

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 18-11-2016
Αρ. Πρωτ. 1769

21 Νοε. 2016

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Επισυνάπτεται Πίνακας

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 406/17-10-2016 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές που αναφέρονται στον πίνακα αποδεκτών, επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρωτ. Γρ.Δ/2751/4-11-2016 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. από το οποίο προκύπτει ότι το Δ.Σ. της επιχείρησης, στη συνεδρίαση της 31-10-2016, αφού συνεκτίμησε τη συνεχιζόμενη προσέλευση των πελατών για διακανονισμό των οφειλών τους και ανταποκρινόμενο στα σχετικά πολλαπλά αιτήματα διαφόρων φορέων, αποφάσισε την παράταση του προγράμματος των 36 δόσεων χωρίς προκαταβολή μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2016, δίνοντας μια τελευταία ευκαιρία και στους υπόλοιπους πελάτες να ανταποκριθούν.

Για το ΥΠΕΝ και τη ΔΕΗ Α.Ε. η αντιμετώπιση, με κοινωνικά δίκαιο τρόπο, των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την εταιρία αποτελεί αντικείμενο συνεχούς εργασίας. Διευκρινίζεται ότι η διαμόρφωση της οργανωτικής δομής της ΔΕΗ αποτελεί αποκλειστική αρμοδιότητα της ίδιας της επιχείρησης και όχι του εποπτεύοντος Υπουργείου. Το ΥΠΕΝ παρακολουθεί τη δραστηριότητα των φορέων που τελούν υπό την εποπτεία του και παρεμβαίνει, όπου απαιτείται, στο πλαίσιο που ορίζει ο εποπτικός του ρόλος. Αποτελεί θέση του ΥΠΕΝ ότι οι μειώσεις του λειτουργικού κόστους της ΔΕΗ, προς όφελος και των καταναλωτών, θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα χωρίς εκπτώσεις σε θέματα εξυπηρέτησης του κοινού.

Σημειώνεται ότι η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να γίνει σε περισσότερα από 6.000 σημεία σε ολόκληρη τη χώρα, όπως τράπεζες (ΑΤΜ, e-banking, phone banking, πάγια τραπεζική εντολή), καταστήματα ΕΛΤΑ και σε λουπούς συμβεβλημένους συνεργάτες (supermarkets, πρακτορεία του ΟΠΑΠ, κ.λπ.) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της είσπραξης λογαριασμών για τρίτους. Επίσης, οι πελάτες της επιχείρησης έχουν τη δυνατότητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης για οποιοδήποτε θέμα. Από τα παραπάνω συνεπάγεται ότι η φυσική αδυναμία μετάβασης σε γειτονικές περιοχές και η αδυναμία χρήσης υπηρεσιών νέων τεχνολογιών δεν αποτελούν εμπόδια για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

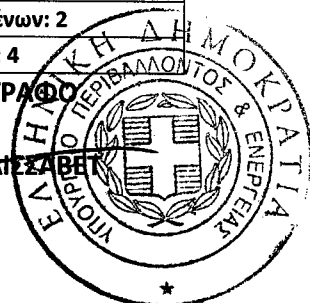
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ

Επισυνάπτεται: Το υπ' αρ. πρωτ. Γρ.Δ/2751/4-11-2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΑΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ



**Πίνακας κοινοποιήσεων:
Βουλευτές κ. κ.**

- Γεώργιο Ψυχογιό
- Ελένη Αυλωνίτου
- Ευαγγελία Βαγιωνάκη
- Φωτεινή Βάκη
- Έφη Γεωργοπούλου – Σαλτάρη
- Στάθη Γιαννακίδη
- Αναστασία Γκαρά
- Ιωάννη Γκιόλα
- Ιωάννη Δέδε
- Δημήτριο Εμμανουηλίδη
- Μαρία Θελερίτη
- Νικόλαο Θηβαίο
- Μανώλη Θραψανιώτη
- Κατερίνα Ιγγλέζη
- Αννέτα Καββαδία
- Ιωάννη Καραγιάννη
- Φρόσω Καρασαρλίδου
- Ειρήνη Κασιμάτη
- Αστέριο Καστόρη
- Χρυσούλα Κατσαβριά-Σιωροπούλου
- Ζωή Λιβανίου
- Μουσταφά Μουσταφά
- Γεράσιμο Μπαλαούρα
- Δημήτριο Μπαξεβανάκη
- Κωνσταντίνο Μπάρκα
- Γεώργιο Ντζιμάνη
- Γεώργιο Ουρσουζίδη
- Αθανάσιο Παπαδόπουλο
- Κωνσταντίνο Παυλίδη
- Αναστάσιο Πρατσόλη
- Δημήτριο Ρίζο
- Παναγιώτη Σκουρολιάκο
- Ελισσάβητ Σκούφα
- Κωνσταντίνο Σπαρτινό
- Ιωάννη Στέφο
- Νικόλαο Συρμαλένιο
- Αλέξανδρο Τριανταφυλλίδη
- Μαρία Τριανταφύλλου
- Γεώργιο Τσόγκα





Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 275L/4-11-16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών

Σχετικά : Η υπ' αριθ.406/17.10.2016 Ερώτηση των Βουλευτών κκ. Γ. Ψυχογιού και λοιπών

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κκ. Γ.Ψυχογιός και λοιποί, με θέμα «*Ανάγκη για βελτίωση της τιμολογιακής πολιτικής της ΔΕΗ κι ενίσχυση των υπηρεσιών της πανελλαδικά*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

1. Οι αποκοπές λόγω χρέους, το τελευταίο 3μηνο, αφορούσαν πελάτες με μεγάλες οφειλές, οι οποίοι αποφεύγουν συστηματικά να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους και αφού προηγουμένως είχαν εξαντληθεί τα περιθώρια διαλόγου και οι προσπάθειες των υπηρεσιών της Επιχείρησης να προβούν σε διακανονισμό της οφειλής τους, με τις 36 δόσεις. Πέραν αυτού, στις όποιες περιπτώσεις πελατών διαπιστώνεται αποδεδειγμένα ότι υπάρχει πράγματι οικονομική αδυναμία - έστω και αν οι ενδιαφερόμενοι δεν είχαν μεριμνήσει να υπαχθούν σε κοινωνικό τιμολόγιο - η παροχή επανασυνδέεται και η οφειλή ρυθμίζεται σε 36 δόσεις. Το ίδιο συμβαίνει και στις ελάχιστες περιπτώσεις που διαπιστώνεται ύπαρξη ενοίκων με προβλήματα υγείας.
2. Πλέον των 5.500.000 πελατών της ΔΕΗ είναι συνεπείς και εξοφλούν τους λογαριασμούς τους ανά δίμηνο στα καταστήματα της ΔΕΗ και συνεργαζομένων με την επιχείρηση (ΕΛΤΑ, ΟΠΑΠ, κλπ.). Για τους πελάτες αυτούς, οι μηνιαίοι λογαριασμοί θα είναι μια επιπλέον ταλαιπωρία με διακινδύνευση κάποιοι από αυτούς να γίνουν ασυνεπείς. Μόνο 700.000 προς το παρόν εξοφλούν τους λογαριασμούς τους ηλεκτρονικά. Επιπλέον από την υπάρχουσα εικόνα των οφειλετών εκτιμάται ότι κάθε άλλο παρά οι διμηνιαίοι λογαριασμοί είναι αιτία της ασυνέπειας. Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ σχεδιάζει συγκεκριμένες δράσεις για την αύξηση των πελατών που πληρώνουν ηλεκτρονικά, πράγμα το οποίο θα δώσει την δυνατότητα και μηνιαίων λογαριασμών χωρίς επιβάρυνση για την Επιχείρηση.
3. Το κλείσιμο ορισμένων καταστημάτων, έχι σε δυσπρόσιτες περιοχές, αποφασίστηκε με κριτήριο την προσέλευση πελατών σε αυτά σε συνδυασμό με την καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού, το οποίο κατά κανόνα μετατίθεται σε καταστήματα με μεγάλη προσέλευση και, κάποιες φορές, ταλαιπωρία πελατών και εργαζομένων. Παρά ταύτα, τα περισσότερα από τα αναφερόμενα στην ερώτηση καταστήματα εξακολουθούν να λειτουργούν με το ελάχιστο προσωπικό, οι δε οριστικές αποφάσεις θα ληφθούν μετά την επικοινωνία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, οι αρμόδιοι της οποίας ενημερώνονται συστηματικά για την προσέλευση και γενικά τα αναγκαία στοιχεία.



4. Το ΔΣ της Επιχείρησης, στη συνεδρίαση της 31.10.2016, αφού συνεκτίμησε την με αρειώτο ρυθμό συνεχιζόμενη προσέλευση των πελατών για διακανονισμό των οφειλών τους και ανταποκρινόμενο στα σχετικά πολλαπλά αιτήματα φορέων, αποφάσισε, την παράταση του προγράμματος των 36 δόσεων χωρίς προκαταβολή μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του 2016, δίνοντας μια τελευταία ευκαιρία και στους υπόλοιπους πελάτες να ανταποκριθούν.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/ Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας