



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 8 Φεβρουαρίου 2016
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/3292

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Κωνσταντίνος Κορμάς
Τηλέφωνο : 213-13 13 226
213-13 13 040
FAX : 210-33 89 145
e.mail : k.kormas@ydmed.gov.gr
e.mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2..Βουλευτή κ. Ι. Ανδριανό

Σε απάντηση της υπ' αρ. **2322/13-1-2016** Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ι. Ανδριανός με θέμα: **«Σημαντικά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών και στη λειτουργία των ΚΕΠ και του ΟΑΕΔ μετά τη μεταφορά σε αυτά αρμοδιοτήτων που μέχρι πρότινος ανήκαν στον ΟΑΕΔ»**, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η ένταξη στα ΚΕΠ διαδικασιών οι οποίες διεκπεραιώνονται με ηλεκτρονικό τρόπο, on line, αποτελεί προτεραιότητα του ΥΠΕΣΔΑ. Η δε πρακτική της υποβολής αιτήσεων πολιτών online στην ηλεκτρονική σελίδα του αρμόδιου φορέα ή της προσέλευσής τους στα ΚΕΠ, χωρίς τη δυνατότητα προσέλευσης στον αρμόδιο φορέα, δεν εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην περίπτωση των συγκεκριμένων διαδικασιών του ΟΑΕΔ, αλλά έχει πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα και με διαδικασίες αρμοδιότητας Ασφαλιστικών Ταμείων (ΙΚΑ, ΝΑΤ, ΟΓΑ), Taxisnet κλπ.

Στόχος της πρακτικής αυτής είναι η βελτιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες καθώς:

- οι καθύλην αρμόδιες υπηρεσίες, αντί να δέχονται επί τόπου αιτήματα για την έκδοση των on line πιστοποιητικών, εξοικονομούν πόρους για την υποδοχή αιτημάτων και στοιχείων προκειμένου να ενημερώνονται τα πληροφοριακά συστημάτων που υποστηρίζουν την on line διεκπεραίωση των διαδικασιών αρμοδιότητάς τους,
- ενισχύονται οι on line τρόποι έκδοσης πιστοποιητικών, είτε απευθείας από τον πολίτη είτε μέσω ΚΕΠ, για τους πολίτες που δεν έχουν πρόσβαση σε τεχνολογίες ΤΠΕ, είτε μέσω της αυτεπάγγελτης αναζήτησης με ηλεκτρονικό τρόπο, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 12 του ν. 4325/2015,

- περιορίζονται οι πιθανότητες ανάπτυξης φαινομένων διαφθοράς, μέσω του περιορισμού της απευθείας επικοινωνίας των πολιτών με τις καθύλην αρμόδιες υπηρεσίες
- γίνεται ευκολότερος ο έλεγχος των διαδικασιών, εφόσον μοναδικό σημείο επαφής με τον πολίτη καθίστανται τα ΚΕΠ.

Ειδικότερα για την ένταξη διαδικασιών αρμοδιότητας ΟΑΕΔ στα ΚΕΠ σας θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Με την ΚΥΑ ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/20/26524 (ΦΕΚ 1845/Β/27-8-2015) εντάχθηκαν προς διεκπεραίωση και μέσω των ΚΕΠ δεκαεπτά (17) διαδικασίες αρμοδιότητας ΟΑΕΔ. Για τη διεκπεραίωση των διαδικασιών αυτών το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ διασυνδέεται on line με το πληροφοριακό σύστημα του ΟΑΕΔ. Για το σύνολο των δεκαεπτά (17) διαδικασιών, δεν είναι απαραίτητο οι ενδιαφερόμενοι να προσέρχονται στα ΚΕΠ, διότι όλες οι αιτήσεις μπορούν υποβληθούν από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους online στην ηλεκτρονική σελίδα του ΟΑΕΔ.

Εναλλακτικά, οι αιτήσεις είναι δυνατό να υποβληθούν από τους ενδιαφερόμενους στα ΚΕΠ και τα ΚΠΑ στις οκτώ (8) από τις δεκαεπτά (17) διαδικασίες και για τις υπόλοιπες εννέα (9) διαδικασίες μόνο στα ΚΕΠ, κατόπιν σχετικής απόφασης του ΟΑΕΔ.

Για την υποστήριξη των ΚΕΠ στη διεκπεραίωση των εν λόγω διαδικασιών εκδόθηκαν από την υπηρεσία μας τα ακόλουθα έγγραφα:

- ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/28/29595/15-9-2015 (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ: 22-9-2015), με το οποίο τα ΚΕΠ ενημερώθηκαν για την ένταξη των νέων διαδικασιών αρμοδιότητας ΟΑΕΔ και τους χρόνους έναρξης διεκπεραίωσης αυτών (8 διαδικασίες με χρόνο έναρξης 28/9/2015 και οι υπόλοιπες με χρόνο έναρξης 4/1/2016). Περαιτέρω, με το εν λόγω έγγραφο κλήθηκε η διοίκηση του ΟΑΕΔ για τις λόγω αρμοδιότητας ενέργειές της προς τα τοπικά υποκαταστήματα.
- ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/30/30285/24-9-2015, με το οποίο απεστάλη σχετικό εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΟΑΕΔ για την ενημέρωση των υπαλλήλων των ΚΕΠ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ και την πάγια πρακτική του Υπουργείου μας για τις διαδικασίες οι οποίες διεκπεραιώνονται μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα άλλων φορέων.
- ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/38/34014/2-11-2015, με το οποίο απεστάλη στα ΚΕΠ ειδικότερο εγχειρίδιο χρήσης για την υποβολή αιτήσεων Ειδικού Εποχικού Επιδόματος ΟΑΕΔ και μέσω των ΚΕΠ.
- ΔΙΑΔΙΠΥΔ Φ15/51/40143/30-12-2015 με το οποίο απεστάλη στα ΚΕΠ εγχειρίδιο χρήσης για τις διαδικασίες ΟΑΕΔ οι οποίες ξεκινούν να διεκπεραιώνονται από 4-1-2016. Περαιτέρω, με μέριμνα του ΟΑΕΔ συστήθηκε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (helpkep@oaed.gr) για την υποδοχή ερωτημάτων από ΚΕΠ και την υποστήριξή τους με την παροχή επιπλέον οδηγιών και διευκρινίσεων στα ζητήματα που προκύπτουν επί καθημερινής βάσης.

Γενικότερα όσον αφορά το διοικητικό φόρτο των ΚΕΠ λόγω νέων διαδικασιών προς διεκπεραίωση, θα πρέπει να συνεκτιμάται ο διοικητικός φόρτος που αφαιρείται λόγω διεκπεραίωσης με ηλεκτρονικούς - online τρόπους, καθώς και οι περιπτώσεις καθολικής κατάργησης διοικητικού έργου που επιβάρυνε ιδίως τα ΚΕΠ, όπως η κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων δημοσίων εγγράφων (άρθρ 1 του ν. 4250/2014).

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η άρση των δυσλειτουργιών θα επέλθει με την επανάληψη οδηγιών προς τα ΚΕΠ και τα ΚΠΑ, που θα εκδοθούν σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ, και με την προώθηση της ηλεκτρονικής (online) υποβολής των αιτήσεων στην ηλεκτρονική σελίδα του ΟΑΕΔ από τους ενδιαφερόμενους πολίτες.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Χριστόφορος Βερναρδάκης

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση