



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr



Αθήνα 20/4/2016
Αρ. Πρωτ. 372

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.:
Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμ. πρωτ. 1549/28-3-2016 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλο, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓρΔ/848/08.04.2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. που αναφέρεται στις ενέργειες της επιχείρησης σχετικά με το θέμα των ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορέων του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Σημειώνεται ότι η ενεργειακή ασφάλεια και η μείωση του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας για νοικοκυριά και επιχειρήσεις αποτελεί στόχο του ΥΠΕΝ. Σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'832/09.04.2013), ο προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας δύναται να παρέχει ειδικά προγράμματα ρύθμισης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων, σε πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, θέτοντας παράλληλα διαφανή και εύκολα επαληθεύσιμα κριτήρια.

Έχουν ήδη αποφασιστεί τα εξής:

- Για διάστημα 4 μηνών (από 01.04.2016 μέχρι και 31.07.2016) όλοι οι πελάτες θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σε 36 μηνιαίες δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Στη ρύθμιση αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν για το υπόλοιπο της οφειλής τους και εκείνοι οι πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη προβεί σε διακανονισμό των οφειλών τους. Από το παραπάνω πρόγραμμα εξαιρούνται οι περιπτώσεις πελατών με ρευματοκλοπή.
- Από 01.08.2016 και εξής, οι οικιακοί πελάτες, οι επαγγελματίες και οι επιχειρήσεις, θα μπορούν πλέον να ρυθμίσουν τις οφειλές τους σύμφωνα με το νέο πρόγραμμα διακανονισμών, ως εξής:

Πελάτες χωρίς αντισυμβατική συμπεριφορά:

- Προκαταβολή: μόλις το 5% της συνολικής οφειλής

- Μηνιαίες δόσεις: ύψος ίσο κατ' αρχάς με το 30% του μέσου, σε ετήσια βάση, μηνιαίου λογαριασμού με ελάχιστο αριθμό δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36

Πελάτες με αντισυμβατική συμπεριφορά (αυθαίρετη παραβίαση μετρητή):

- Προκαταβολή: 15% της συνολικής οφειλής
- 18 μηνιαίες δόσεις

Από τις παραπάνω ρυθμίσεις εξαιρούνται οι εποχικοί πελάτες, για τους οποίους προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις, καθώς επίσης: οι αγρότες, οι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων πελατών, οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης - Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) και οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ), οι οποίοι ήδη απολαμβάνουν ευνοϊκών ρυθμίσεων. Προϋπόθεση ισχύος του διακανονισμού είναι η εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών. Ακόμη όμως και σε περίπτωση, κατά την οποία, λόγω αδυναμίας, στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μία δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μίας δόσεων, εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων - πλην μίας - των οφειλομένων δόσεων.

Επισημαίνεται ότι η αντιμετώπιση του ζητήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών που απειλούν τη βιώσιμη λειτουργία της ΔΕΗ Α.Ε. αντιμετωπίζεται από τους αρμόδιους φορείς με γνώμονα την κοινωνική ευαισθησία και δικαιοσύνη καθώς και την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΓρΔ/848/08.04.2016 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. (σελ.3)

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 5

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΑΔΑΜΙΔΟΥ ΕΛΙΣΑΒΕΤ





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Δ 1848/8.4.2016

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.1549/28.03.2016 Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν.Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν.Νικολόπουλος, με θέμα «Ανεξόφλητοι λογαριασμοί του Κράτους για ηλεκτρική ενέργεια προηγούμενων ετών, την ίδια στιγμή που αυξάνονται τα τιμολόγια των ΔΕΚΟ για τους πολίτες, οι οποίοι και για το μικρότερο ποσό, εάν καθυστερήσουν την εξόφλησή του, τους διακόπτεται η παροχή», στα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, κατά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία, αντιμετωπίζει το μείζον θέμα των ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών της, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, στο πλαίσιο των προβλεπομένων από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ 832/ΤΒ/08.04.2013). Συγκεκριμένα, εφαρμόζει εδώ και πολύ καιρό ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες μάλιστα τον τελευταίο καιρό έχουν εντατικοποιηθεί, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας.

Αναφορικά με τα χρέη των φορέων του στενού και ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, θα πρέπει να αναφερθεί ότι, στην πλειονότητά τους, έστω και με σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις που οφείλονται κατά κανόνα σε ανάλογες καθυστερήσεις εγκρίσεων των προϋπολογισμών τους, ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους υποχρεώσεις έναντι της ΔΕΗ. Εκ συνόλου € 2,3 δις ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οφειλές του Δημόσιου σήμερα ανέρχονται στο ποσό των € 248 εκατ., συμπεριλαμβανομένων των οφειλών των ΔΕΥΑ & ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ, συνολικού ποσού € 117 εκατ.

Οι υπόψη φορείς έχουν επανειλημμένως ενημερωθεί για τις οφειλές τους, μέσω επιστολών, καθώς επίσης και η πολιτική και διοικητική ιεραρχία των φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου τομέα και έχει ζητηθεί η συνδρομή τους για την επίλυση του θέματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, με διευθέτηση αυτών μέσω βιώσιμων διακανονισμών. Μάλιστα, από πλευράς ΔΕΗ έχει προταθεί ως λύση ο σταδιακός συμψηφισμός με αντίστοιχες οικονομικές υποχρεώσεις της Επιχείρησης προς το Ελληνικό Δημόσιο. Επίσης, σε αρκετές περιπτώσεις έχει κινηθεί από πλευράς ΔΕΗ, η δικαστική διαδικασία διεκδίκησης των οφειλών τους.

Πλην όμως, πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η φύση των συγκεκριμένων πελατών, π.χ. νοσηλευτικά ιδρύματα, δεν επιτρέπει την ευχερή αποκοπή τους λόγω χρέους, με αποτέλεσμα να αποδυναμώνεται η διαπραγματευτική δυνατότητα της ΔΕΗ απέναντί τους, όσον αφορά στην αποπληρωμή των οφειλών τους. Σε άλλες περιπτώσεις οφειλών του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, όπως είναι οι οφειλές των ΔΕΥΑ (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης), οι διακοπές ρεύματος αποτελούν το έσχατο μέτρο που εφαρμόζει η Επιχείρηση, αφού προηγουμένως έχουν εξαντληθεί όλες οι προαναφερόμενες ενέργειες (έγγραφες ειδοποιήσεις, συμφωνίες διακανονισμών που όμως δεν τηρήθηκαν, κα). Συγχρόνως όμως και σε αυτές τις περιπτώσεις επιλέγονται να γίνουν, πάντα κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των υπόψη φορέων, διακοπές ρεύματος μικρής διάρκειας (προγραμματισμένες κατά χρονικά διαστήματα διακοπές), εν πρώτοις σε κτίρια γραφείων ή και αντλιοστάσια ήσσονος σημασίας, προκειμένου τυχόν επιπτώσεις προς το κοινωνικό σύνολο, όπως είναι η υδροδότηση των περιοχών, να είναι οι μικρότερες δυνατές.



Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή του έσχατου μέτρου της διακοπής ρεύματος σε παροχές δημοσίων φορέων, οι υπηρεσίες μας εξετάζουν με τη δέουσα προσοχή τις επικείμενες επιπτώσεις, ιδιαίτερα ως προς την ασφάλεια των συγκοινωνιών και των κοινωφελών εγκαταστάσεων, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα περί αυτών σχετικά άρθρα του ισχύοντος Ποινικού Κώδικα (άρθρα 290,291,292,293,295).

Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, η ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής και εκδίδει σχετικές εντολές προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, μόνον για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α. Στο πλαίσιο αυτό, οι διακοπές λόγω οφειλής για τα έτη 2015-2016, κυμαίνονται σε πολύ χαμηλότερα επίπεδα έναντι των προηγούμενων ετών. Είναι χαρακτηριστικό δε, ότι οι συστηματικά ασυνεπείς πελάτες αριθμούν μόλις σε 200.000, (10% επί του συνόλου), ενώ αντίθετα οι οφειλές τους ανέρχονται στο 45% του συνολικού χρέους των πελατών προς τη ΔΕΗ.

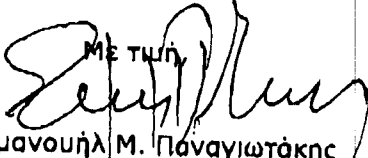
Παράλληλα και ενώ η ΔΕΗ καλείται να αντιμετωπίσει το μείζον θέμα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες έχουν εκτιναχθεί στο ποσό των € 2,3 δις, στέκεται και πάλι στο πλευρό νοικοκυριών και επιχειρήσεων και το Μάρτιο του 2016 προχώρησε, σε ένα νέο ιδιαίτερα ευνοϊκό πρόγραμμα ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Επιχείρηση, διάρκειας 4 μηνών, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμη φορά τον κοινωνικό της χαρακτήρα και τον αναπτυξιακό της ρόλο. Το πρόγραμμα αυτό, έχει εφαρμογή από 01.04.2016 έως και 31.07.2016, δίνει σε όλους την ευκαιρία να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους έναντι της Επιχείρησης, σε 36 δόσεις, χωρίς καμία προκαταβολή. Εκτιμούμε ότι στη γενναιοδωρή αυτή νέα πρόταση της ΔΕΗ για ρύθμιση των οφειλών, θα ανταποκριθεί η συντριπτική πλειοψηφία των οφειλετών μας.

Αναφορικά με τα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι σε καμία περίπτωση δεν έχει τεθεί από την Επιχείρηση οποιοδήποτε θέμα αύξησής τους. Τουναντίον, κατά τα έτη 2014 και 2015, έχουν γίνει σημαντικές μειώσεις στα τιμολόγια Επαγγελματιών και Επιχειρήσεων και το τρέχον έτος, 2016, προωθούνται προγράμματα παροχής οικονομικών κινήτρων στους πελάτες που δεικνύουν συνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Συγκεκριμένα, από τις αρχές του 2016, εφαρμόζεται το πρόγραμμα επιστροφής του διπλάσιου του παγίου για τους συνεπείς οικιακούς πελάτες κατά το έτος 2015 και από 01.04.2016, εφαρμόζεται το πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» για τους συνεπείς Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή τυχόν δόσεων τους, με παροχή έκπτωσης 10% επί της αξίας της χρέωσης προμήθειας στον επόμενο λογαριασμό τους.

Μετά τα παραπάνω, όλοι πλέον οι πελάτες έχουν την ευκαιρία να τακτοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους έναντι της Επιχείρησης, πράγμα καθοριστικής σημασίας για την οικονομική της ευρωστία. Με αυτό τον τρόπο, εκτός των άλλων, θα δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για ακόμη μεγαλύτερη ελάφρυνση των καταναλωτών, με προοπτική τη μείωση και των τιμολογίων των συνεπών οικιακών πελατών, μετά την πρόσφατη μείωση των τιμολογίων των συνεπών επιχειρηματικών πελατών.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης



Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας