

25 ΟΚΤ. 2016



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνο: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 21-10-2016
Αρ. Πρωτ. 1392

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Μάνο Κόνσολα

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 3181/29-9-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Αναφοράς** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Μάνο Κόνσολα, σας γνωρίζουμε ότι η κρίση του προηγούμενου αναπτυξιακού προτύπου, που οδήγησε και στη κρίση χρέους, παροξύνθηκε την πρώτη πενταετία των μνημονίων με επακόλουθο τη δραματική αύξηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που απειλεί τη βιώσιμη λειτουργία της ΔΕΗ. Αποτελεί καθήκον της τωρινής κυβέρνησης η αντιμετώπιση των συνεπειών της χρονίζουσας κρίσης που προκλήθηκε με ευθύνη των προηγούμενων κυβερνήσεων.

Για την αντιμετώπιση του σοβαρότατου προβλήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη ΔΕΗ, καθώς και για την αποφυγή της διακοπής της ηλεκτροδότησης των ευάλωτων φυσικών και νομικών προσώπων, έχουν ήδη αποφασιστεί προγράμματα ρύθμισης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών.

Επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρωτ. ΓρΔ/2581/18-10-2016 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (η οποία έχει ήδη απαντήσει στο Επιμελητήριο Δωδεκανήσου), σύμφωνα με το οποίο η επιχείρηση αποφάσισε να παρατείνει το πρόγραμμα ρύθμισης των οφειλών σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς προκαταβολή, μέχρι την 31^η Οκτώβρη 2016. Παράλληλα, δίνει την ευκαιρία ένταξης στο πρόγραμμα και σε αυτούς που προσέρχονται για ρύθμιση των οφειλών τους, όχι αυτοβούλως, αλλά μετά τη διακοπή της ηλεκτροδότησης τους, εφόσον βεβαίως δεν έχουν παραβιάσει το μετρητή τους. Επίσης, για όσους έχουν παραβιάσει το μετρητή τους η επιχείρηση αποφάσισε ότι προκειμένου να επανασυνδεθούν θα πρέπει να καταβάλλουν το 15 % της συνολικής οφειλής τους και να εξοφλήσουν το υπόλοιπο αυτής σε 12 δόσεις.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Επισυνάπτεται: Το με α.π. ΓρΔ/2581/18-10-2016 έγγραφο της ΔΕΗ (σελ.3)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΗΔΟΥ ΕΛΙΣΣΑΒΕΤ





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αριθμ. Πρωτ.: 1735
Ημερομ.: 18-10-2016

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2581/18-10-16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : α) Η υπ' αριθ. 3181/29.09.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Μ.Κόνσολα
β) Η υπ' αριθ.ΔΠΩΛ/8295/04.10.2016 απαντητική επιστολή μας

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Μ.Κόνσολας, με θέμα «Ένταξη στη ρύθμιση των 36 δόσεων των οφειλετών όλων των κατηγοριών προς τη ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Όπως ήδη γνωρίζετε, η Επιχείρηση αποφάσισε την εκ νέου παράταση του Προγράμματος ρύθμισης των οφειλών σε 36 μηνιαίες δόσεις χωρίς προκαταβολή κατά ένα μήνα, μέχρι την 31η Οκτωβρίου 2016. Παράλληλα, ανταποκρινόμενη στα αιτήματα διαφόρων φορέων, δίνει την ευκαιρία ένταξης στο Πρόγραμμα και σε αυτούς που προσέρχονται για ρύθμιση των οφειλών τους, όχι αυτοβούλως, αλλά μετά από διακοπή της ηλεκτροδότησής τους, εφόσον βεβαίως δεν έχουν παραβιάσει το μετρητή τους.

Τέλος, και εξαντλώντας κάθε περιθώριο καλής θέλησης, σε όσους έχουν παραβιάσει το μετρητή τους η Επιχείρηση αποφάσισε ότι προκειμένου να επανασυνδεθούν οι υπόψη πελάτες, θα πρέπει να καταβάλουν το 15% της συνολικής οφειλής τους και να εξοφλήσουν το υπόλοιπο αυτής σε 12 δόσεις, αντί της προκαταβολής του 30% και εξόφλησης του υπολοίπου σε 4 δόσεις που ίσχυε μέχρι τις 30.09.2016.

Σχετικά με την παράταση του Προγράμματος, έχει ήδη ενημερωθεί το Επιμελητήριο Δωδεκανήσου με τη β' σχετική απαντητική επιστολή μας, την οποία επισυνάπτουμε για ενημέρωσή σας.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

ΜΕ ΤΗ

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Συνημμένα: β' σχετικόΚοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/ Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας



Εμπορία

Διεύθυνση Πωλήσεων

ΑΡ./ΗΜ.:ΔΠΩΛ/

Πληροφορίες : Ζ. Χριστοδουλοπούλου
Τηλέφωνο: 210 3673417

Προς : ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 8
851 00 ΡΟΔΟΣ

Περίληψη : Ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών από καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος

Σχετικά : Η από 09.09.2016 επιστολή σας

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής επιστολής, σας γνωστοποιούμε τα εξής:

Η ΔΕΗ όλα τα τελευταία χρόνια της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας εκφράζει εμπράκτως το ενδιαφέρον της και την κοινωνική της ευαισθησία προς όλους τους πελάτες της, και φυσικά τις επιχειρήσεις - μέλη σας, μέσα από τις δράσεις που εφαρμόζει.

Ειδικότερα, για τη ρύθμιση των συσσωρευμένων οφειλών, από την 1η Απριλίου 2016 εφαρμόζει ένα πολύ ευέλικτο πρόγραμμα, που δίνει σε όλους της ευκαιρία να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 δόσεις, χωρίς προκαταβολή, εξαιρουμένων των περιπτώσεων ρευματοκλοπής. Μάλιστα, το πρόγραμμα αυτό 4μηνιαίας διάρκειας παρατάθηκε κατά δύο μήνες, μέχρι 30.09.2016, λόγω της μεγάλης προσέλευσης πελατών. Επιπλέον, η Επιχείρηση τους ανταμείβει με έκπτωση 15% στους λογαριασμούς τους, εάν διακανονίσουν τις οφειλές τους και είναι συνεπείς στις πληρωμές δόσεων και τρεχόντων λογαριασμών.

Βεβαίως η Επιχείρηση, πέραν των διευκολύνσεων, αναζητά τα οφειλόμενα σ' αυτή με κάθε πρόσφορο και νόμιμο μέσο. Ειδικότερα, εφαρμόζει το μέτρο της διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος, σε αυτούς που συστηματικά αδιαφορούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους και αφού προηγουμένως έχει εξαντλήσει κάθε περιθώριο. Σε αυτές και μόνον τις περιπτώσεις, η εφαρμοζόμενη πολιτική των διακανονισμών διαφοροποιείτο, με δυνατότητα ρύθμισης σε λιγότερες δόσεις και καταβολή προκαταβολής.

Επιπλέον, το Δ.Σ. της ΔΕΗ, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεχιζόμενη προσέλευση των πελατών για ένταξη στη Πρόγραμμα των 36 δόσεων και ανταποκρινόμενο στα αιτήματα διάφορων φορέων, μεταξύ των οποίων και του Επιμελητηρίου σας, αποφάσισε στις 28.09.2016:

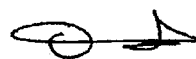
- την παράταση του Προγράμματος για ένα ακόμη μήνα, μέχρι την 31η Οκτωβρίου και
- τη δυνατότητα ένταξης στο υπόψη Πρόγραμμα των πελατών που προσέρχονται για ρύθμιση των οφειλών τους μετά από διακοπή της ηλεκτροδότησής τους, εφόσον δεν έχουν παραβιάσει το μετρητή τους.

Ναυαρίνου 10, 106 80 Αθήνα, Τηλ: 210 3642119 FAX: 210 3644989 www.dei.gr

Χρ. Χριστοδουλοπούλου
Τομέας
Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών

Συνεχίζουν να εξαιρούνται του Προγράμματος, οι περιπτώσεις πελατών με ρευματοκλοπή, ενώ για τις περιπτώσεις παραβίασης του μετρητή η προκαταβολή μειώθηκε από 30% σε 15% και οι μηνιαίες δόσεις αυξήθηκαν από 4 σε 12.

Παρακαλούμε για την ενημέρωση των μελών σας σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.



Π. Αμανατίδου
Διευθύντρια Διεύθυνσης Πωλήσεων

Κοινοποίηση :

- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος