



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 30 -09- 2016

Αριθ. Πρωτ. Β-2846

TAX. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
T.K. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγ. Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508324
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά. «Μεγάλες καθυστερήσεις στην παράδοση επιστολών από τα ΕΛ.ΤΑ. Ελευσίνας».

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 2970/12-9-2016.

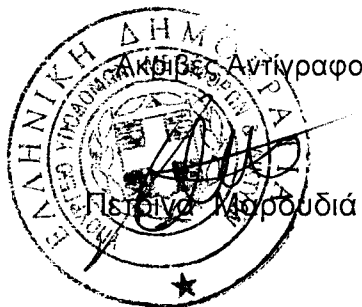
Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ηλίας Κασιδιάρης, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό πρωτ. 21632/26-09-2016 και 1.4.4./916/16-09-2016 έγγραφα της ΕΕΤΤ και των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. (ΕΛΤΑ), αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικές με τα θιγόμενα σε αυτή θέματα .

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ Ηλία Κασιδιάρη



**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

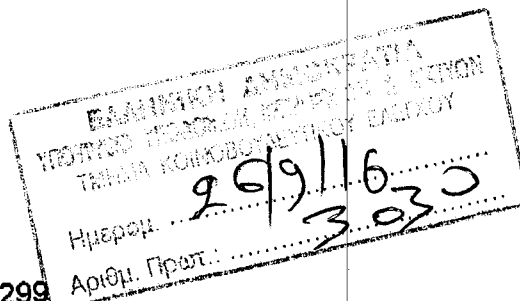
B-2846

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες : Ε.Κινινή
Τηλ. : 210 6151041
Email : ekinini@eett.gr

Μαρούσι, 26/9/2016
Αρ.Πρωτ. 21632/Φ450

ΠΡΟΣ : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ

Υπόψη κ. Στ. Σμαραΐδου
(τηλ.: 210 6508315, τηλεομοιοτ. : 210 6508299)
Email : tkvel@yme.gov.gr



ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αριθ. 2970/12.9.2016 Αναφορά

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμ. πρωτ. B-2846/21.9.2016 έγγραφό σας

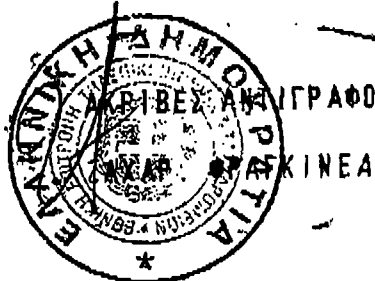
Κύριοι,

Σχετικά με όσα αναφέρονται στο ως άνω υπ' αριθ. πρωτ. B-2846/21.9.2016 έγγραφό σας και τη συνημμένη σε αυτό, από 5.9.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ηλία Κασιδιάρη (ΓΑΒ 2970/12.9.2016 Αναφορά), θέτουμε υπόψη σας ότι :

Η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) αφορά στις κλασικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και σήμερα προσφέρεται στους καταναλωτές από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ). Η ΚΥ εξασφαλίζει την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους κατοίκους της χώρας, όπου και αν βρίσκονται, χωρίς εξαιρέσεις και χωρίς διακρίσεις, σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή και καθορισμένη ποιότητα. Η ΕΕΤΤ, ασκώντας τις αρμοδιότητές της κατά τις διατάξεις του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 44/7.3.2012) και της ΥΑ 72142/1663/4.12.2014 (ΦΕΚ Β' 3423/19.12.2014), πραγματοποιεί μετρήσεις ποιότητας Αλληλογραφίας, αξιολογεί την ποιότητα της καθολικής υπηρεσίας εσωτερικού / εξωτερικού, εξετάζει καταγγελίες που υποβάλλονται από καταναλωτές και επιβάλλει τις προβλεπόμενες στο νόμο κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης από τον φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας. Η συνημμένη στην ανωτέρω Αναφορά καταγγελία της κυρίας Ασπασίας Μαρούλη θα διερευνηθεί από την αρμόδια υπηρεσία της ΕΕΤΤ.

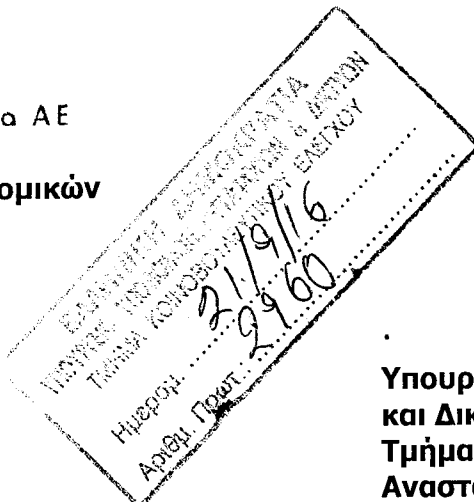
Τελούμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση



Δρ. Κων/νος Στ. Δεληκωστόπουλος
Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Ταχυδρομικών
Λειτουργιών



B. -2846



Πληρ.: Γ. Τζόκας
Τηλ.: 2103353258
Ημερ.: 16.09.2016
Α.Π.: 1.4.4./916

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΣ



ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-2846/18.09.2016 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2970/12.09.2016 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ηλία Κασσιδιάρη, σας πληροφορούμε τα εξής :

Η εκτέλεση του έργου της διανομής στην περιοχή της Ελευσίνας πραγματοποιείται καθημερινά. Ο αστικός διανομέας που εξυπηρετεί μεταξύ άλλων και την οδό Γρηγορίου Λαμπράκη υπηρετεί πολλά χρόνια στην Μονάδα Διανομής Ελευσίνας, διαθέτει μεγάλη εμπειρία και δεν παρουσιάστηκε καμία δυσλειτουργία ή καθυστερημένη επίδοση της αλληλογραφίας στον τομέα του.

Στην προαναφερόμενη οδό, βρίσκεται κατοικία τεσσάρων διαμερισμάτων και σύμφωνα με έγγραφη βεβαίωση του ιδιοκτήτη της, δεν διέμενε ούτε διαμένει μέχρι σήμερα η συντάκτρια της επιστολής.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής, πραγματοποιεί μετρήσεις ποιότητας αλλά και ανεξάρτητοι φορείς διενεργούν καθημερινά αντίστοιχες μετρήσεις τόσο στην εισερχόμενη όσο και στην εξερχόμενη αλληλογραφία, τα αποτελέσματα των οποίων δεν επιβεβαιώνουν την βασιμότητα της καταγγελίας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
α. Γραφείο κ. Υπουργού
β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών
και Ταχυδρομείων
γ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Αναστάσεως και Τσιγάντε
155 10 ΠΑΠΑΓΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