



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 8 Φεβρουαρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 13559

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ.Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Ι.Χασιώτου
Τηλέφωνο 210 3332282

ΠΡΟΣ : ✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κο Χρίστο Δήμα
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά 784/22-12-2015

Σχετικά με την αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος, Χρίστος Δήμας και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 6554/22-1-2016 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού.

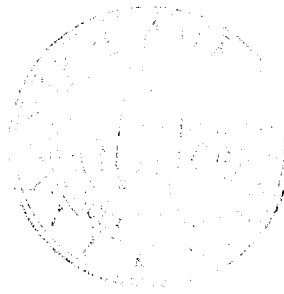
Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (2)
Συνολικός αρ. σελίδων (3)



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
Αθήνα, 8 Φεβρουαρίου 2016
Γ. Σταθάκης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΙ
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών σχέσεων και Διοικητικής

Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα

Πληροφορίες : Κ. Οικονόμου

Τηλέφωνο : 213 1514546

Fax : 210 38 43 549

E-mail : οικονομου@efpolis.gr

Αθήνα, 22.1.2016

Αρ. Πρωτ.: 6554

ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου

Υπόψη κας Σταθούλη
Email: gstathouli@mne.gov.gr

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 784_22.12.2015 Αναφοράς
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 784_22.12.2015 Αναφοράς που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων, ο Βουλευτής Ν. Κορινθίας της Νέας Δημοκρατίας, κ. Χρίστος Δήμας, με θέμα τη γραφειοκρατία και τη δυσχέρεια δανειοληπτών για την παραλαβή της αίτησης υπαγωγής στο ν.3869/10, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Στο πλαίσιο λειτουργίας του ν. 3869/2010, όπως πρόσφατα τροποποιήθηκε με την έκδοση του ν. 4336/2015 (Α' 94), της με αρ. πρωτ. 7534/20-8-2015 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 1794) , καθώς και του ν. 4346/2015 (Α' 152), οι καταναλωτές - δανειολήπτες που επιθυμούν και δύνανται να υπαχθούν στις διατάξεις του ν. 3869/2010 όφειλαν μέχρι 31.12.2015 να υποβάλλουν σχετική αίτηση με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ήτοι αναλυτικές βεβαιώσεις οφειλών, αντίγραφα των δανειακών συμβάσεων, και τυχόν καταγγελίες των δανειακών συμβάσεων, δεδομένου ότι από την 1η Ιανουαρίου 2016, τίθενται σε ισχύ νέες διατάξεις που θα αφορούν την υπαγωγή στο ν.3869/10.

Λαμβάνοντας υπόψη ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, καθώς και τον κίνδυνο που υπήρχε να παρέλθει η καταληκτική προθεσμία της 31ης Δεκεμβρίου 2015 για την υποβολή της αίτησης υπαγωγής στο ν.3869/10, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προέβη άμεσα στην έκδοση της με αρ. πρωτ. 133969 οικ./22.12.2015 ερμηνευτικής εγκυκλίου σχετικά με το Ν.3869/10, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αναφορικά με την κατάθεση και την ολοκλήρωση κατάθεσης των αιτήσεων των δανειοληπτών στα κατά τόπους Ειρηνοδικεία της χώρας, παρέχοντας τη δυνατότητα

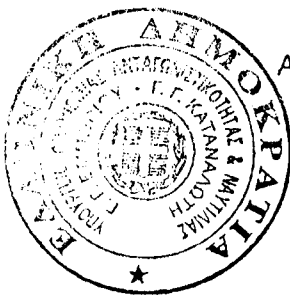
στους καταναλωτές-δανειολήπτες να υποβάλουν την αίτηση υπαγωγής στο ν.3869/10 μέχρι τις 31.12.2015 ακόμα και στην περίπτωση που η αίτηση έχει ελλιπή δικαιολογητικά, ή δεν είναι πλήρης λόγω μη εκπλήρωσης της, εκ του νόμου απορροούσης υποχρέωσης, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων περί χορήγησης αναλυτικών καταστάσεων οφειλών εντός δεκαημέρου.

Ωστόσο, η αδυναμία προσκόμισης των δικαιολογητικών τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης, κρίνεται ad hoc από τον εκάστοτε δικάζοντα Ειρηνοδίκη, ως ο αρμόδιος λειτουργός ο οποίος ασκεί τη δικαστική εξουσία.

Επιπλέον των ανωτέρω, η Υπηρεσία μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση τους που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως σήμερα, έχουμε λάβει διακόσιες ενενήντα έξι (296) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση.

Λαμβάνοντας υπόψη το μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή με πρόσφατες επιστολές του ζήτησε τη συνδρομή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου τα πιστωτικά ιδρύματα να ικανοποιούν τα αιτήματα των καταναλωτών-δανειοληπτών που αφορούν στην έκδοση των απαραίτητων δικαιολογητικών, χωρίς κόστος και μέσα σε εύλογο-σύντομο χρονικό διάστημα, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι καταναλωτές-δανειολήπτες. Επιστολή με ανάλογο περιεχόμενο έχει αποσταλεί και στα πιστωτικά ιδρύματα.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

Αντώνιος Παπαδεράκης

Α. Σαλιπάνα