



15/12

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Παπάγου, 15 -12- 2016

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αριθ. Πρωτ. Β-3818

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγ. Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508324
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά. "Σχετικά με παραδοχή αυτοκινητοβιομηχανιών για ελαττώματα στα οχήματα τους "

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφο σας ΠΑΒ488/28-11-2016.

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Νικόλαος Νικολόπουλος, σας αποστέλλουμε το με αριθμό πρωτ.ΦΑ379835/4295/07-12-2016, έγγραφο της Δ/σης Τεχνολογίας Οχημάτων, με το οποίο παρέχονται πληροφορίες σχετικές με το θιγόμενο σε αυτή θέμα .

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ**

Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο

2. Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης

Γραφείο Υπουργού

3. Υπουργείο Εργασίας, Κοιν. Ασφάλισης & Κοιν. Αλληλεγγύης

Γραφείο Υπουργού



Ακριβές Αντίγραφο

Ε. Λαμπαδαρίου

ΚΟΙΝ. ΕΠΕΡΧΕ

B-3818



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 07 Δεκεμβρίου 2016

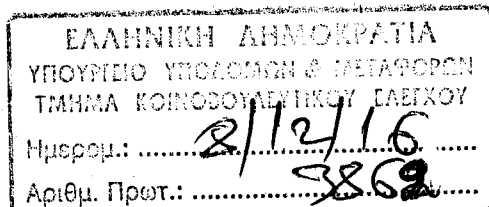
Αρ. πρωτ. ΦΑ3/79835/4295 ✓

Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
Πληρ. : Ν. Παλαμάρη
Τηλ. : 210 650 8437
Fax. : 210 650 8425
Email : n.palamari@yme.gov.gr

→ ΠΡΟΣ : ΙΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπόψη κας Σμαράϊδου
Τηλ.: 210 6508320-15
Email: tkvel@yme.gov.gr

ΚΟΙΝ.: Δ/ΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ
& ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Θέμα : Η υπ' αριθμ. 488/28-11-2016 αναφορά του Βουλευτή κ. Νίκου Νικολόπουλου

- Σχετ. : α) Το με αρ. πρωτ. B-3818/07-12-2016 έγγραφο της υπηρεσίας σας.
β) Το με αρ. πρωτ. 53251/3234/14-10-2009 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς (1) την εταιρεία ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ και (2) τον κ. Σπίνουλα, με κοινοποίηση προς τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
γ) Το με αρ. πρωτ. 64236/3900/04-12-2009 έγγραφο απάντησης της υπηρεσίας μας προς κύριο Σπίνουλα, με κοινοποίηση προς (1) τη Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, (2) την εταιρεία ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ (Συνημμένα, φωτ/φο της απάντησης της εταιρείας)
δ) Το με αρ. πρωτ. 35357/2552/09-09-2010 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς κ. Σπίνουλα με κοινοποίηση προς (1) το Πολ Γραφ. Υπουργού Υπο.Με.Δι., Επί του 5553/10, (2) τον Γενικό Δ/νη Μεταφορών, Επί του 882/10, (3) την εταιρεία ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, (4) την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
ε) Το με αρ. πρωτ. 24254/2340/21-07-2011 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς την εταιρεία ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ, με κοινοποίηση προς (1) τον κ. Σπίνουλα, (2) Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.
στ) Το με αρ. πρωτ. 37634/3485/02-09-2011 έγγραφο της υπηρεσίας προς τη Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή με κοινοποίηση στον κύριο Σπίνουλα και την εταιρεία ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ
ζ) Το με αρ. πρωτ. 43435/3961/27.09.11 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς τον κ. Σπίνουλα και την Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή της Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.
η) Το με αρ. πρωτ. 4650/355/06-03-2012 έγγραφο προς την Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή της Γεν. Γραμ. Καταναλωτή με κοινοποίηση προς τον κ. Σπίνουλα.

