



14 ΙΑΝ. 2016

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 13.01.2016
Αριθ. Πρωτ.: 988**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
✓ Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Φ. Κωνσταντίνου
Τηλέφωνο: 2131516116
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: «Απλούστευση διαδικασιών έγκρισης αιτήσεων συνταξιοδότησης»

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.1568/30.11.2015 ΕΡΩΤΗΣΗ

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή, κ. Ε. Μπασιάκο, αναφορικά με τις πρωτοβουλίες απλούστευσης και επίσπευσης διαδικασιών για την έγκριση αιτήσεων συνταξιοδότησης από τα ασφαλιστικά Ταμεία, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Α. Με σειρά δράσεων που εφαρμόστηκαν την τελευταία τριετία και εξελίσσονται, αντιμετωπίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το εξαιρετικά μεγάλο πλήθος αιτήσεων που κατατέθηκαν τα τελευταία χρόνια (2009 ->131.269, 2010 ->167.665, 2011 ->144.331, 2012 ->146.474, 2013 ->109.621 και 2014 ->103.352). Κατά το διάστημα αυτό η Διοίκηση έχει θέσει ως πρωταρχικής σημασίας προτεραιότητα την επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών, αναλαμβάνοντας σειρά συντονισμένων διοικητικών δράσεων, τόσο σε επιτελικό επίπεδο όσο και κατά περίπτωση, σε συνεργασία με τους επικεφαλής των υπηρεσιακών μονάδων.

Οι ανειλημμένες δράσεις για την επιτάχυνση των συντάξεων στοχεύουν σε τρεις βασικούς στόχους:

- α) στην έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων σε εύλογο χρονικό διάστημα,
- β) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης,
- γ) στον περιορισμό της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, έχει τεθεί σε εφαρμογή ειδικό επιχειρησιακό σχέδιο, το οποίο περιλαμβάνει τους εξής πυλώνες δράσεων:

I. Διαχείριση εκκρεμοτήτων

1. Διαχείριση συνταξιοδοτικών αποφάσεων

Για την ορθολογική διαχείριση των εκκρεμοτήτων έχουν δοθεί οδηγίες και συστάσεις προς τις αρμόδιες υπηρεσίες ως προς τα ακόλουθα σημεία:

α) Χορηγείται προσωρινή σύνταξη, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 38 του Ν. 3996/2011, εφόσον δεν συντρέχει μία από τις αρνητικές προϋποθέσεις που στερούν το δικαίωμα αυτό από τον ασφαλισμένο και εφόσον δεν υπάρχει δήλωση του ασφαλισμένου ότι δεν επιθυμεί να λάβει προσωρινή σύνταξη, δεδομένου ότι προβλέπεται το σχετικό δικαίωμα των ασφαλισμένων στην περίπτωση που η υπηρεσία για οποιοδήποτε λόγο (ένας από τους οποίους είναι η έλλειψη προσυνταξιοδοτικής βεβαίωσης) αδυνατεί να τηρήσει τις αποκλειστικές προθεσμίες των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου αυτού. Η υπηρεσία πρέπει να αρκείται στην υπεύθυνη δήλωση της αίτησης συνταξιοδότησης, στην οποία ο ασφαλισμένος δηλώνει τους χρόνους ασφάλισής του στον πίνακα της ασφαλιστικής κατάστασης, καθώς και στα δικαιολογητικά που πρέπει να έχουν κατατεθεί, ώστε να είναι πλήρης ο συνταξιοδοτικός φάκελος.

β) Πρέπει να εξετάζονται κατά προτεραιότητα οι περιπτώσεις για τις οποίες έχει εκδοθεί οριστική απόφαση για τον προσδιορισμό του χρόνου ασφάλισης με βάση το άρθρο 15 του Ν. 3846/2010, και να εκδίδεται οριστική απόφαση εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο άρθρο 38 του Ν. 3996/2011. Συγκεκριμένα:

i. Καταρχήν, η αδικαιολόγητη προτίμηση νεότερων υποθέσεων με παραμέληση παλαιότερων συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα για το οποίο ελέγχεται ο υπάλληλος σύμφωνα με τον Υπαλληλικό Κώδικα (αρ.107§1στ.ια ΥΚ). Ωστόσο, υπάρχουν περιπτώσεις κατά τις οποίες παρουσιάζονται σημαντικοί λόγοι δικαιολογημένης προτίμησης νεότερων υποθέσεων, χωρίς να παραβιάζεται ο ανωτέρω κανόνας. Αυτό ισχύει για την οδηγία της Διοίκησης, σύμφωνα με την οποία, εάν κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης συνταξιοδότησης έχει εκδοθεί απόφαση ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης από το Κέντρο Ανακεφαλαίωσης ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση του Ν. 2676/99, η υπηρεσία πρέπει να εξετάζει τις αιτήσεις αυτές ξεχωριστά κατά προτεραιότητα σε σχέση με το γενικό σύνολο των υποθέσεων (όμως σύμφωνα πάντα με την σειρά πρωτοκόλλου μεταξύ αυτών των περιπτώσεων). Τα ανωτέρω ισχύουν τόσο για τις αιτήσεις συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, για τις οποίες θα πρέπει να εκδίδεται οριστική απόφαση συνταξιοδότησης εντός τριμήνου εφόσον έχουν συμπληρωθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (οπότε παρέλκει η χορήγηση προσωρινής σύνταξης των διατάξεων του άρθρου 38 του Ν. 3996/2011) όσο και τις αιτήσεις συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας, για τις οποίες η έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης πρέπει να γίνεται άμεσα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει εκδοθεί οριστική γνωμάτευση υγειονομικής επιτροπής ΚΕ.Π.Α.

Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, έχουν δοθεί οδηγίες στις υπηρεσίες συντάξεων ώστε να εκδίδονται άμεσα οι αποφάσεις παράτασης συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας, καθώς και οι αποφάσεις μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου συνταξιούχου.

ii. Σε άλλες περιπτώσεις, για τις οποίες δεν έχει εκδοθεί απόφαση ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση κατά τα ανωτέρω και οι ασφαλισμένοι επικαλούνται ιδιαίτερους οικονομικούς, ή λόγους υγείας, προκειμένου να επισπευσθεί η έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης μπορούν να καταθέτουν αίτηση προτίμησης και σχετική υπεύθυνη δήλωση με τους λόγους που

επικαλούνται. Αρμόδιος για την αξιολόγηση της αίτησης αυτής έχει οριστεί ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος, ο οποίος θα πρέπει να κρίνει την αίτηση επίσευσης με κριτήρια αυστηρά, τόσο πραγματικά όσο και κοινωνικά, ζητώντας την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών στοιχείων. Ψευδής ή καταχρηστική άσκηση δικαιώματος με την επίκληση των ανωτέρω πιστοποιητικών επισύρει τις νόμιμες κυρώσεις για όλους τους εμπλεκόμενους.

Όλες οι ανωτέρω υποθέσεις (i και ii) δεν είναι επιτρεπτό να υπερβαίνουν το ήμισυ του συνολικού αριθμού αποφάσεων συνταξιοδότησης που εκδίδονται από τον εισηγητή κάθε μήνα (με οποιαδήποτε αιτία συνταξιοδότησης), προκειμένου να μην παραβιάζονται τα όρια της δικαιολογημένης κατά τα ανωτέρω προτίμησης αυτών των περιπτώσεων και να μην διακινδυνεύεται άνιση μεταχείριση έναντι των λοιπών ασφαλισμένων.

2. Διεκπεραίωση αιτημάτων ανακεφαλαίωσης χρόνου συμμετοχής

Δίδεται άμεση προτεραιότητα στη διεκπεραίωση των υποθέσεων ανακεφαλαίωσης του χρόνου συμμετοχής (διαδοχική).

II. Οργάνωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων

Ο περιορισμός της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα και η αντικατάστασή της από την ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους είναι αυτονόητα επωφελής για τους ίδιους και για την καλύτερη αξιοποίηση του χρόνου του προσωπικού που απασχολείται στους τομείς των συντάξεων και της ανακεφαλαίωσης.

