

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22/11/2016 - 13:33
Αρ.Πρωτ.:ΑΤΚΕ 0010533 ΕΞ 2016 /52

Ταχ.Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ.Κώδικας : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Χ. Κυρλιγκίτη
Τηλέφωνο : 210 3235114
FAX : 210 3235135
e-mail : ckirlig@1988.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Γ. Μανιάτη
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ' αριθμ. πρωτ. 226/10.10.16 ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ. 226/10.10.16 ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ. Μανιάτης, σας γνωρίζουμε ότι :

- Α.** Η αναστολή της λειτουργίας ορισμένων Δ.Ο.Υ. και η συγχώνευσή τους με άλλες, καθώς και η λειτουργία Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογούμενων (Γ.Ε.Φ.) εντάσσεται στο πλαίσιο της Θεσμικής και Οργανωτικής Μεταρρύθμισης του Υπουργείου Οικονομικών.

Με την αναδιοργάνωση των φορολογικών υπηρεσιών, συγχωνεύθηκαν Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.), με αποτέλεσμα σήμερα να λειτουργούν εκατόν δέκα οκτώ (118) Δ.Ο.Υ., συνολικά, σε όλη την επικράτεια. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε περιοχές που υπήρχαν Δ.Ο.Υ., οι οποίες έπαυσαν να λειτουργούν, όπως συνέβη με την Δ.Ο.Υ Κρανιδίου, ορίσθηκε η λειτουργία Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, στην συγκεκριμένη περίπτωση της Δ.Ο.Υ Ναυπλίου, τα οποία ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. και στεγάζονται σε χώρους που διαθέτουν οι Δήμοι, οι οποίοι έχουν την ευθύνη για την διαμόρφωσή τους και για την εγκατάσταση του κατάλληλου εξοπλισμού. Το Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.) Κρανιδίου, λειτουργεί ήδη από **01-11-2012**.

Ειδικότερα, με τις αριθμ. Δ6Α 1130258 ΕΞ 2012/20-09-2012 (Β' 2552), Δ6Α 1144680 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) και Δ6Α 1144678 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν, συστάθηκαν συνολικά εκατόν τριάντα (130) Γ.Ε.Φ., εκτός του κεντρικού κτιρίου στέγασης των Δ.Ο.Υ. όπου υπάγονται, στις έδρες ή σε περιοχές Δήμων, για την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων σε νησιωτικές, ορεινές και παραμεθόριες περιοχές, καθώς και σε περιοχές μεγάλης έκτασης, που λειτουργούσε Δ.Ο.Υ., της οποίας αναστάθηκε η λειτουργία, με την προϋπόθεση να διατεθούν οι κατάλληλοι χώροι στέγασης αυτών και να αναληφθεί το πλήρες κόστος λειτουργίας τους από τους Δήμους, πλην της μισθοδοσίας των υπαλλήλων των Δ.Ο.Υ που εργάζονται σε αυτά. Με τις ίδιες αποφάσεις καθορίστηκαν και οι αρμοδιότητες των Δ.Ο.Υ. που μπορούν να ασκούνται από τα Γ.Ε.Φ. και διευρύνθηκαν, ως εξής:

α) με την αριθ. Δ6Α 1137134 ΕΞ 2013/09-09-2013 (Β' 2274) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε.), καθορίσθηκαν αρμοδιότητες του Τμήματος Εσόδων και του Γραφείου Διαχείρισης των Δ.Ο.Υ. υποδοχής που μπορούν να ασκούνται από τα Γ.Ε.Φ. και προβλέφθηκε η δυνατότητα λειτουργίας Ταμείου σε αυτά. **Επισημαίνεται ότι η προαναφερθείσα απόφαση εφαρμόστηκε αποκλειστικά για τα Γ.Ε.Φ. νησιωτικών περιοχών ή για περιορισμένο αριθμό Γ.Ε.Φ., που λειτουργούν σε ορεινές και δυσπρόσιτες περιοχές, εφόσον αυτά διαθέτουν την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή που παρέχεται από τους Δήμους και μόνο για τις περιπτώσεις εκείνες που δεν υπήρχε ταμειακή υπηρεσία στους Δήμους, στους οποίους λειτουργούν τα**

συγκεκριμένα Γ.Ε.Φ.. Σχετικές οδηγίες για τις προϋποθέσεις που απαιτούνται, προκειμένου να ασκείται η παραπάνω αρμοδιότητα δόθηκαν από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

