



07 ΙΟΥΛ 2016

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Παπάγου, 07 -07- 2016

Αριθ. Πρωτ. Β-2024

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγ. Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508324
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση. «Αθέμιτος ανταγωνισμός σε βάρος των Ελληνικών Ταχυδρομείων»

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 6045/9-6-2016.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Θεόδωρος Καραόγλου, σας αποστέλλουμε το με αριθμό πρωτ.1.4.3./365/15-06-2016, έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων ΑΕ (ΕΛΤΑ) με το οποίο παρέχονται πληροφορίες σχετικές με τα θιγόμενο σε αυτή θέμα .

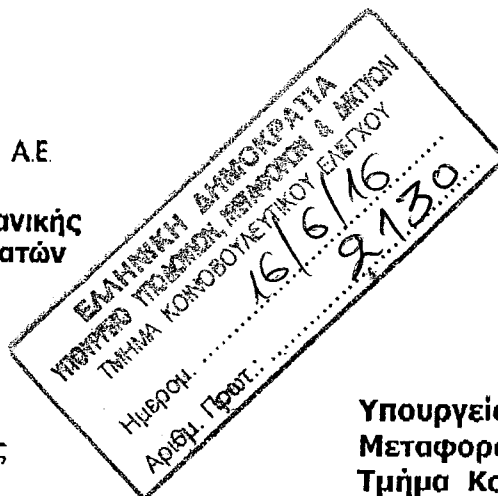
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Θεόδωρο Καραόγλου



Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής
και Εξυπηρέτησης Πελατών



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
Τηλ.: 2103353142
Ημερ.: 15-06-2016
Α.Π.: 1.4.3./365

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-2024/10-06-2016 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 6045/09-06-16 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Θεόδωρο Καραόγλου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ), σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σε όλη τη χώρα.

Τα ΕΛΤΑ λειτουργούν σε ανταγωνιστικό περιβάλλον, σύμφωνα με τους κανόνες της οικονομίας, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια.

Ειδικότερα, τα ΕΛΤΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά την τροποποίηση του διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας **ορισμένων Καταστημάτων**, αυτή έγινε λόγω έλλειψης Προσωπικού, έχει προσωρινό χαρακτήρα και σύντομα με την πρόσληψη έκτακτου Προσωπικού, το ωράριο λειτουργίας των Καταστημάτων αυτών θα επανέλθει στην προτέρα κατάσταση. Ήδη κάποια Καταστήματα εξ αυτών λειτουργούν πάλι με απογευματινή βάρδια και τα υπόλοιπα θα επανέλθουν σταδιακά στο προηγούμενο καθεστώς.

Αναφορικά με τις αναπτυξιακές πρωτοβουλίες για την ενίσχυση των Ελληνικών Ταχυδρομείων, σας πληροφορούμε ότι τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να προσαρμοστούν στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, υλοποιούν το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο 2013-2017, με συνεχείς αναπροσαρμογές, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών, τη μείωση του κόστους, την ενίσχυση των εσόδων με την περαιτέρω αξιοποίηση των υφιστάμενων υπηρεσιών, αλλά και την αναζήτηση πηγών εσόδων, μέσω νέων και καινοτόμων προϊόντων.

Όλες οι δράσεις και παρεμβάσεις αποσκοπούν στη διαμόρφωση σταθερών και βιώσιμων επιχειρηματικών συνεργασιών αξιοποιώντας το εύρος των υποδομών, των συστημάτων και την τεχνογνωσία προκειμένου τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν επιτυχώς στις προκλήσεις των καιρών και στις συνεχώς διαμορφούμενες ανάγκες των πελατών τους.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΡΟΛΙΑΓΚΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Διεύθυνση Γραφείων
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο
2103353142

Fax
2103241238

e-mail
www.elta-net.gr

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
α. Γραφείο κ. Υπουργού
β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών
και Ταχυδρομείων
γ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής &
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων