



14 ΙΟΥΝ. 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 14-06-2016

Αριθ. Πρωτ. Β-1708

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση(ΔΡΟΜΟΛ. ΟΑΣΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΩΝ)

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 5275/10-05-2016

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 5275/10-05-2016 την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κος Ηλίας Παναγιώταρος, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό πρωτ. 307 ΠΡ-ΔΣ/18-05-2016 και 328/24-05-2016 έγγραφα του Ο.Α.Σ.Α.Α.Ε και της Ο.Σ.Υ.Α.Ε αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο στην Ερώτηση θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση:

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Ηλία Παναγιώταρο
2. Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Γραφείο Υπουργού





ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
αθηνών

19.05.16
1763

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 307 ΠΡ-ΔΣ Προς:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 18/05/2016 Υπουργείο Υποδομών,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ποριάκης Γ. Μεταφορών και Δικτύων
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-8200941 Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
EMAIL : poriazisg@oasa.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση του Βουλευτή κ. Η. Παναγιώταρου

ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμό Β-1708/11.05.2016 έγγραφό σας (αρ. Πρωτ. ΟΑΣΑ 286 ΠΡ-Δ.Σ./11-05-2016)

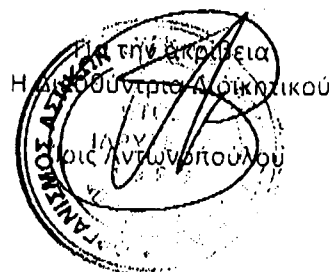
Σχετικά με την ερώτηση του Βουλευτή κ. Ηλ. Παναγιώταρου, σας ενημερώνουμε ότι ο Ο.Α.Σ.Α Α.Ε. έχει θέσει το συγκεκριμένο θέμα στην Ελληνική Αστυνομία, καθώς και σε Δήμους της Δυτικής Αττικής που είναι οι καθ' ύλην αρμόδιοι για φαινόμενα παραβατικότητας στις περιοχές τους. Παράλληλα, η Υπηρεσία μας εξετάζει εναλλακτικές λύσεις για την προστασία του επιβατικού κοινού, καθώς και των εργαζομένων της κίνησης, από τέτοιου είδους φαινόμενα εντός και εκτός των οχημάτων των λεωφορειακών γραμμών, όπως τροποποίηση των γραμμών, για να αποφεύγονται προβληματικά σημεία, αλλαγή των χρονικών ορίων των δρομολογίων, μεταφορά στάσεων, κ.α.

Ιωάννης Σκουμπούρης

Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- ΓΕΔΣΕ
- Αρχείο

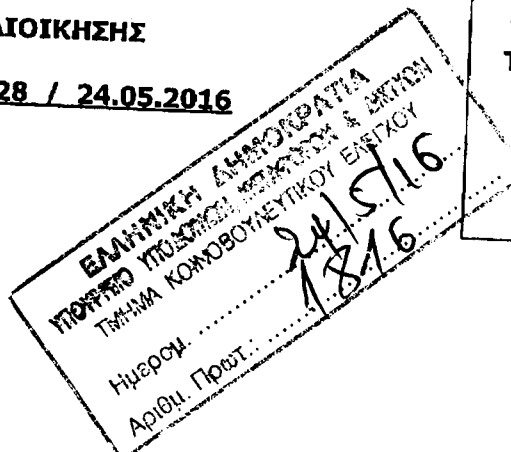




ΟΔΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αριθ. Πρωτ.: 328 / 24.05.2016



Π Ρ Ο Σ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 2 & ΤΣΙΓΑΝΤΕ
ΤΚ 101 91 – ΠΑΠΑΓΟΥ

FAX : 210 6508299

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αριθ. 5275 / 10.05.2016 Ερώτηση».**ΣΧΕΤ:** Το με αριθ. πρωτ. B-1708/ 11.05.2016 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Η. Παναγιώταρου, σας γνωρίζουμε ότι η Ο.ΣΥ. Α.Ε., επιδιώκει πάντοτε να προσφέρει τη βέλτιστη εξυπηρέτηση στο επιβατικό κοινό, σύμφωνα με το συγκοινωνιακό έργο που της έχει ανατεθεί. Παράλληλα, μεριμνά αρμοδίως, έτσι ώστε, να διασφαλίζεται τόσο η ακεραιότητα του επιβατικού κοινού που την εμπιστεύεται για τις μετακινήσεις του, όσο και η ασφάλεια του απασχολούμενου προσωπικού της. Ωστόσο, περιστατικά που αναφέρονται στη σχετική Ερώτηση, έχουν δημιουργηθεί περιστασιακά και μέχρι τα τέλη του προηγούμενου έτους, από μεμονωμένα άτομα που εστράφησαν με κακόβουλες ενέργειές τους, κυρίως κατά των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μας.

Για την αντιμετώπιση παρόμοιων περιστατικών και όχι μόνο, το Προσωπικό Κίνησης της Ο.ΣΥ. Α.Ε., έχει παρακολουθήσει κατά καιρούς, ειδικά επιμορφωτικά σεμινάρια, τόσο για την επικοινωνία του με το επιβατικό κοινό, όσο και για τον ορθό χειρισμό απρόβλεπτων καταστάσεων. Στην ανωτέρω εκπαίδευσή τους, σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν, τα δύο Συντονιστικά Κέντρα Ελέγχου που λειτουργούν επί μακρόν, αφενός ο Θάλαμος Επικοινωνίας & Ελέγχου Κυκλοφορίας (Θ.ΕΠ.Ε.Κ.), αφετέρου, το Κέντρο Διαχείρισης Εποπτείας (Κ.Δ.Ε.), το οποίο λειτουργεί στα Κεντρικά Γραφεία της Ο.ΣΥ. Α.Ε. Τα συγκεκριμένα Κέντρα Ελέγχου, είναι στελεχωμένα με έμπειρα και ικανά στελέχη των δύο εταιρειών και λειτουργούν επτά ημέρες την εβδομάδα, κατά τις αντίστοιχες ώρες λειτουργίας των συγκοινωνιακών γραμμών της εταιρείας μας.



