόδων του Κράτους» και «Εκπαίδευση νέων Ελεγκτών/Ελεγκτριών Αναγκαστικής Είσπραξης

των Εσόδων του Κράτους» με ομάδα-στόχο τόσο τους πιστοποιημένους ελεγκτές Βεβαίωσης και Αναγκαστικής Είσπραξης αντίστοιχα (οι οποίοι ορίστηκαν με βάση το Ν. 3943/11 και τις αρ. πρωτ. Δ2Α 1170034 ΕΞ 2011 ΑΥΟ και Δ2Α 1042539 ΕΞ 2013 ΑΥΟ προκηρύξεις-προσκλήσεις υποβολής αιτήσεων και δικαιολογητικών για την επιλογή των Ελεγκτών και Αναγκαστικής Είσπραξης) όσο και τους νεοεισερχόμενους εφοριακούς, οι οποίοι προορίζονταν να στελεχώσουν τα Τμήματα Ελέγχου και Είσπραξης των Υπηρεσιών της ΓΓΔΕ, έχουν εκπαιδευτεί 2.481 ελεγκτές (από τους περίπου 2.610 που απάρτιζαν την αρχική ομάδα-στόχο). Το ποσοστό του 95% επετεύχθη παρά τις όποιες υπηρεσιακές (έλλειψη προσωπικού κ.λπ.) και λειτουργικές (αδυναμία κάλυψης εξόδων διαμονής και διατροφής εκ μέρους του ΕΚΔΔΑ ως καθ' ύλην αρμόδιας Υπηρεσίας για την εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων) δυσχέρειες.

Εκτός από τα παραπάνω προγράμματα, τα οποία συνεχίζονται ακόμη και σήμερα, σταδιακά πιστοποιήθηκαν και άρχισαν να υλοποιούνται εξειδικευμένα προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης που απευθύνονται σε ελεγκτές και μη, όπως για παράδειγμα το πρόγραμμα για τη νέα νομοθεσία στις φορολογικές διαδικασίες, για τις μεθόδους έμμεσου προσδιορισμού της φορολογητέας ύλης, για την έρευνα, τον έλεγχο πρόληψης και το μερικό έλεγχο στο πλαίσιο διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, για την αστική και ποινική ευθύνη των υπαλλήλων της ΓΓΔΕ στα όργανα διοίκησης Ν.Π., για την εκούσια είσπραξη, την αμοιβαία διοικητική συνδρομή στην είσπραξη και τη λογιστική δημοσίων εσόδων, για τις νομοθετικές αλλαγές φορολογίας εισοδήματος (ΚΦΕ) και ΦΠΑ για τη ΓΓΔΕ, για τον έλεγχο των ενδοομιλικών συναλλαγών, για τα θέματα διοικητικής εκτέλεσης και τις διαδικασίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο, καθώς και για τον έλεγχο των εξωχώριων (offshore) εταιρειών. Στα παραπάνω προγράμματα συμμετέχουν, εκτός άλλων, και υπάλληλοι της Δ/σης Επίλυσης Διαφορών, ενώ ιδιαίτερη έμφαση στο θεσμό της ενδικοφανούς προσφυγής δίνεται στο πρόγραμμα των Νέων Ελεγκτών/Ελεγκτριών Αναγκαστικής Είσπραξης των Εσόδων του Κράτους, αλλά και στο πρόγραμμα για τον Κώδικα Φορολογικών Διαδικασιών.

Με βάση τις δυνατότητες (οικονομικές, λειτουργικές, υπηρεσιακές) που υπάρχουν, η ΓΓΔΕ συνεχίζει να επενδύει στην εκπαίδευση των υπαλλήλων της ως ένα μέσο για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και την καλύτερη εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΠΑΝΑΤΣΙΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφ. Υφυπουργού
3. Γραφ.Γεν.Γραμματέα Δημ.Εσόδων
4. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου