

04 Ιουλ. 2016



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 04 Ιουλίου 2016
Αρ. Πρτ.: ΤΚΕ/Φ.2/18068

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Βουλευτή κ. Δημοσχάκη Αναστάσιο
3. Υπουργείο Εξωτερικών

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Ανδρονίκη Αχιλλία
Τηλέφωνα : 213 1313050
213 1313040
FAX: 210 3389145
e-mail : a.androniki@ydmed.gov.gr
e. mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

Σε απάντηση της υπ' αρ. **6009 / 08-06-2016** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Δημοσχάκης Αναστάσιος, με θέμα **«Επαναλειτουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Αποδήμων Ελλήνων»**, σε θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου μας υπάγεται ο έλεγχος, η παρακολούθηση και ο συντονισμός της λειτουργίας των ΚΕΠ, τα οποία συνιστώνται στους Δήμους ως οργανικές μονάδες αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 και τις διατάξεις του ν. 3852/2010 *«Πρόγραμμα Καλλικράτης»*.

Κατ' αντιστοιχία με την επικοινωνία και την εξυπηρέτηση που παρέχουν τα ΚΕΠ στους πολίτες εντός της ελληνικής επικράτειας, συστάθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 15 του Ν. 3320/05 (ΦΕΚ 48/Α'), το Κέντρο Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Αποδήμων Ελλήνων για την επικοινωνία και εξυπηρέτηση των αποδήμων Ελλήνων. Σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις «Επιτρέπεται η σύσταση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών στο Υπουργείο Εξωτερικών, του οποίου βασική αποστολή είναι η εξυπηρέτηση των αποδήμων Ελλήνων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Κ.Ε.Π., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.»

Σύμφωνα, μάλιστα, με τις οργανικές διατάξεις του Υπουργείου Εξωτερικών (άρθ. 23 του ν.3566/2007, ΦΕΚ 117/Α'), τα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας του υπάγονται στη αρμοδιότητα του Υπουργείου αυτού.

✓

Ως εκ τούτου, η επαναλειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Αποδήμων Ελλήνων ή της αντικατάστασης του με ανάλογη δομή επί του διαδικτύου υπάγεται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εξωτερικών. Αντιστοίχως, η παροχή στοιχείων από την μέχρι το 2014 λειτουργία του ΚΕΠΑ υπάγεται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εξωτερικών. Ωστόσο, λόγω της διασύνδεσης του εν λόγω Κέντρου Εξυπηρέτησης με το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ (e-ker), δύναται να παρασχεθούν οι κάτωθι πληροφορίες:

1. Οι υποθέσεις που διεκπεραιώθηκαν από το ΚΕΠ 1034 ΑΠΟΔΗΜΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ και αποτυπώθηκαν στο Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης των ΚΕΠ (e-KEP) για το χρονικό διάστημα 1/1-25/6/2014, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κωδικός	Περιγραφή	Πλήθος
0000	Υπηρεσία Γενικής Χρήσης	28
0014	Μεταδημότευση συζύγων και τέκνων από άλλο Δήμο όταν όλα τα μέλη της οικογένειας είναι εγγεγραμμένα στον αυτό δήμο ή κοινότητα	3
0017	Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1112
0023	Χορήγηση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών	19
0024	Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	988
0026	Μεταδημότευση υποψηφίου για τις δημοτικές και περιφερειακές εκλογές	6
0049	Έκδοση πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης τύπου Α (πλήρες) - τύπου Α - τύπου Β	8
0055	Βεβαίωση περί μη ασφάλισης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)	1
0064	Χορήγηση πιστοποιητικού αναλυτικής βαθμολογίας από ΤΕΙ και ΑΣΠΑΙΤΕ	1
0107	Χορήγηση αντιγράφου πτυχίου πανεπιστημίου για τη στρατολογία ή για άλλη χρήση	2
0112	Χορήγηση πιστοποιητικού αναλυτικής βαθμολογίας πανεπιστημίου	2
0113	Χορήγηση πιστοποιητικού σπουδών πανεπιστημίου	3
0117	Χορήγηση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στον ΟΓΑ	1
0123	Ανανέωση άδειας οδήγησης	1

0124	Αντικατάσταση παλαιάς άδειας οδήγησης με νέου τύπου	3
0132	Χορήγηση αντιγράφου άδειας οδήγησης (ελληνικής ή άλλου κράτους - μέλους της Ε.Ε.) λόγω απώλειας ή κλοπής ή φθοράς ή αλλοίωσης	1
0171	Άνοιγμα οικογενειακής μερίδας λόγω γάμου	3
0176	Εγγραφή στο δημοτολόγιο	2
0177	Μεταδημότευση άγαμου ενηλίκου σε δημοτολόγιο δήμου ή κοινότητας εκτός του τόπου καταγωγής του ίδιου ή των γονέων του	6
0181	Μεταδημότευση συζύγων όταν ο ένας είναι ήδη δημότης	1
0182	Χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας	7
0183	Χορήγηση πιστοποιητικού εγγραφής στα μητρώα αρρένων	6
0184	Χορήγηση πιστοποιητικού εντοπιότητας	1
0198	Χορήγηση πιστοποιητικού περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς	1
0200	Χορήγηση πιστοποιητικού περί δημοσίευσης ή μη διαθήκης	10
0201	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη θέσεως σε δικαστική συμπαράσταση (πρώην δικαστική απαγόρευση ή αντίληψη)	2
0202	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη αμφισβήτησης ή προσβολής κληρονομικού δικαιώματος	1
0222	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη λύσης γάμου	1
0227	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη πτωχεύσεως	1
0230	Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης	38
0288	Χορήγηση αρχικής αναβολής κατάταξης λόγω σπουδών	2
0309	Έκδοση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στο ΙΚΑ	1
0376	Επισημείωση εγγράφων σύμφωνα με το άρθρο 4 της Σύμβασης της Χάγης	344
0390	Διαγραφή από το δημοτολόγιο λόγω θανάτου	1
0700	Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	342
0701	Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	65
0702	Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου	18

0898	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη διώξεως για κακούργημα ή πλημμέλημα	1
1212	Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη διώξεως ως φυγόποινου	1
1406	Βεβαίωση χρόνου ανεργίας από τον ΟΑΕΔ	1
1523	Χορήγηση κάρτας πολιτισμού	1
2113	Χορήγηση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στον κλάδο υγείας μέλους οικογένειας ασφαλισμένων και συνταξιούχων (ΟΑΠ - ΔΕΗ)	1
2203	Μεταδημότευση ενηλίκου για την ανάκτηση της αρχικής δημοτικότητας που είχε ο ίδιος ή οι γονείς του	2
2269	Αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας (ΕΥΔΑΠ)	3
2307	Χορήγηση βεβαίωσης τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων)	2
2313	Χορήγηση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στον Οίκο Ναύτου	1
2413	Αιτήσεις παροχής πληροφοριών και αναφορές προς τις προξενικές αρχές (προξενική πράξη)	16
2414	Έκδοση αντιγράφων ληξιαρχικών πράξεων γεννήσεως, γάμου, θανάτου, προσθήκης ή μεταβολής ονόματος ή επωνύμου (προξενική πράξη)	18
2416	Χορήγηση αντιγράφων πιστοποιητικών μετοικεσίας που έχουν εκδοθεί από την προξενική αρχή (Προξενική πράξη)	2
2422	Χορήγηση αντιγράφων πιστοποιητικών μονίμου κατοίκου εξωτερικού (προξενική πράξη)	1
2895	Βεβαίωση εντοπιότητας ή μετονομασίας πόλης, χωριού ή κράτους	9

Από τον ανωτέρω πίνακα συνάγεται το συμπέρασμα ότι η πλειονότητα των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν αφορούν πιστοποιητικά δημοτολογίου και ληξιαρχείου.

Τα συγκεκριμένα πιστοποιητικά (Δημοτολογίου και Ειδικού Ληξιαρχείου) παρέχονται On-line απευθείας στους χρήστες μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ.

Η Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, ΕΡΜΗΣ (www.ermis.gov.gr), παρέχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και

ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Επιπλέον, από τις 23 Νοεμβρίου 2015 πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, αποκτούν χωρίς πρόσθετες διαδικασίες πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πύλης.

Επισημαίνεται ότι ο ενιαίος τρόπος πρόσβασης επιτρέπει στον πολίτη να αποφύγει τη διαδικασία ταυτοποίησης μέσω φυσικής παρουσίας σε ένα ΚΕΠ. Πολίτες οι οποίοι ήδη έχουν στη διάθεσή τους κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτούς, προκειμένου να εισέλθουν ως πλήρως πιστοποιημένοι χρήστες στην Πύλη ΕΡΜΗΣ παρακάμπτοντας τα χρονοβόρα βήματα της αρχικής εγγραφής. Κατ'αυτό τον τρόπο είναι δυνατή η πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Πύλης και για τους Έλληνες του εξωτερικού, οι οποίοι μπορούν να αιτηθούν όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες και να παραλάβουν ηλεκτρονικά πιστοποιητικά.

Με την είσοδό του στην Πύλη ΕΡΜΗΣ, ο πολίτης αποκτά αμέσως πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:

- Εννέα (9) Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με άμεση παραλαβή αποτελέσματος/πιστοποιητικού από την Πύλη
- 116 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με παραλαβή του αποτελέσματος/πιστοποιητικού είτε ηλεκτρονικά σε δεύτερο χρόνο από την ηλεκτρονική του θυρίδα
- Πληροφορίες για περισσότερες από 1.000 υπηρεσίες/διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης
- Πρόσβαση στην προσωπική ηλεκτρονική του θυρίδα. Στην ηλεκτρονική θυρίδα αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική μορφή τα διάφορα πιστοποιητικά που έχει εκδώσει ο χρήστης μέσω των υπηρεσιών με ηλεκτρονική διεκπεραίωση ή έχουν εισαχθεί από υπαλλήλους ΚΕΠ.
- Δυνατότητα να παρακολουθήσει το ιστορικό των ηλεκτρονικών συναλλαγών του, να πληροφορηθεί για την πορεία των αιτημάτων του αλλά και να λάβει άμεσα την πληροφορία για τις δυνατότητες χρησιμοποίησης κάθε πιστοποιητικού στη Δημόσια Διοίκηση.

Ο αριθμός των διαδικτυακά διαθέσιμων πιστοποιημένων διαδικασιών αυξάνεται σταδιακά, ενώ το περιβάλλον της διαδικτυακής πύλης αναβαθμίζεται συνεχώς τεχνικά ώστε να γίνει περισσότερο εύχρηστη.

Τέλος, το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης (Τομέας Αυτοδιοίκησης) προχωρά στη διασύνδεση όλων των προξενείων με την κεντρική βάση δεδομένων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικού Δημοτολογίου.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Χριστόφορος Βερναρδάκης

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση