



29/6/16



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypoka.gr

Αθήνα 28-6-2016
Αρ. Πρωτ. 652

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Γιάννη Κουτσούκο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμ. πρωτ. 2131/3-6-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Γιάννη Κουτσούκο, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓρΔ/1443/14-6-2016 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., από το οποίο προκύπτει ότι η οργάνωση των περιφερειακών κλιμακίων της επιχείρησης και η βέλτιστη αξιοποίηση του υπάρχοντος προσωπικού της αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των αρμόδιων υπηρεσιών της, ώστε να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου σε κάθε γεωγραφική περιοχή της χώρας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει πλέον πληθώρα τρόπων πληρωμής λογαριασμών χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη στο χώρο του καταστήματος. Η ξόφληση των λογαριασμών μπορεί να γίνει: με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής ή προπληρωμένης τραπεζικής κάρτας, με χρήση τραπεζικού λογαριασμού, με πάγια τραπεζική εντολή, μέσω της υπηρεσίας e-banking, μέσω της υπηρεσίας phone-banking, στις αυτόματες ταμειακές μηχανές, στα ταμεία συμβεβλημένων τραπεζών, με μετρητά στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών, στα ΕΛΤΑ και σε συμβεβλημένα καταστήματα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΓρΔ/1443/14-6-2016 έγγραφο ΔΕΗ Α.Ε. (σελ.2)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 3

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΣΙΔΕΤ





Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 1443/14-6-16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικό : Η υπ' αριθ. πρωτ. 2131/03.06.2016 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ι. Κουτσούκος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ι. Κουτσούκος, με θέμα «Υπόμνημα του Δήμου Ήλιδας σχετικά με το κλείσιμο του υποκαταστήματος της ΔΕΗ στην Αμαλιάδα» θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Αφού, αφ' ενός συνεκτιμήθηκαν τα κριτήρια επάρκειας προσωπικού που έχουν υιοθετηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της Εταιρείας μας για την ομαλή λειτουργία των Καταστημάτων και αφ' ετέρου το γεγονός ότι η ΔΕΗ διαθέτει πλέον πληθώρα τρόπων εξυπηρέτησης και πληρωμής λογαριασμών χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του πελάτη στο χώρο του Καταστήματος, αποφασίστηκε η μείωση των ημερών λειτουργίας του ταμείου στο Κατάστημα Αμαλιάδας σε μία (1) ημέρα ανά εβδομάδα, προκειμένου, οι μισθωτοί που υπηρετούν εκεί να καλύψουν και άλλες σημαντικές ανάγκες της Επιχείρησης.

Επισημαίνεται ότι, η συγκεκριμένη απόφαση ελήφθη κατόπιν ενδελεχούς εξέτασης τόσο των απολογιστικών στοιχείων των εισπράξεων του Καταστήματος Αμαλιάδας όσο και της ορθολογικότερης οργάνωσης του Δικτύου Πωλήσεων της ΔΕΗ.

Οι πελάτες μας στην πόλη της Αμαλιάδας, μπορούν πέραν του τοπικού Καταστήματος, να εξοφλούν καθημερινά τους λογαριασμούς τους, εντός της ίδιας περιοχής και χωρίς κανένα περιορισμό επιλέγοντας μέσα από τη σειρά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής που προαναφέραμε, καθώς και σε τοπικές εξουσιοδοτημένες επιχειρήσεις, όπου υπάρχει η ένδειξη «ΕΔΩ ΕΞΟΦΛΟΥΝΤΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΔΕΗ». Επιπλέον, στα ΕΛΤΑ Αμαλιάδας παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ακόμα και μετά τη λήξη τους.

Τέλος σημειώνουμε ότι, η οργάνωση των περιφερειακών κλιμακίων της ΔΕΗ Α.Ε. και η βέλτιστη αξιοποίηση του υπάρχοντος προσωπικού της αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των αρμοδίων Υπηρεσιών της, ώστε να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου σε κάθε γεωγραφικό χώρο με βάση τις συνθήκες που διαμορφώνονται κάθε φορά, σε συνδυασμό με τη συγκράτηση του κόστους εκμετάλλευσης σε αποδεκτά επίπεδα.

Παραμένω στη διάθεσή σας,

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης



Κοινοποίηση :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Δ/νση Οικ/κών, Διοικ/κών Υπηρεσιών & Ηλ. Διακυβέρνησης
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών/Τμήμα Οργάνωσης Ποιότητας &
Αποδοτικότητας