



25 ΦΕΒ. 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Συνημ: 9 σελίδες
Αθήνα, 24/02/2016 - 11:37
Αριθ. Πρωτ: ΑΤΚΕ 1028406 ΕΞ 2016 667

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ. Λιακοπούλου
Τηλέφωνο : 2103234735
FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ :

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Οικονομίας
, Ανάπτυξης και Τουρισμού
Νίκης 5-7 Τ.Κ 10180, Αθήνα

2. Βουλευτή κ.Ι.Λαγό
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ. πρωτ. 2051/18-12-2015 ερώτηση.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. 2051/18-12-2015 ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ι.Λαγός, σας γνωρίζουμε ότι καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη χορήγηση τόσο των δανειακών συμβάσεων, όσο και των αναλυτικών καταστάσεων οφειλών στους δανειολήπτες.

Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, επισυνάπτουμε τα έγγραφα των Πιστωτικών Ιδρυμάτων Eurobank Ergasias Α.Ε. , Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και Τράπεζα Πειραιώς.

Ακριβές Αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος του Αυτ/λούς Γραφείου
Γραμματείας & Αρχείου

ΧΑΤΗΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΥΚΛΕΙΔΗΣ ΤΣΑΚΑΛΩΤΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Αν. Υπουργού
3. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Οικ. Πολιτικής
4. ΓΔΟΠ
5. Δ/ση Χρημ/κης Πολιτικής
6. Αυτοτελές Τμήμα Κοιν. Ελέγχου

Προς: «Υπουργείο Οικονομικών»
Γεν. Δ/νση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Β'
Νίκης 5-7
101 80 Πλ. Συντάγματος

Ημερομηνία: 16/12/2015

Θέμα: Απάντηση στην από 16/12/2015 επιστολή σας με αρ. πρωτ.: ΧΠ.3214

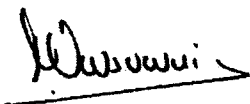
Κύριοι,

Με την ψήφιση του Ν.4336/2015 και την πρόβλεψη για την επικαιροποίηση των στοιχείων όλων των εκκρεμών αιτήσεων εντός 6 μηνών, οι οφειλέτες με εκκρεμή αιτήματα υπαγωγής έσπευσαν να αιτηθούν επικαιροποίηση βεβαιώσεων οφειλής από τις Τράπεζες. Εντός 4 μηνών, η Τράπεζα έχει λάβει περίπου 45.000 σχετικά αιτήματα. Η τράπεζα καταβάλλει κάθε προσπάθεια τήρησης της προθεσμίας που θέτει ο νόμος για παροχή των βεβαιώσεων εντός 10 ημερών. Ενδεικτικά, από το σύνολο των αιτημάτων που έχουμε λάβει ως σήμερα, μόνο το 2% εξ αυτών βρίσκεται ακόμα σε επεξεργασία.

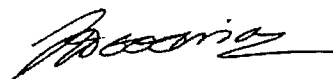
Επίσης, εντός των τελευταίων 26 ημερολογιακών ημερών (από 18/11/2015 που ψηφίστηκε ο Ν.4346/2015) η Τράπεζα έχει λάβει περίπου 10.000 νέα αιτήματα παροχής βεβαιώσεων οφειλών, τα οποία αφορούν σε πελάτες που σκοπεύουν να ενταχθούν στη πτωχευτική διαδικασία (δεν υφίσταται εκκρεμούσα αίτηση υπαγωγής τους). Εξ αυτών, το 97% έχει επεξεργαστεί, ενώ το υπόλοιπο 3% βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας. Ήδη από τις αρχές Νοεμβρίου και με στόχο την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, η Τράπεζα προχώρησε στη δημιουργία των απαραίτητων συστημικών υποδομών ούτως ώστε μεγάλο πλήθος βεβαιώσεων να μπορεί να τυπώνεται από τα καταστήματα τη στιγμή που οι οφειλέτες υποβάλλουν το αίτημα. Έτσι από τα μέσα Νοεμβρίου, η παροχή του μεγαλύτερου πλήθους των βεβαιώσεων οφειλών στους πελάτες πραγματοποιείται από το δίκτυο Καταστημάτων, ακόμα και στις περιπτώσεις που απαιτείται επικαιροποίηση στοιχείων (ν.4336/2015 - εκκρεμείς αιτήσεις υπαγωγής).