Σε απάντηση του α σχετικού εγγράφου σας με το οποίο μας διαβιβάστηκε η αναφορά του Βουλευτή κ. Νίκου Νικολόπουλου, για την επιστολή του κυρίου Σπίνουλα, σας ενημερώνουμε ότι σχετικά με τα θέματα που αφορούν τις διαφορές του εν λόγω κυρίου με τις εταιρείες TOYOTA Ελλάς ΑΕΒΕ και MERCEDES-BENZ Ελλάς ΑΕ, από το 2009 που απασχολεί την υπηρεσία, έχουν εκδοθεί και αποσταλεί απαντήσεις στα θέματα αρμοδιότητας μας με τα β, γ, δ, ε, στ, ζ και η σχετικά, φωτ/φα των οποίων σας επισυνάπτονται.

Συν.: Φωτ/φα των β, γ, δ, ε, στ, ζ και η σχετικών (10 σελ.)

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΡΙΣΗΣ

Εσωτερική διανομή Δ.Τ.Ο.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Αθήνα 14/10/2009

Αριθ.Πρωτ. 53251/3234

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
Πληροφορίες : Γ.Μιχαλόπουλος
Τηλέφωνο : 210 6508426
FAX : 210 6508425
Email : g.michalopoulos@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : 1) ΤΟΥΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
Α.Ηρακλείου Αττικής τ.κ. 14122
2) κ.Σπίνουλα Παναγιώτη Λυκούργου 20
Παλλήνη Αττικής Τ.Κ. 15351

ΚΟΙΝ : Υπουργείο Ανάπτυξης
Γεν.Γραμματεία Καταναλωτή
Γιλ.Κανιγγός 1 τ.κ. 10181-Αθήνα

ΘΕΜΑ : <<Σχετικά με σοβαρό ελάττωμα ασφαλείας αυτοκινήτου μάρκας Toyota Aygo>>

ΣΧΕΤ : α) Το υπ' αριθ.πρωτ.Ζ2-12892/08 έγγραφο του Υπ.Ανάπτυξης
β) Το υπ' αριθ.πρωτ. Ζ2-6112/08 έγγραφο του Υπ.Ανάπτυξης
γ) Το πορίσμα πραγματογνώμονα του Τεχνικού Επιμελητηρίου

Σε απάντηση των ανωτέρω ως άνω σχετικών εγγράφων τα οποία μας κοινοποιήθηκαν σας γνωστοποιούμε ότι τα παρακάτω επισημαίνοντάς σας ότι η υπηρεσία μας δεν έχει αρμοδιότητα για την διερεύνηση των εκατέρωθεν ισχυρισμών.

Από τα εν λόγω έγγραφα φαίνεται ότι υπάρχει διαφοροποίηση στις απόψεις της επίσημης αντιπροσωπίας με το πορίσμα πραγματογνώμονα (του Τεχνικού Επιμελητηρίου), για το εάν η σύγκρουση έγινε κατά τον διαμήκη άξονα του οχήματος και συνεπώς δεν λειτουργήσαν οι αερόσακοι και η προένταση των ζωνών συγκράτησης των επιβαινόντων, όπως ισχυρίζεται η αντιπροσωπία του οχήματος.

Στην ΤΟΥΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε. που απευθύνεται επίσης το παρόν, παρακαλείτε να μας γνωρίσει επακριβώς και τεκμηριωμένα, πότε ανοίγουν οι αερόσακοι και ενεργοποιείται η προένταση των ζωνών ασφαλείας και στη συνέχεια για ποιους λόγους δεν ενεργοποιήθηκαν αυτοί στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο.