Για το λόγο αυτό, οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στους εισηγητές γίνονται μόνον κατόπιν σχετικής πρόσκλησης. Η γενικής φύσεως πληροφόρηση παρέχεται στους ασφαλισμένους από τον διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, που έχει εμπλουτιστεί με σημαντικά και ενημερωμένα εργαλεία.

Επίσης, από 15.10.2012 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία «Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης», μέσω της οποίας οι ασφαλισμένοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση συνταξιοδότησης, όπως επίσης και να παρακολουθούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησής τους μέσω της «Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Παρακολούθησης της Πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης ή του προσδιορισμού χρόνου ασφάλισης», ανεξαρτήτως εάν έχουν υποβάλει την αίτηση συνταξιοδότησης ηλεκτρονικά. Παράλληλα, έχουν δρομολογηθεί οι απαραίτητες διαδικασίες ώστε να καταστεί υποχρεωτική η υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης για όλους τους ασφαλισμένους.

III. Παράλληλες δράσεις

Περαιτέρω, σε επιτελικό επίπεδο σχεδιάζονται ή έχουν ολοκληρωθεί παράλληλες δράσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνταξιοδότησης. Συγκεκριμένα αναφέρουμε την ένταξη όλων των υφιστάμενων διατάξεων και λειτουργιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον ΟΠΣ, μεταξύ των οποίων και οι διατάξεις Ευρωπαϊκής Ένωσης και Διμερών Συμβάσεων, τη μετάπτωση της ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής ιστορίας από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στο ΟΠΣ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, την ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας μεταξύ των φορέων στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, τη βελτίωση των λειτουργιών του “work-flow”, το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Νέου Συνταξιούχου και το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Μεταβολών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί το λογισμικό για τις διατάξεις της

διαδοχικής ασφάλισης και τους χρόνους συμμετοχής, ενώ υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στα τρέχοντα μηνιαία στοιχεία πληρωμής συντάξεων από όλους τους συνταξιούχους, και άντλησης μέσω intranet από χρήστες του ΟΠΣ των τριμηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων συντάξεων για τα έτη 2003-2010.

Β. Με βάση τα στοιχεία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που αφορούν τη ροή εκτέλεσης εργασιών απονομής συντάξεων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και στο τ. ΕΤΕΑΜ προκύπτει ότι τα ανωτέρω μέτρα έχουν αποδώσει αξιοσημείωτα αποτελέσματα. Έτσι, ο αριθμός των πάσης φύσεως συνταξιοδοτικών αιτημάτων οι οποίες έχουν διεκπεραιωθεί από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ βαίνει αυξανόμενος (2013: 60.917, 2014: 72.920, μέχρι τον Οκτώβριο του 2015: 62.000), παρά την αύξηση του αριθμού των αιτήσεων συνταξιοδότησης, όπως προαναφέρθηκε, και την αυξανόμενη μείωση προσωπικού.

2. *Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (Ο.Α.Ε.Ε.)*

Στα πλαίσια της προσπάθειας για την απλούστευση της διαδικασίας απονομής συντάξεων, η σχετική νομοθεσία του Ο.Α.Ε.Ε. έχει εμπλουτισθεί με διατάξεις έχοντας ως στόχο την επίσπευση απόδοσης των συνταξιοδοτικών παροχών. Αναλυτικά:

- 1) Χορήγηση Προσυνταξιοδοτικής Βεβαίωσης, δύο έτη πριν τη συμπλήρωση του ορίου ηλικίας για σύνταξη (αρθρ. 15 Ν. 3846/2010).
- 2) Χορήγηση προσωρινής σύνταξης, ποσού αναγόμενου στο 80% της οριστικής, σε διάστημα 45 ημερών από την υποβολή της αίτησης – για αυτοτελή σύνταξη – και 75 ημερών – για διαδοχική ασφάλιση (αρθρ. 38 Ν. 3996/2011).
- 3) Υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης λόγω γήρατος ένα (1) έτος – το μέγιστο – πριν τη διακοπή του ασκούμενου επαγγέλματος (αρθρ. 49 Ν. 3996/2011).
- 4) Παράταση των συνταξιοδοτικών παροχών λόγω αναπηρίας για έξι (6) μήνες μετά την λήξη τους, εφόσον εκκρεμεί η γνωμάτευση του ΚΕ.Π.Α. χωρίς υπαιτιότητα των συνταξιούχων (αρθρ. 66 ν. 4144/2013, όπως παρατάθηκε και ισχύει σήμερα).

