



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



1/6
Αθήνα 31/5/2016
Αρ. Πρωτ. 502

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Ν.

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η υπ' αριθμ. πρωτ. 1886/21-4-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Νικολόπουλο Ν., σας γνωρίζουμε ότι:

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 3 του ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις», με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία 2009/72/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουλίου 2009 «Σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και για την κατάργηση της Οδηγίας 2003/54/ΕΚ», ισχύει ότι: «Το Κράτος μεριμνά για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη όλων των δραστηριοτήτων του ενεργειακού τομέα, για την εξασφάλιση, υπό συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού, της παροχής τεχνικά αξιόπιστης και οικονομικά προσιτής ενέργειας στους καταναλωτές, για την καταπολέμηση της Ενεργειακής Πενίας και για την εφαρμογή των κανόνων της απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και της αγοράς Φυσικού Αερίου».

Δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι ένα πρωταρχικό αναπτυξιακό και κοινωνικό αγαθό, η αντιμετώπιση του προβλήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών, που απειλούν τη βιώσιμη λειτουργία της ΔΕΗ και τη βιωσιμότητα του όλου εγχειρήματος της απελευθέρωσης της αγοράς, αποτελεί βασική προτεραιότητα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Όμως η προστασία των ευάλωτων καταναλωτών, που πραγματικά αδυνατούν να ανταποκριθούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους, και η προώθηση της ηλεκτρικής ενέργειας σε πιο προσιτές τιμές αποτελούν τις

σημαντικότερες προτεραιότητες του Υπουργείου. Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα ληξιπρόθεσμα χρέη προς τη ΔΕΗ βρίσκονται σε υψηλά επίπεδα, οι αρμόδιοι φορείς (ΡΑΕ, ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ), με το συντονισμό του ΥΠΕΝ και με γνώμονα την κοινωνική ευαισθησία, προχωρούν σε ενέργειες προκειμένου να αποκλειστούν οι άδικες διακοπές ρεύματος καθώς επίσης όλες οι στρεβλώσεις που οδηγούν σε οικονομική ασφυξία τους καταναλωτές.

Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης εξόφλησης των λογαριασμών της ΔΕΗ ΑΕ, λόγω της οικονομικής κρίσης, έχουν ήδη αποφασιστεί τα εξής:

- Για διάστημα 4 μηνών (από 01.04.2016 μέχρι και 31.07.2016) όλοι οι πελάτες θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Στη ρύθμιση αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν για το υπόλοιπο της οφειλής τους και εκείνοι οι πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη προβεί σε διακανονισμό των οφειλών τους. Από το παραπάνω πρόγραμμα εξαιρούνται οι περιπτώσεις πελατών με ρευματοκλοπή.
- Από 01.08.2016 και εξής, οι οικιακοί πελάτες, οι επαγγελματίες και οι επιχειρήσεις, θα μπορούν πλέον να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το νέο πρόγραμμα διακανονισμών, ως εξής:

Πελάτες χωρίς αντισυμβατική συμπεριφορά:

- Προκαταβολή: μόλις το 5 % της συνολικής οφειλής
- Μηνιαίες δόσεις: ύψος ίσο κατ' αρχάς με το 30 % του μέσου, σε ετήσια βάση, μηνιαίου λογαριασμού με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36

Πελάτες με αντισυμβατική συμπεριφορά (αυθαίρετη παραβίαση μετρητή):

- Προκαταβολή: 15 % της συνολικής οφειλής
- 18 μηνιαίες δόσεις

Από τις παραπάνω ρυθμίσεις εξαιρούνται οι εποχικοί πελάτες, για τους οποίους προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις, καθώς επίσης: οι αγρότες, οι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων πελατών, οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης - Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) και οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ), οι οποίοι ήδη απολαμβάνουν ευνοϊκών ρυθμίσεων. Προϋπόθεση ισχύος του διακανονισμού είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών. Ακόμη όμως και σε περίπτωση, κατά την οποία, λόγω αδυναμίας, στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια (1) δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μίας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων - πλην μίας - των οφειλομένων δόσεων.

Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) ήδη παρέχεται για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και πιο συγκεκριμένα για άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνους,

άνεργους, ΑΜΕΑ και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Σε συνεργασία με το ΥΠΟΙΚ, το ΥΠΕΝ εξετάζει τη διεύρυνση των κριτηρίων χορήγησης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου έτσι ώστε να επωφεληθούν και οι οικιακοί καταναλωτές που ενώ δεν τηρούν τα κριτήρια υπαγωγής εν τούτοις δεν έχουν τη δυνατότητα να ανταπεξέλθουν στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας. Πρέπει ωστόσο να σημειωθεί ότι το εγχείρημα είναι απαιτητικό εξαιτίας της δυσκολίας ελέγχου των ειδικών συνθηκών που οδηγούν στη μη ταύτιση του δηλωθέντος εισοδήματος και των πραγματικών συνθηκών διαβίωσης του καταναλωτή. Άρα, προτεραιότητα, κατά την μελλοντική υλοποίηση του εγχειρήματος, θα δοθεί στην ίση μεταχείριση των καταναλωτών.

Για να επιτευχθεί η εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο υγιής ανταγωνισμός με μετρήσιμο όφελος στον τελικό καταναλωτή, απαιτείται ομαλό και σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε αξιόπιστες εταιρείες να δραστηριοποιηθούν. Αξιόπιστες εταιρείες οι οποίες, αφενός θα επενδύσουν πραγματικά, με προσλήψεις προσωπικού και ανάπτυξη πανελλαδικού δικτύου καταστημάτων και αφετέρου θα απευθύνονται σε όλες τις κατηγορίες καταναλωτών, αναλαμβάνοντας το εύλογο ρίσκο, χωρίς να επιδιώκουν το εύκολο και γρήγορο κέρδος. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το ΥΠΕΝ δεν ευνοεί την πώληση Μονάδων Ηλεκτροπαραγωγής. Οι μελλοντικές συνεργασίες της ΔΕΗ με άλλες εταιρείες πρέπει να έχουν ξεκάθαρο αναπτυξιακό χαρακτήρα που δεν θα σχετίζεται καθόλου με το σενάριο της «μικρής ΔΕΗ».

Από τα ανωτέρω συνεπάγεται ότι η δυνατότητα μείωσης των τιμολογίων ηλεκτρικής ενέργειας, θα εξαρτηθεί από την αποτελεσματικότητα της ρύθμισης των 36 δόσεων για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές, από τις εξελίξεις στην ελληνική αγορά ενέργειας αλλά και από τη διατήρηση σε χαμηλά επίπεδα των διεθνών τιμών του πετρελαίου και του φυσικού αερίου.

Τέλος, σας κοινοποιούμε το υπ' αρ. ΓρΔ/1102/05.05.2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. για πληρέστερη ενημέρωση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

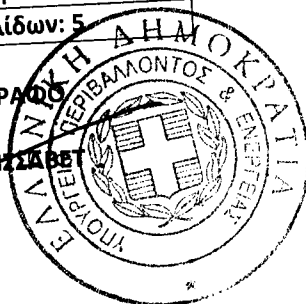
Συνημμένα:

-Το με α.π. ΓρΔ/1102/05.05.2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 5

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ





Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 1102/S-S-16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος
& Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή
Σχετικό : Η υπ' αριθ. 1886/21.04.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν.
Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο με θέμα «Εξάντληση όλων των δυνατοτήτων της ΔΕΗ για μείωση των τιμολογίων της, σύμφωνα με τις δηλώσεις του αρμόδιου υπουργού», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η ΔΕΗ, μένοντας πιστή στη στρατηγική επιχειρησιακή επιλογή της για στήριξη του κοινωνικού και παραγωγικού ιστού της χώρας έχει ως στόχο την κατά τα δυνατόν μεγαλύτερη μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη λειτουργία της αγοράς και τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις με σκοπό την παροχή ανταγωνιστικών τιμολογίων προς όφελος του τελικού καταναλωτή. Για την επίτευξη του στόχου αυτού παρακολουθεί αδιάλειπτα όλους τους συντελεστές που διαμορφώνουν το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας, επιδιώκοντας συνεχώς την ελαχιστοποίησή τους.

Εντούτοις, όπως έχει επισημανθεί κατ' επανάληψη, ένα κυρίαρχο ζήτημα που έχει να αντιμετωπίσει η ΔΕΗ, το οποίο έχει προσλάβει πλέον στρατηγικές διαστάσεις, είναι η εισηπραξιμότητα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, η επίλυση του οποίου θα δώσει τη δυνατότητα στη ΔΕΗ να προχωρήσει στην ελάφρυνση των καταναλωτών με περαιτέρω μείωση των τιμολογίων.

Επιπροσθέτως των ανωτέρω, η ΔΕΗ μέσα από την τιμολογιακή και εμπορική πολιτική της αποδεικνύει έμπρακτα τη στήριξή της στα νοικοκυριά και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, τα έτη 2014 και 2015 προχώρησε σε μειώσεις στα επαγγελματικά τιμολόγια και ανακοίνωσε την παροχή κλιμακούμενων εκπτώσεων σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο της εμπορικής της πολιτικής για το έτος 2016 και για τη βελτίωση της εισηπραξιμότητας, προωθεί μέτρα παράκινησης των πελατών για την έγκαιρη εξόφληση των λογαριασμών τους. Ήδη από τις αρχές του 2016 εφαρμόζει το πρόγραμμα



Επιβράβευσης Συνεπών Οικιακών Πελατών, σύμφωνα με το οποίο οι οικιακοί πελάτες που έχουν εξοφλήσει εμπρόθεσμα τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς τους το 2015, θα λάβουν επιστροφή ποσού διπλάσιου της αξίας της πάγιας χρέωσης σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό τους για το έτος 2016.

Επίσης, από την 1^η Απριλίου 2016 ξεκίνησε το Πρόγραμμα Επιβράβευσης «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» με το οποίο η ΔΕΗ επιβραβεύει τους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις παρέχοντας έκπτωση 10% στις χρεώσεις προμήθειας του λογαριασμού ρεύματος, σε όλους όσους τακτοποιούν εγκαίρως τις οφειλές τους.

Τέλος, η ΔΕΗ, αφουγκραζόμενη τις ανάγκες των πελατών της, αποφάσισε ένα νέο, ιδιαίτερα ευνοϊκό πρόγραμμα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Επιχείρηση, διάρκειας 4 μηνών, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά τον κοινωνικό της χαρακτήρα και τον αναπτυξιακό της ρόλο. Το πρόγραμμα αυτό, που έχει εφαρμογή από 01.04.2016 έως και 31.07.2016, δίνει σε όλους την ευκαιρία να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους έναντι της Επιχείρησης, σε 36 δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Εκτιμάται ότι στη γενναιοδωρή αυτή νέα πρόταση της ΔΕΗ για ρύθμιση των οφειλών, θα ανταποκριθεί η συντριπτική πλειοψηφία των οφειλετών μας.

Η εφαρμογή των παραπάνω Προγραμμάτων Παροχής Κινήτρων, σε συνδυασμό με το νέο πρόγραμμα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, αφενός μεν ανακουφίζει τους πελάτες, αφετέρου δε συμβάλλει θετικά στη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και στην εν γένει βελτίωση της εισπραξιμότητας, δημιουργώντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για ακόμη μεγαλύτερη ελάφρυνση των καταναλωτών, μέσω της προοπτικής μείωσης και των τιμολογίων των συνεπών οικιακών πελατών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποιήσεις:

- ΥΠΕΝ/Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/ Δ/ση ΑΓΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/ Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας