



10 2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
& ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Παπάγου, 18-12- 2015

Αριθ. Πρωτ. Β-282

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγελία Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508324
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά. Σχετικά με προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα ΕΛΤΑ.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 427/20-11-2015 .

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Λευτέρης Αυγενάκης, ως προς τις αρμοδιότητές μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Το Υπουργείο αναγνωρίζει μεν τα ζητήματα ρευστότητας που υπάρχουν στα ΕΛΤΑ, ωστόσο γίνονται προσπάθειες για τη νέα εποχή της εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, με πρωτοβουλία του Υπουργείου, ξεκίνησαν διαπραγματεύσεις, οι οποίες κατέληξαν αρχικά σε μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ των ΕΛΤΑ και της κινεζικής εταιρείας "ZHEJIANG LTD" και πρόσφατα, στις 27/11/2015, στην υπογραφή Σύμβασης Εμπορικής Συνεργασίας, η οποία αφορά στην αποστολή δεμάτων από την Κίνα προς όλες τις χώρες της Ευρώπης μέσω των Ελληνικών Ταχυδρομείων. Και γενικότερα, το τελευταίο τρίμηνο τα ΕΛΤΑ παρουσίασαν βελτιωμένα οικονομικά μεγέθη, λόγω των νέων συμφωνιών που είθισται να συνάπτονται στο τέλος του έτους και υλοποιούνται κατά τη διάρκεια της νέας χρονιάς.

Παράλληλα, σχεδιάζονται έργα προς ένταξη στο ΕΣΠΑ κατά τη νέα προγραμματική περίοδο, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν τη λειτουργία των ΕΛΤΑ, όπως "έξυπνες" θυρίδες με αυτόματη ειδοποίηση και συστήματα ιχνηλασιμότητας για πιο αξιόπιστες υπηρεσίες.

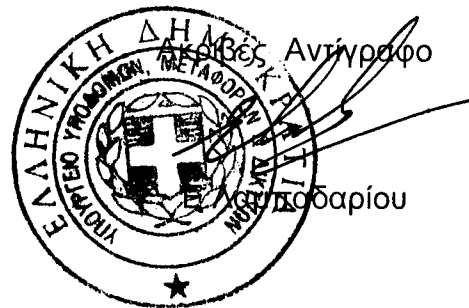
Τέλος χάρη στη στενή συνεργασία-εποπτεία από το Υπουργείο στα ΕΛΤΑ, έχουν ξεκινήσει στον οργανισμό την εφαρμογή προγραμμάτων μείωσης λειτουργικού κόστους, αναδιάρθρωσης υπηρεσιακών δομών και ορθολογικής κατανομής του προσωπικού.

Για πληρέστερη ενημέρωση, σας αποστέλλουμε το με αριθμό πρωτ.1.1.1./819/08.12.2015 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. (ΕΛΤΑ), με το οποίο παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο στην Αναφορά θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

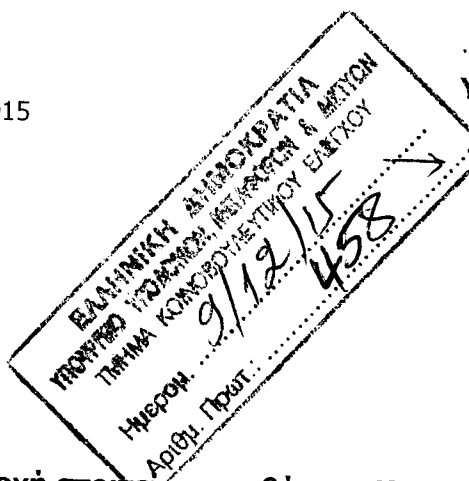
Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη



Ημερ.: 08/12/2015

Α.Π.: 1.1.1/ 819



**Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Γμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**

Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 Αθήνα

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο αριθμ. B-282/20-11-2015 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της με αριθμ. 427/20-11-2015 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Οι μεταθέσεις - αποσπάσεις του προσωπικού στα ΕΛΤΑ πραγματοποιούνται, με πλήρη διαφάνεια και με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών και σύμφωνα με τον κανονισμό μεταθετότητας, που έχει περιληφθεί στη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας του έτους 2002. Ο κανονισμός αυτός θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις, με βάση τις οποίες πραγματοποιούνται όλες οι μεταθέσεις και αποσπάσεις (ύπαρξη κενής θέσης, βαθμός μεταθετότητας κάθε υπαλλήλου κ.λ.π.). Επιπλέον, τα ΕΛΤΑ αξιοποιούν σύγχρονες τεχνολογίες επικοινωνίας και πληροφορικής που διαθέτουν με στόχο την ενημέρωση όλων των εργαζομένων, με όρους διαφάνειας και εγκυρότητας και έχουν θέσει σε εφαρμογή το πρόγραμμα "ΔΙΟΔΟΣ", δηλαδή την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων μετάθεσης.

Ο κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται άμεσα και γρήγορα για όλες τις κενές θέσεις εργασίας της εταιρίας, ανά νομό, υπηρεσιακή λειτουργία και θέση εργασίας, καθώς και ποιοι υπάλληλοι έχουν υποβάλλει αίτημα μετάθεσης στον ίδιο νομό. Ο κάθε ενδιαφερόμενος έχει πρόσβαση στην εφαρμογή "ΔΙΟΔΟΣ" και μπορεί να ελέγξει τα αποτελέσματα, μόρια κλπ. και να προβεί σε ένσταση εάν το επιθυμεί.

Κατά συνέπεια, τα ΕΛΤΑ έχουν θεσμοθετήσει και εφαρμόζουν ένα ολοκληρωμένο "ανοικτό" σύστημα για τις μεταθέσεις του προσωπικού, με πλήρη διαφάνεια,

αντικειμενική αξιολόγηση και δυνατότητα επανελέγχου, για την κάλυψη των κενών που δημιουργούνται στις μονάδες ταχυδρομικού έργου.

Ειδικότερα, για τις μεταθέσεις σε Ναύπλιο και Φιλιατρά :

α) Το κατάστημα Λυγουριού , που εκτελεί και το έργο της διανομής, έχει προβλεπόμενο προσωπικό (6) άτομα και υπηρετούσαν (5) υπάλληλοι, εκ των οποίων ο ένας ήταν προϊστάμενος και παράλληλα έκανε και χρέη θυρίδας συναλλαγής, (3) υπάλληλοι εκτελούσαν το έργο της διανομής και ένας υπάλληλος χρέη θυρίδας συναλλαγής ενώ παράλληλα εξυπηρετεί για έξι μήνες τη θυρίδα συναλλαγής του αρχαίου θεάτρου της Επιδαύρου. Σήμερα εξυπηρετεί και τη Νέα Επιδαυρο, λόγω μετάθεσης της μοναδικής υπαλλήλου του καταστήματος, στην Παλαιά Επιδαυρο, για την κάλυψη του κενού λόγω συνταξιοδότησης του υπηρετούντος μοναδικού υπαλλήλου.

Μέσα στο 2015 συνταξιοδοτήθηκαν ο προϊστάμενος του καταστήματος Λυγουριού και ένας ταχυδρομικός διανομέας με αποτέλεσμα οι υπηρετούντες υπάλληλοι στο κατάστημα (Λυγουριού) να είναι οι δύο διανομείς και ο ένας υπάλληλος που εξυπηρετεί το Αρχαίο Θέατρο της Επιδαύρου, καθιστώντας έτσι τη λειτουργία του καταστήματος προβληματική, ως προς την εξυπηρέτηση της τοπικής κοινωνίας. Για την κάλυψη των δύο παραπάνω θέσεων, πραγματοποιήθηκαν δύο μεταθέσεις.

Ενός διανομέα, με αίτησή του, από το κατάστημα Άστρους (από το οποίο υπήρχε δυνατότητα καθόσον εκεί είχε μετατεθεί υπάλληλος από τη μονάδα διανομής Άργους) και για τη θέση του προϊσταμένου, ο υπάλληλος του κλάδου Διοίκησης από το κεντρικό κατάστημα Ναυπλίου. Το κεντρικό κατάστημα Ναυπλίου μπορεί να λειτουργήσει χωρίς προβλήματα με έναν υπάλληλο λιγότερο αφού ως κεντρικό κατάστημα έχει ικανό αριθμό προσωπικού, στο οποίο μπορεί να επιμεριστεί τα έργο που εκτελούσε ο υπάλληλος που μετατέθηκε. Ο υπάλληλος αυτός ανέλαβε χρέη προϊσταμένου (αναβαθμίστηκε).

Κριτήριο για τη μετάθεση του από το κεντρικό κατάστημα Ναυπλίου στο κατάστημα Λυγουριού (όπου ανέλαβε και τη θέση του προϊσταμένου του καταστήματος Λυγουριού) ήταν το γεγονός ότι ο υπάλληλος συγκέντρωνε τα λιγότερα κοινωνικο-οικονομικά κριτήρια σε σχέση με τους άλλους δύο υπηρετούντες υπαλλήλους του ίδιου κλάδου (Διοίκησης) στο κεντρικό κατάστημα Ναυπλίου, δηλαδή είχε το μικρότερο βαθμό μεταθετότητας, σύμφωνα με τον Κανονισμό Μεταθετότητας και χωρίς οικογενειακές υποχρεώσεις.

β) Με την συνταξιοδότηση του μοναδικού υπαλλήλου του καταστήματος Γαργαλιάνων το εν λόγω κατάστημα έμεινε χωρίς υπάλληλο. Για την προσωρινή κάλυψη του πραγματοποιήθηκαν αποσπάσεις από άλλα καταστήματα του Νομού Μεσσηνίας. Όμως για την οριστική λύση του προβλήματος και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της καθολικής υπηρεσίας που έχει αναλάβει η εταιρία μας να προσφέρει στο κοινωνικό σύνολο (για

να μην κλείσει το Κατάστημα), μετατέθηκε στο κατάστημα Γαργαλιάνων, υπάλληλος από το πλησιέστερο κατάστημα, το οποίο είναι των Φιλιατρών (13,5 χλμ.).

Η επιλογή έγινε με βάση το βαθμό μεταθετότητας (σύνολο κοινωνι - οικονομικών κριτηρίων) των υπαλλήλων του καταστήματος Φιλιατρών (μετατέθηκε η υπάλληλος με τα λιγότερα μόρια).

2. Τα ΕΛΤΑ βρίσκονται σήμερα εν μέσω μιας ιδιαίτερης συγκυρίας, σε ότι αφορά στο εξωτερικό τους περιβάλλον, το οποίο παρουσιάζει πρωτόγνωρες και πολύπλοκες προκλήσεις, τόσο σε επίπεδο αγοράς, όσο και σε θεσμικό και ρυθμιστικό επίπεδο.

Η μείωση παγκοσμίως του όγκου των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, η πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς από 01/01/2013 για τη χώρα μας (Ν.4053/2012), το νέο θεσμικό πλαίσιο, καθώς και η σημερινή δυσμενής οικονομική κατάσταση, η οποία έχει επιπτώσεις σε όλη την οικονομία, δημιουργούν πρωτοφανείς και ασφυκτικές συνθήκες για την εταιρία.

Τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να προσαρμοστούν στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, υλοποιούν το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο 2013-2017 με συνεχείς αναπροσαρμογές, το οποίο περιλαμβάνει άξονες δράσης για τη βελτίωση των επιχειρησιακών τους λειτουργιών, τη μείωση του κόστους, την ενίσχυση των εσόδων με την περαιτέρω αξιοποίηση των υφιστάμενων υπηρεσιών, αλλά και την αναζήτηση πηγών εσόδων, μέσω νέων και καινοτόμων προϊόντων.

Η απάντηση της εταιρίας στην ιδιαίτερα δύσκολη αυτή συγκυρία, περιλαμβάνει το συνολικό επαναπροσδιορισμό και επανατοποθέτησή της, με δεδομένο το ισχυρό "brand name", το δίκτυο που διαθέτει και επικεντρώνεται στους εξής άξονες :

α) Στη στρατηγική επιλογή για την ανάπτυξη και ενίσχυση των υπηρεσιών ταχυμεταφοράς (Courier), υπηρεσιών εφοδιαστικής (Logistics) και δεμάτων προκειμένου να ικανοποιήσουν τις ανάγκες για παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς σε ανταγωνιστική τιμή, την επίτευξη οικονομιών κλίμακας και την αύξηση των εσόδων.

Στην κατεύθυνση αυτή, ο εγκεκριμένος σχεδιασμός προβλέπει την ενσωμάτωση της θυγατρικής εταιρίας «ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.» και εκπονήθηκε σχετική μελέτη για τη σκοπιμότητα και την ακολουθούμενη διαδικασία.

Οι παρεμβάσεις για την απορρόφηση των Ταχυμεταφορών ΕΛΤΑ από την ΕΛΤΑ Α.Ε. έχουν ως σκοπό να οδηγήσουν στην μείωση του λειτουργικού κόστους και στην ενίσχυση των πωλήσεων.

Οι ενέργειες που σχετίζονται με την μείωση των λειτουργικών δαπανών περιλαμβάνουν παρεμβάσεις σχετικά με:

1. Τον εκσυγχρονισμό της οργανωτικής δομής της εταιρίας
2. Την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών λειτουργιών της εταιρίας με στόχο την επίτευξη συνεργιών

3. Την αναδιοργάνωση του δικτύου των πωλήσεων με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας
4. Την ενοποίηση των υποστηρικτικών λειτουργιών της εταιρίας με στόχο την μείωση του κόστους
5. Την αναδιοργάνωση του θεσμικού πλαισίου της εταιρίας με στόχο τη δημιουργία ευελιξίας και την εξοικονόμηση πόρων.

Τέλος, τα εκτιμώμενα οφέλη των ΕΛΤΑ από την ενσωμάτωση της θυγατρικής εταιρίας Ταχυμεταφορές ΕΛΤΑ Α.Ε , σε ετήσια βάση, κυμαίνονται από 3.700.000 € έως 9.500.000 € και τα εκτιμώμενα κόστη ενσωμάτωσης έχουν ληφθεί υπόψη στις οικονομικές καταστάσεις του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου της εταιρίας.

Επιπρόσθετα, τα ΕΛΤΑ από 24/02/2014 κατέχουν Γενική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, για να μπορούν να ασκούν και άλλες ταχυδρομικές δραστηριότητες (π.χ. ταχυμεταφορές) πέραν της καθολικής υπηρεσίας (Ειδική Άδεια). Στην κατεύθυνση αυτή, τα ΕΛΤΑ δραστηριοποιούνται στη διανομή φαρμάκων κατ' οίκον από φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ (κυρίως φάρμακα υψηλού κόστους και ογκολογικά), εξασφαλίζοντας την άμεση κάλυψη των αναγκών παροχής κρίσιμου υγειονομικού υλικού σε όλη τη χώρα.

β) Στην ανάπτυξη νέων καινοτόμων υπηρεσιών και διαφοροποίηση προϊόντικού χαρτοφυλακίου

Η στρατηγική τοποθέτηση των Φορέων Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, επικεντρώνει στη διαφοροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και του μείγματος εσόδων, με δεδομένη τη συνεχιζόμενη πτώση των όγκων του επιστολικού ταχυδρομείου.

Μεταξύ άλλων δράσεων, τα ταχυδρομεία επιλέγουν την επέκταση των δραστηριοτήτων τους σε νέες αγορές προκειμένου να αντισταθμίσουν τις απώλειες που καταγράφονται στα έσοδά τους.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία στο πλαίσιο του σχεδιασμού τους, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη, εφαρμόζουν την ίδια στρατηγική, δηλαδή τη διαφοροποίηση και προσαρμογή του χαρτοφυλακίου προϊόντων και υπηρεσιών τους στις τεχνολογικές εξελίξεις και στις μεταβαλλόμενες καταναλωτικές ανάγκες της αγοράς, αξιοποιώντας ουσιαστικά το συγκριτικό πλεονέκτημα που διαθέτουν, το εκτεταμένο δίκτυό τους σε όλη τη χώρα.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, όπως έχουν αποδείξει πολλές φορές, ανταποκρίνονται στις προκλήσεις και η απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα αποτελεί μια ισχυρή πρόκληση.

Τα ΕΛΤΑ διατηρούν υψηλό δείκτη αξιοπιστίας, στην Ελληνική κοινωνία, διαδραματίζουν σημαίνοντα κοινωνικό ρόλο, δραστηριοποιούνται για δυο αιώνες στην κοινή ωφέλεια και

αυτό εκτιμάται ότι θα αποτελέσει ένα βασικό λόγο να κερδίσουν την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στη νέα δραστηριότητά τους.

Η εισαγωγή των ΕΛΤΑ στην αγορά της ενέργειας θα δώσει την ευκαιρία και στην Ελληνική περιφέρεια, στις νησιωτικές και απομακρυσμένες περιοχές της χώρας μας, να αξιοποιήσουν την ελεύθερη αγορά στο χώρο της ενέργειας, με την επιλογή εναλλακτικού παρόχου, δυνατότητα την οποία δεν διαθέτουν σήμερα.

Παράλληλα, η δραστηριοποίηση των ΕΛΤΑ στη συγκεκριμένη αγορά εκτιμάται ότι θα αποδειχθεί ιδιαίτερα σημαντική για την εταιρεία, γιατί η συνεπής παρουσία στον ανταγωνισμό αλλά και τα σημαντικά εταιρικά μεγέθη, μπορούν να αποδώσουν ταχύτατα σημαντική διείσδυση στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και κατ' επέκταση να συνεισφέρουν σημαντικά στην αύξηση των εσόδων της εταιρείας, βελτιώνοντας καθοριστικά τις συνολικές οικονομικές επιδόσεις των ΕΛΤΑ.

Στο πλαίσιο αυτό έχουν ξεκινήσει όλες οι απαιτούμενες πρόδρομες ενέργειες, προκειμένου με απόλυτη προτεραιότητα να προετοιμαστεί ο σχετικός πλήρης φάκελος που θα υποβληθεί στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), για λήψη άδειας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Επίσης, ο σχεδιασμός των ΕΛΤΑ περιλαμβάνει :

- «Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών για διεύρυνση του πελατολογίου», στο πλαίσιο της οποίας τα ΕΛΤΑ επιδιώκουν τη δημιουργία νέων διεθνών συμβάσεων με ιδιωτικές εταιρείες σε ό,τι αφορά εισερχόμενα προϊόντα, ώστε να επιτύχουν τη βέλτιστη αξιοποίηση της δυναμικότητας του δικτύου τους, και
- «Δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών», μέσα από την οποία τα ΕΛΤΑ στοχεύουν στην ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών προϊόντων / υπηρεσιών προσανατολισμένων ιδιαίτερα σε νέα τμήματα της αγοράς, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-Commerce).

Στην κατεύθυνση αυτή, η επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρίας διευρύνεται με την υπογραφή σύμβασης συνεργασίας με κινεζική εταιρία παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με αντικείμενο την αποστολή δεμάτων από την Κίνα στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αντιστρόφως, καθώς και την ανάπτυξη και δημιουργία από κοινού εγκαταστάσεων αποθήκευσης στη χώρα μας με στόχο την ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου μεταξύ χωρών της Ε.Ε.

Στόχος είναι να αποτελέσει η Ελλάδα, μέσω των Ελληνικών Ταχυδρομείων, την πύλη εισόδου των ταχυδρομικών δεμάτων για όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η επίτευξη του στόχου αυτού πέραν του προφανούς οικονομικού οφέλους για τα ΕΛΤΑ ενδυναμώνει και τη θέση της χώρας, στην αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce), σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Κατά συνέπεια, όλες οι παραπάνω δράσεις και παρεμβάσεις αποσκοπούν στη διαμόρφωση σταθερών και βιώσιμων επιχειρηματικών συνεργασιών αξιοποιώντας το εύρος των υποδομών, των συστημάτων και την τεχνογνωσία προκειμένου τα ΕΛΤΑ να ανταποκριθούν επιτυχώς στις προκλήσεις των καιρών και στις συνεχώς διαμορφούμενες ανάγκες των πελατών τους.

3. Τα ΕΛΤΑ υλοποίησαν από τον Ιούνιο 2013 έως και το Δεκέμβριο 2014, ένα πρόγραμμα άμεσων δράσεων (Crash Program) με στόχο τη μείωση του λειτουργικού κόστους, την αύξηση της αποτελεσματικότητας και την επίτευξη λειτουργικής κερδοφορίας.

Αποτέλεσμα του προγράμματος ήταν, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, παρά τις τεράστιες δυσχέρειες, το έτος 2014 να επανέλθουν στην κερδοφορία, με βελτιωμένα τα βασικά οικονομικά μεγέθη σε σχέση με το έτος 2013.

Σήμερα η εταιρία υλοποιεί το εγκεκριμένο Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο 2013-2017, με ορθολογικό σχεδιασμό, οργάνωση, μεθοδικότητα και πλήρη επίγνωση του κοινωνικού της ρόλου.

Η δημοσιονομική κρίση και οι ειδικές συνθήκες που επικρατούν στην ταχυδρομική αγορά, έχουν επηρεάσει τη ρευστότητα της εταιρίας, κυρίως από τις οφειλές του δημοσίου και των ασφαλιστικών ταμείων, τις εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται για τη συμμετοχή της εταιρίας σε διαγωνισμούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, την αύξηση του χρόνου πίστωσης στους πελάτες καθώς και την απόδοση των (χ+1) εισπράξεων ταχυπληρωμής, πριν κατατεθούν τα χρήματα σε λογαριασμούς των ΕΛΤΑ, με συνέπεια την αύξηση του δανεισμού από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων (Τ. Π. & Δ.), εντός των προβλεπομένων θεσμοθετημένων ορίων.

Παρόλα αυτά εκτιμάται, ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία θα επαναλάβουν την επιτυχία του έτους 2014 και θα παρουσιάσουν ακόμα μια κερδοφόρα χρήση για το έτος 2015.

Τα ΕΛΤΑ, ως φορέας παροχής καθολικών υπηρεσιών αποδεικνύουν εμπράκτως πως μπορούν να ανταποκριθούν με συνέπεια στις υποχρεώσεις τους και στις ανάγκες της αγοράς, όπως αυτές διαμορφώνονται κάθε φορά και ταυτόχρονα να συνεχίσουν να αποτελούν σταθερό άξονα κοινωνικής συνοχής για τη χώρα.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
α. Γραφείο κ. Υπουργού
β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
γ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΚΩΣΤΗΣ ΜΕΛΑΧΡΟΙΝΟΣ