



13.4.2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 13 -4- 2016

Αριθ. Πρωτ. Β-1301

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση. Δημοσιοποίηση των ονομάτων ελεγκτών του
μετρό στην ιστοσελίδα συνοδεία απειλών .

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 4157/22-3-2016.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 4157/22-3-2016 την οποία κατέθεσαν στη Βουλή οι
Βουλευτές κ.κ. Γ. Μαυρωτάς και Γ. Αμυράς , ως προς τις αρμοδιότητες μας, σας αποστέλλουμε τα
με αριθμό 5463/1-4-2016 και 186/ΠΡ/ΔΣ/5-4-2016 έγγραφα της ΣΤΑΣΥ Α.Ε. και του Οργανισμού
Αστικών Συγκοινωνιών Α.Ε., αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται σχετικές πληροφορίες για τα
θιγόμενα σε αυτή θέματα.

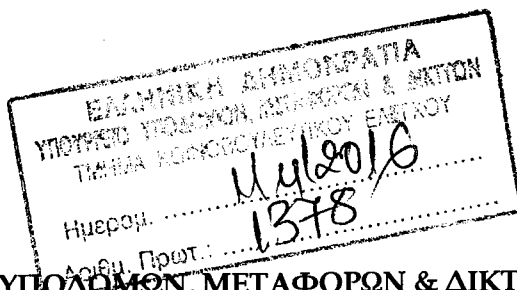
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Γ. Μαυρωτά
Βουλευτή κ. Γ. Αμυρά
2. Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Γραφείο Υπουργού



✓



ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ.: 210 6508315

Fax: 210 6508299

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

E mail : tkvel@yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ.: 5463

Ημερομηνία: 1.4.16

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' Αριθμ. 4157/22-03-2016 Ερώτηση που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ. κ. Γ. Μαυρωτάς και Γ. Αμυράς

ΣΧΕΤΙΚΑ: Επιστολή σας με Αριθμ. Πρωτ. Β-1301/24-03-2016

Σε απάντηση του υπόψη σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η εν θέματι Ερώτηση σας γνωρίζουμε τα εξής :

Από τις μέχρι σήμερα ενέργειες μας δεν έχει γίνει γνωστό πώς διέρρευσαν τα στοιχεία των ελεγκτών εισιτηρίων, υπαλλήλων της ΣΤΑΣΥ Α.Ε. Θα πρέπει, όμως, να αναφερθεί ότι στις 14.12.2015 στο σταθμό Ομόνοια άγνωστοι κουκουλοφόροι επιτέθηκαν σε ομάδα ελεγκτών εισιτηρίων, κτύπησαν και τραυμάτισαν ελεγκτές και τους πήραν προσωπικά είδη. Στα κλαπέντα προσωπικά είδη υπήρχε και το πρόγραμμα βαρδιών των ελεγκτών με τα ονόματά τους. Ήδη η Ελληνική Αστυνομία διεξάγει ανακρίσεις για το συγκεκριμένο περιστατικό.

Αμέσως μετά τη δημοσιοποίηση των ονομάτων των ελεγκτών εισιτηρίων η διοίκηση της εταιρείας προέβη στις εξής ενέργειες :

1. Έστειλε επιστολή - αναφορά προς την Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αττικής για τις δικές τους ενέργειες.
2. Έστειλε επιστολή - αναφορά προς το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Ανατέθηκε στην υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας η διενέργεια σχετικής έρευνας.
4. Ενημέρωσε με σχετική επιστολή τον ΟΑΣΑ.
5. Έστειλε επιστολή στη Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Οι επιστολές προς τη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αττικής και το Υπουργείο Δικαιοσύνης είχαν σκοπό τις ενέργειες τους ώστε να αποσυρθούν τα ονόματα από τον ιστότοπο.

Σελίδα 1 από 2

Οι εργαζόμενοι στον έλεγχο των εισιτηρίων κινούνται στους χώρους κυκλοφορίας των επιβατών των μέσων σταθερής τροχιάς. Τα μέτρα προστασίας σε αυτούς τους χώρους περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την παρουσία αστυνομικών της ΕΛΑΣ, παρουσία προσωπικού ασφαλείας από ιδιωτικές εταιρείες φύλαξης, κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης κ.ά. Επίσης στο παρελθόν, αλλά και πρόσφατα, έχουν δοθεί αυστηρές γραπτές οδηγίες στις υπηρεσίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και την ορθή τήρηση της μυστικότητας των αρχείων.

Μετά από τις επιθέσεις αγνώστων σε σταθμούς της ΣΤΑΣΥ ΑΕ που κουκουλοφόροι κατέστρεψαν μηχανήματα έκδοσης και επικύρωσης εισιτηρίων η Ελληνική Αστυνομία αύξησε τα μέτρα φύλαξης των σταθμών.

Η ΣΤΑΣΥ Α.Ε. λαμβάνει ήδη όλα τα απαραίτητα μέτρα για την άμβλυνση των συνεπειών από αντίστοιχα περιστατικά. Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, διαφοροποιήθηκε η έκδοση του προγράμματος των βαρδιών ώστε πλέον να μην περιλαμβάνει ονόματα αλλά μόνον κωδικούς αριθμούς.

Η εισιτηριοδιαφυγή αντιμετωπίζεται με συνεχείς ελέγχους από τους ελεγκτές εισιτηρίων. Σημειώνεται ότι η ΣΤΑΣΥ Α.Ε. έχει αυξήσει τον αριθμό των ελεγκτών, έναντι προηγούμενων ετών. Η ουσιαστική, όμως, αντιμετώπιση της εισιτηριοδιαφυγής θα γίνει με την εγκατάσταση και λειτουργία του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ), μέρος του οποίου αποτελεί και η εγκατάσταση θυρών ελεγχόμενης πρόσβασης στους σταθμούς των Γραμμών 1,2 & 3 του Μετρό.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

Αθηνάς 67, Τ.Κ. 105 52 Αθήνα
Α.Φ.Μ.: 099939745 - ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
Α.Μ.Α.Ε.: 48261/001/Β/01/0109

Τηλ. Κέντρο: 210 3248311-17


Παναγιώτης Σ. Βόγκας
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ : (-)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αναστάσεως & Τσιγάντε

155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ

Τηλ. : 210 6508450

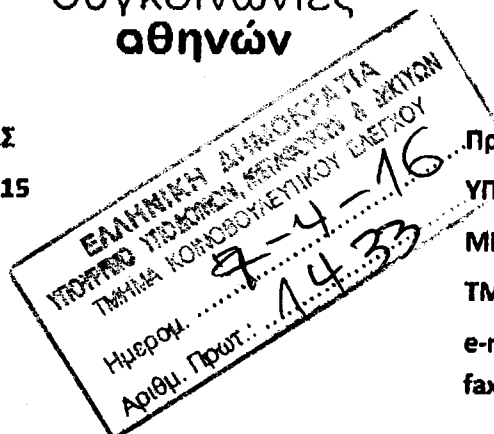
Fax : 210 6508451



B-1301

**ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
αθηνών**

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 186/ΠΡ ΔΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 05/04/2015



Προς:
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜ.ΚΟΙΝΟΒ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
e-mail: tkvel@yme.gov.gr
fax: 210 650 82 99

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση βουλευτών κ. Γ. Μαυρωτά, Γ. Αμυρά, Σπ. Δανέλλη,
Γρ. Ψαριανό

Σχετικό : Το με αριθμ. Β-1301/01-04-2016

Σε απάντηση της υπ'αριθμ. 4157/22-03-2016 ερώτησης Βουλευτών κ. Γ. Μαυρωτά, Γ. Αμυρά, Σπ. Δανέλλη, Γρ. Ψαριανού, η οποία μας κοινοποιήθηκε με το υπ'αριθ. Β-1301/23-03-2016 έγγραφό σας, σας κάνουμε γνωστό ότι όπως προκύπτει από τα τηρούμενα στον Οργανισμό στοιχεία:

Α) Τα υπηρεσιακά στοιχεία των ελεγκτών κομίστρου της ΣΤΑΣΥ ΑΕ δεν διέρρευσαν από τον ΟΑΣΑ διότι ο Οργανισμός δεν τηρεί τέτοιο αρχείο. Ο φορέας μας δεν είχε πρόσβαση στα στοιχεία αυτά.

Β) Ο ΟΑΣΑ έχει απευθυνθεί στην Ελληνική Αστυνομία με τα υπ'αριθμ. 21225/ΔΙΔ/22-12-2015 και 2253/ΔΙΔ/19-2-2016 συνημμένα έγγραφα αλλά και παλαιότερα στα οποία ζητά την αύξηση των μέτρων ασφαλείας, στους χώρους των γραφείων του.

Ο χώρος των γραφείων του ΟΑΣΑ φυλάσσεται από ιδιωτική εταιρεία ασφάλειας, από την οποία μετά τις τελευταίες επιθέσεις που έχει υποστεί ο Οργανισμός, έχει ζητηθεί να αυξήσει τα μέτρα ασφαλείας.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΟΑΣΑ διαθέτουν σύστημα παρακολούθησης και καταγραφής μέσω καμερών ασφαλείας. Έχει συσταθεί επιτροπή για την καταγραφή και αναβάθμιση των μέτρων ασφαλείας του ΟΑΣΑ

Τα προσωπικά δεδομένα που τηρεί ο ΟΑΣΑ αποθηκεύονται σε κεντρικά υπολογιστικά συστήματα τα οποία προστατεύονται από συστήματα ασφαλείας. Η πρόσβαση σε αυτά διενεργείται από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, τα ονόματα των οποίων έχουν ανακοινωθεί στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Άμεση προτεραιότητα έχει δοθεί στην κρυπτογραφική τήρηση των δεδομένων αυτών.

Μέρος του φυσικού αρχείου (έντυπη μορφή) ψηφιοποιείται. Τα ψηφιοποιημένα αρχεία φυλάσσονται στα προαναφερόμενα υπολογιστικά συστήματα. Το φυσικό αρχείο φυλάσσεται σε χώρο περιορισμένης πρόσβασης. Έχει συσταθεί επιτροπή για την καταγραφή και αναβάθμιση των μέτρων ασφαλείας του ΟΑΣΑ.

Δ) Η πιο πρόσφατη «Έρευνα της Χρήσης του Τύπου των Κομίστρων και της Επιβατικής Κίνησης» διεξήχθη από τον ΟΑΣΑ το έτος 2008, για την εκτίμηση των ποσοστών χρήσης των τύπων κομίστρων ανά φορέα (ποσοστά επικυρώσεων, καρτών, και ελεύθερας καθώς και το ποσοστό των παραβατών).

Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών, ΟΑΣΑ Α.Ε.
Μετσόβου 15, 106 82 Αθήνα Τ 210 820 0999 Φ 210 821 2219 Ε oasa@oasa.gr

www.tfa.gov.gr

Δεν διατίθενται επικαιροποιημένα στοιχεία χρήσης των τύπων του κομίστρου για το χρονικό διάστημα 2015-2016.

Στα πλαίσια πάντως του γενικότερου ανασχεδιασμού του συστήματος των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας, εφαρμόζονται ή προωθούνται μέτρα με στόχο τον περιορισμό της εισιτηριοδιαφυγής, από τα οποία ενδεικτικά αναφέρουμε τα εξής:

Action plan - Ομιλική λειτουργία.

Στο σχεδιασμό για την αναβάθμιση και την αναδιοργάνωση των αστικών δημόσιων συγκοινωνιών και όσον αφορά τα θέματα αρμοδιότητας ΟΑΣΑ στην Περιφέρεια Αττικής, οι δράσεις που αναφέρονται στην αναδιάρθρωση, αναδιοργάνωση και ανάπτυξη των αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας, περιγράφονται αναλυτικά στο παράρτημα Ι του ν. 4337/2015.

Ήδη συγκροτήθηκε, όπως προβλέπεται, μικτή επιτροπή, για το συντονισμό και έλεγχο εφαρμογής των δράσεων που αναφέρονται στην αναδιάρθρωση και ανάπτυξη των αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο παράρτημα Ι του παραπάνω νόμου.

Άμεσος στόχος είναι η δημιουργία προϋποθέσεων ώστε να επιτευχθεί η ομιλική λογική και κοινή δράση των φορέων με κοινές υπηρεσίες και συνέργειες.

Ενιαίο σώμα ελεγκτών κομίστρου.

Στο πλαίσιο του νόμου 4337/2015, αντιμετωπίζεται η ελεγκτική διαδικασία των αστικών μεταφορών, σε ομιλικό επίπεδο. Στην κατεύθυνση αυτή ο ΟΑΣΑ ανασχεδιάζει το πρόγραμμα ελέγχου με ενιαίο τρόπο.

Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου.

Σε ότι αφορά συνολικά το πρόβλημα της εισιτηριοδιαφυγής προβλέπεται να αντιμετωπιστεί με την εφαρμογή του νέου συστήματος πώλησης και επικύρωσης εισιτηρίων (Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου) το οποίο θα εφαρμοσθεί στο δίκτυο αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας, στοχεύοντας στην απλοποίηση των υπαρχόντων τύπων κομίστρου και στη διευκόλυνση των χρηστών για την προμήθεια εισιτηρίων και καρτών.

Με την εφαρμογή του νέου συστήματος θα αντιμετωπισθεί σε μεγάλο βαθμό η λαθρεπιβίβαση, ειδικά στις Σταθερές Συγκοινωνίες, καθώς με το νέο σύστημα προβλέπεται ότι, σε όλους τους σταθμούς του Μετρό και του Ηλεκτρικού σιδηρόδρομου, θα εγκατασταθούν σταθερές πύλες εισόδου με ανοιγόμενες θύρες, ώστε να εξασφαλίζεται ότι κάθε επιβάτης προκειμένου να επιβιβαστεί στο μεταφορικό μέσο, έχει ήδη ακυρώσει το εισιτήριό του. Σχετικό σύστημα από απόσταση αναγνώρισης-επικύρωσης της έξυπνης κάρτας ηλεκτρονικού εισιτηρίου προβλέπεται να εγκατασταθεί στα λεωφορεία, τα τρόλλεϋ και το τραμ, με αποτέλεσμα τον εύκολο εντοπισμό και την αποτροπή της επιβίβασης των επιβατών με μη νόμιμο κόμιστρο και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιπτώσεων εισιτηριοδιαφυγής.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΚΟΥΜΠΟΥΡΗΣ

