



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

10 ΦΕΒ. 2016

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 10 Φεβρουαρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 14952

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ.Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Ι.Χασιώτου
Τηλέφωνο 210 3332282

ΠΡΟΣ : ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κο Ιωάννη Λαγό
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση 2517/20-1-2016

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ιωάννης Λαγός και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 8319/2-2-2016 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού.

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (2)
Συνολικός αρ. σελίδων (3)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)

Γεώργιος Μεσσαλάς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Τμήμα Πολιτικής Θεσμικών σχέσεων και Διοικητικής
Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα

Πληροφορίες : Κ. Οικονόμου

Τηλέφωνο : 213 1514546

Fax : 210 38 43 549

E-mail : oikonomou@efpolis.gr

Αθήνα, 2.2.2016

Αρ. Πρωτ.: 8319

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**
Ιδίου Υπουργείου

Υπόψη κας Σταθούλη
Email: gstathouli@mnec.gr

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 2517_20.1.2016 Ερώτησης
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 2517_20.1.2016 Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων, ο Βουλευτής Β' Πειραιώς του Λαϊκού Συνδέσμου-Χρυσή Αυγή, κ. Ιωάννης Λαγός, με θέμα την αναγκαιότητα παράτασης της προθεσμίας για την επικαιροποίηση των αιτήσεων του ν.3869/10 στα Ειρηνοδικεία, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Σύμφωνα με το αρ. 2 του 4336/2015 (Α' 94), όπως τροποποιήθηκε με την έκδοση του ν. 4346/2015 (Α' 152), «οι οφειλέτες των οποίων η κύρια αίτηση εκκρεμεί κατά το χρόνο έναρξης της ισχύος του παρόντος νόμου υποχρεούνται εντός έξι (6) μηνών από της έναρξης της ισχύος του παρόντος νόμου και εφόσον μέχρι τότε δεν έχει λάβει χώρα συζήτηση της αιτήσεώς τους, να υποβάλουν στη γραμματεία του δικαστηρίου όπου τηρείται ο φάκελος της αιτήσεώς τους, επικαιροποιημένα τα στοιχεία που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 4 του ν. 3869/2010 Η παράλειψη του οφειλέτη να ενημερώσει τα ανωτέρω στοιχεία του φακέλου θεωρείται παράβαση του καθήκοντος ειλικρινούς δηλώσεως του άρθρου 10 του ν. 3869/2010.».

Λαμβάνοντας υπόψη ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, καθώς και τον κίνδυνο που ελλοχεύει να παρέλθει η καταληκτική προθεσμία της 19^{ης} Φεβρουαρίου 2016 για την επικαιροποίηση των αιτήσεων υπαγωγής στο ν.3869/10, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή με πρόσφατες επιστολές του ζήτησε τη συνδρομή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου τα πιστωτικά ιδρύματα να ικανοποιούν τα αιτήματα των καταναλωτών-δανειοληπτών που αφορούν στην έκδοση των απαραίτητων δικαιολογητικών, χωρίς κόστος και μέσα σε εύλογο-σύντομο χρονικό

διάστημα, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι καταναλωτές-δανειολήπτες. Επιστολή με ανάλογο περιεχόμενο έχει αποσταλεί και στα πιστωτικά ιδρύματα.

Επιπλέον των ανωτέρω, η Υπηρεσία μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση τους που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτό σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως τις 22.1.2016, έχουμε λάβει διακρίσεις ενενήντα έξι (296) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση.

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή**

Αντώνιος Παπαδεράκης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ



A. Σαλάπη