Επιπλέον, η Διοίκηση του ΟΑΕΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα:

Γραφεία Συμβούλου: Λειτουργούν, κάθε Τρίτη στην Αθήνα (στο ισόγειο κτίριο επί της οδού Ακαδημίας 22) και στη Θεσσαλονίκη (στα κτίριο επί της οδού 26ης Οκτωβρίου 8Α). Καταρτισμένοι υπάλληλοι ενημερώνουν το ασφαλιστικό κοινό σε θέματα συνταξιοδοτικού και ασφαλιστικού περιεχομένου. Υπολογίζεται ότι πάνω από 15.000 ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ έχουν ήδη εξυπηρετηθεί από τα Γραφεία Συμβούλου.

Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών: Δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μέσω του ιστότοπου του Οργανισμού, σε ένα ασφαλές και πιστοποιημένο περιβάλλον για θέματα σχετικά με αντικείμενα ασφάλισης και συνταξιοδότησης. Ειδικότερα η εφαρμογή του «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ» δίνει τη δυνατότητα τόσο στον Οργανισμό να ασκεί εποπτεία στον τρόπο που αντιμετωπίζονται τα αιτήματα συνταξιοδότησης συνολικά, όσο και στον εν δυνάμει συνταξιούχο να παρακολουθούν την πορεία του συνταξιοδοτικού του αιτήματος.

Αποκέντρωση Υπηρεσιών: Οι συνταξιούχοι του Οργανισμού εξυπηρετούνται από τα κατά τόπους νεοσυσταθέντα Τμήματα Εκκαθάρισης με βάση τη διεύθυνση κατοικίας τους επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση του χρόνου αναμονής διεκπεραίωσης των αιτημάτων τους.

Ύστερα από τα παραπάνω, ο μέσος χρόνος απονομής των συνταξιοδοτικών παροχών βαίνει βελτιούμενος, γεγονός που αποτελεί και επιδίωξη της Διοίκησης.

3. Όσον αφορά τον Οργανισμό Γεωργικών Ασφαλίσεων (Ο.Γ.Α.) θέτουμε υπ' όψιν σας τα ακόλουθα, ανά κατηγορία συντάξεων:

Συντάξεις γήρατος

-Η επικείμενη υλοποίηση από την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε. (Η.ΔΙ.Κ.Α Α.Ε) του έργου “Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων – Έσοδα – Ασφάλιση – Ενημερότητα” (Ε.Μ.Α.Π.Π.Σ.), εκτιμάται ότι θα επιταχύνει τη διαδικασία απονομής συντάξεων από τον Ο.Γ.Α.

-Ο Ο.Γ.Α. έχει καθιερώσει ήδη και εφαρμόζει από ετών ειδική διοικητική διαδικασία προϋποβολής των αιτήσεων συνταξιοδότησης όσων πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν λόγω γήρατος το επόμενο ημερολογιακό έτος. Ειδικότερα, ο Ο.Γ.Α. ενημερώνει το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους με προσωπική επιστολή τους ασφαλισμένους που πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν το επόμενο έτος (όταν συμπληρώνουν το 67ο έτος της ηλικίας τους), προκειμένου να εξοφλήσουν έγκαιρα τις εισφορές τους και να υποβάλουν τις αιτήσεις τους για συνταξιοδότηση. Με τον τρόπο αυτό έχει καταστεί δυνατόν να λαμβάνει η πλειοψηφία των ασφαλισμένων την σύνταξή τους εντός εξαμήνου από την έναρξη του συνταξιοδοτικού τους δικαιώματος.

Συντάξεις αναπηρίας

-Σε ό,τι αφορά την απονομή συντάξεων αναπηρίας έχει σχεδιαστεί νέο απλοποιημένο παραπεμπτικό, το οποίο θα διευκολύνει το έργο των Υγειονομικών Επιτροπών του Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)

-Ο Ο.Γ.Α. έχει σύνδεση με την ηλεκτρονική βάση την οποία τηρούν τα ΚΕ.Π.Α. για τον έλεγχο της γνησιότητας των αποφάσεων των υγειονομικών επιτροπών.