Επιπλέον δε σας γνωρίζουμε ότι:

Για την εξώδικη επίλυση της εν λόγω διαφοράς μπορείτε περαιτέρω να απευθυνθείτε στην Επιτροπή Φιλικού Διακάνονισμού της οικείας Νομαρχίας ή στον Συνήγορο του Καταναλωτή (Λεωφ.Αλεξάνδρας 144, τηλ. 210 6460814) και για την ένδικη επίλυση στ' αρμόδια Δικαστήρια.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή
Δ/ση Τεχν.Οχημάτων

Π.Μπακρατσάς

Π. Λυμπερόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Αθήνα 4/12/2009

Αριθ.Πρωτ. 64236/3900

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
Πληροφορίες : Γ.Μιχαλόπουλος
Τηλέφωνο : 210 6508426
FAX : 210 6508425
Email : g.michalopoulos@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : 1) κ.Σπίνουλα Γιαννάκιωτη Λυκούργου 20
Παλλήνη Αττικής Τ.Κ. 15351

ΚΟΙΝ : 1) Υπουργείο Ανάπτυξης
Γεν.Γραμματεία Καταναλωτή
Πλ.Κάνιγγος 1 τ.κ. 10181-Αθήνα
2) ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
Λ.Ηρακλείου Αττικής τ.κ. 14122

ΘΕΜΑ : <<Σχετικά με σοβαρό ελάττωμα ασφαλείας αυτοκινήτου μάρκας Toyota Aygo >>

ΣΧΕΤ : α) Το υπ' αριθ.πρωτ. 53251/3234 έγγραφο μας
β) Το υπ' αριθ.πρωτ. CS/iv/018/20.11.09 επιστολή της ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ.

Σε συνέχεια του α.σχετικού και λαμβάνοντας υπόψη το συνημμένο στο β. σχετικό εγχειρίδιο του κατασκευαστή που περιγράφονται οι περιπτώσεις στις οποίες το σύστημα των μπροστινών αερόσακων δεν είναι σχεδιασμένο να παρέχει προστασία, σας επαναλαμβάνουμε τα παρακάτω :

Στην υπηρεσία μας δεν υφίσταται ούτε η αρμοδιότητα, αλλά ούτε και η δυνατότητα να διαπιστωθεί αν η σύγκρουση του αυτοκινήτου σας εμπίπτει σε αυτές τις περιπτώσεις ή όχι, (οπότε και εάν θα έπρεπε να ενεργοποιηθούν ή όχι οι αερόσακοι)
Προκοιμένου να επαληθευθούν ή να διαψευθούν οι ισχυρισμοί της ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε., Για την επίλυση των όποιων διαφορών, αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια που όπως γνωρίζουμε έχετε προσφύγει.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Π. Λυμπερόπουλος

Εσωτερική Διανομή

1) Δ/ση Τεχνολογίας





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α

Αθήνα 9 Σεπτεμβρίου 2010

Αριθ.Πρωτ. : 35357/2552

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
Πληροφορίες : Γ. Μπριασούλης
Τηλέφωνο : 210 6508426
FAX : 210 6508425
E mail : g.briasoulis@ymc.gov.gr

ΠΡΟΣ : Σπίνουλα Παναγιώτη
Λυκούργου 20
15351, Παλλήνη

ΚΟΙΝ : 1. Υπ. Υπο. Με. Δι.
Πολ.Γραφείο Υπουργού
Επί του 5553/10

2. Γενικό Δ/ντη Μεταφορών
Επί του 882/10

3. Toyota ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ
Λ. Ηρακλείου, 14122

4. Υπ. Ανάπτυξης
Γ. Γ. Καταναλωτή
Πλ. Κάνιγγος 1, 10181 Αθήνα

ΘΕΜΑ : Σχετικά με σοβαρό ελάττωμα ασφάλειας αυτοκινήτου μάρκας Toyota Aygo.

ΣΧΕΤ : Α. Το α.π. 53251/3234 από 14-10-2009 έγγραφό μας.
Β. Το α.π. 64236/3900 από 4-12-2009 έγγραφό μας.

Σε συνέχεια των παραπάνω σχετικών και όπως σας έχουμε ενημερώσει η υπηρεσία μας δεν έχει ούτε την αρμοδιότητα ούτε την δυνατότητα να ελέγξει ή να αποφανθεί για την ορθότητα των ισχυρισμών αντιπροσώπων ή και μετρήσεων που έχουν γίνει στο αυτοκίνητό σας μετά το συμβάν.

Για τις περιπτώσεις αυτές αρμόδια είναι τα Ελληνικά δικαστήρια που όπως γνωρίζουμε έχετε προσφύγει.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ
Δ/ση Τεχνολογίας Οχημάτων

Ε.Υ

Ο Διευθυντής

Π. Λυμπερόπουλος

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ

Ακριβές Αντίγραφο

Π. Μπακρατσάς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
& ΔΙΚΤΥΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 21 Ιουλίου 2011
Αρ. πρωτ. 24254/2340

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
Πληροφορίες : Ν. Παλαμάρη
Τηλ. : 210 6508437
Fax. : 210 6508425
Email : n.palamari@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : • **ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε.**
Λ. Ηρακλείου 455
141 22, Ηράκλειο Αττικής

ΚΟΙΝ.: • **κ.ο ΣΠΙΝΟΥΛΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ**
Λυκούργου 20
153 51, Παλλήνη

• **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή
Υπόψη **κ.ο Παπαδόπουλου**
Πλ. Κανίγγος
101 81, Αθήνα

Θέμα : Καταγγελία κυρίου Σπίνουλα σχετικά με αυτοκίνητο **ΤΟΥΟΤΑ Aygo**.

- Σχετ. :
- α) Η επιστολή **CS/IV/mc/08-039/29.06.2008** απάντησης σας προς την Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή.
 - β) Το με αρ. πρωτ. **53251/3234/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - γ) Η από τις 16/11/09 επιστολή του κύριου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **61643/3762/09**.
 - δ) Η από τις 19/11/09 επιστολή του κύριου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **62339/3800/09**.
 - ε) Η από τις 20/11/09 επιστολή απάντησης σας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **64236/3900/09**.
 - στ) Η από τις 23/11/09 επιστολή του κύριου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **62864/3819/09**.
 - ζ) Το με αρ. πρωτ. **64236/3900/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - η) Η από τις **08/07/2010** επιστολή του κύριου Σπίνουλα στην Υπηρεσία μας.
 - θ) Το με αρ. πρωτ. **35357/2552/10** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - ι) Το με αρ. πρωτ. **22-4815/12.05.11** έγγραφο της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.
 - κ) Το με αρ. πρωτ. **23-691/10** έγγραφο της Δ/σης Τεχνικού Ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.

Αναφορικά με το θέμα της καταγγελίας που διαβιβάστηκε ξανά με το ανωτέρω ι σχετικό, σε συνέχεια των α, β, γ, δ, ε, στ, ζ, η, και θ σχετικών, πέραν των λοιπών αναφερομένων στην καταγγελία για τα οποία έχει γνωστοποιηθεί η θέση της υπηρεσίας μας στον κύριο Σπίνουλα με τα ζ και θ σχετικά, παρακαλούμε να μας απαντήσετε τεκμηριωμένα **εντός 30 ημερών**:

- εάν το συγκεκριμένο αυτοκίνητο **ΤΟΥΟΤΑ AYGO** με αρ. πλαισίου **JTDJG1BC20N054603** ανήκε στη καμπάνια ανάκλησης με αρ.πρωτ. Rapex 7386/485/10 (κ σχετικό)
- σε τι ενέργειες έχετε προβεί σχετικά με την εν λόγω καμπάνια ανάκλησης και πέρα του συγκεκριμένου αυτοκινήτου, διαβιβάζοντας όλα τα σχετικά στοιχεία - οδηγίες

κατασκευαστή, λίστες με τους αρ. πλαισίων των εμπλεκόμενων οχημάτων και τα στοιχεία επικοινωνίας των κατόχων, την εξέλιξη της καμπάνιας κλπ.

Σας επιστούμε την προσοχή στις διατάξεις της παραγράφου 2 του Άρθρου 15 της ΚΥΑ Αρ.Ζ3/2810/20-12-2004 (ΦΕΚ β 1885/2004) για την «Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων – Εναρμόνιση με την Οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2001/95/ΕΚ της 3^{ης} Δεκεμβρίου 2001», όπου ορίζεται ότι **«Η προστασία του επαγγελματικού απορρήτου δεν εμποδίζει τη διαβίβαση χρήσιμων πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων ελέγχου και εποπτείας της αγοράς».**

Συνημμένα έγγραφα: ()

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Α/Α
Θ. ΕΥΓΕΝΙΔΗΣ

Εσωτερική διανομή : Δ.Τ.Ο.

Ακριβές Αντίγραφο

Δ. Κονδύλης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
& ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 02 Σεπτεμβρίου 2011
Αρ. πρωτ. 37634/3485

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
Πληροφορίες : Ν. Παλαμάρη
Τηλ. : 210 6508437
Fax. : 210 6508425
Email : n.palamari@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : ▪ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή
Υπόψη κυρ Παπαδόπουλου
Πλ. Κόνιγγος
101 81, Αθήνα
ΚΟΙΝ.: ▪ κρ ΣΠΙΝΟΥΛΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ
Λυκούργου 20
153 51, Παλλήνη
▪ ΤΟΥΟΤΑ ΕΛΛΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
Λ. Ηρακλείου 455
141 22, Ηράκλειο Αττικής

Θέμα : Καταγγελία κυρίου Σπίνουλα σχετικά με αυτοκίνητο ΤΟΥΟΤΑ Aygo.

- Σχετ. :
- α) Η επιστολή **CS/IV/mc/08-039/29.06.2008** απάντησης σας προς την Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή.
 - β) Το με αρ. πρωτ. **53251/3234/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - γ) Η από τις 16/11/09 επιστολή του κυρίου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **61643/3762/09.**
 - δ) Η από τις 19/11/09 επιστολή του κυρίου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **62339/3800/09.**
 - ε) Η από τις 20/11/09 επιστολή απάντησης σας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **64236/3900/09.**
 - στ) Η από τις 23/11/09 επιστολή του κυρίου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας με αρ.πρωτ Υπο.Με.Δι. **62864/3819/09.**
 - ζ) Το με αρ. πρωτ. **64236/3900/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - η) Η από τις **08/07/2010** επιστολή του κυρίου Σπίνουλα στην Υπηρεσία μας.
 - θ) Το με αρ. πρωτ. **35357/2552/10** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - ι) Το με αρ. πρωτ. **22-4815/12.05.11** έγγραφο της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.
 - ια) Το με αρ. πρωτ. **23-691/10** έγγραφο της Δ/σης Τεχνικού Ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.
 - ιβ) Το με αρ. πρωτ. **24254/2340/11** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
 - ιγ) Η από τις 01/08/11 επιστολή του κυρίου Σπίνουλα προς την υπηρεσία μας με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι. **36400/3410/11.**
 - ιδ) Η από τις 08/08/2011 επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας με αρ.πρωτ. Υπο.Με.Δι. **37634/3485/11.**

Σε συνέχεια των παραπάνω και μετά από το δεύτερο σκέλος της καταγγελίας του κυρίου Σπίνουλα ο οποίος όπως δήλωσε δεν ενημερώθηκε - με συστημένη επιστολή (ιγ σχετικό), ότι το όχημα του ανήκε στη καμπάνια ανάκλησης (ια σχετικό), δεδομένου ότι:

1. Δεν προκύπτει από τις διατάξεις της ΚΥΑ Ζ3/2810/2004 (ΦΕΚ Β'1885/20.12.2004) «Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων - Εναρμόνιση με την οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2001/95/ΕΚ της 3ης Δεκεμβρίου 2001» να αποστέλλονται συστημένες επιστολές στους κατόχους των εμπλεκόμενων σε καμπάνιες ανάκλησης οχημάτων.

2. Δεν επιήπτε στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας βάσει της εν λόγω ΚΥΑ, η διερεύνηση αντιφατικών δηλώσεων όπως για παράδειγμα «ενημερώθηκε ή δεν ενημερώθηκε», παρότι από τα στοιχεία που διαβιβάστηκαν στην υπηρεσία μας από την αντιπροσωπεία, από τα συνολικά 46505 εμπλεκόμενα στην εν λόγω καμπάνια ανάκλησης οχήματα, τα 40037 οχήματα ολοκλήρωσαν ήδη τις εργασίες (μέχρι τις 08/08/11 - ποσοστό εκτέλεσης της καμπάνιας ανάκλησης 86,7%) (ιδ. σχετικό).

Σας πληροφορούμε ότι δεν προκύπτει περαιτέρω ενασχόληση της υπηρεσίας μας με το θέμα. Σας κοινοποιούμε προς ενημέρωσή σας και για ενδεχόμενες δικές σας ενέργειες φωτοαντίγραφα των ιγ και ιδ σχετικών.

Προς τον κύριο Σπίνουλα, στον οποίο και κοινοποιείται το παρόν καλείται να επικρινωνήσει - αν δε το έχει κάνει ήδη από τις 20/05/2011 που ενημερώθηκε σχετικά, με την αντιπροσωπεία για να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες ελέγχου του οχήματος του.

Συνημμένα έγγραφα:

Φωτοαντίγραφα ιγ και ιδ σχετικών - 27 σελίδες

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Π. ΑΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική διανομή : Δ.Τ.Ο.

Ακριβές Αντίγραφο

Π. Μηκρατσός



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
& ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 27 Σεπτεμβρίου 2011
Αρ. πρωτ. 43435/3961

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
Πληροφορίες : Ν. Παλαμάρη
Τηλ. : 210 6508437
Fax. : 210 6508425
Email : n.palamari@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : 1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή
Πλ.Κάνιγγος
101 81, Αθήνα

2. κo Σπίνουλα Παναγιώτη
Λυκούργου 20
153 51, Παλλήνη Αττικής

ΚΟΙΝ.: - MERCEDES BENZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.
Θηβαΐδος 20
145 64, Νέα Κηφισιά Αττικής

Θέμα : Σχετικά με την καταγγελία του κυρίου Σπίνουλα για αυτοκίνητο Mercedes-Benz Smart.

Σχετ. : α) Το με αρ. πρωτ. **22-17151/10** έγγραφο της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.
β) Το με αρ. πρωτ. **61724/4604/10** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
γ) Το με αρ. πρωτ. **οικ 16505/1634/08.04.11** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
δ) Το με αρ. πρωτ. **οικ. 21792/2150/05.05.11** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
ε) Η από τις **03/06/2011** επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι. 26958/2617/06.06.11.
στ) Η από τις **31/05/2011** επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι. 28062/2717/ 14.06.11.
ζ) Η από τις **13/05/11** επιστολή του κού Σπίνουλα με αρ.πρωτ. Υπο.Με.Δι. 28273/2723/ 14.06.11.
η) Η από τις **06/06/11** επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας προς τον κύριο Σπίνουλα με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι. 29575/2859/22.06.11.
θ) Το με αρ. πρωτ. **28062/2717/21.07.11** έγγραφο της υπηρεσίας μας προς την αντιπροσωπεία.
ι) Το από τις **01/08/11** έγγραφο του κυρίου Σπίνουλα στην υπηρεσία μας, με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι. 36399/3409/01.08.11.
ια) Η από τις **12/08/11** επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι 41176/3799/06.09.11.
ιβ) Η από τις **16/09/11** συμπληρωματική επιστολή απάντησης της αντιπροσωπείας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αρ. πρωτ. Υπο.Με.Δι 43435/3961/16.09.11.

Αναφορικά με την καταγγελία του κυρίου Σπίνουλα που μας κοινοποιήσατε με το α σχετικό και δεδομένου ότι

1. Δεν βρέθηκαν ανακοινώσεις ανακλήσεων ή άλλες σχετικές καταγγελίες παρουσίασης του ίδιου προβλήματος όπως αναφέρει ο κύριος Σπίνουλας «Αηρεοδωποίητο σβήσιμο του κινητήρα αυτοκινήτου Mercedes-Benz», μετά την έρευνα στα διαθέσιμα στοιχεία της υπηρεσίας μας και μετά από την παραπάνω γραπτή αλλά και την τηλεφωνική επικοινωνία που είχαμε με τους υπεύθυνους της αντιπροσωπείας Mercedes-Benz Ελλάς.

2. Δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες της υπηρεσίας μας η διερεύνηση:

- Αντιφατικών δηλώσεων, όπως για παράδειγμα «το πρόβλημα/βλάβη παραμένει ή όχι».
- Της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των συνεργείων.

Δεν τεκμαίρεται περαιτέρω ενασχόληση της υπηρεσίας μας βάσει των αρμοδιοτήτων μας όπως αυτές προκύπτουν από τη ΚΥΑ Ζ3/2810/2004 (ΦΕΚ Β'1885/20.12.2004) «Γενική Ασφάλεια των Προϊόντων – Εναρμόνιση με την οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2001/95/ΕΚ της 3^{ης} Δεκεμβρίου 2001».

Επιπλέον κοινοποιούνται φωτοαντίγραφα των ια και ιβ σχετικών απαντήσεων της αντιπροσωπείας για την ενημέρωσή σας και για ενδεχόμενες δικές σας ενέργειες.

Συνημμένα έγγραφα:

Φωτοαντίγραφα ια και ιβ σχετικών – 4 σελίδες

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Π. ΑΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική διανομή : Δ.Τ.Ο.

Ακριβές Αντίγραφο

Π. Μπακράτσας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
& ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 06 Μαρτίου 2012
Αρ. πρωτ. 4650/355

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
Πληροφορίες : Ν. Παλαμάρη
Τηλ. : 210 6508437
Fax. : 210 6508425
Email : n.palamari@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ : • ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή
Υπόψη κας Τσάμη
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα

ΚΟΙΝ.: • κ. ΣΠΙΝΟΥΛΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ
Λυκούργου 20
153 51, Παλλήνη

Θέμα : Καταγγελία κυρίου Σπίνουλα σχετικά με αυτοκίνητο TOYOTA Aygo.

Σχέτ. : α. Το με αρ. πρωτ. **53251/3234/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
β. Το με αρ. πρωτ. **64236/3900/09** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
γ. Το με αρ. πρωτ. **35357/2552/10** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
δ. Το με αρ. πρωτ. **22-4815/12.05.11** έγγραφο της υπηρεσίας σας.
ε. Το με αρ. πρωτ. **37634/3485/02.09.11** έγγραφο της υπηρεσίας μας.
στ. Το με αρ. πρωτ. **22-20398/10.01.12** έγγραφο της υπηρεσίας σας.

Αναφορικά με το θέμα του κυρίου Σπίνουλα έχουν εκδοθεί τα α, β, γ, και ε σχετικά από την υπηρεσία μας και όπως δηλώθηκε από εκείνον υφίσταται σχετική προσφυγή στα Ελληνικά και Ευρωπαϊκά Δικαστήρια για την επίλυση των θεμάτων με την αναφερόμενη στη διαμαρτυρία του εταιρεία.

Η υπηρεσία μας εκπνέει ότι η περαιτέρω ενασχόληση εμπίπτει στον κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2690/99 άρθρο 4 παρ.3 – ΦΕΚ Α'45/09.03.99), ("οι Υπηρεσίες απαλλάσσονται από την υποχρέωση απάντησης αν το αίτημα επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό").

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Π. ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική διανομή : Δ.Τ.Ο.

Ακριβές Αντίγραφο

Π. Μπακρατσάς