Τέλος, όσον αφορά σε αιτήματα παροχής αντιγράφων συμβάσεων και τυχόν καταγγελιών αυτών, έγγραφα που με βάση την με αριθμό 8986 απόφαση (ΦΕΚ 2208/Οκτ.2015), δεν θεωρούνται προαπαιτούμενα για την επικαιροποίηση των στοιχείων σε εκκρεμείς αιτήσεις, η Τράπεζα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια εξυπηρέτησής τους, δίνοντας προτεραιότητα στις υποθέσεις που εκδικάζονται σύντομα.

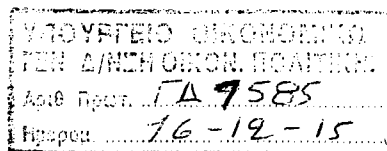
Για την "Eurobank Ergasias A.E.",



Κωνσταντίνος Βουσβούνης
Γενικός Διευθυντής
Διαχείρισης Προβληματικών Δανείων Ομίλου



Χριστίνα Θεοφιλίδη
Γενικός Διευθυντής
Διαχείρισης Καθυστερήσεων Λιανικής



Κύριον
Γ. Καλλία
Υπουργείο Οικονομικών
Γεν. Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Β'
Νίκης 5-7
101 80 Αθήναι

Αθήναι, 16 Δεκεμβρίου 2015

Κύριοι,

Σε απάντηση του από 16/12/2015 ερωτήματός σας, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Εν όψει της λήξεως της προθεσμίας υποβολής αιτήματος για υπαγωγή στις διατάξεις του Ν. 3869/2010 την 31.12.2015, η ροή των εισερχομένων αιτημάτων για παροχή καταστάσεων οφειλών έχει δεκαπλασιασθεί από τις αρχές Νοεμβρίου τ.ε. και εντεύθεν.

Τα ανωτέρω αιτήματα χωρίζονται σε δύο κατηγορίες

1. Νέα αιτήματα πελατών που επιθυμούν να ενταχθούν στο Ν.3869/2015.
2. Αιτήματα για επικαιροποιημένη κατάσταση οφειλών από πελάτες που έχουν ήδη υποβάλει αίτημα δικαστικού συμβιβασμού και έχει ορισθεί δικάσιμος.

1. Νέα Αιτήματα

α) Αιτήματα χορήγησης Βεβαιώσεων Οφειλών στα πλαίσια του Ν.3869

Τα αιτήματα αυτής της κατηγορίας πελατών εξυπηρετούνται με απόλυτη προτεραιότητα.

Υπάρχουν περιπτώσεις καθυστέρησης παροχής των εν λόγω καταστάσεων για λίγες μόνο ημέρες πέραν των προβλεπόμενων δέκα ημερολογιακών, αλλά η Τράπεζα λαμβάνει φροντίδα ούτως ώστε όλες οι αιτήσεις που θα κατατεθούν και βάσει των κειμένων διατάξεων πρέπει να ικανοποιηθούν εντός 10 ημερολογιακών ημερών μέχρι 31.12.2015, να ικανοποιηθούν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας και σε κάθε περίπτωση μέχρι 31.12.2015.

2. Αιτήματα οφειλετών Ν.3869 για τους οποίους έχει ήδη ορισθεί δικάσιμος

Σύμφωνα με τις Μεταβατικές Διατάξεις του Ν.4336, όπως ψηφίστηκε και ισχύει από την 20^η Αυγούστου 2015 και συγκεκριμένα από το Άρθρο 2 ορίζονται τα εξής:

«Οι οφειλέτες των οποίων η κύρια αίτηση εκκρεμεί κατά το χρόνο έναρξης της ισχύος του παρόντος Νόμου υποχρεούνται εντός έξι (6) μηνών από της έναρξεως της ισχύος του παρόντος Νόμου και εφόσον μέχρι τότε δεν έχει λάβει χώρα συζήτηση της αιτήσεώς τους, να υποβάλουν στη γραμματεία του δικαστηρίου όπου τηρείται ο φάκελος της αιτήσεώς τους, επικαιροποιημένα τα στοιχεία που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 4 του Ν. 3869/2010»

Σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο τα επικαιροποιημένα στοιχεία μπορούν να κατατεθούν μέχρι και τα τέλη Φεβρουαρίου του 2016.

**ALPHA BANK
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ
ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ**

Για τη συγκεκριμένη κατηγορία αιτημάτων βεβαιώσεων οφειλών δεν υπάρχει ρητή αναφορά στις διατάξεις του Νόμου για προθεσμία ικανοποίησης εντός δέκα εργασίμων ημερών .

Τα συγκεκριμένα αιτήματα θα απαντηθούν σταδιακά σε εύλογο χρονικό διάστημα, ώστε οι πελάτες να ικανοποιήσουν την προθεσμία υποβολής που ορίζει ο Νόμος.

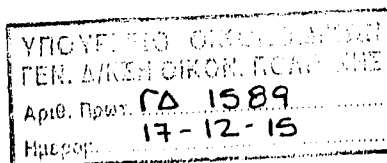
Με εκτίμηση,
ALPHA BANK

Π. Μ. ΚΙΤΡΙΛΑΚΗΣ

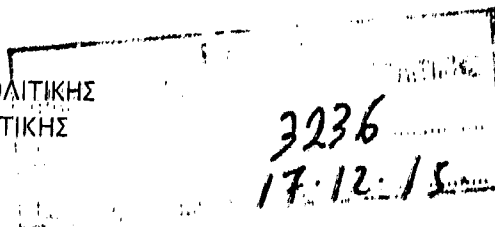
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ
ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ
23^ο ΧΛΜ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ
145 65 ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ
ΤΗΛ : + 30 210 326 9482
FAX : + 30 210 326 9484
e-mail : RetailNPL@alpha.gr



Αθήνα, 17 Δεκεμβρίου 2015
Αρ. Πρωτ.: 1117



ΠΡΟΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'
Νίκης 5 – 7, Πλ. Συντάγματος
101 80 Αθήνα



Θέμα : «Η υπ' αρ. 326/15.12.2015 επίκαιρη ερώτηση της Βουλευτή κας Μ. Θελερίτη»

Κύριοι,

Σε απάντηση του με στοιχεία Χ.Π. 3215 / 16.12.2015 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την επίκαιρη ερώτηση της Βουλευτού του ΣΥΡΙΖΑ κας Μ. Θελερίτη, σας αποστέλλουμε συνημμένα κείμενο απάντησης, που συνέταξαν οι αρμόδιες υπηρεσίες της Τράπεζας.

Παραμένοντας στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Μαίρη Ζαπάντη
Εταιρικός Γραμματέας
Διευθυντής Εταιρικής Διακυβέρνησης &
Εταιρικής Γραμματείας Δ.Σ.

Συν.: 1

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Αθήνα, 17 Δεκεμβρίου 2015

Αρ. Πρωτ.: 1117

Θέμα : «Η υπ' αρ. 326/15.12.2015 επίκαιρη ερώτηση της Βουλευτή κας Μ. Θελερίτη»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε απάντηση του με αρ. πρωτ: Χ.Π. 3215/16-12-2015 εγγράφου σας, στο πλαίσιο της με αριθμό 326/15.12.2015 επίκαιρης ερώτησης που κατέθεσε η Βουλευτής κα Θελερίτη προς τον κ. Υπουργό Οικονομικών, με θέμα «Συμμόρφωση πιστωτικών ιδρυμάτων και διευκόλυνση δανειοληπτών για υπαγωγή τους στον Ν. 3869/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μέχρι 31/12/2015 » σας ενημερώνουμε για τα παρακάτω:

Από την έναρξη εφαρμογής του Ν.3869/2010, η Τράπεζα διέθεσε την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή, ανέπτυξε τα μηχανογραφικά της συστήματα και στελέχωσε με το απαιτούμενο ανθρώπινο δυναμικό τις υπηρεσίες της, ανταποκρινόμενη στην ανάγκη εμπρόθεσμης εκτέλεσης των υποχρεώσεων της, ως προς τη χορήγηση βεβαιώσεων οφειλών και κάθε άλλου απαραίτητου εγγράφου, σε δανειολήπτες της που επιθυμούν να υπαχθούν στις προστατευτικές διατάξεις του Ν. 3869/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Εντός των τελευταίων τεσσάρων μηνών στο Ν. 3869/2010 επήλθαν δυο διαδοχικές τροποποιήσεις, δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4336/2015 (ΦΕΚ Α' 94/14.08.2015) και του Ν. 4346/2015 (ΦΕΚ Α 152/20.11.2015). Απόρροια του περιεχομένου των παραπάνω τροποποιήσεων είναι η αλματώδης και γεωμετρική αύξηση του αριθμού των αιτημάτων χορήγησης βεβαιώσεων οφειλών καθώς και συμβατικών εγγράφων. Τα παραπάνω απαιτείται να καταθέτουν οι δανειολήπτες στους γραμματείς των αρμόδιων Δικαστηρίων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4336/2015, τόσο κατά τη διαδικασία υποβολής αίτησης υπαγωγής τους στο ν. 3869/2010, όσο και για υποθέσεις υφιστάμενων αιτήσεων που εκκρεμούν προς εκδίκαση. Σημειώνουμε ότι στα αρμόδια δικαστήρια εκκρεμούν προς εκδίκαση σχετικές υποθέσεις μέχρι το έτος 2031, για τις οποίες οι δανειολήπτες θα πρέπει να επανυποβάλουν βεβαιώσεις οφειλών, καθώς και τον αυξημένο αριθμό δικαιολογητικών που απαιτεί πλέον ο νόμος, αρκετά από τα οποία επαναχορηγούνται από την Τράπεζα.

Πλέον των παραπάνω, πλήθος δανειοληπτών σπεύδουν να υποβάλλουν μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους, αιτήσεις υπαγωγής τους στις διατάξεις του Ν. 3869/2010, ο οποίος από 1.01.2016 τροποποιείται, υιοθετώντας νέα κριτήρια για την προστασία της κύριας κατοικίας, όπως αυτά ορίζονται στον πιο πρόσφατο Ν. 4346/2015. Το γεγονός αυτό έχει συντελέσει στην πρόσθετη αύξηση των αιτημάτων χορήγησης βεβαιώσεων και

Τράπεζα Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ.: 210 333 5000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., Έδρα: Δήμος Αθηναίων
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 225501000, Α.Φ.Μ.: 094014298, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



δικαιολογητικών από την Τράπεζα πέραν των ήδη υποβληθέντων και εξυπηρετηθέντων αιτημάτων. Η αύξηση αυτή δεν ήταν δυνατό να προβλεφθεί.

Ενδεικτικά της αύξησης των αιτημάτων που κλήθηκε να διαχειριστεί απρόβλεπτα και αιφνίδια η Τράπεζα, σημειώνονται τα εξής: Τον Αύγουστο του 2015 υποβάλλονταν στην Τράπεζα ημερησίως 63 αιτήματα, τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους περί τα 154, τον Οκτώβριο τα αιτήματα ανήλθαν σε 397 ενώ τον Νοέμβριο σε 966. Κατά το μήνα Δεκέμβριο μέχρι στιγμής τα αιτήματα φτάνουν τα 1.251 ημερησίως. Στατιστικά μέσα σε 2 μόλις μήνες τα σχετικά αιτήματα σημείωσαν αύξηση κατά 1.000%.

Παρά τις συνθήκες που δημιουργήθηκαν, η Τράπεζα έχει αυξήσει σημαντικά τον αριθμό των αιτημάτων που ικανοποιεί ημερήσια και θεωρεί ότι ενόψει των νέων ρυθμίσεων και των περιστάσεων ανταποκρίνεται με πληρότητα και επάρκεια στα αιτήματα.

Η Τράπεζα ως Πιστωτικό Ίδρυμα αυτονόητα επιθυμεί τη συμμόρφωση της στις νόμιμες υποχρεώσεις της και σε κάθε περίπτωση λαμβάνει τα απαιτούμενα μέτρα για να τις τηρεί, στο μέτρο που της παρέχεται η δυνατότητα να τις προβλέψει ώστε να προετοιμαστεί κατάλληλα. Και εν προκειμένω δεν υπήρξε από τις νέες ρυθμίσεις ο απαιτούμενος χρόνος για την προσαρμογή στα νέα δεδομένα.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/νση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Νίκης 5-7,
Πλ. Συντάγματος
ΤΚ 105 63

Υπόψη Διευθυντή, κ. Γ. Καλλία

Α.Π. 28792

Θέμα : Η με αριθ. 2051/18-12-2015 ερώτηση

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ιωάννης Λαγός, αναφορικά με την εφαρμογή των διατάξεων για τη ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων του Ν. 3869/2010 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) από την Τράπεζά μας, η οποία μας διαβιβάστηκε στις 24.12.2015, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Δυνάμει του άρθρου 2 παρ. 4 του ως άνω νόμου «τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, επιπροσθέτως δε να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης».

Στα μετέπειτα νομοθετήματα, με τα οποία τροποποιήθηκε ο αρχικός Ν.3869/2010 και δυνάμει των οποίων ο αιτών υποχρεούται πλέον να συνοδεύει την αίτησή του με σειρά δικαιολογητικών (Ν.4336/2015, Υ.Α. 7534/20-08-2015 ΦΕΚ. 1794) δεν θεσπίζεται προθεσμία μέσα στην οποία τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να παραδώσουν στον αιτούντα τα σχετικά δικαιολογητικά (αντίγραφα δανειακών συμβάσεων, καταγγελίες δανειακών συμβάσεων). Επομένως, τα εν λόγω έγγραφα θα πρέπει να παραδοθούν εντός ευλόγου χρόνου.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της επικαιροποίησης των στοιχείων της εκκρεμούς κατά την έναρξη ισχύος του ν. 4336/2015 αιτήσεώς του, το φυσικό πρόσωπο υποχρεούται να καταθέσει αναλυτική κατάσταση οφειλών του στο αρμόδιο Δικαστήριο έως την 14η/02/2016 (σύμφωνα με το άρθρο 2, μεταβατικές διατάξεις του Ν.4336/2015, όπως αυτό τροποποιήθηκε από το άρθρο 14 παρ. 9 του Ν. 4346/2015). Ομοίως ως άνω, και σε αυτήν την περίπτωση δεν θεσπίζεται προθεσμία παράδοσης από την πλευρά των πιστωτικών ιδρυμάτων των σχετικών καταστάσεων οφειλών. Εύλογο είναι ότι το πιστωτικό ίδρυμα θα πρέπει να παραδώσει την εν λόγω κατάσταση προ της 14^{ης} 2/2016 (δήλη μέρα).

Παραμένει, επομένως, ως και η μόνη ισχύουσα, η ως άνω προθεσμία (α.2 παρ.4 ν.3869/2010) των δέκα (10) εργασίμων ημερών για την παράδοση της αναλυτικής κατάστασης των οφειλών.

Κατόπιν των ανωτέρω σας ενημερώνουμε ότι η Τράπεζά μας σεβόμενη ιδιαίτερα το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο για τη ρύθμιση οφειλών φυσικών προσώπων, εφαρμόζει τις σχετικές διατάξεις τηρώντας τις προβλεπόμενες προθεσμίες, με σκοπό την ένταξη του συνόλου των πελατών που πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου στις ευεργετικές διατάξεις του.

Αθήνα, 29.12.2015.

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Ε. ΤΣΟΥΚΑΛΑ



Ε. ΜΑΜΙΔΑΚΗ