



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

12 ΙΑΝ. 2016

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 11 Ιανουαρίου 2016

Αρ. Πρωτ.: 2063

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Θάλεια Παράσχη
Τηλέφωνο : 210 3332061

ΠΡΟΣ :

- Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
ΚΟΙΝ: - Βουλευτή:
κο Ιωάννη Λαγό
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας
της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 2051/18-12-2015

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Ιωάννης Λαγός και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 134957/7-1-2016 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή.

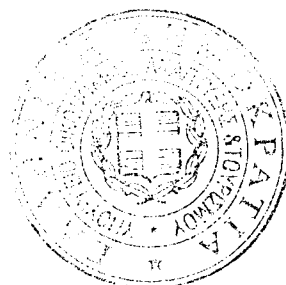
Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφ. Υπουργού
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (1)
Αρ. σελ. συνημμένων (1)
Συνολικός αρ. σελίδων (2)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)

Γεώργιος Μεσσαλής



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Αθήνα, 7/01/2016
Αρ. Πρωτ.: 134957

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας
Καταναλωτή
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
και Εποπτείας της Αγοράς
Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή
Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων
και Διοικητικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα
Πληροφορίες : Κάλλια Οικονόμου
Τηλέφωνο : 210 3893546
Φαξ : 210 3829640
E-mail : oikonomou@efpolis.gr
Website : www.efpolis.gr

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κας Σταθούλη
Email: gstathouli@mnec.gr

ΚΟΙΝ:

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη
3. Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην Ερώτηση 2051_18.12.2015 Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 2051/18.12.2015 Ερώτησης του Βουλευτή Β' Πειραιώς του Λαϊκού Συνδέσμου-Χρυσή Αυγή, κ. Ιωάννη Λαγού, σας γνωρίζουμε ότι:

Η Υψηλότητα μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση των τελευταίων, που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, έχουμε λάβει εντός του τρέχοντος μηνός διακόσιες τριάντα (230) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση. Πέραν της ως άνω διάταξης, ως Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, δεν έχουμε κάποια περαιτέρω αρμοδιότητα, για την συμμόρφωση των πιστωτικών ιδρυμάτων. Σας κάνουμε γνωστό ότι, η παραπάνω εποπτεία ασκείται σήμερα αρμοδίως από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Εξάλλου, λαμβάνοντας υπόψη το μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών-δανειοληπτών σχετικά με τη μεγάλη καθυστέρηση των πιστωτικών ιδρυμάτων στη χορήγηση αναλυτικών βεβαιώσεων οφειλών και αντιγράφων δανειακών συμβάσεων, ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή με πρόσφατη επιστολή του ζήτησε τη συνδρομή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, προκειμένου τα πιστωτικά ιδρύματα να ικανοποιούν τα αιτήματα των καταναλωτών-δανειοληπτών που αφορούν στην έκδοση των απαραίτητων δικαιολογητικών, χωρίς κόστος και μέσα σε εύλογο-σύντομο χρονικό διάστημα, έτσι ώστε να διευκολυνθούν οι καταναλωτές-δανειολήπτες.

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου
και Προστασίας Καταναλωτή**

Αντώνιος Παπαδεράκης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

[Signature]
Α.Σαλάπη