β) με την αριθ. Δ6Α 1077285 ΕΞ 2014/15-05-2014 (Β' 1266 και 1392) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, συμπληρώθηκαν και κωδικοποιήθηκαν οι αρμοδιότητες των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ., οι οποίες ασκούνται και από τα Γ.Ε.Φ. αυτών και προβλέπονται, μεταξύ άλλων, αρμοδιότητες για θέματα φορολογίας κεφαλαίου και αρμοδιότητες του Τμήματος Εσόδων και του Γραφείου Διαχείρισης των Δ.Ο.Υ. Α' και Α'-Β' τάξεως, καθώς και των Γραφείων Εσόδων και Διαχείρισης των Δ.Ο.Υ. Β' τάξεως. Προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, προβλέφθηκε ότι **«Εφόσον το αίτημα του συναλλασσόμενου δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί από τους υπαλλήλους του Γ.Ε.Φ., θα πρωτοκολλείται και θα αποστέλλεται, με τα επισυναπτόμενα σε αυτό δικαιολογητικά, με τηλεομοιοτυπία στην Δ.Ο.Υ., η οποία, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις και με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων, θα εκδίδει την τελική πράξη και θα την αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στο Γ.Ε.Φ., για την επίδοσή της στον ενδιαφερόμενο»** και

γ) με την αριθ. Δ6Α 1036682 ΕΞ 4014/25-02-2014 (Β' 478 και 558) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, όπως τροποποιήθηκε με την αριθ. Δ.ΟΡΓ.Α 1007466 ΕΞ 2015/21-01-2015 (Β' 187) όμοια απόφαση, **παρέχεται η εξουσιοδότηση υπογραφής στους υπαλλήλους των Γ.Ε.Φ.** να παραλαμβάνουν δηλώσεις φόρου μεταβίβασης ακινήτων φυσικών και νομικών προσώπων, καθώς και νομικών οντοτήτων, για τις οποίες υπάρχει υποχρέωση υποβολής.

Η ρύθμιση αυτή κρίθηκε επιβεβλημένη λόγω της αμεσότητας του φόρου μεταβίβασης και της ανάγκης διευκόλυνσης των συναλλαγών και ενίσχυσης της κτηματαγοράς, η οποία έχει υφεσιακό χαρακτήρα το τελευταίο χρονικό διάστημα., σε συνάρτηση με την απουσία νομοθετικής πρόβλεψης για την δυνατότητα παραλαβής της δήλωσης φόρου μεταβίβασης σε περίπτωση πρόδηλης δυσχέρειας, από άλλη Δ.Ο.Υ. ή Γ.Ε.Φ. πλην της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. της τοποθεσίας του ακινήτου.

Όσον αφορά τις δηλώσεις στοιχείων ακινήτων εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση, υποβάλλονται ηλεκτρονικά (μέσω διαδικτύου) με εξαίρεση την υποβολή δηλώσεων από κληρονόμους αποβιώσαντος φυσικού προσώπου για λογαριασμό αυτού καθώς και την υποβολή δηλώσεων από νομικά πρόσωπα που κατά την 31η Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους έχουν διακόψει τις εργασίες τους.

Β. Πέραν των προαναφερθέντων, εκδόθηκαν επίσης: **α)** το αριθ. Δ6Α 1168475 ΕΞ 2012/05-12-2012 έγγραφο του Υφυπουργού Οικονομικών, **β)** το αριθ. Δ6Α 1013802 ΕΞ 2013/24-01-2013 έγγραφο του Προϊστάμενου της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικής Υποστήριξης της Γ.Γ.Δ.Ε. και **γ)** το αριθ. Δ6Α 1103784 ΕΞ 127-06-2013 έγγραφο του Γενικού Γραμματέα της Γ.Γ.Δ.Ε., με οδηγίες προς τους Προϊστάμενους των Δ.Ο.Υ. υποδοχής για τις ενέργειες, στις οποίες πρέπει να προβούν, σχετικά με την λειτουργία και την στελέχωση των Γ.Ε.Φ..

Συγκεκριμένα ορίζεται ότι, η στελέχωση των Γραφείων Δ.Ο.Υ. υποδοχής γίνεται αποκλειστικά από υπαλλήλους του Κλάδου Εφοριακών, ο αριθμός των οποίων δεν θα υπερβαίνει τους δύο (2) στην περίπτωση αναστολής λειτουργίας Δ.Ο.Υ. Β' τάξης ή τους τρεις (3) στην περίπτωση αναστολής λειτουργίας Δ.Ο.Υ. Α' τάξης. Παράλληλα, δόθηκε η δυνατότητα στους υπαλλήλους των Δ.Ο.Υ. των οποίων η λειτουργία αναστέλλεται και επιθυμούν να υπηρετήσουν σε Υπηρεσία διαφορετική της Υπηρεσίας υποδοχής, να υποβάλουν σχετική δήλωση προτίμησης.

Επισημαίνεται ότι, οι Προϊστάμενοι των Δ.Ο.Υ. υποδοχής έχουν την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία των Γ.Ε.Φ., για την ορθή εφαρμογή των αρμοδιοτήτων τους, τη στελέχωσή τους, καθώς και να προβαίνουν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ή συνεννοήσεις με τους Δήμους ή τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. και εν γένει του Υπουργείου Οικονομικών, για όλα τα θέματα ή προβλήματα που προκύπτουν, σχετικά με την στελέχωση, οργάνωση και λειτουργία των Γ.Ε.Φ. αρμοδιότητάς τους.

Ειδικότερα, όσον αφορά στη στελέχωση, με το Δ2Α1150567ΕΞ2012/31-10-2012 έγγραφο του Υφυπουργού Οικονομικών, οι Προϊστάμενοι των Δ.Ο.Υ. Υποδοχής, λαμβάνουν υπ' όψιν τα ακόλουθα κριτήρια: α) της οικογενειακής κατάστασης, β) της εντοπιότητας και γ) τυχόν σοβαρών προσωπικών λόγων (π.χ. αδυναμία μετάβασης λόγω ηλικίας ή προβλημάτων υγείας).

Στην συγκεκριμένη περίπτωση, ο Προϊστάμενος της Δ.Ο.Υ. Ναυπλίου είναι αρμόδιος για τη στελέχωση του Γ.Ε.Φ. Κρανιδίου και έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία καθώς και για την καθοδήγηση των υπαλλήλων αυτού, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Όσον αφορά τη στελέχωση της Δ.Ο.Υ. Ναυπλίου, από τα στοιχεία του πληροφοριακού συστήματος της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού προκύπτει ότι, επί του παρόντος, η Δ.Ο.Υ. Ναυπλίου παρουσιάζει πληρότητα σε υπαλλήλους του κλάδου των Εφοριακών που αγγίζει το 87,7% έναντι των αντίστοιχων προβλεπόμενων οργανικών θέσεων του συγκεκριμένου κλάδου στη συγκεκριμένη υπηρεσία, ενώ η πληρότητα του συνόλου των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. σε υπαλλήλους που ανήκουν στον κλάδο των Εφοριακών έναντι των αντίστοιχων προβλεπόμενων οργανικών θέσεων του συγκεκριμένου κλάδου στο σύνολο των υπηρεσιών της, ανέρχεται σε ποσοστό 84,9%.

Επίσης, οι Προϊστάμενοι των οικείων Φορολογικών Περιφερειών της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης της Γ.Γ.Δ.Ε., στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους, για την εποπτεία των Δ.Ο.Υ. και για τον συντονισμό της λειτουργίας τους, είναι αρμόδιοι για την εποπτεία της λειτουργίας αυτών και επομένως και των Γ.Ε.Φ. αυτών, καθώς και για την καθοδήγηση των Προϊσταμένων των Δ.Ο.Υ. για θέματα εύρυθμης λειτουργίας της Δ.Ο.Υ. στην οποία περιλαμβάνονται και τα Γ.Ε.Φ..

- Γ. Σε κάθε περίπτωση, για να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, διευρύνεται συνεχώς η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην είναι πλέον απαραίτητη η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στον χώρο των Δ.Ο.Υ., ούτε των Γραφείων Δ.Ο.Υ..

Επίσης, η Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού μεριμνά διαρκώς, στο μέτρο του δυνατού, για την ενίσχυση των υπηρεσιών με το αναγκαίο προσωπικό, ώστε να διασφαλίζονται τα συμφέροντα του Δημοσίου και να εξυπηρετούνται άμεσα και αποτελεσματικά οι πολίτες. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζονται διαρκώς όλες οι εναλλακτικές λύσεις που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία (μετακινήσεις, αποσπάσεις, μεταθέσεις, μετατάξεις υπαλλήλων) στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της υπηρεσίας, ώστε να στελεχωθούν οι υπηρεσίες που έχουν κάθε φορά ανάγκη με το απαιτούμενο προσωπικό, να καλυφθούν επαρκώς τα κενά, να αντιμετωπισθούν τα λειτουργικά προβλήματα και να ασκείται αποτελεσματικά το έργο τους.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΠΑΝΑΤΣΙΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού Οικονομικών
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων
4. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου