



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr

Αθήνα 25/01/2016
Αρ. Πρωτ. 1711

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
/ Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ:
Βουλευτή κ. Χρίστο Δήμα

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Αναφορά»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμ. πρωτ. 552/7-12-2015 Αναφορά

Σε απάντηση της (α) σχετικής **Αναφοράς** που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Χρίστο Δήμα, σας γνωρίζουμε ότι η αμετάκλητη θέση του ΥΠΕΝ επί του ζητήματος της αντιμετώπισης του προβλήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών που απειλούν τη βιώσιμη λειτουργία της ΔΕΗ, είναι ότι οι καθ' ύλην αρμόδιοι φορείς (ΡΑΕ, ΔΕΗ ΔΕΔΔΗΕ) θα πρέπει να προχωρήσουν σε ενέργειες με γνώμονα την κοινωνική ευαισθησία και την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών, νοικοκυριών, μικρομεσαίων και αγροτών.

Πρόσφατα η ΡΑΕ ως αρμόδια αρχή για την εποπτεία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη λήψη αποφάσεων και μέτρων που αφορούν στην αγορά ενέργειας, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτάσεις της για τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας και την εξυγίανση της αγοράς. Η ΔΕΗ εξ' άλλου έχει δημοσιοποιήσει τις κατηγορίες και τις οφειλές των καταναλωτών κάθε κοινωνικής ομάδας καταναλωτών και επιχειρήσεων και έχει καταθέσει με δημόσια ανακοίνωση τις διαδικασίες των ενεργειών της για την αντιμετώπιση των απλήρωτων λογαριασμών καθορίζοντας και τους όρους της αντιμετώπισης των διαφόρων κατηγοριών καταναλωτών με περισσή κοινωνική ευαισθησία και ανάλογη ευελιξία για την αντιμετώπιση των ευπαθών καταναλωτών.

Συμπληρωματικά, για πληρέστερη ενημέρωση της Βουλής κοινοποιούμε το υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/171/οικ.185638/23-12-2015 έγγραφο της Δ/σης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Ηλεκτρικής Ενέργειας με συνημμένο το έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/171/οικ.185638/23-12-2015 έγγραφο ΑΠΕ/ΥΠΕΝ (σελ.5)

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 5
Σύνολο Σελίδων: 7

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Δόμνα Σωτηριάδου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



26/11/16
Αθήνα, 23 - 12 - 2015

Α.Π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/171/οικ.185638

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)
και Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ταχ. Κώδικας : 101 92
Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Τηλ. : 210 6969414
Fax : 210 6969416

Προς: Υ.Π.ΕΝ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου,
(Σχετικό: Α.Π. 1711/08.12.2015)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 552/07.12.2015 Αναφορά

Σε απάντηση της υπ' αρ. 552/07.12.2015 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Χ. Δήμα, σας γνωρίζουμε ότι:

Σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων, σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης. Για την αποφυγή διακρίσεων μεταξύ Πελατών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να θέτει διαφανή και εύκολα επαληθεύσιμα κριτήρια εφαρμογής των προσφερόμενων προγραμμάτων. Τα προγράμματα πρέπει να διασφαλίζουν την αποπληρωμή των υποχρεώσεων, λαμβάνοντας υπόψη και τις τρέχουσες καταναλώσεις σε ηλεκτρική ενέργεια έκαστου Πελάτη. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους Πελάτες που δύναται να ενταχθούν σε ειδικά προγράμματα.

Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης εξόφλησης των λογαριασμών της ΔΕΗ ΑΕ, λόγω της οικονομικής κρίσης, η ΔΕΗ ΑΕ ανακοίνωσε σχέδιο για διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη ΔΕΗ, που προβλέπει προκαταβολή 10% και μέχρι 36 μηνιαίες δόσεις για τους οικιακούς καταναλωτές και τις επιχειρήσεις, ενώ για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες οι δόσεις αυξάνονται σε 40 έως 60. Ειδικό πρόγραμμα ρύθμισης χρεών ανακοινώθηκε και για τις τουριστικές επιχειρήσεις, ενώ στη νέα ρύθμιση θα μπορούν να ενταχθούν και όσοι καταναλωτές είχαν διακανονίσει τις οφειλές τους στο παρελθόν με λιγότερο ευνοϊκούς όρους.

Τέλος, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓρΔ/2995/21.12.2015 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με το θέμα.