Πλέον των προαναφερομένων, όλο το Προσωπικό Κίνησης της Ο.Σ.Υ. Α.Ε., έχει λάβει επιπροσθέτως, σχετικές οδηγίες για την αντιμετώπιση κάθε πιθανού συμβάντος και είναι εξοπλισμένο με υπηρεσιακή συσκευή κινητού τηλεφώνου, όπου ενημερώνει άμεσα το Συντονιστικό Κέντρο του (Κ.Δ.Ε.), το οποίο με την σειρά του ειδοποιεί το Θ.Ε.Π.ΕΚ., που ευρισκόμενο σε συνεχή ανοιχτή επικοινωνία με την Γ.Α.Δ.Α. και την Άμεση Δράση, ενημερώνει άμεσα για την αναγκαιότητα Αστυνομικής παρέμβασης, οπουδήποτε και αν αυτό απαιτηθεί.

Τα δύο Συντονιστικά Κέντρα, έχουν αποδείξει πολλάκις τη χρησιμότητα λειτουργίας τους, αρχής γενομένης από την διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004 στην Αθήνα, μέχρι και σήμερα, ενώ έχουν συμβάλλει καθοριστικά, στην άμεση αντιμετώπιση κάθε συμβάντος, από απλό διαπληκτισμό εντός των οχημάτων, κλοπές αντικειμένων επιβατών με επακόλουθο την σύλληψη των δραστών, έως ακόμα και παρεμβάσεις ιατρικής βοήθειας μέσω του Ε.Κ.Α.Β. που σφοδρούν έκτακτα περιστατικά ασθένειας επιβατών (αιφνίδιες λιποθυμίες, κρίσεις επιληψίας, καρδιακά επεισόδια, κ.α.).

Σημειώνεται ιδιαιτέρως, ότι κατά τα τέλη Ιανουαρίου του τρέχοντος έτους, πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Ο.Α.Σ.Α., συνάντηση όλων των εμπλεκόμενων Φορέων (Αντιπεριφέρεια Αττικής, εκπρόσωποι της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, της Ο.Σ.Υ. Α.Ε., Τοπικών Συλλόγων Πολιτών, καθώς και Εκπροσώπων των «Ρομά»), προκειμένου να διαπιστωθεί μέσω κοινής συζήτησης, το πραγματικό μέγεθος των συμβάντων που κατά καιρούς εμφανίζονταν, με παράλληλη εξεύρεση λύσεων για κάθε περίπτωση. Στη συγκεκριμένη συνάντηση, διευθετήθηκαν τα όποια προβλήματα κατεγράφησαν κατά το πρόσφατο παρελθόν και έγινε αντιληπτό από κάθε πλευρά, η σημασία της απρόσκοπτης και ασφαλούς μετακίνησης όλων των πολιτών στις επίμαχες περιοχές και η ανάγκη συνετισμού οποιουδήποτε τρίτου, θα επιχειρούσε τυχόν στο μέλλον με τις πράξεις του, να απομονώσει συγκοινωνιακά την πλειοψηφία των νομοταγών κατοίκων αντίστοιχων περιοχών. Τα αποτελέσματα της εν λόγω συνάντησης, φάνηκαν και εκ του πρακτέου, με τον μηδενισμό όλων των αναφερόμενων συμβάντων, από τον Φεβρουάριο του 2016, μέχρι σήμερα, όπου δεν έχει καταγραφεί ανάλογο επεισόδιο ή κακόβουλη ενέργεια κατά οχημάτων ή κατά επιβατών / Προσωπικού μας, ενώ, οι συγκοινωνιακές γραμμές που εξυπηρετούν τις αναφερόμενες στην ερώτηση του κ. Βουλευτού, περιοχές των Δυτικών Προαστίων της Αττικής, λειτουργούν πλέον κανονικά.

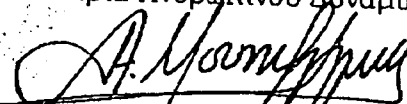


ΟΔΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Η Ο.ΣΥ. Α.Ε., μεριμνά για την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της κατά τακτά χρονικά διαστήματα, έτσι ώστε, να επιτυγχάνεται η προσήκουσα αντιμετώπιση κάθε επιβάρυνσης, με γνώμονα πάντα, τη διασφάλιση της ακεραιότητας της ανθρώπινης ζωής, τόσο των πολιτών που την εμπιστεύονται καθημερινώς, όσο και του προσωπικού της που καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη βελτίωση της εικόνας των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας.

ΓΙΩΡΓΟΣ Ε. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Για την ακρίβεια
Η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού


Αμαλία Μουντζούρη

Εσωτερική Διανομή:

Γρ. Προέδρου Δ.Σ.

Κοινοποίηση:Διευθύνοντα Σύμβουλο Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
κ. Ι. Σκουμπούρη