



09 MAY 2016



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr

Αθήνα 4/5/2016
Αρ. Πρωτ. 241

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.:
Βουλευτή κ. Κατερίνα Παπακώστα -
Σιδηροπούλου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμό πρωτ. 3630/2-3-2016 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Ερώτησης** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κ. Κατερίνα Παπακώστα - Σιδηροπούλου σας γνωρίζουμε ότι:

Με το άρθρο 1 του ν.4320/2015 «*Ρυθμίσεις για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, την οργάνωση της Κυβέρνησης και των Κυβερνητικών οργάνων και λουπές διατάξεις*», προβλέπεται η λήψη άμεσων μέτρων για τη δωρεάν επανασύνδεση και παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας καθώς η προστασία των ευάλωτων οικιακών καταναλωτών, που πραγματικά αδυνατούν να ανταποκριθούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους, αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητες της κυβέρνησης. Κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 του ανωτέρω νόμου εκδόθηκε η υπ' αρ' οικ.494/09.04.2015 (ΦΕΚ Β' 577/2015) ΚΥΑ, με την οποία καθορίστηκαν τα εισοδηματικά και περιουσιακά στοιχεία των δικαιούχων, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ο χρόνος υποβολής τους, οι φορείς, οι υπηρεσίες και οι διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης των δικαιούχων, η σύμπραξη με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και κάθε άλλη λεπτομέρεια για την εφαρμογή των ρυθμίσεων των άρθρων 1 έως 4 του ν. 4320/2015.

Με αποφάσεις της πολιτείας έχουν καθοριστεί τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης των καταναλωτών στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών. Μέχρι σήμερα έχουν ενταχθεί στο Μητρώο περίπου 700.000 πελάτες, εκ των οποίων το 98 % είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ). Το ΚΟΤ παρέχεται για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και πιο συγκεκριμένα για άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνους, άνεργους, ΑΜΕΑ και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Σε συνεργασία με το ΥΠΟΙΚ, το ΥΠΕΝ θα εξετάσει τη δυνατότητα αλλαγής των απαιτούμενων κριτηρίων για την υπαγωγή στο ΚΟΤ έτσι ώστε να επωφεληθούν και οι οικιακοί

καταναλωτές που ενώ δεν τηρούν τα κριτήρια υπαγωγής εν τούτοις δεν έχουν τη δυνατότητα να ανταπεξέλθουν στους λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας.

Επίσης, πρέπει να αναφερθεί ότι για το πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών έχουν ήδη αποφασιστεί τα εξής:

- Για διάστημα 4 μηνών (από 01.04.2016 μέχρι και 31.07.2016) όλοι οι πελάτες θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Στη ρύθμιση αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν για το υπόλοιπο της οφειλής τους και εκείνοι οι πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη προβεί σε διακανονισμό των οφειλών τους. Από το παραπάνω πρόγραμμα εξαιρούνται οι περιπτώσεις πελατών με ρευματοκλοπή.

- Από 01.08.2016 και εξής, οι οικιακοί πελάτες, οι επαγγελματίες και οι επιχειρήσεις, θα μπορούν πλέον να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το νέο πρόγραμμα διακανονισμών, ως εξής:

Πελάτες χωρίς αντισυμβατική συμπεριφορά:

- Προκαταβολή: μόλις το 5% της συνολικής οφειλής
- Μηνιαίες δόσεις: ύψος ίσο κατ' αρχάς με το 30% του μέσου, σε ετήσια βάση, μηνιαίου λογαριασμού με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36

Πελάτες με αντισυμβατική συμπεριφορά (αυθαίρετη παραβίαση μετρητή):

- Προκαταβολή: 15% της συνολικής οφειλής
- 18 μηνιαίες δόσεις

Τέλος, ως προς το ζήτημα των ενημερωτικών δράσεων της ΔΕΗ ΑΕ για την ενημέρωση όλων των ευάλωτων καταναλωτών και την ένταξή τους στο μητρώο επισυνάπτουμε το υπ' αρ. πρωτ. 664/21-3-2016 έγγραφο της επιχείρησης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένο:

Το με α.π. 664/21-3-2016 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ (σελ. 2)

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο Σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΣΙΔΕΣ





ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμ. Πρωτ.: 2187
Ημερομηνία: 29-3-2016

Αριθμ. Πρωτ.: 144686
Ημερομηνία: 28.03.2016

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 664 / 21.3.2016

858 / 29/3/2016

Δ/νση ΑΠΕΚΤΕ
28.3.16

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΕ&ΗΛΕΝ

ΤΜΗΜΑ Γ'

ΑΙΚ. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.3630 /02.03.2016 Ερώτηση της Βουλευτού κας Κ.Παπακώστα - Σιδηροπούλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε η Βουλευτής κα Κ. Παπακώστα-Σιδηροπούλου, με θέμα «Δημιουργία Μητρώου Ευάλωτων Πελατών της ΔΕΗ», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Με αποφάσεις της Πολιτείας έχουν καθοριστεί τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης των καταναλωτών στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών. Μέχρι σήμερα έχουν ενταχθεί στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών περίπου 700.000 πελάτες, όπου το 98% αυτών είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).

Η ΔΕΗ, από το 2011 που θεσπίστηκε το Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, με δική της πρωτοβουλία και παρά το γεγονός ότι αφορά σε όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, προβαίνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε ενημερωτικές δράσεις, όπως ένθεση φυλλαδίου μέσω των λογαριασμών και διαφημιστικές καμπάνιες μέσω των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης.

Συγκεκριμένα, κατά τους μήνες Δεκέμβριο 2013 - Ιανουάριο 2014, πραγματοποιήθηκε μεγάλη διαφημιστική καμπάνια μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου και διαδικτύου και παράλληλα έγινε διανομή ενημερωτικών εντύπων σε όλα τα Κεταστήματα της ΔΕΗ και τους Δήμους όλης της χώρας.

Επιπλέον, για μια πιο σταθερή ενημέρωση των ευπαθών ομάδων πληθυσμού, από το Σεπτέμβριο του 2014, έχει ενσωματωθεί σε ευδιάκριτο σημείο των λογαριασμών ρεύματος της ΔΕΗ, σχετικό μήνυμα για το Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών και τον πενταψήφιο αριθμό εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΗ, υπενθυμίζοντας στους οικιακούς πελάτες την ευκολία με την οποία μπορούν να υποβάλουν αίτηση για την υπαγωγή τους σε αυτό με ένα απλό τηλεφώνημα στο call center της ΔΕΗ 11770. Στο μήνυμα δε αυτό γίνεται ειδική αναφορά για τα άτομα μηχανικής υποστήριξης.

Πέραν των ανωτέρω κατά το δίμηνο Δεκέμβριος 2014- Ιανουάριος 2015, πραγματοποιήθηκε ενημερωτική δράση μέσω των λογαριασμών ρεύματος σχετικά με τους Ευάλωτους Πελάτες και τη δυνατότητα υποβολής αίτησης, με τρεις τρόπους: α) ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ ή του ΔΕΔΔΗΕ, β) τηλεφωνικά στο 11770 και γ) στα κατά τόπους ΚΕΠ. Η δράση αυτή έχει προγραμματιστεί να επαναληφθεί στο δίμηνο Απρίλιος - Μάιος 2016.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης



Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας