



17 ΔΕΚ. 2015



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 10192 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνα: 2106969811
FAX: 210 6969512
E-mail: vouli2@prv.ypeka.gr

Αθήνα 15/12/2015
Αρ. Πρωτ. 1578

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: α) Η με αριθμ. πρωτ. 883/5-11-2015 Ερώτηση

Σε απάντηση της (α) σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές που αναφέρονται στον πίνακα κοινοποιήσεων, σας γνωρίζουμε ότι η αμετάκλητη θέση του ΥΠΕΝ επί του ζητήματος της αντιμετώπισης του προβλήματος των ληξιπρόθεσμων οφειλών που απειλούν τη βιώσιμη λειτουργία της ΔΕΗ, είναι ότι οι καθ' ύλην αρμόδιοι φορείς (ΡΑΕ, ΔΕΗ ΔΕΔΔΗΕ) θα πρέπει να προχωρήσουν σε ενέργειες με γνώμονα την κοινωνική ευαισθησία και την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών, νοικοκυριών, μικρομεσαίων και αγροτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΚΟΥΡΛΕΤΗΣ

Συνημμένα:

Το με α.π. οικ. 184304/2-12-15 έγγραφο της Δ/σης ΑΠΕ & Ηλ. Εν. (σελ. 3)

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 5

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Δόμνα Σωτηριάδου



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Βουλευτές κ.κ.

- Χρήστο Καραγιαννίδη
- Γιώργο Ακριώτη
- Σωκράτη Βαρδάκη
- Παναγιώτα Βράντζα
- Γιάννη Γκιόλια
- Παναγιώτα Δριτσέλη
- Χουσεΐν Ζεϊμπέκ
- Νίκο Ηγουμενίδη
- Μανώλη Θραψανιώτη
- Αννέτα Καββαδία
- Φρόσω Καρασαρλίδου
- Ζωή Λιβανίου
- Γιάννη Μιχελογιαννάκη
- Τριαντάφυλλο Μηταφίδη
- Θέμη Μουμουλίδη
- Δημήτρη Μπαξεβανάκη
- Νίκο Παπαδόπουλο
- Σάκη Παπαδόπουλο
- Δημήτρη Σεβαστάκη
- Πάνο Σκουρολιάκο
- Γιάννη Στέφο
- Μαρία Τριανταφύλλου
- Βασίλη Τσίρκα
- Γιώργο Τσόγκα
- Γιώργο Ψυχογιό

2. Γραφείο Υπουργού Οικονομικών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Αθήνα, 2 - 12 - 2015

Α.Π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/151/οικ. 184304

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)
και Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ταχ. Κώδικας : 101 92
Ταχ. Δ/νση : Μεσογείων 119
Τηλ. : 210 6969418
Fax : 210 6969416

Προς: Υ.Π.ΕΝ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
(Σχετικό: Α.Π. 1578/06.11.2015)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 883/05.11.2015 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 883/05.11.2015 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Χ. Καραγιαννίδη και λουπούς, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓΡ.Δ/2688/17.11.2015, έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., αναφορικά με το θέμα.

Συνημμένα:

- Το υπ' αρ. ΓρΔ/2688/17.11.2015 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Αικ. Παπαδογιάννη



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γενικός Διευθυντής Ενέργειας
- ΑΠΕΗΛ / Διευθυντής
- ΑΠΕΗΛ / Τμήμα Γ'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 2688 / 17-11-15

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 883/05.11.15 Ερώτηση των Βουλευτών κκ. Χ. Καραγιαννίδη και λοιπών

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κκ. Χ. Καραγιαννίδης και λοιποί, με θέμα «*Νέα αύξηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη ΔΕΗ*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών των 2,2 δις ευρώ αφορά στο σύνολο όλων ανεξαιρέτως των κατηγοριών ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Λογαριασμοί που έχουν λήξει έστω και μία ημέρα από την προθεσμία πληρωμής τους και αναμένεται να εξοφληθούν με μικρή καθυστέρηση.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι έχουν ρυθμιστεί με διακανονισμούς και εξυπηρετούνται με συνέπεια από τους πελάτες.
- Λογαριασμοί που εξοφλούνται με εξάντληση των ως άνω περιγραφέντων περιθωρίων που καθορίζονται από τον Κώδικα Προμήθειας και για τους οποίους ουδεμία, πέραν της χρέωσης τόκων υπερημερίας, άλλη νόμιμη κύρωση επιτρέπεται.
- Λογαριασμοί Ευάλωτων Πελατών που κατά κανόνα εξυπηρετούνται με πολύμηνους διακανονισμούς, χωρίς να διακόπτεται η ηλεκτροδότησή τους, σε εφαρμογή των προβλεπομένων από την Πολιτεία.
- Λογαριασμοί παροχών εγκαταστάσεων Κοινής Ωφέλειας των οποίων οι πληρωμές πραγματοποιούνται με καθυστέρηση λόγω αντίστοιχης καθυστέρησης έγκρισης των προϋπολογισμών τους.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι τελούν υπό αμφισβήτηση εκ μέρους των πελατών και για την τελική έκβαση της εξόφλησής τους εκκρεμούν δικαστικές αποφάσεις.

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13) και τις διαδικασίες της Επιχείρησης, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «*Ειδοποίηση διακοπής*», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: e.panagiotakis@dei.com.gr



Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας, μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος. Ειδικότερα, η ΔΕΗ ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής, εκδίδει σχετικές εντολές προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, μόνον για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α.

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα, με όλα τα μέσα προσπαθεί να στηρίξει τα νοικοκυριά, τους αγρότες και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη αιτήματα και προτάσεις διαφόρων Φορέων, καθώς και πελατών της, αναθεώρησε τον Ιούνιο του 2015, για τρίτη φορά, τον Κανονισμό Διακανονισμών, ως απάντηση στις αυξανόμενες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι ελληνικές επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά στην περίοδο της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας που διανύουμε. Ο νέος Κανονισμός Διακανονισμών, που αφορά σε όλες τις κατηγορίες πελατών, δίνει μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας και ευνοϊκότερους όρους ρύθμισης μακροχρόνιων οφειλών σε περισσότερες δόσεις, μέσω βιώσιμων διακανονισμών.

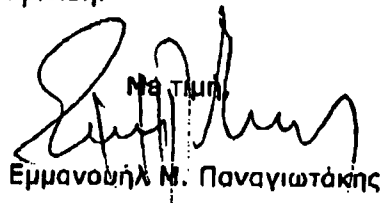
Ως εκ τούτου, όσοι πελάτες επιθυμούν να ενταχθούν στις ευνοϊκότερες ρυθμίσεις του νέου προγράμματος, μπορούν να απευθυνθούν στα τοπικά μας Καταστήματα ή στο 11770, προκειμένου να υποβάλουν σχετικά αιτήματα. Με αυτό τον τρόπο και εφόσον δεικνύουν συνέπεια στην εξόφληση των δόσεων και των τρεχόντων λογαριασμών, θα ανασταλούν τα μέτρα που προβλέπονται από τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας για τους πελάτες που δεν είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Εν κατακλείδι, θα ήθελα να τονίσω ότι, το πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, είναι ένα μείζον πρόβλημα, που πρέπει να αντιμετωπιστεί, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Επιχείρησης.

Επιπλέον, η ΔΕΗ ως εισηγμένη Επιχείρηση σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των ένομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειρίζεται το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών της με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες της, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνσή τους.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.


Με τιμή,
Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας