

14 ΔΕΚ. 2015



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 11 Δεκεμβρίου 2015
Αρ. Πρτ.: ΤΚΕ/Φ.2/38478

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Ανδρονίκη Αχιλλία
Τηλέφωνα : 213 1313050
213 1313040
FAX: 210 3389145
e-mail : a.androniki@ydmed.gov.gr
e. mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Βουλευτή κ. Μπασιάκο Ευάγγελο

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **1291/19-11-2015 Ερώτησης** που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Μπασιάκος Ευάγγελος, με θέμα **«Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών με το Δημόσιο»**, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Σχετικά με τα στοιχεία που ζητήθηκαν, όσον αφορά τον αριθμό των ολοκληρωμένων υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν από τους πολίτες με χρήση του συστήματος ΕΡΜΗΣ_ΚΕΠ, προκύπτουν τα κάτωθι, :

ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
2010	3194183
2011	3087951
2012	3006969
2013	2577053
2014	3019060
2015	2840609 ¹

Είναι αξιοσημείωτο ότι ποσοστό άνω του 50% των υποθέσεων αφορούν την έκδοση πιστοποιητικών οικογενειακής κατάστασης και γέννησης, τα οποία διατίθενται από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της πύλης ΕΡΜΗΣ. Είναι 2 από τις συνολικά 9 διαθέσιμες υπηρεσίες 4^{ου} επιπέδου http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/elServices?p_type

¹ Μέχρι τις 30/11/2015

=2 -ήτοι ο χρήστης δύναται να χρησιμοποιήσει μία ηλεκτρονική φόρμα και να έχει άμεσα το αποτέλεσμα διαθέσιμο στον υπολογιστή του.

Ταυτόχρονα η πύλη διαθέτει και ένα σύνολο υπηρεσιών 3^{ου} επιπέδου http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/elServices?p_type=1 – ήτοι ο χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτηση μέσω ηλεκτρονικής φόρμας και να λάβει το αποτέλεσμα , κατόπιν μεσολάβησης υπαλλήλου ΚΕΠ, είτε με φυσική παρουσία στο ΚΕΠ είτε με αποστολή στη θυρίδα του πολίτη.

Τέλος, από το 2013 γίνεται συστηματική προσπάθεια προκειμένου να διαλειτουργήσουν τα ΚΕΠ με συστήματα άλλων φορέων, όπως ΙΚΑ, ΔΕΗ, Υπουργείο Δικαιοσύνης, ΟΓΑ, ΟΑΕΔ. Με αυτό τον τρόπο ο υπάλληλος του ΚΕΠ αποκτά δικαιώματα πρόσβασης των υπηρεσιών αυτών (εξωτερικές εφαρμογές). Έτσι ο πολίτης έχοντας φυσική παρουσία σε ένα ΚΕΠ, εξουσιοδοτεί τον υπάλληλο να κάνει χρήση των ανωτέρω υπηρεσιών και το αποτέλεσμα, στη πλειονότητα των περιπτώσεων, παραδίδεται άμεσα.

Οι επιβεβαιωμένες περιπτώσεις χρήσης των εξωτερικών εφαρμογών είναι οι εξής :

ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
2013	448056
2014	536814
2015	1111753 ²

Μία εξαιρετικής σημασίας εξέλιξη αποτελεί και η αλλαγή εισόδου των χρηστών στη πύλη ΕΡΜΗΣ www.ermis.gov.gr. Οι χρήστες πλέον εισέρχονται στο σύστημα με τους κωδικούς που διαθέτουν στο taxisnet. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η αυτόματη ταυτοποίηση, με αποτέλεσμα κάθε χρήστης να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που προσφέρει η πύλη, χωρίς να απαιτείται η μετάβασή του στο ΚΕΠ προκειμένου να ταυτοποιηθεί.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Χριστόφορος Βερναρδάκης

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

² Μέχρι τις 30/11/2015

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση