



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

6/10
Παπάγου, 06-10-2016

Αριθ. Πρωτ. Β-3000

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά (ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΕΛΤΑ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ)

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 3116/ 22-09-2016

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό 3116/22-09-2016 την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κος Δημήτριος Κρεμαστινός, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό πρωτ. 1.4.3./498/28-09-2016 και 21857/Φ.450/28-09-2016, έγγραφα, των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε., και της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο στην Ερώτηση θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση:

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Δημήτριο Κρεμαστινό



Πληρ.: Β. Μητσιακής
Τηλ.: 2103353152
Ημερ.: 28-09-2016
Α.Π.: 1.4.3./498

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-3000/23-09-2016 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. ΠΑΒ 3116/22-09-2016 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Δημήτριο Κρεμαστινό, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, με υποχρεωτική παρουσία σε όλη τη χώρα και ιδιαίτερα σε όλες τις νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές της επικράτειας. Παράλληλα, λειτουργώντας στο ανταγωνιστικό περιβάλλον της πλήρως απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το ταχυδρομικό δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια, προκειμένου να διασφαλίζουν την απρόσκοπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στους πολίτες.

Τα ζητήματα στελέχωσης των μονάδων ταχυδρομικού έργου αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες. Επισημαίνεται ότι ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού της Επιχείρησης καθορίζεται πέραν των άλλων και από τις διατάξεις περί ελέγχου και περιορισμού των προσλήψεων προσωπικού, στο πλαίσιο διατάξεων περί δημοσιονομικής προσαρμογής.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ΕΛΤΑ εξαντλώντας όλες τις δυνατότητες έχουν προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Ενισχύθηκαν κατά τη θερινή περίοδο τα Καταστήματα Αγαθονησίου, 1 άτομο, Καλύμνου, 2 άτομα, Αντιμάχειας Κω, 1 άτομο, με αποσπάσεις τακτικού (μόνιμου) προσωπικού, διάρκειας τεσσάρων μηνών, από άλλες Υπηρεσιακές λειτουργίες του ΕΛΤΑ.
- Ενισχύθηκαν επτά (7) Καταστήματα του Νομού Δωδεκανήσου με σχετικές συμβάσεις παροχής έργου.
- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία πρόσληψης 523 υπαλλήλων με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου, 8μηνης απασχόλησης, για την εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου σε όλη τη χώρα, εκ των οποίων δεκατέσσερα (14) άτομα τοποθετήθηκαν και ήδη παρέχουν έργο σε Καταστήματα του Νομού Δωδεκανήσου (Μεγίστης, 1 άτομο, Ρόδου 2, 1 άτομο, Καλυθιών, 1 άτομο, Ιαλυσού, 2 άτομα, Λίνδου, 1 άτομο, Αφάντου, 1 άτομο, Αντιμάχειας Κω, 2 άτομα, Καλύμνου, 3 άτομα, Λειψών, 1 άτομο, Αγαθονησίου, 1 άτομο).

- Βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία πρόσληψης σε Καταστήματα του Νομού Δωδεκανήσου άλλων δώδεκα (12) εποχικών υπαλλήλων, οι οποίοι θα αναλάβουν υπηρεσία το επόμενο χρονικό διάστημα (Κάσου, 1 άτομο Ιαλυσού, 1 άτομο, Παραδεισίου, 1 άτομο, Αρχαγγέλλου, 1 άτομο Γενναδίου, 1 άτομο, Κω, 1 άτομο, Νισύρου, 1 άτομο, Καλύμνου, 3 άτομα, Λέρου, 1 άτομο Πάτμου, 1 άτομο).
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης τριάντα έξι (36) ατόμων τακτικού (μονίμου) προσωπικού, δέκα (10) άτομα θα καλύψουν κενές θέσεις τακτικού (μόνιμου) προσωπικού στα Καταστήματα του Ν. Δωδεκανήσου (Αγαθονησίου, 1 άτομο, Καλύμνου, 3 άτομα, Λέρου, 1 άτομο, Αντιμάχειας Κω, 1 άτομο, Μεγίστης 1 άτομο, Ιαλυσού 1 άτομο, Λειψών, 1 άτομο, Γενναδίου 1 άτομο).
- Επιπλέον, για τη βελτίωση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης του Νομού Δωδεκανήσου έχουν συσταθεί και λειτουργούν δέκα έξι (16) ταχυδρομικά πρακτορεία, τα οποία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, σε ωράριο εμπορικών Καταστημάτων, στο σύνολο σχεδόν των ημερών της εβδομάδας και αποτελούν μέρος του Δικτύου του ΕΛΤΑ.

Πέραν των ανωτέρω, σχετικά με τα αναφερόμενα στις επιστολές διαμαρτυρίας φορέων του Νομού Δωδεκανήσου:

- Το Κατάστημα Καλύμνου, ενισχύθηκε κατά τη θερινή περίοδο με επτά (7) άτομα.
- Στο Κεντρικό Κατάστημα Ρόδου, σύμφωνα με τα στοιχεία συναλλαγών από το πληροφοριακό σύστημα αλλά και τις παρατηρήσεις από επι τόπου επισκέψεις στελεχών του ΕΛΤΑ, δεν προκύπτει πρόβλημα εξυπηρέτησης και μεγάλοι χρόνοι αναμονής των πελατών.
- Όσον αφορά το Κατάστημα Νισύρου, σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία το οικονομικό αποτέλεσμα του 8μήνου του 2016, (Έσοδα-Έξοδα) είναι θετικό, όπως και του αντιστοίχου 8μήνου του 2015.
- Η διανομή στο Κατάστημα Καλυθιών με την πρόσληψη του εποχικού υπαλλήλου γίνεται κανονικά και χωρίς ιδιαίτερα προβλήματα

Τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να διασφαλίσουν την απρόσκοπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στους πολίτες και να βελτιώσουν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών τους, αποφάσισαν την πρόσληψη 510 ατόμων τακτικού προσωπικού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 18 του Ν.2190/94, προκειμένου να καλύψει κενές θέσεις Υπηρεσιακών Λειτουργιών όλης της χώρας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο όλων των περιοχών, με ιδιαίτερη δε προσοχή το δίκτυο των νησιωτικών, απομακρυσμένων και παραμεθόριων περιοχών της χώρας και όποτε διαπιστώνονται προβλήματα, παρεμβαίνουν, για την κάλυψη των σχετικών αναγκών.

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
 α. Γραφείο κ. Υπουργού
 β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.
 γ. Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής,
 Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ

Νικόλαος Κόγιας



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες : Ε.Κινινή
Τηλ. : 210 6151041
Email : ekinini@eett.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ	
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ	
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Ημερομ.	28.09.16
Αριθμ. Πρωτ.	3069

Ημερία, 28/9/2016
Αρ. πρωτ. 21857/Φ450

ΠΡΟΣ : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ

Υπόψη κ. Στ. Σμαράιδου
(τηλ.: 210 6508315, τηλεομοιοτ. : 210 6508299
Email : tkvel@yme.gov.gr)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αριθ. ΠΑΒ 3116/22.9.2016 Αναφορά του
Βουλευτή κ. Δημητρίου Κρεμαστινού

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμ. πρωτ. Β-3.000/23.9.2016 έγγραφό σας

Κύριοι,

Σχετικά με όσα αναφέρονται στο ως άνω υπ' αριθ. πρωτ. Β-3.000/23.9.2016 έγγραφό σας και τη συνημμένη σε αυτό, από 20.9.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Δημητρίου Κρεμαστινού (ΠΑΒ 3116/22.9.2016 Αναφορά), θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) αφορά στις κλασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και σήμερα προσφέρεται στους καταναλωτές από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η ΚΥ εξασφαλίζει την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους κατοίκους της χώρας, όπου και αν βρίσκονται, χωρίς εξαιρέσεις και χωρίς διακρίσεις, σε σταθερή βάση, προσήκη τιμή και καθορισμένη ποιότητα. Η πρόσληψη προσωπικού και η επαρκής στελέχωση των καταστημάτων του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας (ΕΛΤΑ) άπτεται της επιχειρηματικής πολιτικής του τελευταίου.

Η ΕΕΤΤ, ασκώντας τις αρμοδιότητές της κατά τις διατάξεις του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 44/7.3.2012), της ΥΑ 7728/190/2013 «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ Β' 478/28.2.2013) και της ΥΑ 72142/1663/4.12.2014 «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχομένων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 3423/19.12.2014), πραγματοποιεί μετρήσεις ποιότητας αλληλογραφίας, αξιολογεί την ποιότητα της καθολικής υπηρεσίας εσωτερικού / εξωτερικού, εξετάζει καταγγελίες που υποβάλλονται από καταναλωτές και επιβάλλει τις προβλεπόμενες στο νόμο κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης από τον φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας. Οι συνημμένες στην ανωτέρω Αναφορά πέντε (5) επιστολές διαμαρτυρίας θα διερευνηθούν από την αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ.

Τελούμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΦΡΑΓΚΙΚΕΣ

Δρ. Κων/νος Στ. Δεληκωστόπουλος
Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