



25 ΙΑΝ. 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 25 Ιανουαρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 7782

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 10180
Πληροφορίες: Στρ. Τσιμπίδη
Τηλέφωνο: 210 3332432

ΠΡΟΣ : - ~~Τη~~ Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κο. Νικόλαο Νικολόπουλο
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 2244/11-1-2016

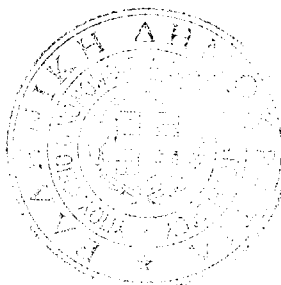
Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Νικόλαος Νικολόπουλος, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθ. πρωτ. 4281/20.1.2016 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού.

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ
Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν. Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (2)
Συνολικός αρ. σελίδων (3)



ΕΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΙ
ΓΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΗΡΕΥΣΗΣ ΟΜΙΛΑΔΩΝ
ΣΤΗ ΤΕΧΝΙΚΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΣΤΑΘΑΚΗΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας
Καταναλωτή
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
και Εποπτείας της Αγοράς
Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή
Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων
και Διοικητικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα
Πληροφορίες : Κάλλια Οικονόμου
Τηλέφωνο : 210 3893546
Φαξ : 210 3829640
E-mail : oikonomou@efpolis.gr
Website : www.efpolis.gr

Αθήνα, 20.1.2016
Αρ. Πρωτ.: 4281

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ιδίου Υπουργείου**

Υπόψη κας Σταθούλη
Email: gsthoulis@mne.gov.gr

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 2244/11.1.2016 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 2244/11.1.2016 Ερώτησης του Βουλευτή του Χριστιανοδημοκρατικού Κόμματος Ελλάδος - Ν. Αχαΐας, κ. Νίκου Νικολόπουλου, σχετικά την εφαρμογή του Ν.3869/2010, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Στο πλαίσιο λειτουργίας του ν. 3869/2010, όπως πρόσφατα τροποποιήθηκε με την έκδοση του ν. 4336/2015 (Α' 94), της με αρ. πρωτ. 7534/20-8-2015 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 1794) , καθώς και του ν. 4346/2015 (Α' 152), οι καταναλωτές - δανειολήπτες που επιθυμούν και δύνανται να υπαχθούν στις διατάξεις του ν. 3869/2010 όφειλαν μέχρι 31.12.2015 να υποβάλλουν σχετική αίτηση με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ήτοι αναλυτικές βεβαιώσεις οφειλών, αντίγραφα των δανειακών συμβάσεων, και τυχόν καταγγελίες των δανειακών συμβάσεων, δεδομένου ότι από την 1^η Ιανουαρίου 2016, τίθενται σε ισχύ νέες διατάξεις που αφορούν την υπαγωγή στο ν.3869/10.

Λαμβάνοντας υπόψη ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, καθώς και τον κίνδυνο που υπήρχε να παρέλθει η καταληκτική προθεσμία της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2015 για την υποβολή της αίτησης υπαγωγής στο ν.3869/10, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προέβη άμεσα στην έκδοση της με αρ. πρωτ. 133969 οικ./22.12.2015 ερμηνευτικής εγκυκλίου σχετικά με το Ν.3869/10, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αναφορικά με την κατάθεση και την ολοκλήρωση κατάθεσης των αιτήσεων των δανειοληπτών στα κατά τόπους Ειρηνοδικεία της χώρας, παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές-δανειολήπτες να υποβάλουν την αίτηση υπαγωγής στο ν.3869/10 μέχρι τις 31.12.2015 ακόμα και στην περίπτωση που η αίτηση έχει ελλιπή δικαιολογητικά, ή δεν είναι πλήρης λόγω μη εκπλήρωσης της, εκ του νόμου απορροούσης υποχρέωσης, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων περί χορήγησης αναλυτικών καταστάσεων οφειλών εντός δεκαημέρου. Ωστόσο, η αδυναμία προσκόμισης των δικαιολογητικών τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης, κρίνεται *ad hoc* από τον εκάστοτε δικάζοντα Ειρηνοδίκη, ως ο αρμόδιος λειτουργός ο οποίος ασκεί τη δικαστική εξουσία.

Επιπλέον των ανωτέρω, η Υπηρεσία μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση τους που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως 12.1.2016, έχουμε λάβει διακρίσεις πενήντα (250) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση.

Λαμβάνοντας υπόψη το μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή με πρόσφατες επιστολές του ζήτησε τη συνδρομή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου τα πιστωτικά ιδρύματα να ικανοποιούν τα αιτήματα των καταναλωτών-δανειοληπτών που αφορούν στην έκδοση των απαραίτητων δικαιολογητικών, χωρίς κόστος και μέσα σε εύλογο-σύντομο χρονικό διάστημα, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι καταναλωτές-δανειολήπτες. Επιστολή με ανάλογο περιεχόμενο έχει αποσταλεί και στα πιστωτικά ιδρύματα.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗΣ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

[Handwritten signature]
Α. Σαλαπίνη

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή

Αντώνιος Παπαδεράκης