



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

13 ΑΠΡ. 2016

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 13 Απριλίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 40406

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5  
Πλ. Συντάγματος  
Ταχ.Κώδικας: 10180  
Πληροφορίες: Ι.Χασιώτου  
Τηλέφωνο 210 3332282

**ΠΡΟΣ :** ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ  
**ΚΟΙΝ:** - Βουλευτή:  
κο Ιωάννη Λαγό  
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας  
της Βουλής των Ελλήνων)

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην Ερώτηση 4223/23-3-2016

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ιωάννης Λαγός και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 36746/5-4-2016 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού.

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

**ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ**

Γραφ. Υπουργού  
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)  
Αρ. σελ. συνημμένων (2)  
Συνολικός αρ. σελίδων (3)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)  
κ.τ.α.

Σταύρος Αλεξόπουλος



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ  
ΑΓΟΡΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Τμήμα Νομικής Υποστήριξης

Πληροφορίες :

Τηλέφωνο : 210 -3893353

Αριθμ. Πρωτ : 36746  
Σχ.34004

ΠΡΟΣ:

**ΠΡΟΣ:**  
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Ιδίου Υπουργείου  
Υπόψη κας Χασιώτου

**ΚΟΙΝ:**

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας  
Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη  
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας  
της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

**ΘΕΜΑ : : Απάντηση σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου υπ' αριθμ. 4223/23-3-2016.**

**Σχ. : Το Α.Π.496/29-3-2016 έγγραφο του Γραφείου Γενικής Δ/ντριας**

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 4223/23-3-2016 Ερώτησης του Βουλευτή Β' Πειραιώς, κ.Ιωάννη Λαγού, του Λαϊκού Συνδέσμου -Χρυσή Αυγή, με θέμα «εμβιαστικές πρακτικές και οχλήσεις από εισπρακτικές εταιρείες» σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Το νομικό πλαίσιο, με το οποίο καθορίζονται οι κανόνες λειτουργίας των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών (Ε.Ε.Ο. ή Εταιρείες), οι κανόνες επικοινωνίας με τους οφειλότες, οι σχέσεις τους με τους Δανειστές αποτελείται από τα παρακάτω:

- Ν. 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ Α' 68/2009
- Αρ. 36, Ν. 4038/2012 «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», ΦΕΚ Α' 14/2012, με το οποίο τροποποιήθηκε ο Ν. 3758/2009.
- Απόφαση Ν.Σ.Κ. υπ' αριθμ. 598/2012.
- Υ.Α. 1333-07-2009 «Μητρώο Εγγραφής Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις» (ΦΕΚ Β' 1461/2009), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του αρ. 7, Ν. 3758/2009 και με την οποία ορίζονται οι κανόνες τήρησης και λειτουργίας του Μητρώου ως δημόσιο βιβλίο.
- Υ.Α. 154-793/17-04-2012 «Τροποποίηση και συμπλήρωση της με αριθμ.118-7-2009 Απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης περί Μητρώου Εγγραφής Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις.», ΦΕΚ Β' 1368/2012.

Στο ως άνω θεσμικό πλαίσιο υπάρχουν ειδικές διατάξεις που διαφυλάττουν το προσωπικό υπόμνητο των πολιτών, το σεβασμό στους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ προβλέπονται κυρώσεις για τις εταιρείες που παραβαίνουν τις αρχές της ευπρέπειας και του σεβασμού της προσωπικότητας του οφειλέτη. Ορίζεται επίσης καθορισμένη συχνότητα τηλεφωνικών οχλήσεων.

Στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, μπορεί ο καταναλωτής – οφειλέτης να υποβάλει καταγγελία για παράβαση των διατάξεων του ν. 3758/2009, η οποία διερευνάται για τη βασιμότητά της.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες από τη μελέτη των συλλεχθέντων στοιχείων διαπιστώνεται παράβαση των διατάξεων του νόμου 3758/2009 όπως ισχύει, συντάσσεται και αποστέλλεται έγγραφο με το οποίο καλούνται οι καταγγελλόμενες εταιρείες να υποβάλουν υπόμνημα με τις απόψεις τους, σχετικά με τις προσαπτόμενες κατά περίπτωση παραβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999 ΦΕΚ 45/Α). Το υπόμνημα αυτό λαμβάνεται υπόψη, κατά την εξέταση της υπόθεσης για τη στοιχειοθέτηση ή μη της παράβασης και την επιβολή ή μη διοικητικών κυρώσεων, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 9 παρ. 3 εδάφιο 2, του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή έχει επιβάλει πρόστιμα σε βάρος των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών συνολικού ύψους 760.000€.

Αναφορικά με τις καταγγελίες που δέχεται η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για οχλήσεις από δικηγορικά γραφεία αυτές σύμφωνα με την υπ αριθμ. 798/12 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, οι δικηγόροι / δικηγορικές εταιρείες δεν εμπίπτουν στην έννοια των «άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων» του εδαφίου γ' της παρ.3 του άρθρου 9 του ν. 3758/2009(ΦΕΚ Α' 68) με την οποία αποφεύγεται οι δανειστές κατά την έννοια του νόμου αυτού να συνάπτουν συμβάσεις για την ενημέρωση ληξιπρόθεσμων οφειλών. Όσον αφορά στην επιβολή των κυρώσεων οι καταγγελίες οφειλετών που αφορούν σε αυτή την περίπτωση αποστέλλονται από την υπηρεσία μας στους αρμόδιους δικηγορικούς συλλόγους.

Σας γνωρίζουμε δε ότι εξετάζεται η βελτίωση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου σχετικά με τη λειτουργία των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών, προκειμένου να εξασφαλιστεί ένα υψηλότερο επίπεδο προστασίας των καταναλωτών οφειλετών καθώς και να ταχυνθούν ταχύτερες οι διαδικασίες εξέτασης των υποθέσεων που αφορούν καταγγελίες καταναλωτών σε βάρος εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών, προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος.

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου &

Προστασίας Καταναλωτή



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Δ. ΑΝΔΡΕΟΠΟΥΛΟΥ

ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