Συνημμένα:

- Το υπ' αρ. Γρ.Δ/2995/21.12.2015 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Αικ. Παπαδογιάννη

Γ. ΒΑΡΕΛΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γενικός Διευθυντής Ενέργειας
- ΑΠΕΗΛ / Διευθυντής
- ΑΠΕΗΛ / Τμήμα Γ'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 2995 / 24-12-15

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 552/17.12.15 Αναφορά του Βουλευτή κ. Χ. Δήμα

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Δήμας με θέμα «*Διακοπή ρεύματος λόγω οφειλών σε μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις*», στα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Αναφορικά με τη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, η ΔΕΗ εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13), όπου εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «*Ειδοποίηση διακοπής*», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας, μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Ειδικότερα, η ΔΕΗ ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής, εκδίδει σχετικές εντολές προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, μόνον για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α. Στο πλαίσιο αυτό, οι διακοπές λόγω οφειλής στο έτος 2015, κυμαίνονται σε πολύ χαμηλότερα επίπεδα έναντι των προηγούμενων ετών.



Διευκρινίζεται ότι οι επαγγελματίες, για τους οποίους γίνεται αναφορά στην υπόψη επιστολή, είναι από τους πελάτες εκείνους που δεικνύουν συστηματική ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους, οι οποίοι κατ'επανάληψη είχαν ενημερωθεί, και μάλιστα εγγράφως, για την επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής, μέσω των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας που ελάμβαναν. Πιο συγκεκριμένα, στους λογαριασμούς τους αναγραφόταν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», το οποίο τους προέτρεπε επιπλέον για σχετική τακτοποίηση της εκκρεμούσας ληξιπρόθεσμης οφειλής τους. Εντούτοις, οι υπόψη πελάτες, παρά τις πολλαπλές ειδοποιήσεις, συνέχιζαν να μην ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους υποχρεώσεις, με συνέπεια η Επιχείρηση να προχωρήσει σε έκδοση εντολών διακοπής ρεύματος, χωρίς άλλη νεότερη ειδοποίηση.

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα, με όλα τα μέσα προσπαθεί να στηρίξει τα νοικοκυριά, τους αγρότες και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη αιτήματα και προτάσεις διαφόρων φορέων, καθώς και πελατών της, αναθέωρησε τον Ιούνιο του 2015, για τρίτη φορά, τον Κανονισμό Διακανονισμών, ως απάντηση στις αυξανόμενες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι ελληνικές επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά στην περίοδο της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας που διανύουμε. Ο νέος Κανονισμός Διακανονισμών, που αφορά σε όλες τις κατηγορίες πελατών, δίνει μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας και πολύ ευνοϊκότερους όρους ρύθμισης μακροχρόνιων οφειλών σε περισσότερες δόσεις, μέσω βιώσιμων διακανονισμών.

Ως εκ τούτου, όσοι πελάτες επιθυμούν να ενταχθούν στις ευνοϊκότερες ρυθμίσεις του νέου προγράμματος, μπορούν να απευθυνθούν στα τοπικά μας Καταστήματα ή στο τηλεφωνικό κέντρο 11770, προκειμένου να υποβάλουν σχετικά αιτήματα. Με αυτό τον τρόπο και εφόσον δεικνύουν συνέπεια στην εξόφληση των δόσεων και των τρεχόντων λογαριασμών, θα ανασταλούν τα μέτρα που προβλέπονται από τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας για τους πελάτες που δεν είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Εν κατακλείδι, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι, το πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, είναι ένα μείζον πρόβλημα, που πρέπει να αντιμετωπιστεί, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Επιχείρησης.

Αναφορικά με τα ποσά υπέρ τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικό Φόρο, ΤΑΠ και ΕΡΤ), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η ΔΕΗ, όπως και οι λοιποί προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, είναι υποχρεωμένη να τα εισπράττει μέσω των λογαριασμών ρεύματος και στην περίπτωση μη εξόφλησής τους, να εφαρμόζει τις νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας, μη αποκλείομενης της διακοπής του ρεύματος. Διευκρινίζεται ότι ο λογαριασμός ρεύματος έχει ισχύ τιμολογίου και ο εκάστοτε υπόχρεος οφείλει να το εξοφλεί στο σύνολό του δηλ. τα ποσά υπέρ τρίτων δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν και να εξοφληθούν ξεχωριστά. Σημειώνεται ότι εκ της νομοθεσίας, η ΔΕΗ δεν έχει καμία αρμοδιότητα να προβεί αυτοβούλως σε ενέργειες αφαίρεσης αυτών, από τους λογαριασμούς ρεύματος των πελατών της, χωρίς την απαιτούμενη τροποποίηση του υφιστάμενου νομικού πλαισίου από τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας.

Επιπλέον, η ΔΕΗ ως εισηγμένη Επιχείρηση σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.



Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειρίζεται το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών της με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες της, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυσή τους.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

ΜΕ ΤΙΜΗ,

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας