



20/5

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr

Αθήνα 18-5-2016
Αρ. Πρωτ. 523

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων ✓
Τμήμα Αναφορά

ΚΟΙΝ.:
Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 1918/25-4-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Αναφοράς** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓρΔ/1152/10-5-2016 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. από το οποίο προκύπτει ότι η αναφερόμενη στο δημοσίευμα καταγγελία για ιδιοποίηση ποσού που καταβλήθηκε από πελάτισσα σε ταμείο της ΔΕΗ είναι ανυπόστατη καθώς ή ίδια η πελάτισσα αναγνώρισε ότι υπέπεσε σε λάθος.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΓρΔ/1152/10-5-20169 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ.1)

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 1
Σύνολο Σελίδων: 2





Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 1152 / 10-5-16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 523 /26.04.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν.Νικολόπουλου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν.Νικολόπουλος, με θέμα «Μετά από καταγγελία έρευνα για το πώς εμφανίζονται ανεξόφλητοι λογαριασμοί της ΔΕΗ, ενώ έχουν πληρωθεί, στην Πάτρα», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Υστερα από σχετική διερεύνηση των αναφερομένων στο δημοσίευμα με τίτλο «Κόλπο με λογαριασμούς στα ταμεία της ΔΕΗ» διαπιστώθηκε ότι στις 07.04.2016 πελάτισσα μετέβη στο Κατάστημα ΔΕΗ στην Πάτρα για την εξόφληση λογαριασμού ρεύματος και μετά την απομάκρυνσή της από το ταμείο, επέστρεψε διαμαρτυρόμενη για τη μη επικύρωση της πληρωμής του λογαριασμού από την ταμιακή μηχανή, ύψους 84€. Η πελάτισσα ενημερώθηκε από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Καταστήματος ότι ο λογαριασμός που επιδείκνυε, ο οποίος σημειωτέον δεν ήταν στο όνομά της, δεν είχε εξοφληθεί.

Η υπόψη πελάτισσα δεν ικανοποιήθηκε από τις εξηγήσεις που της δόθηκαν στο Κατάστημα και προέβη σε σχετικές ενέργειες δημοσιοποίησης του θέματος. Σε περαιτέρω διερεύνηση των στοιχείων του μηχανογραφικού μας συστήματος, διαπιστώθηκε ότι η πληρωμή που πραγματοποιήθηκε από την πελάτισσα τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, αφορούσε σε λογαριασμό ρεύματος άλλου ακινήτου. Κατόπιν, αρμόδιος υπάλληλος της Επιχείρησης επικοινωνήσε με την πελάτισσα, όπου την ενημέρωσε για τα νεότερα ευρήματα. Η πελάτισσα αναγνώρισε ότι υπέπεσε σε λάθος, καθότι στην πραγματικότητα είχε εξοφλήσει κάποιο άλλο λογαριασμό ρεύματος και όχι αυτόν που θεωρούσε ότι είχε εξοφλήσει.

Μετά τα παραπάνω, είναι εμφανές ότι η συγκεκριμένη καταγγελία για ιδιοποίηση ποσού που καταβλήθηκε από πελάτισσα σε ταμείο της ΔΕΗ ήταν ανυπόστατη. Σημειώνεται ότι η δημοσιοποίηση μη επαληθευμένων πληροφοριών και εν πολλοίς κακόβουλων ισχυρισμών δεν συνάδουν με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, πλήττουν το κύρος και τη φερεγγυότητα της Επιχείρησης και την υποχρεώνουν στο εξής να υπερασπίζεται την επιχειρηματική της φήμη με όλα τα νόμιμα μέσα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

ΜΕ ΤΙΜΗ,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- ΥΠΕΝ/Γενική Δ/ση Οικ/ων, Διοικ/ων Υπηρεσιών & Ηλ.Διακυβέρνησης
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών
Τμήμα Οργάνωσης, Ποιότητας & Αποδοτικότητας
- Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου