



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

22 ΙΑΝ. 2016

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22 Ιανουαρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 4526

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5  
Πλ. Συντάγματος  
Ταχ. Κώδικας : 10180  
Πληροφορίες : Ι.Ελευθεριάδου  
Τηλέφωνο : 210 3332875

ΠΡΟΣ : - Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ  
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή κο  
Χρήστο Παππά  
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας  
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 2258/11-1-2016

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Χρήστος Παππάς και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ.πρωτ. 4284/20-1-2016 έγγραφο της Γενικής Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή & Εμποτείας της Αγοράς της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού  
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)  
Αρ. σελ. συνημμένων (2)  
Συνολικός αρ. σελίδων (3)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)  
κ.α.α.

Σταύρος Αλεξόπουλος



Αθήνα, 20.1.2016  
Αρ. Πρωτ.: 4284

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας  
Καταναλωτή  
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
και Εποπτείας της Αγοράς  
Διεύθυνση Πολιτικής και Εννημέρωσης Καταναλωτή  
Τμήμα Πολιτικής, Εισοδικών Σχέσεων  
και Διοικητικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα  
Πληροφορίες : Κάλλια Οικονόμου  
Τηλέφωνο : 210 3893546  
Φαξ : 210 3829640  
E-mail : [oikonomou@efpolis.gr](mailto:oikonomou@efpolis.gr)  
Website : [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα  
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**  
Ιδίου Υπουργείου

Υπόψη κας Σταθούλη  
Email: [gstathouli@mnec.gr](mailto:gstathouli@mnec.gr)

**ΚΟΙΝ:**

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 2258/11.1.2016 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 2258/11.1.2016 Ερώτησης του Βουλευτή Επικρατείας του Λαϊκού Συνδέσμου - Χρυσή Αυγή, κ. Χρήστου Παππά, σχετικά με συγκεκριμένες προτάσεις ένωσης δικηγόρων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων από τις αλλαγές του Ν.3869/2010, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Λαμβάνοντας υπόψη ένα μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, καθώς και τον κίνδυνο που υπήρχε να παρέλθει η καταληκτική προθεσμία της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2015 για την υποβολή της αίτησης υπαγωγής στο ν.3869/10, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή προέβη άμεσα στην έκδοση της με αρ. πρωτ. 133969 οικ./22.12.2015 ερμηνευτικής εγκυκλίου σχετικά με το Ν.3869/10, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αναφορικά με την κατάθεση και την ολοκλήρωση κατάθεσης των αιτήσεων των δανειοληπτών στα κατά τόπους Ειρηνοδικεία της χώρας, παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές-δανειολήπτες να υποβάλουν την αίτηση υπαγωγής στο ν.3869/10 μέχρι τις 31.12.2015 ακόμα και στην περίπτωση που η αίτηση έχει ελλιπή δικαιολογητικά, ή δεν είναι πλήρης λόγω μη εκπλήρωσης της, εκ του νόμου απορροούσης υποχρέωσης, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων περί χορήγησης αναλυτικών καταστάσεων οφειλών εντός δεκαημέρου.

Ωστόσο, η αδυναμία προσκόμισης των δικαιολογητικών τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης, κρίνεται ad hoc από τον εκάστοτε δικάζοντα Ειρηνοδίκη, ως ο αρμόδιος λειτουργός ο οποίος ασκεί τη δικαστική εξουσία.

Επιπλέον των ανωτέρω, η Υπηρεσία μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση τους που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και

να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως 12.1.2016, έχουμε λάβει διακόσιες πενήντα (250) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση.

Λαμβάνοντας υπόψη το μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή με πρόσφατες επιστολές του ζήτησε τη συνδρομή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου τα πιστωτικά ιδρύματα να ικανοποιούν τα αιτήματα των καταναλωτών-δανειοληπτών που αφορούν στην έκδοση των απαραίτητων δικαιολογητικών, χωρίς κόστος και μέσα σε εύλογο-σύντομο χρονικό διάστημα, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι καταναλωτές-δανειολήπτες. Επιστολή με ανάλογο περιεχόμενο έχει αποσταλεί και στα πιστωτικά ιδρύματα.

Όσον αφορά στις συγκεκριμένες προτάσεις της ένωσης δικηγόρων σχετικά με την αντιμετώπιση των προβλημάτων που ανακύπτουν στην πράξη από την εφαρμογή του Ν.3869/10, σας ενημερώνουμε ότι θα τύχουν επεξεργασίας και θα ληφθούν υπόψη στη περαιτέρω διαχείριση του προβλήματος.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΤΗΣ  
ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Α. Σαράππα

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου  
και Προστασίας Καταναλωτή**

**Αντώνιος Παπαδεράκης**