-Στο άρθρο 2 του Ν. 4331/2015 «Μέτρα για την ανακούφιση των Α.Μ.Ε.Α., την απλοποίηση της λειτουργίας των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής και συναφή ασφαλιστικά ζητήματα» ορίζεται ότι η πιστοποίηση της αναπηρίας των ασφαλισμένων αποδεικνύεται πλέον από το έγγραφο με τίτλο “Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας” και δεν απαιτείται η αναζήτηση της πρωτότυπης χειρόγραφης γνωμάτευσης που συντάσσουν τα ΚΕ.Π.Α. από τους ασφαλιστικούς φορείς. Με τον τρόπο αυτό συντομεύεται σημαντικά η απονομή των συντάξεων αυτής της κατηγορίας.

Συντάξεις βάσει των Ευρωπαϊκών Κανονισμών και των Διμερών Συμβάσεων Κοινωνικής Ασφάλειας

-Ο Κλάδος Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων, ο οποίος επεξεργάζεται, εκτός των άλλων, υποθέσεις συνταξιοδότησης ασφαλισμένων που έχουν χρόνο ασφάλισης σε χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει αποκτήσει πρόσβαση από το έτος 2008, μετά από συμφωνία με τον Γερμανικό ασφαλιστικό φορέα, στα Μητρώα Ασφαλισμένων και συνταξιούχων του φορέα αυτού, γεγονός που επιταχύνει την έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Επίσης, σε συνεργασία με τον Κλάδο Μηχανογράφησης του Ο.Γ.Α., προχωρούν οι διαδικασίες σύναψης συμφωνίας ώστε και ο Γερμανικός

φορέας συντάξεων να έχει πρόσβαση σε δεδομένα που αφορούν το είδος και τα ποσά των συντάξεων των κοινών τους ασφαλισμένων. Η υλοποίηση αυτής της εφαρμογής θα έχει ως αποτέλεσμα να αποφεύγονται εκατοντάδες αλληλογραφίες ετησίως.

Συνταξιοδοτική παροχή ανασφάλιστων υπερηλίκων

-Σχετικά με τις συντάξεις ανασφάλιστων υπερηλίκων έχει αναπτυχθεί από το έτος 2013 ηλεκτρονική εφαρμογή υποβολής αίτησης και έκδοσης απόφασης για επαναχορήγηση των συντάξεων αυτών. Το γεγονός αυτό έχει επισπεύσει κατά πολύ τον χρόνο έκδοσης αποφάσεων και μάλιστα με μεγάλη εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων (σε διάστημα δύο (2) περίπου ετών επανελέγχθηκαν στα πλαίσια του Ν. 4093/2012 και εκδόθηκαν αποφάσεις για 44.993 υποθέσεις ανασφάλιστων υπερηλίκων, από ολιγάριθμους (περίπου είκοσι) υπαλλήλους της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Υποκαταστημάτων του Ο.Γ.Α.) Η εφαρμογή αυτή, επειδή λειτουργεί on line, επιτρέπει τη σύντομη (εντός δύο μηνών) εκτέλεση των σχετικών αποφάσεων (διακοπών, επαναχορηγήσεων και απορριπτικών αποφάσεων), καθώς και την εξαγωγή αναλυτικών στατιστικών στοιχείων. Επόμενος στόχος είναι η ένταξη στην ως άνω ηλεκτρονική αυτή εφαρμογή και των αρχικών αιτήσεων συνταξιοδότησης.

Ενημέρωση – πληροφόρηση

- Την επίτευξη της επίσπευσης της διαδικασίας απονομής των συντάξεων ενισχύει έμμεσα και η λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων (Κ.Ε.Α.), το οποίο παρέχει χρήσιμη ενημέρωση στους ασφαλισμένους, επιταχύνοντας έτσι τις σχετικές διαδικασίες στο σύνολό τους.
- Επιπλέον, επισημαίνεται ότι η συνεχώς επικαιροποιούμενη ιστοσελίδα του Ο.Γ.Α., η οποία παρέχει χρήσιμες και πρακτικές πληροφορίες στους ασφαλισμένους, ενισχύει με τον τρόπο αυτό έμμεσα την εν γένει διαδικασία απονομής συντάξεων. Στην ως άνω ιστοσελίδα συμπεριλαμβάνεται νέα εφαρμογή που αφορά την άμεση ενημέρωση των ανταποκριτών του Ο.Γ.Α. για θέματα ενδιαφέροντός τους.

4. Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ.)

Συντάξεις Ν.Α.Τ.

- Για τις συντάξεις γήρατος, ο χρόνος αναμονής είναι περίπου πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Κατά την παρούσα χρονική περίοδο γίνεται επεξεργασία των αιτήσεων μηνών Αυγούστου και Σεπτεμβρίου 2015.
- Για τις συντάξεις διαδοχικής ασφάλισης, μέσος χρόνος αναμονής υπολογίζεται στους 8-10 μήνες, ενώ ο χρόνος αναμονής για την έκδοση των συντάξεων εξαρτάται από τις απαντήσεις για το χρόνο συμμετοχής των άλλων Ταμείων, κυρίως ΙΚΑ και ΟΑΕΕ. Εφόσον γίνει η σχετική γνωστοποίηση, ο χρόνος αναμονής στο Ν.Α.Τ. για την έκδοση απόφασης συνταξιοδότησης δεν υπερβαίνει τους 3 μήνες.
- Για συντάξεις με συμμετοχή του Ν.Α.Τ. σε άλλα ασφαλιστικά Ταμεία, ο μέσος χρόνος αναμονής ανέρχεται σε 4-5 μήνες.
- Για συντάξεις ανικανότητας, ο μέσος χρόνος αναμονής ανέρχεται σε 10-12 μήνες, που οφείλεται στην καθυστέρηση έκδοσης των γνωματεύσεων αναπηρίας από τις αρμόδιες υγειονομικές επιτροπές του ΚΕ.Π.Α.

- Για μεταβιβάσεις συντάξεων (λόγω θανάτου), σε 2-3 μήνες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Σήμερα γίνεται επεξεργασία των αιτήσεων Οκτωβρίου-Νοεμβρίου 2015.

Επικουρικές Συντάξεις

Σε ό,τι αφορά την απονομή των επικουρικών συντάξεων (μόνο με χρόνο Ν.Α.Τ.), αυτές χορηγούνται τον επόμενο μήνα από την καταβολή της κύριας σύνταξης. Στις λοιπές περιπτώσεις (με διαδοχική ασφάλιση), ο μέσος χρόνος αναμονής ανέρχεται σε 8-10 μήνες και οφείλεται στη διαδικασία αναμονής των χρόνων συμμετοχής των άλλων Ταμείων.

5. Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης

Το Ε.Τ.Ε.Α. έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες για την απλούστευση και επίσπευση διαδικασιών για την έγκριση αιτήσεων συνταξιοδότησης:

- Απλούστευση διαδικασιών για τις συντάξεις που περιέχουν διαδοχική ασφάλιση είτε στο Δημόσιο, μέσω ΔΑΥΚ, είτε στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (εκτιμώμενος χρόνος συντόμευσης ένα έτος). Με απόφαση της Διοίκησης καθορίστηκαν εργασίες Διαδοχικής σε συγκεκριμένες ημέρες της εβδομάδας, με σκοπό την πληροφόρηση άλλων Φ.Κ.Α. και την αποφυγή καθυστερήσεων.
- Δημιουργία εσωτερικής ομάδας υπαλλήλων για την επίλυση λειτουργικών θεμάτων.
- Απλοποίηση και συντόμευση διαδικασιών απονομής συντάξεων (αρχεία, υπογραφές, διασταύρωση στοιχείων).
- Αναδιοργάνωση των αρχείων του τ. ΤΕΑΥΕΚ, που είχε το μεγαλύτερο πρόβλημα καθυστέρησης στη διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών αιτημάτων του.
- Κωδικοποίηση της νομοθεσίας που διέπει τους Τομείς του Φορέα.
- Ενέργειες για την ολοκλήρωση του Κανονισμού Ασφάλισης και Παροχών του Ταμείου.
- Διεξαγωγή του επιμορφωτικού προγράμματος «Βασικές αρχές και νέοι Κανονισμοί επικουρικής ασφάλισης και συνταξιοδότησης», το οποίο σχεδιάστηκε από κοινού από το ΕΤΕΑ και το Ε.Κ.Δ.Α., με στόχο την εξειδίκευση σχεδόν του συνόλου των υπαλλήλων στην έκδοση απόφασης συνταξιοδότησης.
- Στελέχωση των Τμημάτων Απονομής Σύνταξης κατόπιν επαναπρόσληψης των υπαλλήλων του Ταμείου που είχαν τεθεί σε διαθεσιμότητα.

6. Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολούμενων (Ε.Τ.Α.Α.)

Για την απλούστευση και επίσπευση των διαδικασιών έγκρισης αιτήσεων συνταξιοδότησης από τους τρεις τομείς του Ε.Τ.Α.Α. ισχύουν τα εξής:

Τομείς Μηχανικών & ΕΔΕ

- Δημιουργία νέων μηχανογραφικών εφαρμογών και βελτίωση των ήδη υπαρχουσών προς την κατεύθυνση της αποτελεσματικότερης και ταχύτερης έκδοσης των συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

- Παροχή ενημέρωσης στους ασφαλισμένους, έντυπα και ηλεκτρονικά, σε σχέση με τις προϋποθέσεις συνταξιοδότησης και τα απαιτούμενα έγγραφα, καθώς και πληροφόρηση των συνταξιούχων για συνταξιοδοτικά θέματα.

- Συνεργασία με την Η.ΔΙ.Κ.Α. για την ταχύτερη, αξιόπιστη και ορθή μεταφορά στοιχείων για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων, των αλλαγών που προκύπτουν σε ήδη εκδοθείσες συνταξιοδοτικές αποφάσεις (μεταβολές στοιχείων κλπ.) και την απρόσκοπτη καταβολή των συντάξεων.

Τομέας Ασφάλισης Νομικών

- Ο Τομέας έχει περιορίσει τον αριθμό δικαιολογητικών που απαιτούνται στα απολύτως απαραίτητα προβλεπόμενα από το νόμο για την έκδοση συνταξιοδοτικής πράξης, ανάλογα με την κατηγορία της (γήρατος/ θανάτου/ ανικανότητας), ενώ παράλληλα λειτουργεί ιστοσελίδα (www.tnomik.gr) πλήρως ενημερωμένη και διαθέσιμη στο κοινό.
- Η χορήγηση της προσωρινής σύνταξης, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 3 του Ν. 3996/11, εντός των προθεσμιών που ορίζει η σχετική διάταξη συνιστά λύση στο πρόβλημα επιβίωσης των υποψηφίων συνταξιούχων μέχρι την έκδοση της οριστικής πράξης συνταξιοδότησης.
- Ο μέσος χρόνος έκδοσης των συνταξιοδοτικών πράξεων, εφόσον δεν υπάρχει υπαιτιότητα του ασφαλισμένου (καθυστέρηση υποβολής δικαιολογητικών) ή εμπλοκή άλλου συνταξιοδοτικού φορέα επί διαδοχικής ασφάλισης, ανέρχεται κατά μέσο όρο σε 8 μήνες.

Τομέας Υγειονομικών

Για την επίσπευση των διαδικασιών συνταξιοδότησης η Υπηρεσία έχει πρόσφατα προβεί στην ενίσχυση των αρμοδίων Τμημάτων με υπαλλήλους. Επίσης, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία διαγωνισμού, προκειμένου να εκδίδονται μηχανογραφικά οι συνταξιοδοτικές αποφάσεις.

Τέλος, για όλες τις κεντρικές υπηρεσίες του Ε.Τ.Α.Α. έχει υλοποιηθεί η καθιέρωση μίας ημέρας την εβδομάδα χωρίς συναλλαγή με το κοινό. Κατά την ημέρα αυτή οι υπάλληλοι του Τμήματος Συντάξεων ασχολούνται κυρίως με τον έλεγχο και την προώθηση αιτήσεων συνταξιοδότησης, καθώς και με την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων των φακέλων που έχουν ήδη εκκαθαριστεί.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Α. ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

