



55/1/16.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 8 Ιανουαρίου 2016

Αριθ. Πρωτ.: 1022

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Αίτημα της κας Κατερίνας Σταβέρη
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 546/07-12-2015 ΑΝΑΦΟΡΑ

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Οι οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο. και οι οφειλέτες του Ι.Κ.Α. - Ε.Τ.Α.Μ υποβάλουν αίτηση ρύθμισης και καταβάλουν τόσο την πρώτη δόση όσο και τις επόμενες στο αρμόδιο Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. ή στην αρμόδια ταμειακή υπηρεσία Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Περαιτέρω, από 08/04/2015 οι εν λόγω οφειλέτες, πέραν της αυτοπρόσωπης παρουσίας τους στην κατά τόπους αρμόδια υπηρεσία, έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Οφειλέτες μέσω των οποίων δύνανται:

- να πληροφορηθούν για το σύνολο των βεβαιωμένων οφειλών με τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη
- να λάβουν την Ταυτότητα Οφειλέτη για πληρωμή των οφειλών σε τράπεζες μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ
- να εξετάσουν εναλλακτικά σενάρια ρύθμισης των οφειλών τους
- να ρυθμίσουν τις οφειλές μέσω διαδικτύου και να προσπελάσουν τα στοιχεία που σχετίζονται με τη ρύθμισή τους
- να ενημερωθούν για τα ποσά που έχουν πιστωθεί στην καρτέλα τους, καθώς και για τα ακριβή ποσά οφειλών (εντός ή εκτός ρύθμισης) που είναι απαιτητά τη δεδομένη χρονική στιγμή
- να ενημερωθούν για το ακριβές ποσό που πρέπει να καταβληθεί για τη διατήρηση των ρυθμίσεων

Η προαναφερόμενη διαδικασία αποτελεί πάγιο τρόπο ενημέρωσης των οφειλετών, εξασφαλίζοντας εξατομικευμένα και ακριβή πληροφόρηση καθώς προϋποθέτει την είσοδο του συναλλασσόμενου στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες με τη χρήση προσωπικού κωδικού χρήστη και συνθηματικού.

Ειδικότερα, κατά την καλοκαιρινή περίοδο, δεδομένης της εφαρμογής των περιορισμών στις κινήσεις κεφαλαίων που επιβλήθηκε (capital controls) και που οδήγησε πολλούς οφειλέτες σε αδυναμία καταβολής των δόσεων, εκδόθηκε Δελτίο Τύπου την 27/08/2015 ενημερώνοντας τους εν λόγω οφειλέτες ότι τους παρέιχε τη δυνατότητα να διατηρήσουν τη ρύθμιση που απώλεσαν, υπό την προϋπόθεση να καταβάλουν ορθά τα απαιτητά ποσά μέχρι 30/09/2015.

Παράλληλα, η Διοίκηση του ΙΚΑ- ΕΤΑΜ απέστειλε σε όλους τους πιστοποιημένους χρήστες ηλεκτρονικό μήνυμα την 22/09/2015, με το οποίο αφενός τους ενημέρωνε για τη δυνατότητα διατήρησης της ρύθμισης που απώλεσαν σύμφωνα με τα οριζόμενα σε αυτό, αφετέρου επεσήμαινε στους οφειλέτες την ορθή πάγια διαδικασία όπως αυτή είχε περιγραφεί στο με αρ. Γ36/02/87/08-04-2015 Γενικό Έγγραφο.

Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι η ενημέρωση οφειλετών μέσω Δελτίου Τύπου και e-mail οφειλόταν σε έκτακτες δημοσιονομικές συνθήκες και δεν αποτελεί πάγια διαδικασία ενημέρωσης σε αντίθεση με τη δυνατότητα χρήσης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που έχει παρασχεθεί από 08/4/2015 στους οφειλέτες ή με τη δυνατότητα δια ζώσης συναλλαγής στις αρμόδιες ταμειακές υπηρεσίες.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